

Pesquisa de Turismo Receptivo:

- Região Metropolitana da Grande Vitória
- Regiões Turísticas do Interior do ES

Alta Temporada - 2005

**PESQUISA DE TURISMO RECEPTIVO
ALTA TEMPORADA DE 2005**

REGIÃO METROPOLITANA

SECRETARIA
DE DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E TURISMO



FUTURA

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| 1. APRESENTAÇÃO..... | 3 |
| 2. CARACTERIZAÇÃO DO ENTREVISTADO | 8 |
| 3. HÁBITOS ATUAIS | 20 |
| 4. AVALIAÇÃO..... | 40 |

1. APRESENTAÇÃO

A SEDETUR (Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Turismo), juntamente com o SEBRAE, através da FUTURA, realizou o estudo denominado Pesquisa de Turismo Receptivo na Região Metropolitana de Vitória no ano de 2005, na alta temporada.

O objetivo principal deste trabalho é o de fornecer informações a respeito do perfil de turistas na Grande Vitória, além de realizar uma contagem dos turistas que freqüentaram a região.

O trabalho de campo da alta temporada ocorreu entre os dias 28 de janeiro e 03 de fevereiro, a seleção dos entrevistados foi realizada nos postos de Polícia Rodoviária Federal e Estadual, das estradas com fluxo de veículos saindo da Grande Vitória (BR 101, Rodovia do Sol e BR 262), no Aeroporto de Goiabeiras, na estação ferroviária de Pedro Nolasco e rodoviárias de Vitória e Guarapari, sem o estabelecimento de cotas. Foram aplicadas 327 entrevistas nos pontos citados acima. A margem de erro desta pesquisa é de 5,1 pontos percentuais para mais ou para menos com um grau de confiança de 95%.

Turista, dentro do conceito utilizado pela pesquisa, era a pessoa que estava há pelo menos 24 horas em qualquer dos municípios da Região Metropolitana de Vitória, no mínimo, um pernoite, e que residia fora destes municípios.

Gasto Médio Individual

Para o cálculo do gasto médio individual foram utilizadas as questões: nível de gasto com transporte, alimentação, hospedagem, compras e diversão bem como a quantidade de pessoas inclusas neste gasto e tempo de permanência no local. Este cálculo foi feito segundo o quadro explicativo abaixo:

Quadro explicativo - Metodologia de cálculo dos gastos

| Itens | Metodologia |
|-------------------------------------|--|
| Gasto Médio Individual/dia | Gasto médio do grupo/dia dividido pelo número médio de pessoas por grupo de turistas |
| Gasto Médio do Grupo/dia | Gasto médio do grupo/estadia dividido pela estadia média |
| Gasto Médio do Grupo/estadia | Foi considerado o gasto médio do grupo durante a estadia média dos turistas entrevistados durante a alta estação na região em questão. |

Contagem

Foi realizada uma contagem de veículos entre os dias 28 de janeiro e 03 de fevereiro nos seguintes locais: Rodovia Federal BR 101 (inclusive Sul), Rodovia Federal BR 262 e Rodovia Estadual (Rodovia do Sol). Com base nessa contagem e no total de embarques nos outros locais pesquisados podemos estimar o total de turistas na Grande Vitória no mês de janeiro.

| Local | Fluxo de pessoas (mês) | Total de turistas |
|-----------------------|------------------------|-------------------|
| Aeroporto | 66.416 | 33.208 |
| Rodoviária Vitória | 163.266 | 57.584 |
| Ferrovária | 32.361 | 18.316 |
| Rodoviárias Guarapari | 39.780 | 19.182 |
| Rodovias | 910.140 | 250.000 |
| TOTAL | 1.211.963 | 378.290 |

Obs.: no aeroporto, rodoviárias e ferroviária o fluxo de pessoas representa o total de embarques.

Fluxo turístico da Região Metropolitana (comparativo entre as temporadas)

| Local | Média Temporada | Baixa Temporada | Alta Temporada 2005 |
|-------|-----------------|-----------------|---------------------|
|-------|-----------------|-----------------|---------------------|

| | 2004 | 2004 | |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Aeroporto | 26.347 | 20.541 | 33.208 |
| Rodoviária Vitória | 37.092 | 34.495 | 57.584 |
| Ferrovária | 8.332 | 4.724 | 18.316 |
| Rodoviárias Guarapari | 4.561 | 10.754 | 19.182 |
| Rodovias | 254.746 | 187.535 | 250.000 |
| TOTAL | 331.079 | 258.049 | 378.290 |

2. CARACTERIZAÇÃO DO ENTREVISTADO

País de Origem:

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Brasil | 98,78 | 100 | 98,51 | 100 | 100 | 99,08 |
| Alemanha | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Itália | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Outros países | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Estado de origem:

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|-------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Minas Gerais | 17,07 | 46,55 | 31,34 | 50,53 | 20,00 | 34,86 |
| Espírito Santo | 40,24 | 22,41 | 28,36 | 18,95 | 46,67 | 28,13 |
| Rio de Janeiro | 20,73 | 10,34 | 19,40 | 17,89 | 20,00 | 18,35 |
| São Paulo | 9,76 | 13,79 | 5,97 | 5,26 | 6,67 | 7,95 |
| Distrito Federal | 1,22 | 1,72 | 4,48 | 3,16 | 0,00 | 2,75 |
| Bahia | 2,44 | 0,00 | 4,48 | 1,05 | 0,00 | 1,83 |
| Rondônia | 1,22 | 1,72 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 1,22 |
| Rio Grande do Sul | 2,44 | 1,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,92 |
| Alagoas | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,61 |
| Paraná | 1,22 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,61 |
| Amapá | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Goiás | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Pará | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,67 | 0,31 |
| Pernambuco | 0,00 | 1,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Santa Catarina | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,31 |
| Sergipe | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Outros | 2,44 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,92 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Cidade de Origem:

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|-------------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Belo Horizonte | 8,54 | 24,14 | 7,46 | 29,47 | 13,33 | 17,43 |
| Rio de Janeiro | 9,76 | 0,00 | 5,97 | 9,47 | 6,67 | 7,34 |
| Colatina | 7,32 | 3,45 | 0,00 | 2,11 | 26,67 | 4,28 |
| São Paulo | 6,10 | 8,62 | 2,99 | 2,11 | 0,00 | 4,28 |
| Cachoeiro do Itapemirim | 2,44 | 5,17 | 5,97 | 1,05 | 0,00 | 3,06 |
| Governador Valadares | 0,00 | 1,72 | 1,49 | 7,37 | 0,00 | 2,75 |
| Afonso Cláudio | 2,44 | 3,45 | 4,48 | 0,00 | 0,00 | 2,14 |
| Brasília | 1,22 | 0,00 | 4,48 | 1,05 | 0,00 | 1,83 |
| Juiz de Fora | 1,22 | 3,45 | 0,00 | 2,11 | 0,00 | 1,53 |
| Baixo Guandu | 2,44 | 1,72 | 0,00 | 0,00 | 6,67 | 1,22 |
| Ipatinga | 1,22 | 3,45 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 1,22 |
| Linhares | 1,22 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 6,67 | 1,22 |
| Marechal Floriano | 1,22 | 1,72 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 1,22 |
| Santa Tereza | 1,22 | 1,72 | 0,00 | 1,05 | 6,67 | 1,22 |
| Campos | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 2,11 | 0,00 | 0,92 |
| Macaé | 1,22 | 1,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,92 |
| Conceição de Castelo | 1,22 | 1,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,61 |
| Íluna | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 0,61 |
| Niterói | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 0,61 |

| | | | | | | |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Porto Alegre | 2,44 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,61 |
| Teixeira de Freitas | 0,00 | 0,00 | 2,99 | 0,00 | 0,00 | 0,61 |
| Venda Nova do Imigrante | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 0,61 |

Continua...

...Continuação

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|------------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Aracruz | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Bahia | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Barra de São Francisco | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,31 |
| Campinas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,67 | 0,31 |
| Caratinga | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Domingo Martins | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,31 |
| Goiânia | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Manhaçu | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Nova Venécia | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Pancas | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Salvador | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,31 |
| Santa Maria de Jetibá | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Outras Cidades | 42,68 | 37,93 | 50,75 | 33,68 | 26,67 | 40,06 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Sexo do entrevistado:

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Masculino | 59,76 | 44,83 | 44,78 | 55,79 | 40,00 | 51,68 |
| Feminino | 40,24 | 55,17 | 55,22 | 44,21 | 60,00 | 48,32 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Idade

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 18 a 24 anos | 14,63 | 10,34 | 17,91 | 27,37 | 13,33 | 18,04 |
| 25 a 39 anos | 35,37 | 39,66 | 40,30 | 25,26 | 40,00 | 34,86 |
| 40 a 59 anos | 45,12 | 43,10 | 40,30 | 37,89 | 33,33 | 40,67 |
| 60 ou mais | 4,88 | 6,90 | 1,49 | 8,42 | 13,33 | 6,12 |
| NS/NR | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,31 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Idade média (anos) | 41 | 42 | 38 | 41 | 44 | 41 |

Número de entrevistas: 327.

Estado civil:

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Casado | 52,44 | 48,28 | 40,30 | 56,84 | 40,00 | 49,54 |
| Solteiro | 34,15 | 41,38 | 47,76 | 35,79 | 26,67 | 38,84 |
| Separado | 9,76 | 3,45 | 2,99 | 3,16 | 20,00 | 5,50 |
| Outro | 3,66 | 6,90 | 8,96 | 4,21 | 13,33 | 6,12 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Escolaridade:

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| 1° incompleto | 6,10 | 29,31 | 13,43 | 6,32 | 6,67 | 11,93 |
| 1° completo | 6,10 | 5,17 | 14,93 | 8,42 | 6,67 | 8,56 |
| 2° incompleto | 3,66 | 6,90 | 4,48 | 4,21 | 6,67 | 4,89 |
| 2° completo | 40,24 | 32,76 | 35,82 | 27,37 | 53,33 | 34,56 |
| 3° incompleto | 6,10 | 6,90 | 10,45 | 14,74 | 13,33 | 9,79 |
| 3° completo | 37,80 | 18,97 | 20,90 | 37,89 | 13,33 | 29,97 |
| NS/NR | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,31 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Renda mensal individual (em R\$):

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Até 680 | 15,85 | 27,59 | 23,88 | 16,84 | 26,67 | 20,18 |
| De 681 a 1.360 | 15,85 | 18,97 | 23,88 | 16,84 | 26,67 | 18,96 |
| De 1.361 a 2720 | 24,39 | 15,52 | 17,91 | 17,89 | 13,33 | 18,65 |
| De 2.721 a 4.080 | 9,76 | 6,90 | 7,46 | 10,53 | 6,67 | 9,48 |
| De 4.081 a 5.440 | 9,76 | 0,00 | 1,49 | 9,47 | 0,00 | 5,81 |
| Acima de 5.440 | 7,32 | 5,17 | 1,49 | 6,32 | 6,67 | 5,20 |
| Não tem renda | 14,63 | 18,97 | 17,91 | 18,95 | 13,33 | 17,13 |
| NS/NR | 2,44 | 6,90 | 5,97 | 3,16 | 6,67 | 4,59 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Renda média (R\$) | 2.540,87 | 1.700,05 | 1.493,28 | 2.463,42 | 1.757,19 | 2.128,16 |

Número de entrevistas: 327.

Renda mensal familiar (em R\$):

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Até 680 | 13,41 | 18,97 | 19,40 | 5,26 | 0,00 | 12,54 |
| De 681 a 1.360 | 13,41 | 24,14 | 17,91 | 11,58 | 13,33 | 15,90 |
| De 1.361 a 2720 | 20,73 | 22,41 | 34,33 | 27,37 | 33,33 | 25,69 |
| De 2.721 a 4.080 | 12,20 | 6,90 | 5,97 | 12,63 | 26,67 | 11,31 |
| De 4.081 a 5.440 | 12,20 | 3,45 | 4,48 | 12,63 | 6,67 | 8,56 |
| Acima de 5.440 | 13,41 | 10,34 | 8,96 | 16,84 | 6,67 | 12,54 |
| Não tem renda | 2,44 | 1,72 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 1,22 |
| NS/NR | 12,20 | 12,07 | 8,96 | 12,63 | 13,33 | 12,23 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Renda média (R\$) | 3.157,61 | 2.332,37 | 2.302,75 | 3.591,03 | 2.982,40 | 2.940,21 |

Número de entrevistas: 327.

Situação ocupacional:

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--|----------------|---------------|-------------------|------------------|---------------|---------------|
| Autônomo | 19,51 | 20,69 | 31,34 | 11,58 | 26,67 | 19,88 |
| Empregado empresa privada | 26,83 | 18,97 | 11,94 | 22,11 | 13,33 | 19,57 |
| Aposentado | 8,54 | 6,90 | 11,94 | 10,53 | 20,00 | 10,40 |
| Funcionário público | 7,32 | 15,52 | 7,46 | 9,47 | 13,33 | 9,79 |
| Do lar | 7,32 | 17,24 | 8,96 | 4,21 | 6,67 | 8,26 |
| Estudante | 4,88 | 1,72 | 7,46 | 16,84 | 0,00 | 8,26 |
| Empresário | 4,88 | 3,45 | 5,97 | 12,63 | 6,67 | 7,34 |
| Desempregado | 6,10 | 1,72 | 2,99 | 3,16 | 0,00 | 3,36 |
| Profissional liberal (3º grau completo trabalha sozinho) | 4,88 | 0,00 | 1,49 | 4,21 | 6,67 | 3,06 |
| Outro | 9,76 | 17,24 | 10,45 | 8,42 | 6,67 | 11,62 |
| TOTAL* | 100,02 | 103,45 | 100 | 103,16 | 100,01 | 101,54 |

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Número de entrevistas: 327.

O(a) sr.(a) está viajando:

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Com família | 31,71 | 44,83 | 47,76 | 63,16 | 60,00 | 48,32 |
| Sozinho | 54,88 | 29,31 | 32,84 | 10,53 | 13,33 | 30,28 |
| Em grupo | 7,32 | 6,90 | 10,45 | 9,47 | 6,67 | 8,26 |
| Casal | 3,66 | 5,17 | 7,46 | 4,21 | 20,00 | 6,12 |
| Em excursão | 0,00 | 8,62 | 0,00 | 12,63 | 0,00 | 5,20 |
| Outros | 2,44 | 5,17 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 1,83 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Quantos pessoas estão viajando com o(a) sr.(a)?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|-------------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Média de pessoas | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |

Número de entrevistas: 327.

Sexo das pessoas que estão viajando com o(a) Sr(a)

| Sexo | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|-------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Masculino | 51,22 | 53,16 | 44,69 | 45,89 | 50,00 | 47,64 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Feminino | 48,78 | 46,84 | 55,31 | 54,11 | 50,00 | 52,36 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Idade das pessoas que estão viajando com o(a) Sr(a)

| Idade | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| De 1 até 17 anos | 45,45 | 45,85 | 44,21 | 37,23 | 43,74 | 41,46 |
| 18 a 24 anos | 12,12 | 13,89 | 13,69 | 21,65 | 12,50 | 16,69 |
| 25 a 39 anos | 15,15 | 9,72 | 17,90 | 15,59 | 15,63 | 15,13 |
| 40 a 59 anos | 22,73 | 23,61 | 17,89 | 19,48 | 15,62 | 20,24 |
| 60 ou mais | 4,55 | 6,94 | 6,31 | 6,06 | 12,50 | 6,48 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Idade média | 27 | 28 | 27 | 28 | 31 | 28 |

Número de entrevistas: 327.

3. HÁBITOS ATUAIS

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao município que ficou hospedado por mais tempo?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Automóvel | 21,95 | 27,59 | 40,30 | 57,89 | 53,33 | 38,84 |
| Ônibus. | 41,46 | 50,00 | 43,28 | 25,26 | 26,67 | 38,53 |
| Avião | 24,39 | 0,00 | 2,99 | 2,11 | 13,33 | 8,26 |
| Trem | 4,88 | 12,07 | 8,96 | 6,32 | 0,00 | 7,03 |
| Outros | 4,88 | 8,62 | 4,48 | 8,42 | 6,67 | 6,42 |
| NS/NR | 2,44 | 1,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,92 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Onde o(a) sr.(a) ficou hospedado?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Casa parentes ou amigos | 46,34 | 56,90 | 73,13 | 23,16 | 60,00 | 48,01 |
| Apto/casa alugado | 6,10 | 13,79 | 8,96 | 33,68 | 6,67 | 15,90 |
| Hotel. | 32,93 | 5,17 | 4,48 | 8,42 | 6,67 | 13,46 |
| Apto/casa próprio | 4,88 | 3,45 | 7,46 | 26,32 | 26,67 | 12,54 |
| Pousada | 0,00 | 5,17 | 4,48 | 5,26 | 0,00 | 3,67 |
| Camping | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,11 | 0,00 | 0,61 |
| apart-hotel residência | 0,00 | 1,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Outro | 8,54 | 12,07 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 4,59 |
| NS/NR | 1,22 | 1,72 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,92 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

**Quanto o(a) sr.(a) gastou com transporte durante a sua estadia no município
de... ?**

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|---------------|---------------|
| Até 100 | 48,78 | 46,55 | 53,73 | 46,32 | 33,33 | 47,09 |
| De 101 até 200 | 14,63 | 6,90 | 13,43 | 4,21 | 0,00 | 9,48 |
| De 201 até 300 | 8,54 | 5,17 | 2,99 | 1,05 | 20,00 | 5,50 |
| De 301 até 400 | 0,00 | 0,00 | 2,99 | 1,05 | 0,00 | 0,92 |
| De 401 até 500 | 2,44 | 1,72 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 1,22 |
| De 501 até 1.000 | 0,00 | 1,72 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 1,22 |
| De 1.001 até 2.000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Mais de 2.001 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,67 | 0,31 |
| Não teve gasto | 24,39 | 29,31 | 19,40 | 44,21 | 33,33 | 29,66 |
| NS/NR | 1,22 | 8,62 | 7,46 | 1,05 | 6,67 | 4,59 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 5,88 | 2,41 | 2,69 | 1,84 | 5,30 | 3,33 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 11,77 | 7,23 | 8,08 | 7,37 | 21,19 | 9,99 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 105,92 | 108,39 | 88,93 | 88,47 | 444,94 | 119,82 |
| % gastam | 74,39 | 62,06 | 73,14 | 54,73 | 60,00 | 65,74 |

Número de entrevistas: 327.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com transporte praticados no município de...?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Muito alto | 11,29 | 4,88 | 9,26 | 13,21 | 10,00 | 10,43 |
| Alto | 20,97 | 21,95 | 31,48 | 32,08 | 20,00 | 25,22 |
| Médio | 50,00 | 48,78 | 48,15 | 41,51 | 40,00 | 46,96 |
| Baixo | 12,90 | 14,63 | 11,11 | 7,55 | 10,00 | 11,74 |
| Muito Baixo | 1,61 | 2,44 | 0,00 | 1,89 | 0,00 | 1,30 |
| NS/NR/NSA | 3,23 | 7,32 | 0,00 | 3,77 | 20,00 | 4,35 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 230.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com alimentação durante a sua estadia no município de... ?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Até 100 | 45,12 | 17,24 | 31,34 | 21,05 | 6,67 | 27,52 |
| De 101 até 200 | 13,41 | 15,52 | 10,45 | 17,89 | 6,67 | 14,07 |
| De 201 até 300 | 6,10 | 12,07 | 5,97 | 10,53 | 6,67 | 8,26 |
| De 301 até 400 | 1,22 | 5,17 | 2,99 | 6,32 | 20,00 | 4,89 |
| De 401 até 500 | 1,22 | 3,45 | 1,49 | 7,37 | 0,00 | 3,36 |
| De 501 até 1.000 | 4,88 | 6,90 | 1,49 | 11,58 | 13,33 | 6,73 |
| De 1.001 até 2.000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,26 | 0,00 | 1,53 |
| Mais de 2.001 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,11 | 0,00 | 0,61 |
| Não teve gastado | 25,61 | 36,21 | 40,30 | 7,37 | 13,33 | 25,69 |
| NS/NR | 2,44 | 3,45 | 5,97 | 10,53 | 33,33 | 7,34 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 8,06 | 5,44 | 4,21 | 8,84 | 4,47 | 7,45 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 16,13 | 16,31 | 12,64 | 35,35 | 17,87 | 22,36 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 145,13 | 244,67 | 139,08 | 424,24 | 375,37 | 268,30 |
| % gastam | 71,95 | 60,35 | 53,73 | 82,11 | 53,34 | 66,97 |

Número de entrevistas: 327.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com alimentação praticados no município de...?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Muito Alto | 9,84 | 2,70 | 7,50 | 14,77 | 0,00 | 9,47 |
| Alto | 14,75 | 18,92 | 25,00 | 32,95 | 15,38 | 23,87 |
| Médio | 57,38 | 62,16 | 60,00 | 35,23 | 46,15 | 49,38 |
| Baixo | 18,03 | 8,11 | 7,50 | 4,55 | 7,69 | 9,47 |
| Muito Baixo | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,69 | 0,41 |
| NS/NR/NSA | 0,00 | 8,11 | 0,00 | 12,50 | 23,08 | 7,41 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 243.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com hospedagem durante a sua estadia no município de... ?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---|----------------|---------------|-------------------|------------------|---------------|---------------|
| Até 100 | 4,88 | 1,72 | 5,97 | 4,21 | 0,00 | 4,28 |
| De 101 até 200 | 12,20 | 3,45 | 0,00 | 4,21 | 0,00 | 5,20 |
| De 201 até 300 | 6,10 | 3,45 | 5,97 | 6,32 | 6,67 | 5,50 |
| De 301 até 400 | 1,22 | 3,45 | 0,00 | 5,26 | 0,00 | 2,45 |
| De 401 até 500 | 4,88 | 1,72 | 1,49 | 3,16 | 0,00 | 2,75 |
| De 501 até 1.000 | 3,66 | 10,34 | 4,48 | 9,47 | 13,33 | 7,03 |
| De 1.001 até 2.000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,63 | 0,00 | 3,67 |
| Mais de 2.001 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Não teve gastado | 67,07 | 70,69 | 82,09 | 53,68 | 80,00 | 67,89 |
| NS/NR | 0,00 | 5,17 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 1,22 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 15,15 | 10,33 | 9,86 | 14,62 | 6,95 | 13,72 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 30,29 | 30,98 | 29,58 | 58,46 | 27,80 | 41,17 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 272,65 | 464,72 | 325,38 | 701,57 | 583,75 | 494,00 |
| % gastam | 32,94 | 24,13 | 17,91 | 45,26 | 20,00 | 30,88 |

Número de entrevistas: 327.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com hospedagem praticados no município de...?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Muito alto | 0,00 | 5,88 | 8,33 | 6,82 | 0,00 | 4,76 |
| Alto | 22,22 | 23,53 | 8,33 | 18,18 | 33,33 | 20,00 |
| Médio | 44,44 | 41,18 | 83,33 | 54,55 | 66,67 | 53,33 |
| Baixo | 29,63 | 11,76 | 0,00 | 6,82 | 0,00 | 12,38 |
| Muito Baixo | 3,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,95 |
| NS/NR/NSA | 0,00 | 17,65 | 0,00 | 13,64 | 0,00 | 8,57 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 105.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com compras durante a sua estadia no município de...

?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Até 100 | 18,29 | 17,24 | 16,42 | 30,53 | 0,00 | 21,10 |
| De 101 até 200 | 7,32 | 12,07 | 13,43 | 10,53 | 0,00 | 10,09 |
| De 201 até 300 | 3,66 | 6,90 | 7,46 | 11,58 | 33,33 | 8,56 |
| De 301 até 400 | 0,00 | 3,45 | 1,49 | 4,21 | 13,33 | 2,75 |
| De 401 até 500 | 6,10 | 3,45 | 2,99 | 5,26 | 0,00 | 4,28 |
| De 501 até 1.000 | 7,32 | 3,45 | 2,99 | 4,21 | 13,33 | 4,89 |
| De 1.001 até 2.000 | 2,44 | 0,00 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 1,53 |
| Mais de 2.001 | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 6,67 | 0,61 |
| Não teve gastado | 54,88 | 48,28 | 49,25 | 28,42 | 26,67 | 42,81 |
| NS/NR | 0,00 | 5,17 | 2,99 | 4,21 | 6,67 | 3,36 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 18,26 | 4,66 | 9,85 | 4,51 | 7,69 | 7,95 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 36,53 | 13,97 | 29,56 | 18,05 | 30,75 | 23,86 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 328,74 | 209,61 | 325,21 | 216,60 | 645,75 | 286,31 |
| % gastam | 45,13 | 45,56 | 47,76 | 67,37 | 66,66 | 53,81 |

Número de entrevistas: 327.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com compras praticados no município de...?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Muito alto | 5,41 | 0,00 | 0,00 | 1,47 | 0,00 | 1,60 |
| Alto | 10,81 | 30,00 | 14,71 | 16,18 | 9,09 | 16,04 |
| Médio | 62,16 | 53,33 | 58,82 | 64,71 | 72,73 | 60,96 |
| Baixo | 13,51 | 10,00 | 23,53 | 10,29 | 9,09 | 13,90 |
| Muito Baixo | 2,70 | 0,00 | 0,00 | 1,47 | 0,00 | 1,60 |
| NS/NR/NSA | 5,41 | 6,67 | 2,94 | 5,88 | 9,09 | 5,88 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 187.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com diversão durante a sua estadia no município de...

?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Até 100 | 17,07 | 17,24 | 32,84 | 40,00 | 33,33 | 27,22 |
| De 101 até 200 | 4,88 | 15,52 | 8,96 | 12,63 | 13,33 | 10,09 |
| De 201 até 300 | 3,66 | 6,90 | 0,00 | 4,21 | 0,00 | 3,98 |
| De 301 até 400 | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 2,11 | 6,67 | 1,83 |
| De 401 até 500 | 3,66 | 3,45 | 0,00 | 4,21 | 0,00 | 2,75 |
| De 501 até 1.000 | 0,00 | 0,00 | 2,99 | 3,16 | 6,67 | 1,83 |
| De 1.001 até 2.000 | 0,00 | 1,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Mais de 2.001 | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Não teve gasto | 67,07 | 46,55 | 49,25 | 31,58 | 26,67 | 46,79 |
| NS/NR | 1,22 | 8,62 | 5,97 | 2,11 | 13,33 | 4,89 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 14,44 | 4,49 | 3,54 | 3,13 | 2,19 | 4,90 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 28,88 | 13,48 | 10,62 | 12,52 | 8,74 | 14,70 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 259,95 | 202,13 | 116,87 | 150,23 | 183,61 | 176,45 |
| % gastam | 31,71 | 44,83 | 44,79 | 66,32 | 60,00 | 48,32 |

Número de entrevistas: 327.

Preço com diversão

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Muito alto | 11,11 | 6,45 | 2,94 | 10,77 | 0,00 | 7,47 |
| Alto | 14,81 | 12,90 | 38,24 | 29,23 | 18,18 | 24,14 |
| Médio | 55,56 | 51,61 | 44,12 | 41,54 | 63,64 | 47,70 |
| Baixo | 18,52 | 6,45 | 11,76 | 9,23 | 0,00 | 10,34 |
| Muito Baixo | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,54 | 0,00 | 0,57 |
| NS/NR/NSA | 0,00 | 22,58 | 2,94 | 7,69 | 18,18 | 9,77 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 174.

Gastos totais

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão |
|---|----------|----------|------------|-----------|----------|
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 61,79 | 27,33 | 30,15 | 32,94 | 26,60 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 123,60 | 81,97 | 90,48 | 131,75 | 106,35 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 1.112,39 | 1.229,52 | 995,47 | 1.581,11 | 2.233,42 |

Pensando em todos estes gastos, quantas pessoas estão incluídas?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|-------------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Uma | 58,54 | 29,31 | 28,36 | 24,21 | 13,33 | 34,25 |
| Duas | 14,63 | 17,24 | 17,91 | 7,37 | 13,33 | 14,68 |
| Três | 8,54 | 10,34 | 22,39 | 10,53 | 26,67 | 13,15 |
| Quatro | 10,98 | 15,52 | 13,43 | 21,05 | 26,67 | 15,60 |
| Cinco | 2,44 | 6,90 | 5,97 | 16,84 | 6,67 | 8,56 |
| Seis | 1,22 | 1,72 | 2,99 | 6,32 | 0,00 | 3,06 |
| Mais de 6 | 1,22 | 10,34 | 2,99 | 9,47 | 13,33 | 6,12 |
| Nenhuma | 1,22 | 6,90 | 4,48 | 0,00 | 0,00 | 2,45 |
| NS/NR/NSA | 1,22 | 1,72 | 1,49 | 4,21 | 0,00 | 2,14 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Média de pessoas | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |

Número de entrevistas: 327.

Qual o tempo de permanência no município que ficou hospedado por mais tempo?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Um dia | 21,95 | 5,17 | 8,96 | 4,21 | 0,00 | 9,79 |
| 2 dias | 14,63 | 1,72 | 4,48 | 8,42 | 0,00 | 7,65 |
| De 3 a 7 dias | 32,93 | 31,03 | 37,31 | 31,58 | 13,33 | 31,80 |
| De 8 a 14 dias | 8,54 | 27,59 | 14,93 | 20,00 | 13,33 | 16,82 |
| De 15 a 21 dias | 10,98 | 12,07 | 26,87 | 23,16 | 33,33 | 18,96 |
| De 22 a 30 dias | 6,10 | 6,90 | 4,48 | 8,42 | 26,67 | 7,34 |
| Mais de 30 dias | 4,88 | 12,07 | 2,99 | 4,21 | 13,33 | 7,03 |
| NS/NR | 0,00 | 3,45 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,61 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Tempo médio | 9 | 15 | 11 | 12 | 21 | 12 |

Número de entrevistas: 327.

Com que frequência o(a) sr.(a) vem ao município em que ficou hospedado por mais tempo?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|-------------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Primeira vez | 12,20 | 17,24 | 5,97 | 18,95 | 6,67 | 13,15 |
| Mais de uma vez por ano | 4,88 | 5,17 | 5,97 | 4,21 | 6,67 | 4,89 |
| 1 vez por ano | 19,51 | 41,38 | 40,30 | 33,68 | 53,33 | 33,64 |
| 2 vezes por ano | 12,20 | 5,17 | 8,96 | 7,37 | 0,00 | 8,56 |
| Uma vez por mês | 9,76 | 5,17 | 7,46 | 2,11 | 6,67 | 5,81 |
| Duas vezes por mês | 3,66 | 1,72 | 7,46 | 2,11 | 0,00 | 3,36 |
| Uma vez por semana | 9,76 | 0,00 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 3,06 |
| De dois em dois meses | 2,44 | 0,00 | 2,99 | 0,00 | 0,00 | 1,22 |
| Não tem frequência | 18,29 | 17,24 | 8,96 | 15,79 | 20,00 | 15,29 |
| NS/NR | 0,00 | 1,72 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,61 |
| Outros | 7,32 | 5,17 | 10,45 | 13,68 | 6,67 | 10,40 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Qual época o(a) sr.(a) costuma viajar, independente do motivo da viagem?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------|----------------|---------------|-------------------|------------------|---------------|---------------|
| Férias | 31,71 | 55,17 | 46,27 | 63,16 | 60,00 | 49,24 |
| Não tem preferência | 32,93 | 17,24 | 25,37 | 12,63 | 6,67 | 21,10 |
| Verão | 6,10 | 3,45 | 8,96 | 15,79 | 33,33 | 10,70 |
| Fim do ano | 6,65 | 6,27 | 4,88 | 4,21 | 4,85 | 5,56 |
| Início do ano | 5,99 | 5,64 | 4,40 | 3,79 | 4,36 | 5,00 |
| Feridos | 1,22 | 5,17 | 2,99 | 7,37 | 6,67 | 4,28 |
| Sempre a trabalho | 9,76 | 5,17 | 2,99 | 0,00 | 0,00 | 3,98 |
| Outros | 5,65 | 5,33 | 4,15 | 3,58 | 4,12 | 4,73 |
| NS/NR | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| TOTAL* | 100,01 | 103,44 | 101,50 | 110,53 | 120,00 | 104,90 |

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Número de entrevistas: 327.

Qual o motivo da viagem? (principal motivo da viagem) (apenas 1 opção)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Turismo/passeio | 26,83 | 43,10 | 47,76 | 84,21 | 33,33 | 52,29 |
| Negócios/trabalho | 29,27 | 13,79 | 20,90 | 4,21 | 0,00 | 15,60 |
| Amigos/parentes | 17,07 | 18,97 | 11,94 | 3,16 | 33,33 | 12,84 |
| Férias | 3,08 | 7,26 | 5,03 | 2,21 | 14,03 | 4,51 |
| Saúde | 6,10 | 5,17 | 2,99 | 0,00 | 0,00 | 3,06 |
| Estudos | 10,98 | 1,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,06 |
| Eventos/Congressos/Convenções/ Feiras | 1,22 | 0,00 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 0,92 |
| Compras | 1,22 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,61 |
| NS/NR | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 2,11 | 0,00 | 0,92 |
| Outros | 4,24 | 9,98 | 6,91 | 3,05 | 19,30 | 6,19 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

O que mais o atraiu no município que ficou hospedado por mais tempo? (Mais de 1 opção)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|----------------------------------|----------------|---------------|-------------------|------------------|---------------|---------------|
| Atrativos naturais | 47,56 | 51,72 | 61,19 | 72,63 | 60,00 | 58,72 |
| Pessoas | 7,32 | 10,34 | 5,97 | 9,47 | 0,00 | 7,95 |
| Tranqüilidade | 6,10 | 6,90 | 2,99 | 4,21 | 13,33 | 5,20 |
| Atrativos históricos | 2,44 | 1,72 | 11,94 | 0,00 | 0,00 | 3,36 |
| Culinária/Restaurantes | 1,22 | 3,45 | 0,00 | 2,11 | 0,00 | 1,53 |
| Bares/boates | 2,44 | 0,00 | 0,00 | 2,11 | 0,00 | 1,22 |
| Shoppings | 3,66 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,92 |
| Manifestações Populares (festas) | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Beleza da cidade | 5,69 | 2,35 | 2,90 | 4,91 | 2,59 | 4,10 |
| As praias | 5,28 | 2,18 | 2,70 | 4,56 | 2,41 | 3,81 |
| Estrutura da cidade | 4,88 | 2,01 | 2,49 | 4,21 | 2,22 | 3,52 |
| Nada | 7,32 | 12,07 | 7,46 | 1,05 | 13,33 | 6,73 |
| NS/NR/NSA | 2,44 | 1,72 | 2,99 | 1,05 | 0,00 | 1,83 |
| Outros | 13,42 | 5,53 | 6,84 | 11,58 | 6,11 | 9,67 |
| Tudo | 2,44 | 3,45 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 2,45 |
| TOTAL* | 113,43 | 103,44 | 108,96 | 118,94 | 100,00 | 111,32 |

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Número de entrevistas: 327.

A viagem foi organizada por agência ou empresa autônoma de viagem?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Sim, agência. | 10,98 | 0,00 | 1,49 | 2,11 | 0,00 | 3,67 |
| Sim, empresa autônoma/excursão. | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 11,58 | 0,00 | 3,67 |
| Não | 85,37 | 98,28 | 97,01 | 86,32 | 100 | 91,13 |
| NS/NR/NSA | 2,44 | 1,72 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 1,53 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

O que o fez decidir por esta viagem?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|------------------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Visitar parentes | 25,61 | 20,69 | 31,34 | 8,42 | 13,33 | 21,10 |
| Passeio/férias | 10,98 | 13,79 | 22,39 | 17,89 | 0,00 | 14,98 |
| Trabalho | 24,39 | 12,07 | 14,93 | 4,21 | 0,00 | 12,84 |
| Família/amigos | 6,67 | 6,14 | 6,03 | 8,50 | 12,67 | 7,20 |
| Descanso | 2,44 | 8,62 | 2,99 | 8,42 | 6,67 | 5,81 |
| Necessidade | 13,41 | 5,17 | 4,48 | 0,00 | 0,00 | 5,20 |
| Já conhecia o local | 0,00 | 1,72 | 0,00 | 9,47 | 20,00 | 4,28 |
| Indicação de amigos/parentes | 1,22 | 6,90 | 2,99 | 6,32 | 0,00 | 3,98 |
| Gosta daqui | 3,61 | 3,33 | 3,27 | 4,61 | 6,86 | 3,90 |
| Ter casa na cidade | 3,05 | 2,82 | 2,76 | 3,90 | 5,81 | 3,30 |

| | | | | | | |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Localização | 0,00 | 3,45 | 1,49 | 7,37 | 0,00 | 3,06 |
| Conhecer o local | 0,00 | 3,45 | 0,00 | 6,32 | 13,33 | 3,06 |
| As praias | 2,78 | 2,56 | 2,51 | 3,54 | 5,28 | 3,00 |
| Tranqüilidade | 1,22 | 0,00 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 0,92 |
| Agências de viagens | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,31 |
| NS/NR/NSA | 1,22 | 1,72 | 1,49 | 3,16 | 0,00 | 1,83 |
| Outro | 11,94 | 11,01 | 10,80 | 15,24 | 22,70 | 12,89 |
| TOTAL* | 108,54 | 103,44 | 108,96 | 109,47 | 106,65 | 107,66 |

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Número de entrevistas: 327.

4. AVALIAÇÃO

Atrativos Naturais (Praias, Montanhas, mangues, Cachoeiras, Paisagens, etc)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 92,68 | 93,10 | 94,03 | 97,89 | 93,33 | 94,80 |
| Não usou/ Não conheceu | 0,00 | 6,90 | 1,49 | 2,11 | 0,00 | 2,14 |
| NS/NR | 7,32 | 0,00 | 4,48 | 0,00 | 6,67 | 3,06 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Atrativos Naturais (Praias, Montanhas, mangues, Cachoeiras, Paisagens, etc)

(somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 39,47 | 31,48 | 42,86 | 38,71 | 14,29 | 36,77 |
| Bom | 42,11 | 55,56 | 47,62 | 49,46 | 50,00 | 48,39 |
| Regular | 17,11 | 9,26 | 7,94 | 9,68 | 28,57 | 12,26 |
| Ruim | 1,32 | 1,85 | 0,00 | 1,08 | 0,00 | 0,97 |
| Péssimo | 0,00 | 1,85 | 1,59 | 1,08 | 7,14 | 1,61 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 320.

**Monumentos Históricos (Praças, museus, bustos, Teatros, Centros históricos,
etc.)**

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 68,29 | 55,17 | 65,68 | 62,11 | 73,34 | 63,00 |
| Não usou/ Não conheceu | 2,44 | 10,34 | 5,97 | 3,16 | 0,00 | 4,59 |
| NS/NR | 29,27 | 34,48 | 28,36 | 34,74 | 26,67 | 32,42 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

**Monumentos Históricos (Praças, museus, bustos, Teatros, Centros históricos,
etc.) (somente para quem usou)**

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 30,36 | 15,63 | 25,00 | 8,47 | 27,27 | 19,90 |
| Bom | 55,36 | 65,63 | 52,27 | 57,63 | 63,64 | 57,77 |
| Regular | 14,29 | 18,75 | 15,91 | 20,34 | 0,00 | 16,50 |
| Ruim | 0,00 | 0,00 | 6,82 | 10,17 | 0,00 | 4,37 |
| Péssimo | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,39 | 9,09 | 1,46 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 312.

Manifestações populares (Festas, festivais, shows, folclore, danças típicas, etc.)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Conheceu | 50,00 | 55,17 | 53,73 | 66,32 | 100 | 59,02 |
| Não usou/ Não conheceu | 3,66 | 12,07 | 10,45 | 2,11 | 0,00 | 5,81 |
| NS/NR | 46,34 | 32,76 | 35,82 | 31,58 | 0,00 | 35,17 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Manifestações populares (Festas, festivais, shows, folclore, danças típicas, etc.)**(somente para quem usou)**

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Ótimo | 19,51 | 15,63 | 22,22 | 11,11 | 13,33 | 15,54 |
| Bom | 48,78 | 53,13 | 52,78 | 61,90 | 46,67 | 55,96 |
| Regular | 29,27 | 25,00 | 25,00 | 14,29 | 33,33 | 22,28 |
| Ruim | 2,44 | 3,13 | 0,00 | 7,94 | 0,00 | 3,63 |
| Péssimo | 0,00 | 3,13 | 0,00 | 4,76 | 6,67 | 2,59 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 308.

A hospitalidade

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Conheceu | 98,78 | 98,28 | 94,03 | 98,95 | 93,33 | 97,55 |
| Não usou/ Não conheceu | 1,22 | 1,72 | 4,48 | 0,00 | 0,00 | 1,53 |
| NS/NR | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 1,05 | 6,67 | 0,92 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 □ |

Número de entrevistas: 327.

A hospitalidade (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 27,16 | 28,07 | 31,75 | 25,53 | 35,71 | 27,59 |
| Bom | 59,26 | 57,89 | 53,97 | 58,51 | 50,00 | 57,99 |
| Regular | 12,35 | 8,77 | 12,70 | 13,83 | 14,29 | 12,23 |
| Ruim | 1,23 | 5,26 | 0,00 | 1,06 | 0,00 | 1,57 |
| Péssimo | 0,00 | 0,00 | 1,59 | 1,06 | 0,00 | 0,63 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 322.

De hospedagem

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 37,80 | 22,41 | 14,93 | 18,95 | 6,67 | 23,24 |
| Não usou/ Não conheceu | 6,10 | 8,62 | 10,45 | 1,05 | 0,00 | 5,50 |
| NS/NR | 56,10 | 68,97 | 74,63 | 80,00 | 93,33 | 71,25 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

De hospedagem (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 25,81 | 15,38 | 20,00 | 38,89 | 0,00 | 26,32 |
| Bom | 38,71 | 69,23 | 70,00 | 55,56 | 100 | 52,63 |
| Regular | 25,81 | 15,38 | 10,00 | 5,56 | 0,00 | 17,11 |
| Ruim | 3,23 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,32 |
| Péssimo | 6,45 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,63 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 309.

De alimentação

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 89,02 | 68,97 | 77,61 | 74,74 | 60,00 | 77,37 |
| Não usou/ Não conheceu | 1,22 | 5,17 | 2,99 | 1,05 | 0,00 | 2,14 |
| NS/NR | 9,76 | 25,86 | 19,40 | 24,21 | 40,00 | 20,49 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

De alimentação (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 23,29 | 15,00 | 23,08 | 25,35 | 11,11 | 22,53 |
| Bom | 60,27 | 70,00 | 61,54 | 63,38 | 66,67 | 62,85 |
| Regular | 13,70 | 12,50 | 15,38 | 5,63 | 22,22 | 11,86 |
| Ruim | 1,37 | 2,50 | 0,00 | 4,23 | 0,00 | 1,98 |
| Péssimo | 1,37 | 0,00 | 0,00 | 1,41 | 0,00 | 0,79 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 320.

De locação de veículos

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 20,73 | 15,52 | 19,40 | 6,32 | 0,00 | 15,29 |
| Não usou/ Não conheceu | 7,32 | 6,90 | 1,49 | 2,11 | 0,00 | 4,59 |
| NS/NR | 71,95 | 77,59 | 79,10 | 91,58 | 100 | 80,12 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

De locação de veículos (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 17,65 | 0,00 | 23,08 | 33,33 | 0,00 | 18,00 |
| Bom | 64,71 | 77,78 | 61,54 | 33,33 | 0,00 | 62,00 |
| Regular | 5,88 | 22,22 | 7,69 | 16,67 | 0,00 | 12,00 |
| Ruim | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Péssimo | 11,76 | 0,00 | 7,69 | 16,67 | 0,00 | 8,00 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 312.

De comércio/compras

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 71,95 | 75,86 | 85,07 | 71,58 | 86,67 | 76,76 |
| Não usou/ Não conheceu | 1,22 | 5,17 | 0,00 | 3,16 | 0,00 | 2,14 |
| NS/NR | 26,83 | 18,97 | 14,93 | 25,26 | 13,33 | 21,10 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

De comércio/compras (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 13,56 | 11,36 | 21,05 | 22,06 | 15,38 | 16,73 |
| Bom | 67,80 | 63,64 | 64,91 | 63,24 | 53,85 | 64,94 |
| Regular | 16,95 | 20,45 | 12,28 | 13,24 | 23,08 | 15,94 |
| Ruim | 0,00 | 4,55 | 1,75 | 1,47 | 0,00 | 1,59 |
| Péssimo | 1,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,69 | 0,80 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 320.

De vida noturna/entretenimento

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 57,32 | 53,45 | 50,75 | 64,21 | 80,00 | 58,41 |
| Não usou/ Não conheceu | 6,10 | 10,34 | 8,96 | 1,05 | 0,00 | 5,50 |
| NS/NR | 36,59 | 36,21 | 40,30 | 34,74 | 20,00 | 36,09 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

De vida noturna/entretenimento (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 19,15 | 9,68 | 29,41 | 24,59 | 8,33 | 20,42 |
| Bom | 51,06 | 54,84 | 52,94 | 62,30 | 25,00 | 53,93 |
| Regular | 27,66 | 22,58 | 17,65 | 9,84 | 50,00 | 20,94 |
| Ruim | 2,13 | 9,68 | 0,00 | 3,28 | 16,67 | 4,19 |
| Péssimo | 0,00 | 3,23 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,52 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 309.

De agência de turismo receptivo

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 7,32 | 1,72 | 7,46 | 3,16 | 6,67 | 4,89 |
| Não usou/ Não conheceu | 2,44 | 3,45 | 1,49 | 1,05 | 6,67 | 2,14 |
| NS/NR | 90,24 | 94,83 | 91,04 | 95,79 | 86,67 | 92,97 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

De agência de turismo receptivo (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 33,33 | 0,00 | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 18,75 |
| Bom | 66,67 | 100 | 60,00 | 66,67 | 0,00 | 62,50 |
| Regular | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 33,33 | 0,00 | 12,50 |
| Ruim | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Péssimo | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100 | 6,25 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 320.

De guia de turismo

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Conheceu | 6,10 | 1,72 | 5,97 | 4,21 | 6,67 | 4,59 |
| Não usou/ Não conheceu | 3,66 | 5,17 | 2,99 | 1,05 | 6,67 | 3,06 |
| NS/NR | 90,24 | 93,10 | 91,04 | 94,74 | 86,67 | 92,35 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100i |

Número de entrevistas: 327.

De guia de turismo (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 20,00 | 0,00 | 25,00 | 25,00 | 0,00 | 20,00 |
| Bom | 60,00 | 100 | 50,00 | 75,00 | 0,00 | 60,00 |
| Regular | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6,67 |
| Ruim | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Péssimo | 0,00 | 0,00 | 25,00 | 0,00 | 100 | 13,33 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 317.

De sinalização turística

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 41,46 | 50,00 | 37,31 | 46,32 | 20,00 | 43,12 |
| Não usou/ Não conheceu | 3,66 | 5,17 | 7,46 | 2,11 | 0,00 | 4,28 |
| NS/NR | 54,88 | 44,83 | 55,22 | 51,58 | 80,00 | 52,60 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

De sinalização turística (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 11,76 | 6,90 | 20,00 | 11,36 | 0,00 | 12,06 |
| Bom | 58,82 | 65,52 | 48,00 | 59,09 | 66,67 | 58,16 |
| Regular | 14,71 | 24,14 | 20,00 | 11,36 | 0,00 | 15,60 |
| Ruim | 8,82 | 3,45 | 8,00 | 9,09 | 0,00 | 7,09 |
| Péssimo | 5,88 | 0,00 | 4,00 | 9,09 | 33,33 | 7,09 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 313.

De posto de informação turística

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 30,49 | 37,93 | 17,91 | 11,58 | 6,67 | 23,24 |
| Não usou/ Não conheceu | 2,44 | 3,45 | 2,99 | 2,11 | 0,00 | 2,75 |
| NS/NR | 67,07 | 58,62 | 79,10 | 86,32 | 93,33 | 74,01 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

De posto de informação turística (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 8,00 | 13,64 | 16,67 | 18,18 | 100 | 13,16 |
| Bom | 68,00 | 68,18 | 41,67 | 45,45 | 0,00 | 59,21 |
| Regular | 16,00 | 9,09 | 8,33 | 27,27 | 0,00 | 14,47 |
| Ruim | 4,00 | 4,55 | 25,00 | 9,09 | 0,00 | 9,21 |
| Péssimo | 4,00 | 4,55 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 3,95 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 318.

O serviço de táxi

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 54,88 | 34,48 | 41,79 | 36,84 | 13,33 | 41,90 |
| Não usa/ Não conheceu | 10,98 | 5,17 | 5,97 | 3,16 | 6,67 | 6,42 |
| NS/NR | 34,15 | 60,34 | 52,24 | 60,00 | 80,00 | 51,68 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

O serviço de táxi (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 20,00 | 15,00 | 21,43 | 17,14 | 0,00 | 18,25 |
| Bom | 62,22 | 75,00 | 64,29 | 45,71 | 50,00 | 61,31 |
| Regular | 8,89 | 5,00 | 3,57 | 14,29 | 0,00 | 8,03 |
| Ruim | 2,22 | 5,00 | 7,14 | 11,43 | 50,00 | 6,57 |
| Péssimo | 6,67 | 0,00 | 3,57 | 11,43 | 0,00 | 5,84 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 306.

O transporte público

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 62,20 | 79,31 | 55,22 | 42,11 | 66,67 | 57,80 |
| Não usa/ Não conheceu | 1,22 | 0,00 | 2,99 | 2,11 | 0,00 | 1,83 |
| NS/NR | 36,59 | 20,69 | 41,79 | 55,79 | 33,33 | 40,37 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

O transporte público (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 17,65 | 10,87 | 10,81 | 2,50 | 10,00 | 10,58 |
| Bom | 62,75 | 69,57 | 59,46 | 57,50 | 30,00 | 61,38 |
| Regular | 15,69 | 13,04 | 16,22 | 20,00 | 40,00 | 17,46 |
| Ruim | 1,96 | 4,35 | 5,41 | 10,00 | 10,00 | 5,29 |
| Péssimo | 1,96 | 2,17 | 8,11 | 10,00 | 10,00 | 5,29 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 321.

A limpeza pública

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 93,90 | 94,83 | 98,51 | 97,89 | 100 | 96,33 |
| Não usa/ Não conheceu | 2,44 | 5,17 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 2,14 |
| NS/NR | 3,66 | 0,00 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 1,53 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

A limpeza pública (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 18,18 | 10,91 | 12,12 | 12,90 | 13,33 | 13,97 |
| Bom | 61,04 | 58,18 | 62,12 | 43,01 | 46,67 | 53,97 |
| Regular | 19,48 | 23,64 | 18,18 | 20,43 | 33,33 | 21,59 |
| Ruim | 0,00 | 7,27 | 3,03 | 11,83 | 0,00 | 5,40 |
| Péssimo | 1,30 | 0,00 | 4,55 | 11,83 | 6,67 | 5,08 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 320.

A segurança pública

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 82,93 | 93,10 | 91,04 | 90,53 | 100 | 89,60 |
| Não usa/ Não conheceu | 9,76 | 5,17 | 2,99 | 6,32 | 0,00 | 6,12 |
| NS/NR | 7,32 | 1,72 | 5,97 | 3,16 | 0,00 | 4,28 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

A segurança pública (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 16,18 | 7,41 | 4,92 | 15,12 | 20,00 | 11,60 |
| Bom | 35,29 | 64,81 | 42,62 | 50,00 | 46,67 | 47,44 |
| Regular | 33,82 | 24,07 | 36,07 | 19,77 | 20,00 | 27,30 |
| Ruim | 5,88 | 3,70 | 3,28 | 8,14 | 0,00 | 5,12 |
| Péssimo | 8,82 | 0,00 | 13,11 | 6,98 | 13,33 | 8,53 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 307.

O serviço de comunicação

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 86,59 | 94,83 | 88,06 | 84,21 | 100 | 88,69 |
| Não usa/ Não conheceu | 2,44 | 1,72 | 2,99 | 4,21 | 0,00 | 2,75 |
| NS/NR | 10,98 | 3,45 | 8,96 | 11,58 | 0,00 | 8,56 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

O serviço de comunicação (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 9,86 | 16,36 | 10,17 | 7,50 | 13,33 | 10,34 |
| Bom | 76,06 | 63,64 | 69,49 | 52,50 | 53,33 | 64,48 |
| Regular | 11,27 | 10,91 | 13,56 | 23,75 | 33,33 | 16,21 |
| Ruim | 1,41 | 5,45 | 1,69 | 10,00 | 0,00 | 4,83 |
| Péssimo | 1,41 | 3,64 | 5,08 | 6,25 | 0,00 | 4,14 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 318.

O atendimento médico-hospitalar

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 30,49 | 44,83 | 34,33 | 28,42 | 33,33 | 34,25 |
| Não usa/ Não conheceu | 1,22 | 5,17 | 7,46 | 1,05 | 13,33 | 3,67 |
| NS/NR | 68,29 | 50,00 | 58,21 | 70,53 | 53,33 | 62,08 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

O atendimento médico-hospitalar (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 16,00 | 15,38 | 17,39 | 14,81 | 0,00 | 14,29 |
| Bom | 60,00 | 57,69 | 43,48 | 29,63 | 20,00 | 47,32 |
| Regular | 16,00 | 15,38 | 30,43 | 18,52 | 20,00 | 18,75 |
| Ruim | 4,00 | 7,69 | 0,00 | 14,81 | 0,00 | 6,25 |
| Péssimo | 4,00 | 3,85 | 8,70 | 22,22 | 60,00 | 13,39 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 315.

A sinalização urbana

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 92,68 | 93,10 | 95,52 | 92,63 | 93,33 | 93,27 |
| Não usa/ Não conheceu | 2,44 | 1,72 | 0,00 | 3,16 | 0,00 | 1,83 |
| NS/NR | 4,88 | 5,17 | 4,48 | 4,21 | 6,67 | 4,89 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

A sinalização urbana (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 14,47 | 11,11 | 15,63 | 9,09 | 14,29 | 12,46 |
| Bom | 67,11 | 68,52 | 62,50 | 48,86 | 50,00 | 60,00 |
| Regular | 10,53 | 12,96 | 18,75 | 22,73 | 35,71 | 17,38 |
| Ruim | 3,95 | 5,56 | 1,56 | 12,50 | 0,00 | 6,23 |
| Péssimo | 3,95 | 1,85 | 1,56 | 6,82 | 0,00 | 3,93 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 321.

O terminal rodoviário

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 68,29 | 77,59 | 61,19 | 60,00 | 60,00 | 66,06 |
| Não usa/ Não conheceu | 0,00 | 1,72 | 2,99 | 6,32 | 0,00 | 2,75 |
| NS/NR | 31,71 | 20,69 | 35,82 | 33,68 | 40,00 | 31,19 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

O terminal rodoviário (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 14,29 | 8,89 | 19,51 | 7,02 | 11,11 | 12,04 |
| Bom | 58,93 | 75,56 | 65,85 | 26,32 | 44,44 | 54,17 |
| Regular | 25,00 | 11,11 | 14,63 | 28,07 | 33,33 | 21,76 |
| Ruim | 1,79 | 0,00 | 0,00 | 14,04 | 11,11 | 4,63 |
| Péssimo | 0,00 | 4,44 | 0,00 | 24,56 | 0,00 | 7,41 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 318.

Os serviços bancários

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 64,63 | 75,86 | 70,15 | 73,68 | 73,33 | 71,56 |
| Não usa/ Não conheceu | 2,44 | 6,90 | 2,99 | 1,05 | 0,00 | 2,75 |
| NS/NR | 32,93 | 17,24 | 26,87 | 25,26 | 26,67 | 25,69 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Os serviços bancários (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 20,75 | 11,36 | 23,40 | 17,14 | 0,00 | 17,09 |
| Bom | 56,60 | 54,55 | 72,34 | 58,57 | 18,18 | 58,12 |
| Regular | 15,09 | 18,18 | 4,26 | 14,29 | 45,45 | 14,96 |
| Ruim | 1,89 | 9,09 | 0,00 | 10,00 | 0,00 | 5,13 |
| Péssimo | 5,66 | 6,82 | 0,00 | 0,00 | 36,36 | 4,70 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 318.

O Aeroporto

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Conheceu | 52,44 | 24,14 | 25,37 | 7,37 | 26,67 | 27,52 |
| Não usa/ Não conheceu | 2,44 | 13,79 | 25,37 | 61,05 | 13,33 | 26,61 |
| NS/NR | 45,12 | 62,07 | 49,25 | 31,58 | 60,00 | 45,87 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

O Aeroporto (somente para quem usou)

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ótimo | 13,95 | 7,14 | 29,41 | 0,00 | 0,00 | 13,33 |
| Bom | 39,53 | 78,57 | 58,82 | 71,43 | 75,00 | 54,44 |
| Regular | 39,53 | 14,29 | 5,88 | 28,57 | 0,00 | 26,67 |
| Ruim | 4,65 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 25,00 | 3,33 |
| Péssimo | 2,33 | 0,00 | 5,88 | 0,00 | 0,00 | 2,22 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 240.

Durante a sua viagem, você foi mal atendido em algum lugar? Se sim onde?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|--------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Não | 86,59 | 87,93 | 92,54 | 83,16 | 80,00 | 86,85 |
| Quiosques de praia | 2,44 | 3,45 | 0,00 | 6,32 | 6,67 | 3,36 |
| Comércio em geral | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 4,21 | 6,67 | 1,83 |
| Bares/restaurantes | 1,22 | 1,72 | 2,99 | 0,00 | 0,00 | 1,22 |
| Lanchonetes | 1,22 | 0,00 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 0,92 |
| Rodoviária | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,31 |
| Táxis | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,31 |
| Hotéis | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| Outros | 7,32 | 6,90 | 1,49 | 3,16 | 6,67 | 4,89 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Antes dessa viagem que imagem o(a) sr.(a) tinha do município que ficou hospedado por mais tempo?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Ótima | 24,39 | 24,14 | 32,84 | 32,63 | 20,00 | 27,83 |
| Boa | 48,78 | 55,17 | 56,72 | 54,74 | 53,33 | 54,13 |
| Regular | 20,73 | 12,07 | 5,97 | 6,32 | 20,00 | 11,62 |
| Ruim | 0,00 | 1,72 | 1,49 | 1,05 | 0,00 | 0,92 |
| Péssima | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 6,67 | 0,61 |
| NS/NR | 6,10 | 6,90 | 1,49 | 5,26 | 0,00 | 4,89 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

O que o(a) sr.(a) achou do município que ficou hospedado por mais tempo de acordo com a sua expectativa da viagem?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---------------------------------|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Correspondeu plenamente | 37,80 | 31,03 | 49,25 | 42,11 | 26,67 | 39,14 |
| Correspondeu em parte | 35,37 | 36,21 | 25,37 | 32,63 | 40,00 | 33,03 |
| Superou as expectativas | 21,95 | 25,86 | 16,42 | 16,84 | 13,33 | 19,27 |
| Não correspondeu/decepcionou | 4,88 | 1,72 | 5,97 | 3,16 | 20,00 | 5,20 |
| NS/NR | 0,00 | 5,17 | 2,99 | 5,26 | 0,00 | 3,36 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

O que o(a) sr.(a) gostaria de ter comprado na cidade visitada e que não conseguiu encontrar?

| Opções | Vitória | Serra | Vila Velha | Guarapari | Fundão | TOTAL |
|---|----------------|--------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
| Nada | 76,83 | 81,03 | 79,10 | 86,32 | 86,67 | 81,04 |
| Lembranças/souvenirs | 2,44 | 1,72 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 1,22 |
| Artesanato típico (panela de barro, casaca, etc.) | 3,66 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 1,22 |
| Vestuário | 0,00 | 3,45 | 2,99 | 0,00 | 0,00 | 1,22 |
| Produtos alimentares caseiros | 0,00 | 1,72 | 0,00 | 1,05 | 0,00 | 0,61 |
| Outros | 13,41 | 10,34 | 13,43 | 12,63 | 13,33 | 12,84 |
| NS/NR | 3,66 | 1,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,53 |
| Tudo | 0,00 | 0,00 | 1,49 | 0,00 | 0,00 | 0,31 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 327.

Realizadores:

Direção

João Gualberto Moreira Vasconcellos (cientista político)

José Luiz Soares Orrico (economista)

Orlando Caliman (economista)

Coordenação Geral

Anselmo Hudson Siqueira Nascimento (economista)

Coordenação dos Trabalhos de Campo

Simone Cardoso Vermeuln (cientista social)

Analista do Relatório

Tyago Ribeiro Hoffmann (economista)

Editoração

Sidnei Fabio da Glória Lopes (graduando em Biblioteconomia)

FUTURA

Indicando rumos

INTERIOR – ALTA TEMPORADA

SECRETARIA
DE DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E TURISMO



Março de 2005

Metodologia

A SEDETUR (Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Turismo), juntamente com o SEBRAE, através da FUTURA, realizou o estudo denominado Pesquisa de Turismo Receptivo nas regiões turísticas do interior do Espírito Santo, no ano de 2005, na alta temporada.

O objetivo principal deste trabalho é o de fornecer informações a respeito do perfil de turistas das regiões turísticas do interior do Espírito Santo.

O trabalho de campo da alta temporada ocorreu entre os dias 28 e 31 de Janeiro, a seleção dos entrevistados foi realizada nos seguintes locais:

Litoral Extremo Norte (Conceição da Barra e São Mateus), Litoral Norte (Linhares e Aracruz), Litoral Sul (Anchieta, Piúma, Itapemirim, Marataizes e Presidente Kennedy), Caparaó (Dores do Rio Preto), Centro Serrana (Santa Teresa, Santa Leopoldina, Santa Maria de Jetibá), Serrana (Marechal Floriano, Venda Nova do Imigrante, Domingos Martins).

Foram aplicadas 900 entrevistas nos pontos citados acima.

A margem de erro desta pesquisa é de 3,2 pontos percentuais para mais ou para menos, para os resultados gerais, com um grau de confiança de 95%.

Turista, dentro do conceito utilizado pela pesquisa, são todas pessoas não residentes no município onde esteja ocorrendo a pesquisa ou em municípios que componham a região turística, vinda a ele para fins de passeio, negócios, eventos, tratamento de saúde ou visita a amigos/parentes e que permaneçam neste município por mais de 24 horas ou pernoitem.

Ressalta-se que o relatório referente à região do Caparaó na média temporada foi realizado com turistas do parque nacional do Caparaó.

Na baixa temporada e agora na alta, em função da não visitação ao parque, durante o período da pesquisa, as entrevistas foram realizadas nos municípios de Dores do Rio Preto, Alegre e Guaçuí.

Portanto, a provável diferença de perfis entre as temporadas deve levar em considera o esse fator.

Caracterização do Entrevistado

País de Origem:

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------|
| Brasil | 97,99 | 98,18 | 100,00 | 100,00 | 97,35 | 100,00 | 98,47 |
| Estados unidos | 2,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,51 |
| Itália | 0,00 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,34 |
| Alemanha | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,17 |
| Argentina | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,17 |
| Peru | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,17 |
| Portugal | 0,00 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Estado de origem:

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|------------------|---------------|---------------|----------------|------------|-------------|------------|------------|
| Espírito Santo | 46,98 | 75,45 | 96,43 | 73,03 | 39,74 | 43,75 | 58,94 |
| Minas Gerais | 37,58 | 14,55 | 0,00 | 10,11 | 41,72 | 3,13 | 24,70 |
| Rio de Janeiro | 5,37 | 2,73 | 1,79 | 13,48 | 11,92 | 40,63 | 9,37 |
| São Paulo | 2,01 | 1,82 | 0,00 | 1,12 | 1,32 | 12,50 | 2,04 |
| Bahia | 2,68 | 0,91 | 1,79 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 1,19 |
| Distrito Federal | 1,34 | 0,00 | 0,00 | 1,12 | 1,99 | 0,00 | 1,02 |
| Mato Grosso | 0,00 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 1,32 | 0,00 | 0,51 |
| Acre | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 |
| Amazonas | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 |
| Ceará | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,17 |
| Paraíba | 0,00 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 |
| Paraná | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 |
| Rondônia | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 |
| Santa Catarina | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,12 | 0,00 | 0,00 | 0,17 |
| Outros | 0,00 | 1,82 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,34 |
| NS/NR/NSA | 1,34 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,68 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Sexo do entrevistado:

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------|
| Masculino | 51,01 | 51,82 | 55,36 | 59,55 | 43,71 | 43,75 | 50,60 |
| Feminino | 48,99 | 48,18 | 44,64 | 40,45 | 56,29 | 56,25 | 49,40 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Idade

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|---------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------|
| De 1 até 17 anos | 0,67 | 1,82 | 0,00 | 1,12 | 1,32 | 3,13 | 1,19 |
| 18 a 24 anos | 27,52 | 19,09 | 12,50 | 28,09 | 6,62 | 21,88 | 18,91 |
| 25 a 39 anos | 36,24 | 33,64 | 66,07 | 31,46 | 38,41 | 31,25 | 38,16 |
| 40 a 59 anos | 33,56 | 41,82 | 19,64 | 25,84 | 44,37 | 34,38 | 35,43 |
| 60 ou mais | 2,01 | 3,64 | 1,79 | 13,48 | 9,27 | 9,38 | 6,30 |
| NS/NR | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Idade média (anos) | 36 | 39 | 35 | 41 | 44 | 40 | 40 |

Número de entrevistas: 900.

Estado civil:

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------|
| Casado | 48,99 | 53,64 | 66,07 | 55,06 | 73,51 | 40,63 | 58,26 |
| Solteiro | 44,97 | 37,27 | 30,36 | 38,2 | 17,88 | 46,88 | 34,24 |
| Separado | 4,7 | 3,64 | 1,79 | 4,49 | 5,3 | 3,13 | 4,26 |
| Outro | 1,34 | 5,45 | 1,79 | 2,25 | 3,31 | 9,38 | 3,24 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Escolaridade:

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------|
| 1º incompleto | 6,71 | 21,82 | 12,50 | 1,12 | 13,25 | 34,38 | 12,44 |
| 1º completo | 2,68 | 10,00 | 7,14 | 5,62 | 9,93 | 9,38 | 7,16 |
| 2º incompleto | 7,38 | 3,64 | 3,57 | 3,37 | 2,65 | 9,38 | 4,60 |
| 2º completo | 26,85 | 36,36 | 39,29 | 39,33 | 35,76 | 21,88 | 33,73 |
| 3º incompleto | 23,49 | 7,27 | 10,71 | 17,98 | 5,30 | 6,25 | 12,78 |
| 3º completo | 32,89 | 20,00 | 26,79 | 32,58 | 32,45 | 15,63 | 28,79 |
| NS/NR | 0,00 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,34 |
| analfabeto | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,13 | 0,17 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Renda mensal individual (em R\$):

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-------------------|---------------|---------------|----------------|------------|-------------|------------|------------|
| Até 680 | 16,78 | 35,45 | 25,00 | 12,36 | 24,50 | 34,38 | 23,34 |
| De 681 a 1.360 | 11,41 | 21,82 | 33,93 | 17,98 | 24,50 | 21,88 | 20,44 |
| De 1.361 a 2720 | 24,16 | 10,91 | 19,64 | 19,10 | 21,19 | 9,38 | 18,91 |
| De 2.721 a 4.080 | 7,38 | 6,36 | 7,14 | 13,48 | 9,93 | 3,13 | 8,52 |
| De 4.081 a 5.440 | 4,70 | 0,91 | 0,00 | 5,62 | 2,65 | 0,00 | 2,90 |
| Acima de 5.440 | 5,37 | 3,64 | 0,00 | 4,49 | 3,31 | 6,25 | 3,92 |
| Não tem renda | 22,15 | 18,18 | 12,50 | 21,35 | 7,95 | 21,88 | 16,70 |
| NS/NR | 8,05 | 2,73 | 1,79 | 5,62 | 5,96 | 3,13 | 5,28 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Renda média (R\$) | 2.262,71 | 1.419,19 | 1.254,00 | 2.338,16 | 1.742,13 | 1.530,27 | 1.821,68 |

Número de entrevistas: 900.

Renda mensal familiar (em R\$):

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|--------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------|
| Até 680 | 6,04 | 14,55 | 5,36 | 4,49 | 11,26 | 21,88 | 9,54 |
| De 681 a 1.360 | 12,75 | 23,64 | 23,21 | 5,62 | 16,56 | 21,88 | 16,18 |
| De 1.361 a 2720 | 21,48 | 21,82 | 39,29 | 29,21 | 28,48 | 21,88 | 26,24 |
| De 2.721 a 4.080 | 17,45 | 17,27 | 16,07 | 22,47 | 18,54 | 6,25 | 17,72 |
| De 4.081 a 5.440 | 4,03 | 1,82 | 0,00 | 7,87 | 6,62 | 3,13 | 4,43 |
| Acima de 5.440 | 20,13 | 9,09 | 12,50 | 20,22 | 7,28 | 12,50 | 13,63 |
| Não tem renda | 0,00 | 1,82 | 0,00 | 1,12 | 0,66 | 6,25 | 1,02 |
| NS/NR | 18,12 | 10,00 | 3,57 | 8,99 | 10,60 | 6,25 | 11,24 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Renda média (R\$) | 3.684,41 | 2.439,74 | 2.720,37 | 3.846,62 | 2.623,46 | 2.428,79 | 3.030,14 |

Número de entrevistas: 900.

Situação ocupacional:

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|---------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Empregado empresa privada | 21,48 | 33,64 | 25,00 | 19,10 | 19,21 | 18,75 | 23,00 |
| Funcionário público | 24,16 | 15,45 | 19,64 | 14,61 | 23,18 | 9,38 | 19,59 |
| Autônomo | 15,44 | 11,82 | 30,36 | 12,36 | 16,56 | 21,88 | 16,35 |
| Estudante | 18,79 | 10,91 | 3,57 | 13,48 | 3,31 | 15,63 | 10,90 |
| Aposentado | 3,36 | 6,36 | 7,14 | 11,24 | 14,57 | 9,38 | 8,69 |
| Do lar | 6,71 | 6,36 | 3,57 | 5,62 | 8,61 | 15,63 | 7,16 |
| Empresário | 6,71 | 4,55 | 1,79 | 8,99 | 5,30 | 0,00 | 5,45 |
| Desempregado | 3,36 | 5,45 | 7,14 | 6,74 | 2,65 | 3,13 | 4,43 |
| Profissional liberal | 2,68 | 0,91 | 0,00 | 2,25 | 5,30 | 0,00 | 2,56 |
| Outro. | 4,70 | 10,00 | 7,14 | 5,62 | 1,32 | 12,50 | 5,62 |
| NS/NR | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL* | 107,39 | 105,45 | 105,35 | 100,01 | 100,01 | 106,28 | 103,75 |

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Número de entrevistas: 900.

O(a) sr.(a) está viajando:

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|--------------|---------------|---------------|----------------|------------|-------------|------------|------------|
| Com família | 51,68 | 47,27 | 37,50 | 30,34 | 58,94 | 43,75 | 47,70 |
| Sozinho | 18,12 | 38,18 | 10,71 | 8,99 | 3,97 | 43,75 | 17,55 |
| Em excursão | 16,11 | 5,45 | 16,07 | 22,47 | 29,14 | 0,00 | 17,55 |
| Casal | 9,40 | 2,73 | 12,50 | 21,35 | 3,97 | 9,38 | 8,86 |
| Em grupo | 2,68 | 3,64 | 23,21 | 15,73 | 3,97 | 0,00 | 6,98 |
| Outros | 2,01 | 2,73 | 0,00 | 1,12 | 0,00 | 3,13 | 1,36 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Quantas pessoas estão viajando com o(a) sr(a)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Média de pessoas | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |

Sexo das pessoas que estão viajando com o(a) Sr(a)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Masculino | 42,37 | 49,5 | 44,61 | 54,12 | 41,75 | 43,75 | 45,3 |
| Feminino | 57,63 | 50,5 | 55,39 | 45,88 | 58,25 | 56,25 | 54,7 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Idade das pessoas que estão viajando com o(a) Sr(a)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|--------------------|---------------|---------------|----------------|------------|-------------|------------|------------|
| De 1 até 17 anos | 38,74 | 36,84 | 33,33 | 15,88 | 42,00 | 64,51 | 36,12 |
| 18 a 24 anos | 15,41 | 13,16 | 14,82 | 30,00 | 13,71 | 9,68 | 16,52 |
| 25 a 39 anos | 17,79 | 20,53 | 30,55 | 24,70 | 16,29 | 3,23 | 19,69 |
| 40 a 59 anos | 22,13 | 24,73 | 12,04 | 23,53 | 18,86 | 19,36 | 20,69 |
| 60 ou mais | 5,93 | 4,74 | 9,26 | 5,88 | 9,14 | 3,23 | 6,98 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Idade média | 28 | 29 | 30 | 33 | 29 | 21 | 30 |

Número de entrevistas: 900.

Hábitos Atuais

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao município que ficou hospedado por mais tempo?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|--------------|---------------|---------------|----------------|------------|-------------|------------|------------|
| Automóvel | 59,73 | 50,00 | 78,57 | 75,28 | 84,11 | 9,38 | 65,59 |
| Ônibus | 34,23 | 49,09 | 17,86 | 17,98 | 14,57 | 87,50 | 30,83 |
| Avião | 0,67 | 0,91 | 0,00 | 2,25 | 0,66 | 0,00 | 0,85 |
| Outros | 4,70 | 0,00 | 3,57 | 4,49 | 0,66 | 3,13 | 2,56 |
| NS/NR | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Onde o(a) sr.(a) ficou hospedado?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-------------------------|---------------|---------------|----------------|------------|-------------|------------|------------|
| Casa parentes ou amigos | 24,83 | 47,27 | 14,29 | 39,33 | 8,61 | 65,63 | 28,28 |
| Apto/casa próprio | 24,16 | 19,09 | 0,00 | 4,49 | 32,45 | 0,00 | 18,74 |
| Apto/casa alugado | 18,79 | 6,36 | 0,00 | 1,12 | 39,07 | 3,13 | 16,35 |
| Hotel | 6,71 | 7,27 | 8,93 | 17,98 | 9,27 | 9,38 | 9,54 |
| Pousada | 14,77 | 10,00 | 1,79 | 8,99 | 5,96 | 3,13 | 8,86 |
| Camping | 0,67 | 4,55 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 3,13 | 1,36 |
| Apart-hotel residência | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,12 | 1,99 | 0,00 | 0,68 |
| Outro | 5,37 | 5,45 | 30,36 | 19,10 | 1,99 | 15,63 | 9,54 |
| NS/NR | 4,70 | 0,00 | 44,64 | 7,87 | 0,00 | 0,00 | 6,64 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Gasto Médio Individual

Para o cálculo do gasto médio individual foram utilizadas as questões: nível de gasto com transporte, alimentação, hospedagem, compras e diversão bem como a quantidade de pessoas inclusas neste gasto e tempo de permanência no local.

Este cálculo foi feito segundo o quadro explicativo abaixo:

Gasto Médio Individual**Quadro explicativo – Metodologia de cálculo dos gastos**

| Itens | Metodologia |
|-------------------------------------|---|
| Gasto Médio Individual/dia | Gasto médio do grupo/dia dividido pelo número médio de pessoas por grupo de turistas |
| Gasto Médio do Grupo/dia | Gasto médio do grupo/estadia dividido pela estadia média |
| Gasto Médio do Grupo/estadia | Foi considerado o gasto médio do grupo durante a estadia média dos turistas entrevistados durante a alta estação na região em questão. |

Quanto o(a) sr.(a) gastou com transporte durante a sua estadia no município de... ?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|------------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 2,29 | 3,63 | 9,45 | 5,56 | 1,78 | 4,24 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 6,88 | 10,9 | 28,36 | 16,67 | 8,88 | 12,72 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 110,12 | 98,13 | 56,72 | 50 | 150,89 | 89,02 |
| % gastam | 50,33 | 69,09 | 26,79 | 6,74 | 42,38 | 56,27 |

Número de entrevistas: 900.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com transporte praticados no município de...? (somente para quem teve gastos)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Muito alto | 5,68 | 8,54 | 0,00 | 0,00 | 4,94 | 31,58 |
| Alto | 17,05 | 23,17 | 13,33 | 0,00 | 19,75 | 10,53 |
| Médio | 45,45 | 40,24 | 60,00 | 57,14 | 48,15 | 21,05 |
| Baixo | 9,09 | 8,54 | 13,33 | 0,00 | 2,47 | 26,32 |
| Muito Baixo | 1,14 | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| NS/NR/NSA | 21,59 | 18,29 | 13,33 | 42,86 | 24,69 | 10,53 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 448.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com alimentação durante a sua estadia no município de... ?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|---|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 7,08 | 9,03 | 8,96 | 10,25 | 5,51 | 2,38 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 21,24 | 27,08 | 26,87 | 30,76 | 27,56 | 7,14 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 339,86 | 243,69 | 53,73 | 92,28 | 468,57 | 50,00 |
| % gastam | 70,48 | 61,83 | 48,22 | 71,91 | 67,55 | 43,75 |

Número de entrevistas: 900.

**Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com
alimentação praticados no município de...?**

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Muito alto | 7,56 | 12,00 | 0,00 | 0,00 | 8,13 | 0,00 |
| Alto | 23,53 | 21,33 | 3,57 | 10,45 | 20,33 | 5,88 |
| Médio | 49,58 | 50,67 | 75,00 | 74,63 | 56,10 | 52,94 |
| Baixo | 7,56 | 5,33 | 10,71 | 7,46 | 2,44 | 23,53 |
| Muito Baixo | 0,84 | 1,33 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| NS/NR/NSA | 10,92 | 9,33 | 10,71 | 7,46 | 13,01 | 17,65 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 658.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com hospedagem durante a sua estadia no município de... ?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|------------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 12,27 | 11,56 | 13,12 | 28,51 | 7,88 | 3,97 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 36,81 | 34,69 | 39,36 | 85,53 | 39,42 | 11,92 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 589,00 | 312,17 | 78,71 | 256,59 | 670,12 | 83,45 |
| % gastam | 29,53 | 27,28 | 12,50 | 17,97 | 54,30 | 18,76 |

Número de entrevistas: 900.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com hospedagem praticados no município de...? (somente para quem teve gastos)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Muito alto | 8,06 | 3,23 | 0,00 | 4,35 | 10,00 | 0,00 |
| Alto | 22,58 | 19,35 | 0,00 | 21,74 | 24,44 | 0,00 |
| Médio | 25,81 | 70,97 | 55,56 | 26,09 | 50,00 | 50,00 |
| Baixo | 9,68 | 3,23 | 22,22 | 13,04 | 5,56 | 50,00 |
| Muito Baixo | 1,61 | 0,00 | 11,11 | 4,35 | 0,00 | 0,00 |
| NS/NR/NSA | 32,26 | 3,23 | 11,11 | 30,43 | 10,00 | 0,00 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 339.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com compras durante a sua estadia no município de... ?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|------------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 5,57 | 8,51 | 8,33 | 13,10 | 4,18 | 5,86 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 16,70 | 25,53 | 25,00 | 39,29 | 20,89 | 17,57 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 267,15 | 229,74 | 50,00 | 117,87 | 355,18 | 123,00 |
| % gastam | 51,67 | 41,83 | 17,86 | 69,66 | 67,55 | 34,38 |

Número de entrevistas: 900.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com compras praticados no município de...? (somente para quem teve gastos)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Muito alto | 6,82 | 8,00 | 0,00 | 1,59 | 3,51 | 16,67 |
| Alto | 13,64 | 14,00 | 10,00 | 12,70 | 20,18 | 8,33 |
| Médio | 50,00 | 62,00 | 60,00 | 73,02 | 66,67 | 41,67 |
| Baixo | 11,36 | 8,00 | 10,00 | 7,94 | 4,39 | 25,00 |
| Muito Baixo | 3,41 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| NS/NR/NSA | 14,77 | 8,00 | 20,00 | 4,76 | 5,26 | 8,33 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 517.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com diversão durante a sua estadia no município de... ?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|------------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 3,22 | 6,09 | 9,27 | 10,24 | 2,27 | 3,75 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 9,66 | 18,27 | 27,8 | 30,73 | 11,35 | 11,24 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 154,54 | 164,4 | 55,6 | 92,18 | 192,96 | 78,68 |
| % gastam | 61,74 | 41,82 | 32,15 | 42,68 | 54,3 | 21,88 |

Número de entrevistas: 900.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com diversão praticados no município de...? (somente para quem teve gastos)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|
| Muito alto | 4,95 | 0,00 | 0,00 | 2,38 | 4,21 | 0,00 |
| Alto | 18,81 | 24,49 | 10,53 | 14,29 | 18,95 | 11,11 |
| Médio | 48,51 | 55,10 | 47,37 | 66,67 | 51,58 | 44,44 |
| Baixo | 12,87 | 10,20 | 26,32 | 7,14 | 13,68 | 33,33 |
| Muito Baixo | 2,97 | 2,04 | 0,00 | 2,38 | 0,00 | 0,00 |
| NS/NR/NSA | 11,88 | 8,16 | 15,79 | 7,14 | 11,58 | 11,11 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 483.

Gastos totais

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó |
|---|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Gasto Médio Individual/dia (R\$) | 30,43 | 38,82 | 49,13 | 67,66 | 21,62 | 20,20 |
| Gasto Médio Familiar/dia (R\$) | 91,29 | 116,47 | 147,39 | 202,98 | 108,10 | 60,59 |
| Gasto Médio Familiar/estadia (R\$) | 1.460,67 | 1.048,13 | 294,76 | 608,92 | 1.837,72 | 424,15 |

Número de entrevistas: 900.

Pensando em todos estes gastos, quantas pessoas estão incluídas?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-------------------------|---------------|---------------|----------------|------------|-------------|------------|------------|
| Uma | 28,86 | 30,00 | 19,64 | 37,08 | 6,62 | 37,50 | 24,19 |
| Duas | 16,78 | 20,91 | 19,64 | 21,35 | 11,26 | 15,63 | 17,04 |
| Três | 12,08 | 15,45 | 8,93 | 14,61 | 13,91 | 21,88 | 13,8 |
| Quatro | 18,79 | 10,00 | 12,50 | 8,99 | 24,50 | 9,38 | 16,01 |
| Cinco | 6,04 | 10,00 | 12,50 | 6,74 | 15,89 | 3,13 | 9,88 |
| Seis | 4,03 | 2,73 | 3,57 | 4,49 | 7,28 | 3,13 | 4,6 |
| Mais de 6. Quantas | 10,07 | 10,00 | 7,14 | 3,37 | 19,21 | 3,13 | 10,73 |
| Nenhuma | 3,36 | 0,91 | 14,29 | 3,37 | 0,00 | 6,25 | 3,24 |
| NS/NR/NSA | 0,00 | 0,00 | 1,79 | 0,00 | 1,32 | 0,00 | 0,51 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Média de Pessoas | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 |

Número de entrevistas: 900.

Qual o tempo de permanência no município que ficou hospedado por mais tempo?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Um dia | 6,71 | 10,00 | 57,14 | 30,34 | 1,32 | 25,00 | 15,33 |
| 2 dias | 5,37 | 26,36 | 17,86 | 26,97 | 0,66 | 12,50 | 12,95 |
| De 3 a 7 dias | 29,53 | 30,91 | 19,64 | 38,20 | 20,53 | 34,38 | 28,11 |
| De 8 a 14 dias | 21,48 | 10,00 | 3,57 | 0,00 | 27,81 | 12,50 | 15,5 |
| De 15 a 21 dias | 10,07 | 13,64 | 0,00 | 1,12 | 25,17 | 3,13 | 11,93 |
| De 22 a 30 dias | 8,72 | 3,64 | 0,00 | 1,12 | 10,60 | 9,38 | 6,3 |
| Mais de 30 dias | 17,45 | 5,45 | 0,00 | 0,00 | 12,58 | 0,00 | 8,69 |
| NS/NR | 0,67 | 0,00 | 1,79 | 2,25 | 1,32 | 3,13 | 1,19 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Tempo médio | 16 | 9 | 2 | 3 | 17 | 7 | 11 |

Número de entrevistas: 900.

Com que frequência o(a) sr.(a) vem ao município em que ficou hospedado por mais tempo?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-------------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Primeira vez | 25,50 | 19,09 | 23,21 | 14,61 | 14,57 | 6,25 | 18,57 |
| Mais de uma vez por ano | 4,70 | 13,64 | 8,93 | 7,87 | 6,62 | 18,75 | 8,52 |
| 1 vez por ano | 24,16 | 22,73 | 10,71 | 29,21 | 53,64 | 34,38 | 31,52 |
| 2 vezes por ano | 12,75 | 7,27 | 10,71 | 14,61 | 11,92 | 6,25 | 11,24 |
| Uma vez por mês | 4,03 | 8,18 | 5,36 | 11,24 | 1,99 | 12,50 | 5,96 |
| Duas vezes por mês | 0,67 | 8,18 | 10,71 | 8,99 | 0,00 | 6,25 | 4,43 |
| Uma vez por semana | 2,68 | 2,73 | 3,57 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 1,7 |
| De dois em dois meses | 0,67 | 3,64 | 1,79 | 5,62 | 1,99 | 3,13 | 2,56 |
| Não tem frequência | 20,81 | 8,18 | 14,29 | 2,25 | 3,31 | 3,13 | 9,54 |
| NS/NR | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,13 | 0,17 |
| Outros | 4,03 | 6,36 | 10,71 | 5,62 | 5,30 | 6,25 | 5,79 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Qual época o(a) sr.(a) costuma viajar, independente do motivo da viagem?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|---------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Férias | 54,36 | 39,09 | 37,50 | 52,81 | 56,29 | 28,13 | 48,72 |
| Verão | 36,91 | 10,91 | 8,93 | 3,37 | 23,18 | 9,38 | 19,25 |
| Não tem preferência | 9,40 | 30,91 | 12,50 | 14,61 | 7,95 | 21,88 | 14,82 |
| Feriados | 9,40 | 10,91 | 7,14 | 14,61 | 5,96 | 9,38 | 9,37 |
| Janeiro | 2,35 | 5,58 | 8,61 | 1,97 | 7,26 | 10,96 | 5,23 |
| Finais de semana | 0,67 | 4,55 | 12,50 | 10,11 | 2,65 | 3,13 | 4,6 |
| Fim de ano | 1,03 | 2,44 | 3,77 | 0,86 | 3,18 | 4,79 | 2,29 |
| Sempre a trabalho | 2,68 | 0,91 | 1,79 | 2,25 | 0,00 | 3,13 | 1,53 |
| Outros | 1,99 | 4,71 | 7,26 | 1,66 | 6,12 | 9,25 | 4,41 |
| NS/NR | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,34 |
| TOTAL* | 119,46 | 110,01 | 100 | 102,25 | 113,25 | 100,03 | 110,56 |

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Qual o motivo da viagem? (principal motivo da viagem) (apenas 1 opção)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Turismo/passeio | 57,05 | 38,18 | 78,57 | 46,07 | 88,08 | 34,38 | 60,65 |
| Amigos/parentes | 10,74 | 10,00 | 0,00 | 7,87 | 2,65 | 28,13 | 8,01 |
| Negócios/trabalho | 7,38 | 15,45 | 12,50 | 2,25 | 2,65 | 9,38 | 7,5 |
| Eventos/Congressos/Convenções | 0,67 | 0,00 | 3,57 | 33,71 | 0,66 | 3,13 | 5,96 |
| Férias | 7,90 | 9,88 | 2,16 | 4,07 | 2,00 | 3,77 | 5,4 |
| Descansar | 7,16 | 8,95 | 1,95 | 3,69 | 1,81 | 3,42 | 4,89 |
| Estudos | 1,34 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,38 | 1,02 |
| Saúde | 0,00 | 1,82 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,13 | 0,51 |
| NS/NR | 0,00 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 |
| Outros | 11,11 | 13,89 | 3,03 | 5,72 | 2,81 | 5,31 | 7,59 |
| TOTAL* | 103,35 | 100 | 101,78 | 103,38 | 100,66 | 100,03 | 101,71 |

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

O que mais o atraiu no município que ficou hospedado por mais tempo?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Atrativos naturais | 54,36 | 41,82 | 75,00 | 51,69 | 63,58 | 6,25 | 53,32 |
| Tranquilidade | 8,05 | 15,45 | 12,50 | 17,98 | 27,81 | 15,63 | 16,87 |
| Pessoas | 12,08 | 4,55 | 10,71 | 11,24 | 5,30 | 21,88 | 9,2 |
| Manifest. Populares (festas) | 4,03 | 0,91 | 1,79 | 20,22 | 0,66 | 0,00 | 4,6 |
| Família/amigos | 4,07 | 4,34 | 1,31 | 2,06 | 1,70 | 3,44 | 2,91 |
| O lugar | 3,16 | 3,38 | 1,02 | 1,61 | 1,32 | 2,68 | 2,26 |
| Atrativos históricos | 2,68 | 0,91 | 8,93 | 2,25 | 0,66 | 0,00 | 2,21 |
| As festas | 2,49 | 2,65 | 0,80 | 1,26 | 1,04 | 2,10 | 1,78 |
| A hospitalidade | 2,26 | 2,41 | 0,73 | 1,15 | 0,95 | 1,91 | 1,62 |
| Culinária/Restaurantes | 0,00 | 0,91 | 1,79 | 3,37 | 0,66 | 0,00 | 1,02 |
| Bares/boates | 0,67 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,51 |
| Shoppings | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,32 | 0,00 | 0,51 |
| Nada | 1,34 | 5,45 | 0,00 | 0,00 | 1,99 | 25,00 | 3,24 |
| NS/NR/NSA | 3,36 | 10,00 | 5,36 | 0,00 | 0,00 | 12,50 | 3,92 |
| Outros | 10,16 | 10,86 | 3,28 | 5,16 | 4,26 | 8,61 | 7,27 |
| Tudo | 2,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,51 |
| TOTAL* | 111,4 | 104,55 | 123,22 | 117,99 | 111,91 | 100,01 | 111,75 |

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

A viagem foi organizada por agência ou empresa autônoma de viagem?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Sim, agência. | 0,67 | 2,73 | 5,36 | 6,74 | 1,32 | 0,00 | 2,56 |
| Sim, empresa autônoma | 4,70 | 1,82 | 8,93 | 5,62 | 6,62 | 0,00 | 4,94 |
| Não | 91,28 | 95,45 | 85,71 | 87,64 | 91,39 | 100,00 | 91,48 |
| NS/NR/NSA | 3,36 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 1,02 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

O que o fez decidir por esta viagem?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Passeio/férias | 6,71 | 21,82 | 48,21 | 12,36 | 21,85 | 6,25 | 18,23 |
| Visitar parentes | 12,75 | 18,18 | 3,57 | 5,62 | 5,96 | 46,88 | 11,93 |
| Descanso | 5,37 | 10,91 | 16,07 | 1,12 | 21,19 | 0,00 | 10,56 |
| Tranquilidade | 5,37 | 7,27 | 8,93 | 12,36 | 19,21 | 0,00 | 10,39 |
| Indicação de amigos/parentes | 11,41 | 4,55 | 3,57 | 11,24 | 9,27 | 0,00 | 8,18 |
| Já conhecia o local | 8,72 | 10,00 | 0,00 | 10,11 | 6,62 | 0,00 | 7,33 |
| Trabalho | 7,38 | 13,64 | 12,50 | 1,12 | 1,99 | 3,13 | 6,47 |
| Localização | 8,72 | 1,82 | 1,79 | 4,49 | 7,28 | 0,00 | 5,28 |
| Casa própria | 6,36 | 3,88 | 2,54 | 5,85 | 2,93 | 5,92 | 4,55 |
| Festas | 5,18 | 3,16 | 2,07 | 4,77 | 2,39 | 4,82 | 3,70 |
| Conhecer o local | 4,70 | 3,64 | 3,57 | 5,62 | 0,00 | 0,00 | 3,07 |
| O local em si | 4,00 | 2,44 | 1,60 | 3,69 | 1,84 | 3,73 | 2,86 |
| Família/amigos | 3,77 | 2,30 | 1,50 | 3,47 | 1,73 | 3,51 | 2,69 |
| Costume | 3,53 | 2,15 | 1,44 | 3,25 | 1,63 | 3,29 | 2,53 |
| Comodidade | 3,06 | 1,87 | 1,22 | 2,82 | 1,41 | 2,85 | 2,19 |
| NS/NR/NSA | 2,68 | 1,82 | 7,14 | 4,49 | 1,32 | 0,00 | 2,73 |
| Outro | 14,37 | 8,77 | 5,73 | 13,23 | 6,61 | 13,38 | 10,27 |
| TOTAL* | 115,42 | 120,93 | 121,42 | 106,73 | 113,23 | 100,01 | 114,32 |

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Avaliação

Atrativos Naturais (Praias, Montanhas, mangues, Cachoeiras, Paisagens, etc)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 97,32 | 86,36 | 98,21 | 100,00 | 100,00 | 78,13 | 95,40 |
| Não usou/Não conheceu | 1,34 | 0,91 | 1,79 | 0,00 | 0,00 | 9,38 | 1,19 |
| NS/NR | 1,34 | 12,73 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,50 | 3,41 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Atrativos Naturais (Praias, Montanhas, mangues, Cachoeiras, Paisagens, etc)**(Somente para quem usou/conheceu)**

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 73,80 | 89,47 | 98,18 | 98,88 | 81,46 | 84,00 | 85,38 |
| Regular | 19,31 | 6,32 | 1,82 | 1,12 | 16,56 | 8,00 | 11,23 |
| Ruim + Péssimo | 6,90 | 4,21 | 0,00 | 0,00 | 1,98 | 8,00 | 3,39 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 859.

Monumentos Históricos (Praças, museus, bustos, Teatros, Centros históricos, etc.)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 62,42 | 50,91 | 83,93 | 98,88 | 58,28 | 71,88 | 67,29 |
| Não usou/Não conheceu | 0,67 | 3,64 | 0,00 | 1,12 | 5,30 | 0,00 | 2,39 |
| NS/NR | 36,91 | 45,45 | 16,07 | 0,00 | 36,42 | 28,13 | 30,32 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Monumentos Históricos (Praças, museus, bustos, Teatros, Centros históricos, etc.)**(Somente para quem usou/conheceu)**

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 63,44 | 76,79 | 91,49 | 92,05 | 55,68 | 60,87 | 73,23 |
| Regular | 29,03 | 19,64 | 8,51 | 7,95 | 28,41 | 17,39 | 19,70 |
| Ruim + Péssimo | 7,53 | 3,58 | 0,00 | 0,00 | 15,90 | 21,74 | 7,08 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 606.

Manifestações populares (Festas, festivais, shows, folclore, danças típicas, etc.)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 78,52 | 56,36 | 55,36 | 100,00 | 72,85 | 68,75 | 73,42 |
| Não usou/Não conheceu | 2,01 | 2,73 | 3,57 | 0,00 | 1,99 | 9,38 | 2,39 |
| NS/NR | 19,46 | 40,91 | 41,07 | 0,00 | 25,17 | 21,88 | 24,19 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Manifestações populares (Festas, festivais, shows, folclore, danças típicas, etc.)**(Somente para quem usou/conheceu)**

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 67,52 | 69,35 | 80,65 | 94,39 | 75,46 | 54,55 | 75,69 |
| Regular | 25,64 | 16,13 | 19,35 | 5,62 | 10,91 | 31,82 | 16,20 |
| Ruim + Péssimo | 6,84 | 14,51 | 0,00 | 0,00 | 13,64 | 13,64 | 8,10 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 661.

A hospitalidade

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 97,99 | 90,91 | 98,21 | 100,00 | 98,01 | 90,63 | 96,59 |
| Não usou/Não conheceu | 1,34 | 5,45 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 6,25 | 1,87 |
| NS/NR | 0,67 | 3,64 | 1,79 | 0,00 | 1,32 | 3,13 | 1,53 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

A hospitalidade (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 78,08 | 91,00 | 96,36 | 92,14 | 89,19 | 72,41 | 86,97 |
| Regular | 13,70 | 8,00 | 3,64 | 6,74 | 8,11 | 20,69 | 9,51 |
| Ruim + Péssimo | 8,21 | 1,00 | 0,00 | 1,12 | 2,70 | 6,90 | 3,52 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 869.

De hospedagem

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 38,26 | 26,36 | 21,43 | 33,71 | 42,38 | 18,75 | 33,73 |
| Não usou/Não conheceu | 0,67 | 0,00 | 5,36 | 11,24 | 0,66 | 0,00 | 2,56 |
| NS/NR | 61,07 | 73,64 | 73,21 | 55,06 | 56,95 | 81,25 | 63,71 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Serviços de hospedagem (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 75,43 | 86,20 | 83,33 | 60,00 | 90,62 | 66,67 | 79,80 |
| Regular | 14,04 | 13,79 | 16,67 | 26,67 | 7,81 | 16,67 | 14,14 |
| Ruim + Péssimo | 10,52 | 0,00 | 0,00 | 13,33 | 1,56 | 16,67 | 6,06 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 304.

De alimentação

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 83,22 | 72,73 | 66,07 | 87,64 | 74,83 | 34,38 | 75,47 |
| Não usou/Não conheceu | 0,67 | 1,82 | 1,79 | 0,00 | 0,00 | 3,13 | 0,85 |
| NS/NR | 16,11 | 25,45 | 32,14 | 12,36 | 25,17 | 62,50 | 23,68 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Serviços de alimentação (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 82,26 | 81,25 | 89,18 | 88,47 | 84,07 | 72,73 | 84,01 |
| Regular | 14,52 | 17,50 | 8,11 | 10,26 | 15,93 | 18,18 | 14,19 |
| Ruim + Péssimo | 3,22 | 1,25 | 2,70 | 1,28 | 0,00 | 9,09 | 1,81 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 679.

De locação de veículos

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 2,68 | 4,55 | 7,14 | 2,25 | 3,31 | 12,50 | 4,09 |
| Não usou/Não conheceu | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 17,98 | 0,00 | 0,00 | 2,73 |
| NS/NR | 97,32 | 95,45 | 92,86 | 79,78 | 96,69 | 87,50 | 93,19 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Serviços de locação de veículos (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 100,00 | 80,00 | 25,00 | 50,00 | 80,00 | 25,00 | 62,50 |
| Regular | 0,00 | 0,00 | 25,00 | 0,00 | 20,00 | 50,00 | 16,67 |
| Ruim + Péssimo | 0,00 | 20,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 25,00 | 20,83 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 37.

De comércio/compras

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 83,89 | 63,64 | 39,29 | 73,03 | 92,05 | 53,13 | 74,62 |
| Não usou/Não conheceu | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 5,62 | 0,00 | 3,13 | 1,19 |
| NS/NR | 15,44 | 36,36 | 60,71 | 21,35 | 7,95 | 43,75 | 24,19 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Serviços de comércio/compras (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 73,6 | 72,9 | 77,3 | 75,4 | 75,5 | 76,5 | 74,5 |
| Regular | 20,8 | 22,9 | 18,2 | 24,6 | 23,0 | 17,7 | 22,3 |
| Ruim + Péssimo | 5,6 | 4,3 | 4,6 | 0,0 | 1,4 | 5,9 | 3,2 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 672.

De vida noturna/entretenimento

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 74,50 | 58,18 | 26,79 | 55,06 | 67,55 | 25,00 | 59,45 |
| Não usou/Não conheceu | 1,34 | 1,82 | 3,57 | 10,11 | 0,66 | 3,13 | 2,90 |
| NS/NR | 24,16 | 40,00 | 69,64 | 34,83 | 31,79 | 71,88 | 37,65 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Serviços de vida noturna/entretenimento (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 62,16 | 57,82 | 53,34 | 67,35 | 69,61 | 50,00 | 63,43 |
| Regular | 21,62 | 28,13 | 33,33 | 22,45 | 19,61 | 37,50 | 23,43 |
| Ruim + Péssimo | 16,22 | 14,06 | 13,34 | 10,20 | 10,78 | 12,50 | 13,14 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 535.

De agência de turismo receptivo

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 3,36 | 6,36 | 8,93 | 3,37 | 1,99 | 3,13 | 4,09 |
| Não usou/Não conheceu | 1,34 | 0,91 | 3,57 | 15,73 | 0,00 | 0,00 | 3,24 |
| NS/NR | 95,30 | 92,73 | 87,50 | 80,90 | 98,01 | 96,88 | 92,67 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Serviços de agência de turismo receptivo (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 80,00 | 85,71 | 80,00 | 66,67 | 66,67 | 100,00 | 79,17 |
| Regular | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,33 | 0,00 | 0,00 | 4,17 |
| Ruim + Péssimo | 20,00 | 14,29 | 20,00 | 0,00 | 33,33 | 0,00 | 16,66 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 37.

De guia de turismo

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 1,34 | 2,73 | 8,93 | 11,24 | 1,32 | 6,25 | 4,09 |
| Não usou/Não conheceu | 0,67 | 0,00 | 5,36 | 16,85 | 0,00 | 0,00 | 3,24 |
| NS/NR | 97,99 | 97,27 | 85,71 | 71,91 | 98,68 | 93,75 | 92,67 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Serviços de guia de turismo (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 50,00 | 66,67 | 60,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 |
| Regular | 50,00 | 0,00 | 0,00 | 40,00 | 0,00 | 50,00 | 25,00 |
| Ruim + Péssimo | 0,00 | 33,33 | 40,00 | 10,00 | 50,00 | 50,00 | 25,00 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 37.

De sinalização turística

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 55,70 | 39,09 | 71,43 | 46,07 | 52,32 | 25,00 | 50,09 |
| Não usou/Não conheceu | 7,38 | 0,00 | 1,79 | 4,49 | 3,31 | 0,00 | 3,58 |
| NS/NR | 36,91 | 60,91 | 26,79 | 49,44 | 44,37 | 75,00 | 46,34 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Serviços de sinalização turística (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 46,99 | 62,79 | 62,50 | 75,61 | 50,64 | 37,50 | 56,27 |
| Regular | 36,14 | 30,23 | 25,00 | 17,07 | 20,25 | 12,50 | 26,10 |
| Ruim + Péssimo | 16,86 | 6,98 | 12,50 | 7,32 | 29,12 | 50,00 | 17,62 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 451.

De posto de informação turística

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 21,48 | 11,82 | 19,64 | 23,60 | 7,95 | 21,88 | 16,35 |
| Não usou/Não conheceu | 2,68 | 0,91 | 3,57 | 13,48 | 0,00 | 0,00 | 3,24 |
| NS/NR | 75,84 | 87,27 | 76,79 | 62,92 | 92,05 | 78,13 | 80,41 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Serviços de posto de informação turística (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 56,26 | 61,54 | 45,45 | 76,19 | 58,33 | 42,86 | 58,76 |
| Regular | 31,25 | 23,08 | 45,45 | 19,05 | 0,00 | 14,29 | 23,71 |
| Ruim + Péssimo | 12,50 | 15,38 | 9,09 | 4,76 | 41,67 | 42,86 | 17,52 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 147.

O serviço de táxi

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 13,42 | 21,82 | 17,86 | 4,49 | 18,54 | 37,50 | 16,70 |
| Não usou/Não conheceu | 2,68 | 3,64 | 3,57 | 24,72 | 1,99 | 3,13 | 6,13 |
| NS/NR | 83,89 | 74,55 | 78,57 | 70,79 | 79,47 | 59,38 | 77,17 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

O serviço de táxi (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 55,00 | 79,17 | 70,00 | 75,00 | 50,00 | 83,33 | 65,30 |
| Regular | 25,00 | 8,33 | 10,00 | 0,00 | 25,00 | 8,33 | 16,33 |
| Ruim + Péssimo | 20,00 | 12,50 | 20,00 | 25,00 | 25,00 | 8,33 | 18,36 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 150.

O transporte público

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 28,19 | 48,18 | 14,29 | 6,74 | 20,53 | 50,00 | 26,58 |
| Não usou/Não conheceu | 2,01 | 8,18 | 5,36 | 21,35 | 1,99 | 0,00 | 6,30 |
| NS/NR | 69,80 | 43,64 | 80,36 | 71,91 | 77,48 | 50,00 | 67,12 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

O transporte público (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 57,14 | 56,60 | 37,50 | 33,34 | 58,06 | 37,50 | 53,20 |
| Regular | 28,57 | 28,30 | 12,50 | 16,67 | 22,58 | 18,75 | 25,00 |
| Ruim + Péssimo | 14,28 | 15,09 | 50,00 | 50,00 | 19,35 | 43,75 | 21,80 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 239.

A limpeza pública

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 95,97 | 97,27 | 94,64 | 97,75 | 99,34 | 93,75 | 97,10 |
| Não usou/Não conheceu | 2,68 | 0,91 | 1,79 | 1,12 | 0,66 | 6,25 | 1,70 |
| NS/NR | 1,34 | 1,82 | 3,57 | 1,12 | 0,00 | 0,00 | 1,19 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

A limpeza pública (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 75,53 | 69,16 | 83,02 | 91,96 | 52,67 | 60,00 | 70,58 |
| Regular | 18,18 | 22,43 | 16,98 | 8,05 | 22,67 | 20,00 | 18,56 |
| Ruim + Péssimo | 6,30 | 8,41 | 0,00 | 0,00 | 24,66 | 20,00 | 10,86 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas:874.

A segurança pública

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 89,93 | 86,36 | 82,14 | 87,64 | 91,39 | 84,38 | 88,25 |
| Não usou/Não conheceu | 4,03 | 10,91 | 3,57 | 11,24 | 5,30 | 12,50 | 7,16 |
| NS/NR | 6,04 | 2,73 | 14,29 | 1,12 | 3,31 | 3,13 | 4,60 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

A segurança pública (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 69,40 | 65,26 | 89,13 | 92,30 | 71,73 | 66,67 | 74,18 |
| Regular | 23,13 | 22,11 | 10,87 | 6,41 | 16,67 | 18,52 | 17,34 |
| Ruim + Péssimo | 7,46 | 12,63 | 0,00 | 1,28 | 11,59 | 14,82 | 8,48 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas:794

O serviço de comunicação

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 87,92 | 80,00 | 75,00 | 76,40 | 91,39 | 100,00 | 85,01 |
| Não usou/Não conheceu | 2,68 | 4,55 | 0,00 | 7,87 | 1,99 | 0,00 | 3,24 |
| NS/NR | 9,40 | 15,45 | 25,00 | 15,73 | 6,62 | 0,00 | 11,75 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

O serviço de comunicação (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 72,52 | 70,46 | 80,95 | 75,00 | 65,21 | 75,00 | 71,20 |
| Regular | 16,03 | 18,18 | 14,29 | 23,53 | 21,74 | 21,88 | 19,20 |
| Ruim + Péssimo | 11,45 | 11,36 | 4,76 | 1,47 | 13,04 | 3,13 | 9,60 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas:765

O atendimento médico-hospitalar

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 38,93 | 35,45 | 26,79 | 24,72 | 33,11 | 46,88 | 33,90 |
| Não usou/Não conheceu | 5,37 | 5,45 | 1,79 | 14,61 | 2,65 | 9,38 | 5,96 |
| NS/NR | 55,70 | 59,09 | 71,43 | 60,67 | 64,24 | 43,75 | 60,14 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

O atendimento médico-hospitalar (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 58,62 | 66,67 | 66,67 | 59,09 | 50,00 | 40,00 | 57,28 |
| Regular | 20,69 | 12,82 | 20,00 | 27,27 | 14,00 | 6,67 | 17,09 |
| Ruim + Péssimo | 20,69 | 20,51 | 13,33 | 13,64 | 36,00 | 53,33 | 25,63 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas:305

A sinalização urbana

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 81,88 | 85,45 | 89,29 | 85,39 | 79,47 | 65,63 | 82,28 |
| Não usou/Não conheceu | 8,05 | 6,36 | 1,79 | 5,62 | 3,31 | 18,75 | 6,13 |
| NS/NR | 10,07 | 8,18 | 8,93 | 8,99 | 17,22 | 15,63 | 11,58 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

A sinalização urbana (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 57,38 | 73,41 | 76,00 | 82,89 | 45,84 | 61,90 | 63,63 |
| Regular | 32,79 | 12,77 | 16,00 | 13,16 | 30,00 | 28,57 | 23,14 |
| Ruim + Péssimo | 9,84 | 13,83 | 8,00 | 3,95 | 24,17 | 9,52 | 13,23 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas:741

O terminal rodoviário

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 53,02 | 61,82 | 35,71 | 34,83 | 49,67 | 96,88 | 51,79 |
| Não usou/Não conheceu | 2,68 | 9,09 | 1,79 | 14,61 | 0,66 | 0,00 | 4,94 |
| NS/NR | 44,30 | 29,09 | 62,50 | 50,56 | 49,67 | 3,13 | 43,27 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

O terminal rodoviário (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 58,23 | 57,35 | 60,00 | 77,42 | 46,67 | 35,49 | 54,93 |
| Regular | 26,58 | 25,00 | 20,00 | 19,35 | 25,33 | 41,94 | 26,32 |
| Ruim + Péssimo | 15,18 | 17,65 | 20,00 | 3,23 | 28,00 | 22,58 | 18,75 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas:466

Os serviços bancários

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 65,10 | 51,82 | 48,21 | 51,69 | 56,29 | 62,50 | 56,56 |
| Não usou/Não conheceu | 5,37 | 4,55 | 1,79 | 13,48 | 0,66 | 9,38 | 5,11 |
| NS/NR | 29,53 | 43,64 | 50,00 | 34,83 | 43,05 | 28,13 | 38,33 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

Os serviços bancários (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 61,85 | 73,68 | 88,89 | 84,78 | 45,88 | 80,00 | 66,07 |
| Regular | 11,34 | 12,28 | 11,11 | 8,70 | 15,29 | 10,00 | 12,31 |
| Ruim + Péssimo | 26,80 | 14,03 | 0,00 | 6,52 | 38,82 | 10,00 | 21,62 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas:509

O Aeroporto

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Conheceu | 6,04 | 7,27 | 3,57 | 0,00 | 2,65 | 0,00 | 3,92 |
| Não usou/Não conheceu | 38,26 | 27,27 | 51,79 | 35,96 | 1,32 | 3,13 | 25,72 |
| NS/NR | 55,70 | 65,45 | 44,64 | 64,04 | 96,03 | 96,88 | 70,36 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

O Aeroporto (Somente para quem usou/conheceu)

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótimo + Bom | 55,55 | 37,50 | 100,00 | 0,00 | 75,00 | 0,00 | 56,52 |
| Regular | 0,00 | 12,50 | 0,00 | 0,00 | 25,00 | 0,00 | 8,70 |
| Ruim + Péssimo | 44,44 | 50,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 34,79 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas:35

Durante a sua viagem, você foi mal atendido em algum lugar? Se sim onde?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|---------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Não | 91,95 | 93,64 | 96,43 | 96,63 | 94,04 | 90,63 | 93,87 |
| Comércio em geral | 2,01 | 0,00 | 0,00 | 1,12 | 2,65 | 0,00 | 1,36 |
| Bares/restaurantes | 1,34 | 1,82 | 0,00 | 1,12 | 0,00 | 0,00 | 0,85 |
| Quiosques de praia | 2,01 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,68 |
| Agências de turismo | 0,67 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,51 |
| Lanchonetes | 0,00 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 3,13 | 0,51 |
| Rodoviária | 0,00 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,13 | 0,34 |
| Órgãos públicos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,17 |
| Outros | 3,36 | 1,82 | 3,57 | 1,12 | 0,66 | 3,13 | 2,04 |
| TOTAL* | 101,34 | 100,01 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,02 | 100,33 |

Número de entrevistas: 900.

***O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.**

Antes dessa viagem que imagem o(a) sr.(a) tinha do município que ficou hospedado por mais tempo?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|---------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Ótima | 30,87 | 19,09 | 33,93 | 48,31 | 12,58 | 18,75 | 26,24 |
| Boa | 53,02 | 63,64 | 55,36 | 42,70 | 68,21 | 59,38 | 57,92 |
| Regular | 6,04 | 12,73 | 8,93 | 5,62 | 7,95 | 6,25 | 8,01 |
| Ruim | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,65 | 0,00 | 0,85 |
| Péssima | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,99 | 0,00 | 0,68 |
| NS/NR | 8,72 | 4,55 | 1,79 | 3,37 | 6,62 | 15,63 | 6,30 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

O que o(a) sr.(a) achou do município que ficou hospedado por mais tempo de acordo com a sua expectativa da viagem?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|-------------------------|---------------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|-------|
| Superou as expectativas | 18,12 | 15,45 | 21,43 | 17,98 | 17,22 | 6,25 | 17,04 |
| Correspondeu plenamente | 32,21 | 42,73 | 64,29 | 66,29 | 33,11 | 37,50 | 42,93 |
| Correspondeu em parte | 26,17 | 26,36 | 14,29 | 15,73 | 37,09 | 34,38 | 26,75 |
| Não correspondeu | 18,12 | 3,64 | 0,00 | 0,00 | 4,64 | 9,38 | 6,98 |
| NS/NR | 5,37 | 11,82 | 0,00 | 0,00 | 7,95 | 12,50 | 6,30 |
| TOTAL | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Número de entrevistas: 900.

O que o(a) sr.(a) gostaria de ter comprado na cidade visitada e que não conseguiu encontrar?

| Opções | Extremo Norte | Litoral Norte | Centro Serrana | Serrana | Litoral Sul | Caparaó | TOTAL |
|---------------------------------|---------------|---------------|----------------|------------|-------------|------------|---------------|
| Artesanato típico | 6,71 | 0,91 | 1,79 | 5,62 | 0,66 | 0,00 | 3,07 |
| Vestuário | 1,34 | 0,91 | 1,79 | 0,00 | 1,32 | 3,13 | 1,19 |
| Produtos alimentares caseiros | 1,34 | 0,00 | 1,79 | 1,12 | 0,66 | 0,00 | 0,85 |
| Lembranças/souvenirs | 1,51 | 4,23 | 8,62 | 3,79 | 3,07 | 3,96 | 3,58 |
| Bons restaurantes | 2,01 | 4,43 | 4,35 | 5,06 | 4,10 | 5,27 | 3,86 |
| Não tem finalidade de compra | 1,34 | 2,96 | 2,90 | 3,37 | 2,73 | 3,52 | 2,58 |
| Publicações(livros, revistas..) | 0,00 | 0,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,17 |
| Outros | 4,78 | 10,53 | 10,34 | 12,01 | 9,73 | 12,53 | 9,18 |
| Nada | 81,63 | 70,58 | 66,65 | 69,03 | 75,07 | 71,61 | 73,98 |
| NS/NR | 0,00 | 4,55 | 1,79 | 0,00 | 2,65 | 0,00 | 1,70 |
| TOTAL* | 100,67 | 100 | 100,02 | 100 | 100 | 100 | 100,16 |

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Direção

João Gualberto Moreira Vasconcellos (cientista político)

José Luiz Soares Orrico (economista)

Orlando Caliman (economista)

Coordenação Geral

Anselmo Hudson Siqueira Nascimento (economista)

Coordenação dos Trabalhos de Campo

Simone Cardoso Vermeuln (cientista social)

Analista do Relatório

Tyago Ribeiro Hoffmann (economista)

Editoração

Jeferson Dias Toledo (graduando em engenharia mecânica)

FUTURA

www.futuranet.ws