

Pesquisa de Fluxo Turístico Por Big Data

TEMPORADA DE ABRIL/2017



MUNICÍPIO DE
VITÓRIA

Observatório
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Paulo César Hartung
Governador do Estado

César Colnago
Vice-Governador do Estado

Nerleo Caus de Souza
Secretário de Estado de Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo
Subsecretária de Estado de Turismo

Ricardo Wagner Viana Pereira
Subsecretário de Estado para Assuntos Administrativos

Rafael Granvilla Oliveira
Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Igor Gonçalves Calhau
João Vitor Silveira Passos
Valentim Perozini Junior
Vera Lucia Tamara Ribeiro
Equipe Técnica - SETUR

Telefonica

Verana Falce
Gerente de Relacionamento com o Cliente

David O'Keefe
Country Manager de Big Data Brasil

Daniel Ramirez
Gerente de Análise e Big Data

Cibele Mello
Luiz Branquinho
Luiz Zerbinatti
Equipe de Análise e Big Data



ÍNDICE

1. CONTRATO
2. AREA DE ESTUDO
3. CONTEXTUALIZAÇÃO
4. CONCEITOS
5. DEFINIÇÃO DOS CLUSTERS
6. ORIGEM DE FLUXO
 1. POR ESTADO
 2. POR MUNICÍPIO
7. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO
 1. GÊNERO
 2. FAIXA ETÁRIA
 3. CLASSE SOCIAL
 4. CLUSTER
8. TEMPO DE PERMANÊNCIA
9. DISTÂNCIA



CONTRATO



Pesquisa de fluxo turístico utilizando dados de telefonia móvel.

Contratada: Telefônica Data S.A.
VIVO

Data: Dezembro de 2016



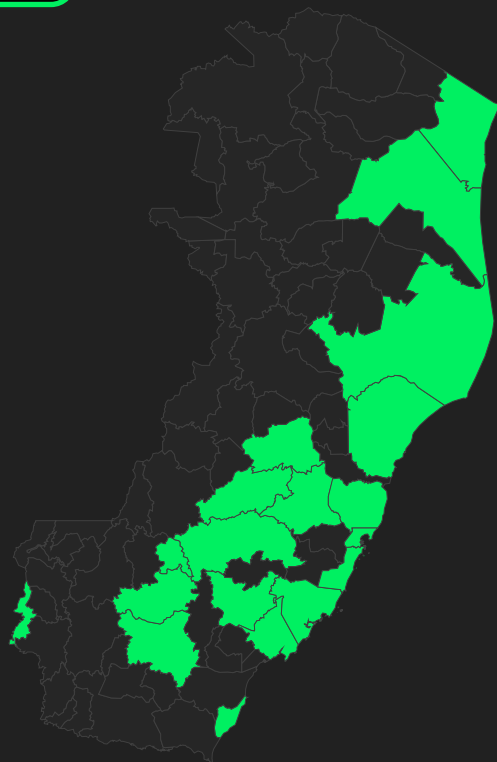
1 A 30 DE ABRIL DE 2017



VITÓRIA



ÁREA DE ESTUDO



MUNICÍPIO DE
ALFREDO CHAVES



MUNICÍPIO DE
ANCHIETA



MUNICÍPIO DE
ARACRUZ



MUNICÍPIO DE
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM



MUNICÍPIO DE
CASTELO



MUNICÍPIO DE
CONCEIÇÃO DA BARRA



MUNICÍPIO DE
DIVINO SÃO LOURENÇO



MUNICÍPIO DE
DOMINGOS MARTINS



MUNICÍPIO DE
DORES DO RIO PRETO



MUNICÍPIO DE
GUARAPARI



MUNICÍPIO DE
LINHARES



MUNICÍPIO DE
MARATAÍZES



MUNICÍPIO DE
SANTA LEOPOLDINA



MUNICÍPIO DE
SANTA MARIA DE JETIBÁ



MUNICÍPIO DE
SANTA TERESA



MUNICÍPIO DE
SÃO MATEUS



MUNICÍPIO DE
SERRA



MUNICÍPIO DE
VENDA NOVA DO IMIGRANTE



MUNICÍPIO DE
VILA VELHA



MUNICÍPIO DE
VITÓRIA



ÁREA DE ESTUDO

Municípios	Locais
Anchieta	Iriri
Conceição da Barra	Vila de Itaúnas
Guarapari	Praia do Morro
São Mateus	Centro de Guarapari
Serra	Região de Guriri
Vila Velha	Pavilhão de Eventos de Carapina
Vitória	Nova Almeida
	Lagoa Juara
	Barra do Jucu;
	Convento da Penha
	Ilha de Caieiras
	Centro histórico de Vitória
	Paneleiras de Goiabeiras



ÁREA DE ESTUDO

Município	Evento	Região Analisada
Vila Velha	Festa de Nossa Senhora da Penha	Região da Prainha
Anchieta	Festa de Santo Anchieta	Região do Santuário de Anchieta
Castelo	Corpus Christi	Município Inteiro
Santa Teresa	Festival de Jazz de Santa Teresa	Município Inteiro
Domingos Martins	Festival de Inverno de Domingos Martins	Município Inteiro
Serra	Festival de Jazz de Manguinhos	Região de Manguinhos
Venda Nova do Imigrante	Festa da Polenta	Município Inteiro
Vitória	Carnaval de Vitória	Sambão do Povo
Vitória	Réveillon	Região de Camburi
Vila Velha		Região de Praia da Costa-Itapuã



CONTEXTUALIZAÇÃO

- No Brasil, entre os anos de 2005 e 2015 o número de pessoas da população com 10 anos ou mais que possuíam telefones celulares aumentou de 56,3 milhões para 139,1 milhões (PNAD, 2015);
- E o percentual da população com 10 anos ou mais que possuíam telefones celulares aumentou de e de 36,5% para 78,3%, respectivamente (PNAD, 2015);
- No Espírito Santo 81,1% da população possui aparelho celular (PNAD, 2015);
- Os telefones móveis tornaram-se parte da vida cotidiana, principalmente do viajante, indo além da função de realizar chamadas, pois servem também para entretenimento, informação, estudo e compras (CHO e JANG, 2008);
- Essas novas tecnologias deixam pegadas digitais voluntárias ou involuntárias, desde antes da viagem, ao pesquisarem sobre o destino ou contratarem serviços, por exemplo, e após sua visita, ao adicionarem comentários e fotos on-line (GIRARDIN, 2008).



CONTEXTUALIZAÇÃO

- 240 Milhões de aparelhos em uso, linhas ativas (ANATEL, maio de 2017);
- 208 Milhões de população (IBGE, 2017);
- A ferramenta contratada analisa e exclui múltiplos aparelhos por pessoas (chip da empresa e chip pessoal), evitando assim a majoração da contagem;
- Participação da Empresa Telefônica Brasil S/A no Espírito Santo – 82,15% (Anatel, maio de 2017)

UF	Participação de Mercado
BA	26,39%
DF	27,06%
GO	23,72%
MG	36,19%
MT	56,10%
MS	49,34%
PR	16,35%
RJ	27,46%
RS	46,04%
SC	46,06%
SP	34,92%



CONTEXTUALIZAÇÃO

- Baixo custo (relativo);
- Diminuição em erros na transcrição das informações;
- Amplitude maior da área pesquisadas (mais de 3000 antenas no Estado);
- Amplitude maior no tempo de coleta (24h);
- Diminuição em erros relacionados a “memória” do entrevistado;
- Possibilidade de verificar períodos anteriores;
- Tempo menor entre a coleta e disseminação das informações;
- Amostra maior;



CONTEXTUALIZAÇÃO

- Registro dos dados na rede de telefonia (SMS, rede de dados, ligações);
- Anonimização dos usuários (irreversível);
- Agrupamento dos usuários (Clusters);
- Extrapolação dos Dados (população Brasil);





CONCEITOS

Apresentam-se as definições utilizadas no decorrer desse estudo...



Casa

Município de
residência do turista
ou excursionista

*Definida a partir de
dados de novembro/16*



Turista

Indivíduo que
pernoitou na
cidade de destino



Excursionista

Indivíduo que esteve
em determinada
cidade durante o dia
mas dormiu em outra
(baixa frequência)

*Deve ter permanecido
por ao menos uma hora
no município Destino
Visitou no máximo 3
dias distintos o
município Destino*



Destino

Município visitado
pelo turista ou
excursionista



DEFINIÇÃO DOS CLUSTERS



Profissionais de Sucesso

Vivem em metrópoles, em idade laboral e renda alta



Vida Metropolitana

Vivem em metrópoles, em idade laboral e renda superior à média



Conservadores

Vivem em cidades médias, média idade e renda superior à média



Tradição Rural

Vivem em áreas rurais, em idade laboral e renda superior à média



Melhor Idade

Vivem em cidades médias ou grandes, na terceira idade



Seniores Rurais

Vivem no campo, de meia e terceira idade



Nova Geração

Jovens que vivem em cidades médias e grandes e classes AB



Semeando o Futuro

Jovens da classe C, frequentemente de estudantes



Guerreiros

Vivem em cidades pequenas e médias, renda inferior à média



Guerreiros Urbanos

Moram em regiões periféricas, empregados na indústria e em idade laboral



Famílias Populares

A maioria da população, geralmente em idade laboral e renda média



Base da Pirâmide

Vivem em cidades e no campo, com menor deslocamento e renda

TEMPORADA ABRIL/2017

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036



1 A 30 DE ABRIL DE 2017



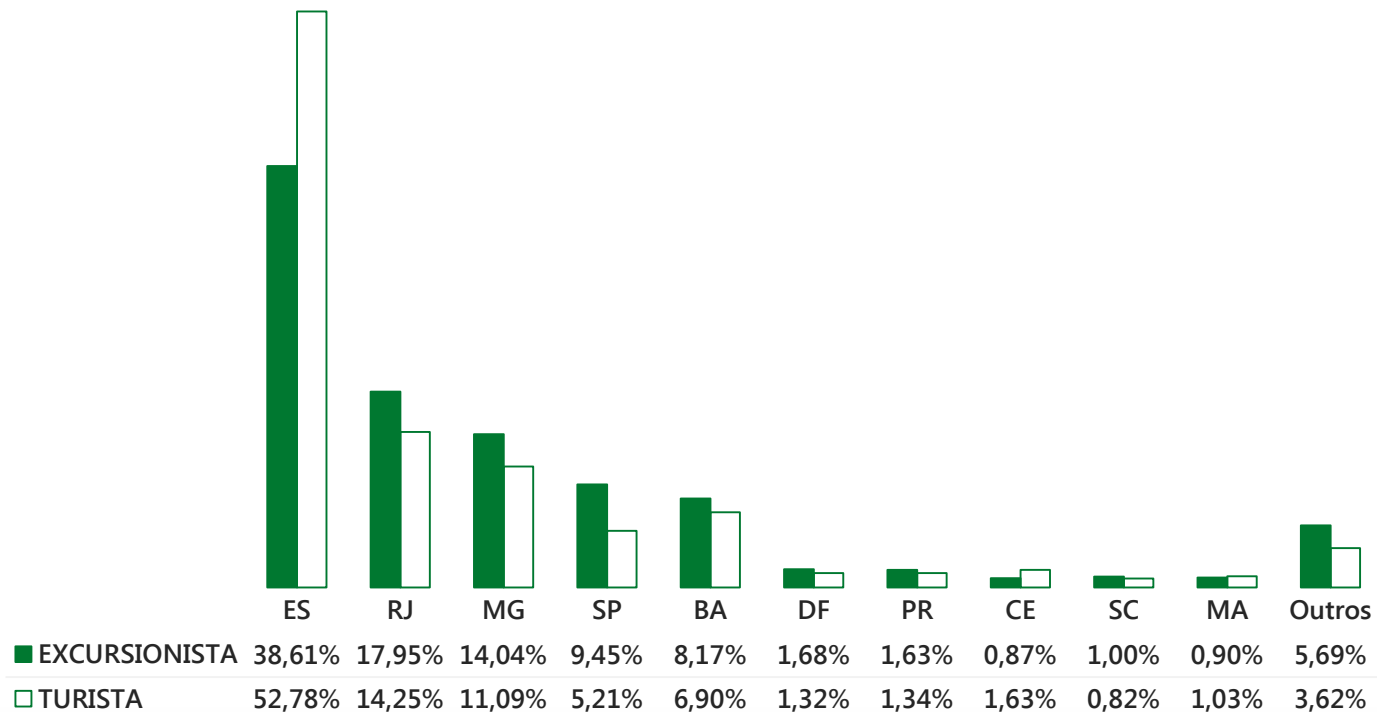
VITÓRIA



ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036





ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036

TURISTAS

Guarapari	11%
Cachoeiro de Itapemirim	10%
Linhares	10%
Colatina	9%
Aracruz	8%
São Mateus	6%
Nova Venécia	3%
Afonso Cláudio	2%
São Gabriel da Palha	2%
Domingos Martins	2%

EXCURSIONISTAS

Linhares	9%
Colatina	9%
Guarapari	8%
Cachoeiro de Itapemirim	8%
Aracruz	7%
São Mateus	7%
Nova Venécia	3%
Afonso Cláudio	2%
Domingos Martins	2%
Santa Maria de Jetibá	2%



ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036

TURISTAS

Rio de Janeiro	RJ	16%
São Paulo	SP	6%
Teixeira de Freitas	BA	3%
Brasília	DF	3%
Governador Valadares	MG	2%
Belo Horizonte	MG	2%
Nova Iguaçu	RJ	2%
São Luís	MA	2%
Eunápolis	BA	2%
Salvador	BA	2%

EXCURSIONISTAS

Rio de Janeiro	RJ	15%
São Paulo	SP	9%
Belo Horizonte	MG	5%
Salvador	BA	3%
Teixeira de Freitas	BA	3%
Brasília	DF	3%
Governador Valadares	MG	2%
Campos dos Goytacazes	RJ	2%
São Gonçalo	RJ	1%
Duque de Caxias	RJ	1%

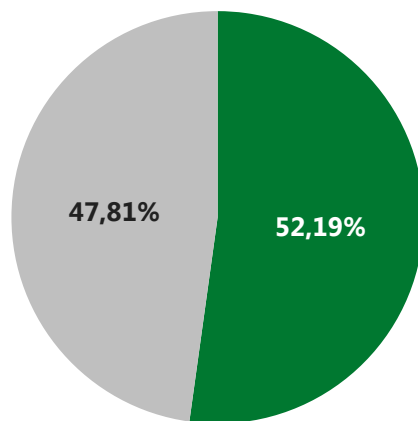


PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO

VOLUME DE VISITANTES

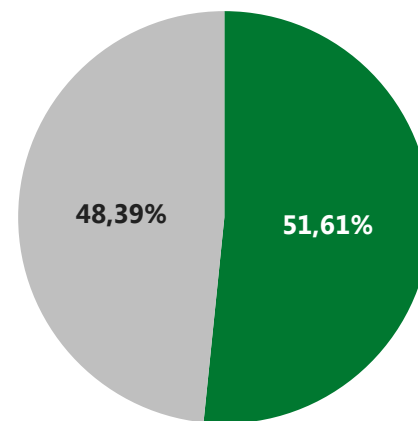
TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036

TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

EXCURSIONISTAS



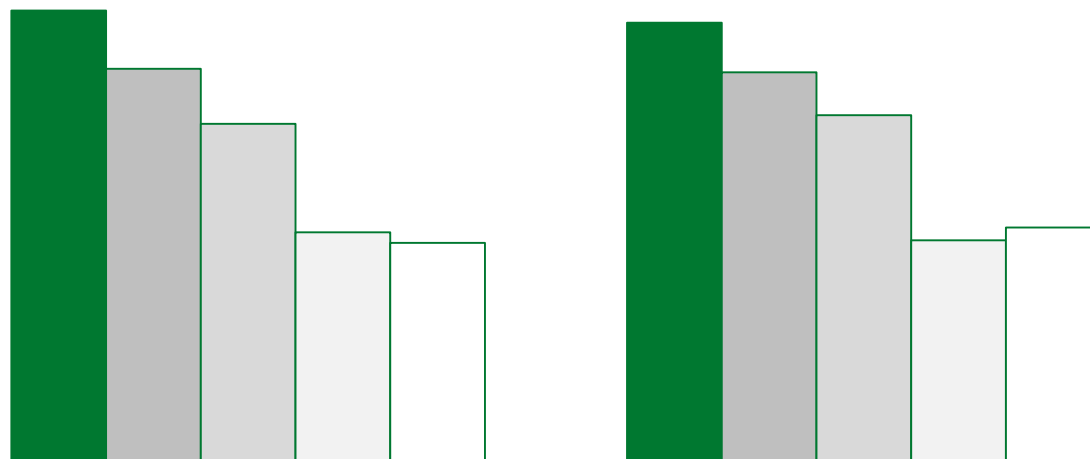
■ FEMININO ■ MASCULINO



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036



FAIXA ETÁRIA	EXCURSIONISTAS (%)	TURISTAS (%)
18-29	27,68%	26,92%
30-39	24,10%	23,89%
40-49	20,72%	21,25%
50-59	14,08%	13,58%
60+	13,42%	14,36%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036

TURISTA



EXCURSIONISTA



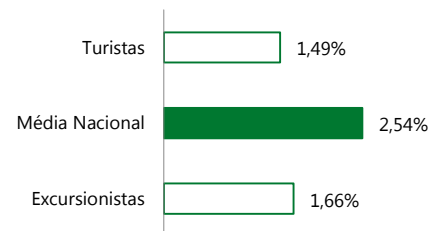
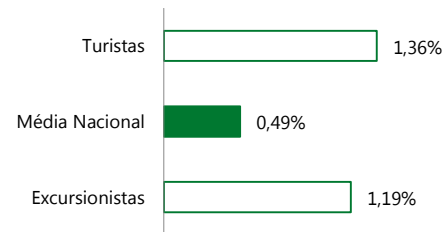
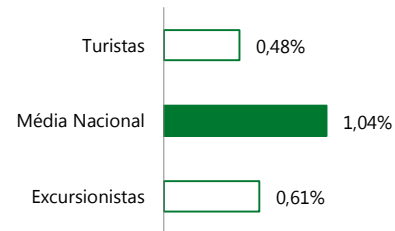
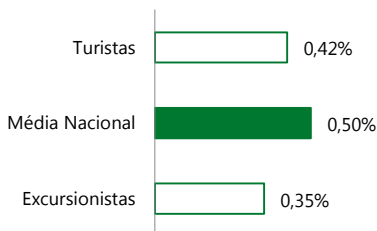
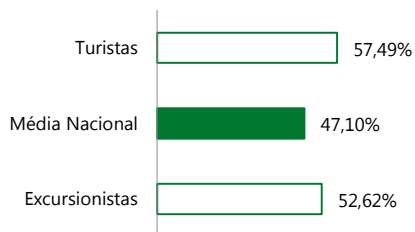
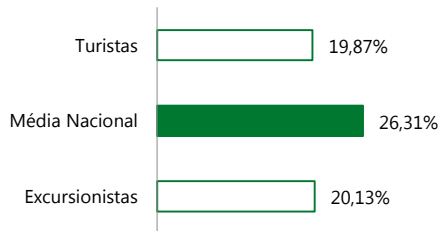
	EXCURSIONISTA	TURISTA
■ A	4,56%	2,85%
■ B	22,95%	23,21%
■ C	44,09%	46,59%
■ DE	28,40%	27,35%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036

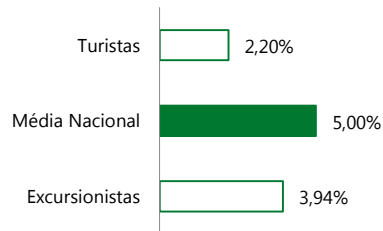




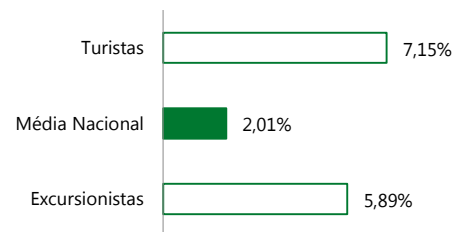
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER



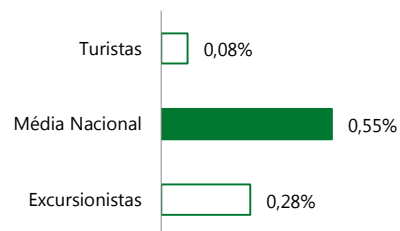
Nova Geração



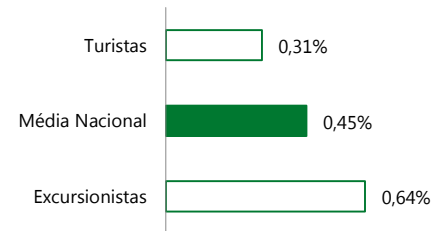
Semeando o Futuro



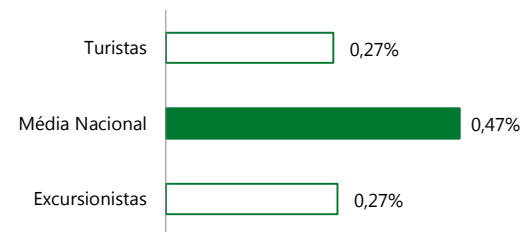
Tradição Rural



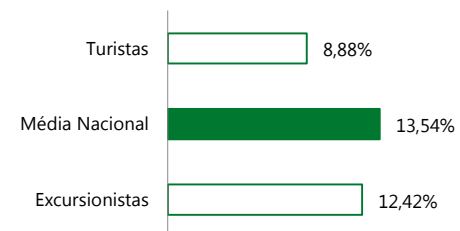
Profissionais de Sucesso



Seniores Rurais



Vida Metropolitana



VOLUME DE VISITANTES

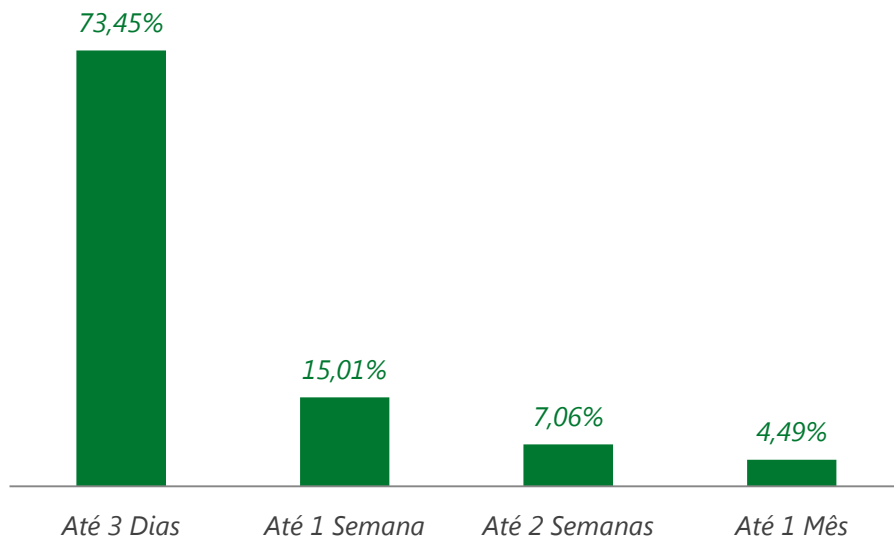
TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036



TEMPO DE PERMANÊNCIA

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036

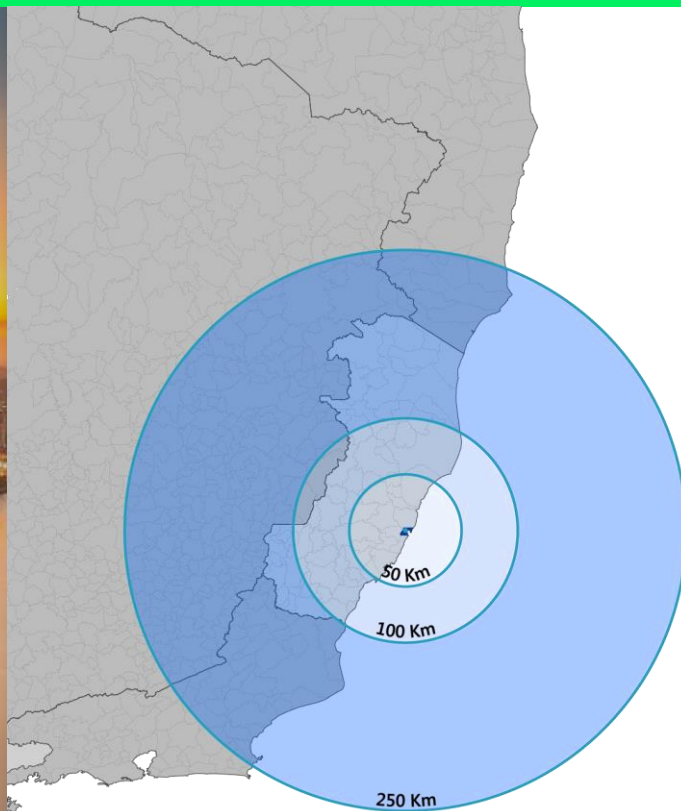




DISTÂNCIA

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036



TURISTAS

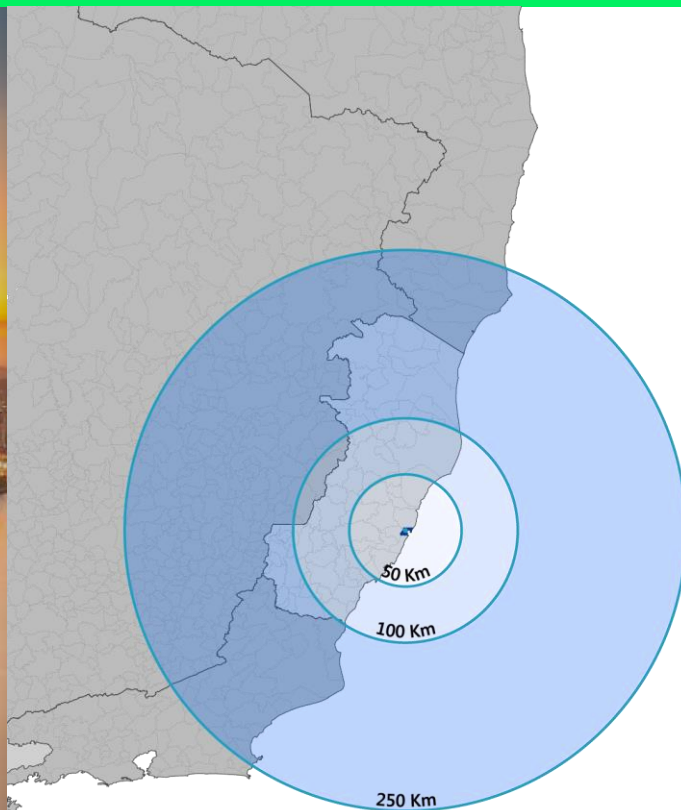
Até 50 Km	7,56%
50-100 Km	17,28%
100-250 Km	33,77%
250-500 Km	23,13%
500-1000 Km	9,83%
Acima de 1000 Km	8,43%



DISTÂNCIA

VOLUME DE VISITANTES

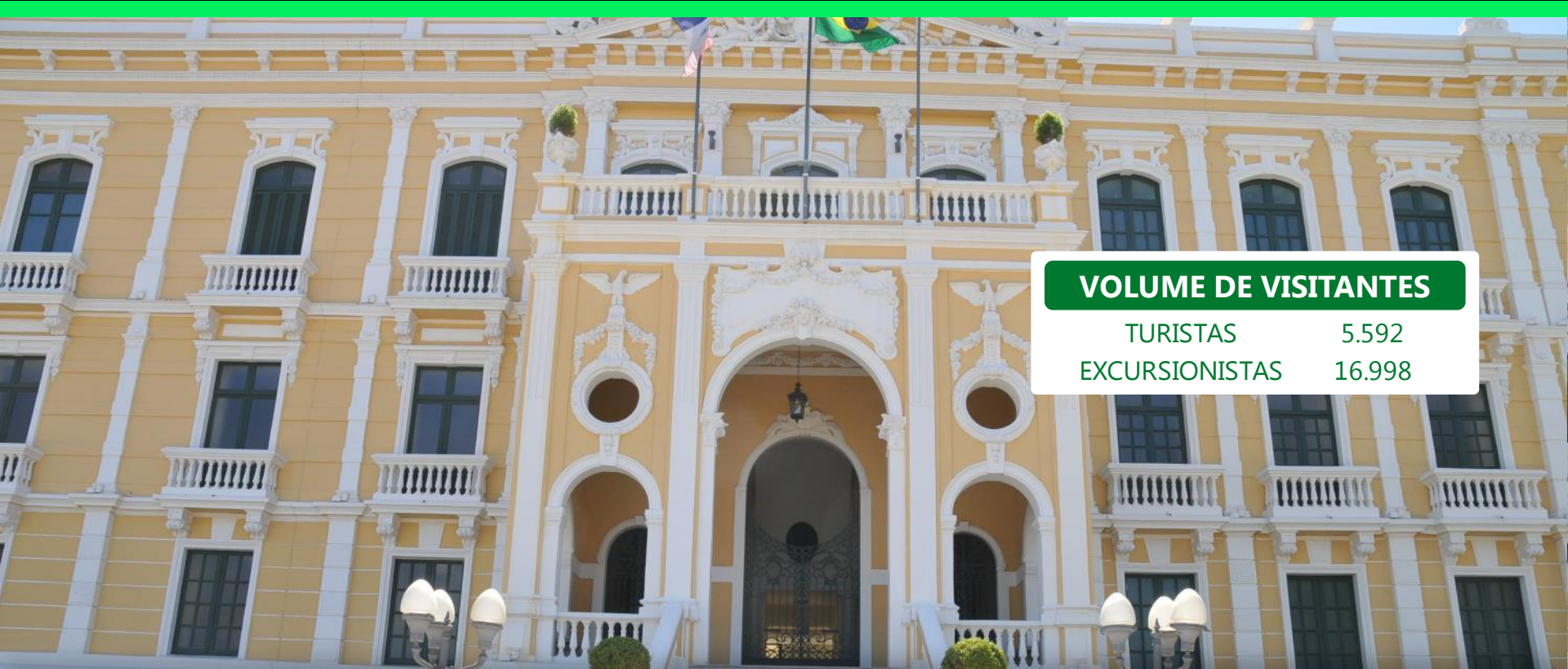
TURISTAS	43.006
EXCURSIONISTAS	160.036



EXCURSIONISTAS

Até 50 Km	4,92%
50-100 Km	13,58%
100-250 Km	26,26%
250-500 Km	29,82%
500-1000 Km	15,42%
Acima de 1000 Km	10,00%

TEMPORADA ABRIL/2017



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998



1 A 30 DE ABRIL DE 2017



CENTRO HISTÓRICO DE VITÓRIA

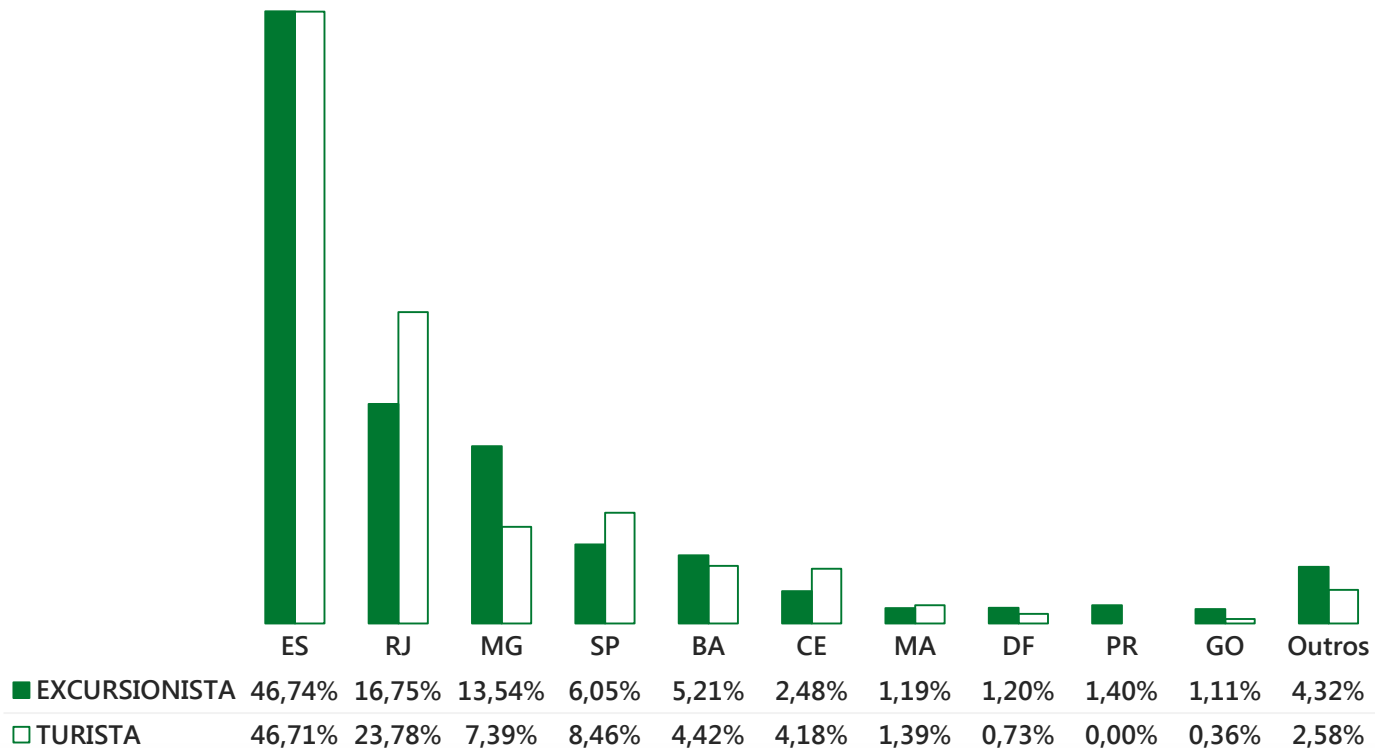


ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998





ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998

TURISTAS

Guarapari	15%
Aracruz	12%
Colatina	11%
Cachoeiro de Itapemirim	10%
São Mateus	6%
Linhares	3%
Afonso Cláudio	3%
São Gabriel da Palha	3%
Castelo	2%
Domingos Martins	2%

EXCURSIONISTAS

Guarapari	13%
Cachoeiro de Itapemirim	8%
Linhares	8%
Aracruz	6%
Colatina	5%
São Mateus	5%
Nova Venécia	3%
Santa Maria de Jetibá	3%
Afonso Cláudio	2%
Domingos Martins	2%



ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998

TURISTAS

Rio de Janeiro	RJ	26%
São Paulo	SP	11%
Duque de Caxias	RJ	4%
Macaé	RJ	3%
São Luís	MA	3%
São Gonçalo	RJ	2%
Governador Valadares	MG	2%
Niterói	RJ	2%
Rio das Ostras	RJ	2%
Itamaraju	BA	2%

EXCURSIONISTAS

Rio de Janeiro	RJ	17%
São Paulo	SP	6%
Belo Horizonte	MG	5%
Governador Valadares	MG	4%
São Gonçalo	RJ	2%
Brasília	DF	2%
São Luís	MA	2%
Teixeira de Freitas	BA	2%
Salvador	BA	2%
Curitiba	PR	2%



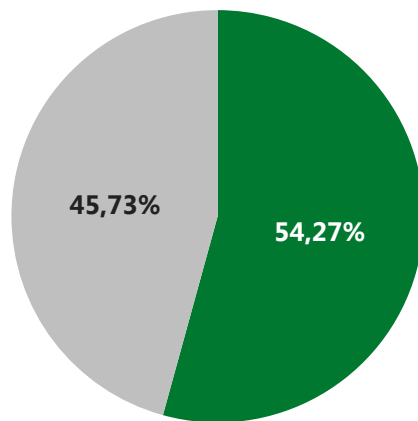
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO



VOLUME DE VISITANTES

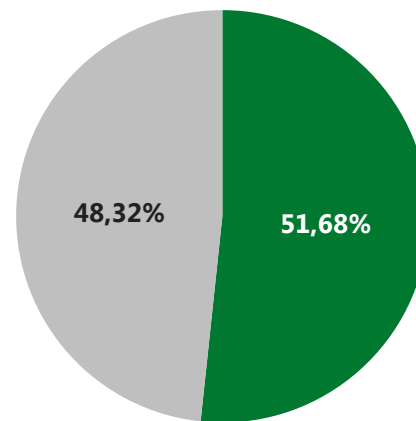
TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998

TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

EXCURSIONISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

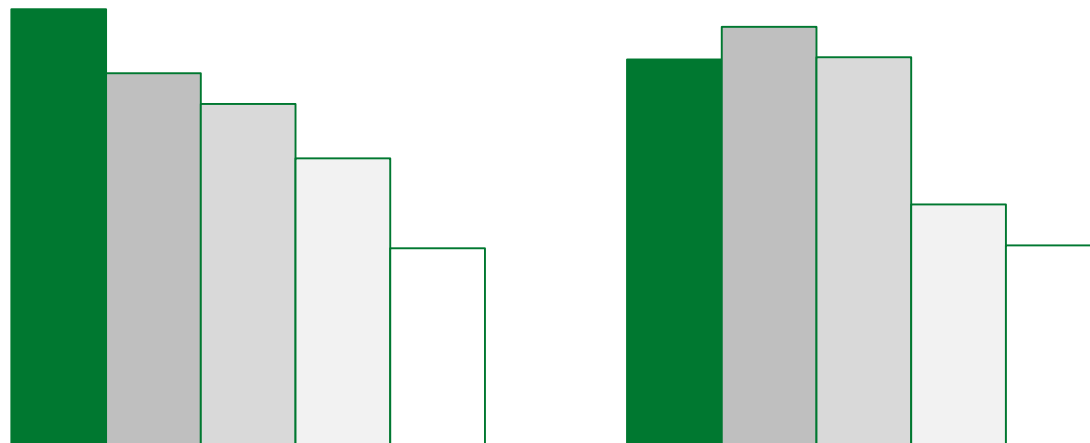


PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998



FAIXA ETÁRIA	EXCURSIONISTAS	TURISTAS
18-29	26,72%	23,64%
30-39	22,78%	25,63%
40-49	20,90%	23,77%
50-59	17,56%	14,74%
60+	12,04%	12,23%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998

TURISTA



EXCURSIONISTA



	EXCURSIONISTA	TURISTA
■ A	4,52%	3,52%
■ B	21,53%	18,76%
■ C	44,29%	50,18%
■ DE	29,66%	27,54%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

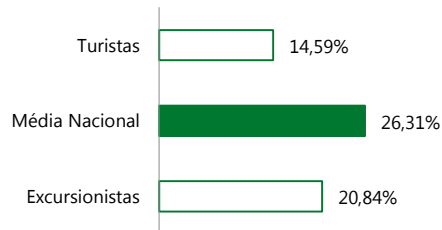


VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998



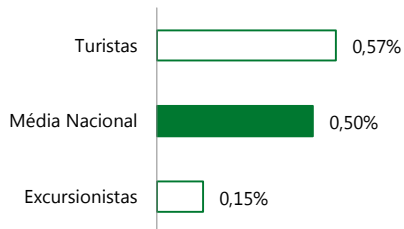
Base da Pirâmide



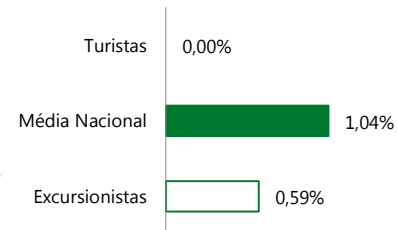
Famílias Populares



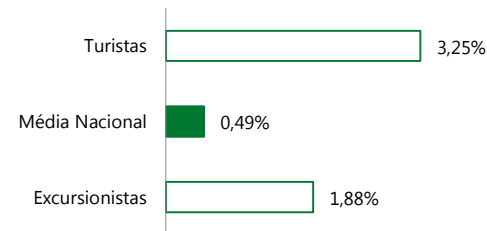
Guerreiros Urbanos



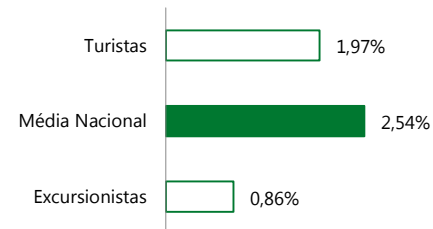
Conservadores



Guerreiros



Melhor Idade





PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

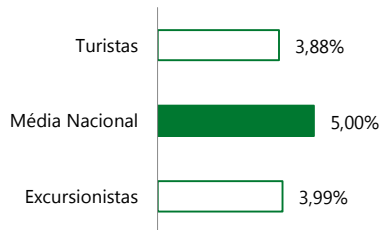


VOLUME DE VISITANTES

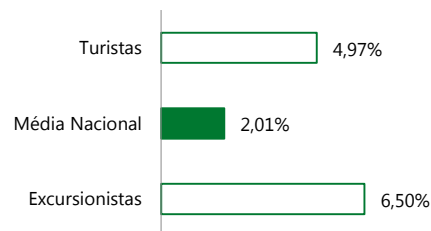
TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998



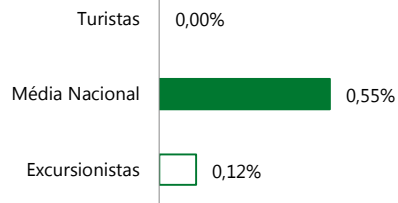
Nova Geração



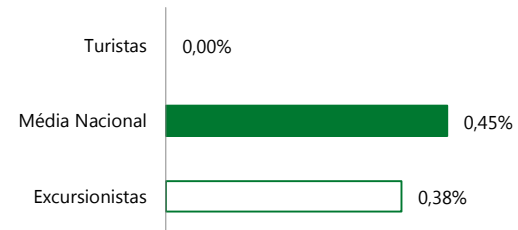
Semeando o Futuro



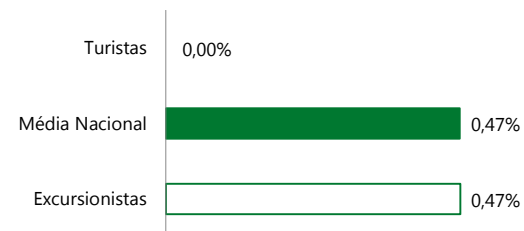
Tradição Rural



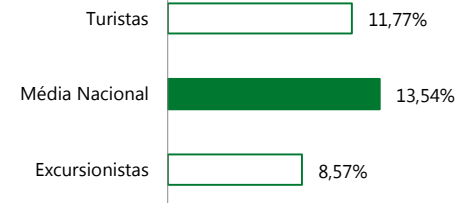
Profissionais de Sucesso



Seniores Rurais



Vida Metropolitana



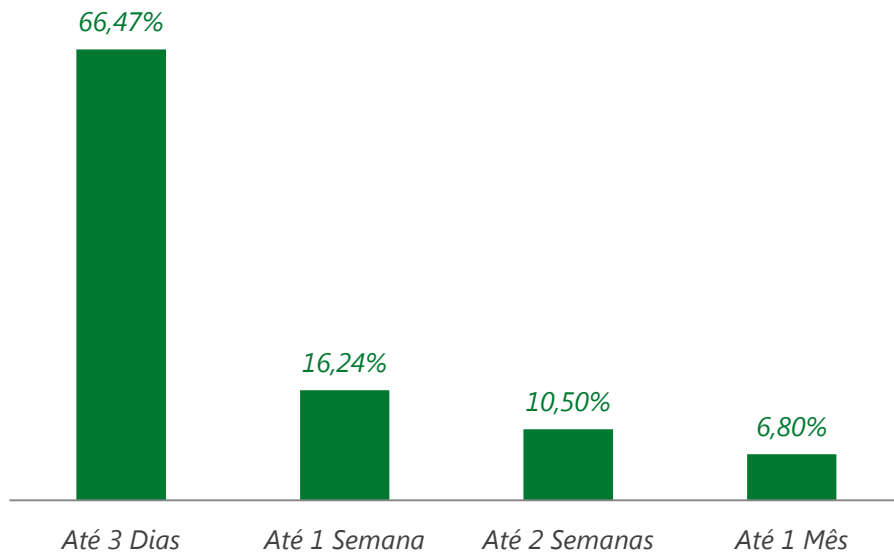


TEMPO DE PERMANÊNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998



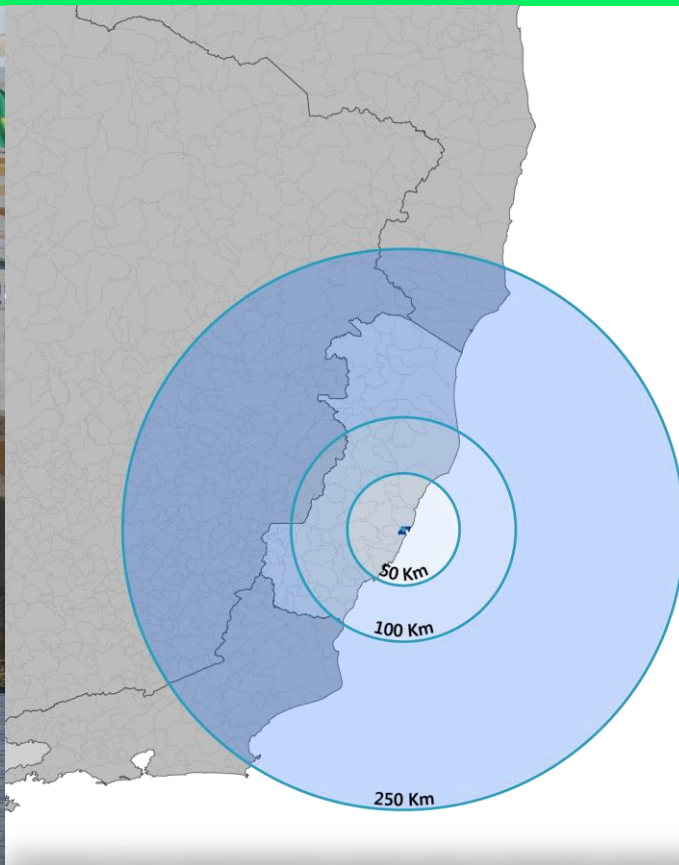


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998



TURISTAS

Até 50 Km	8,39%
50-100 Km	18,65%
100-250 Km	24,14%
250-500 Km	28,83%
500-1000 Km	11,48%
Acima de 1000 Km	8,51%

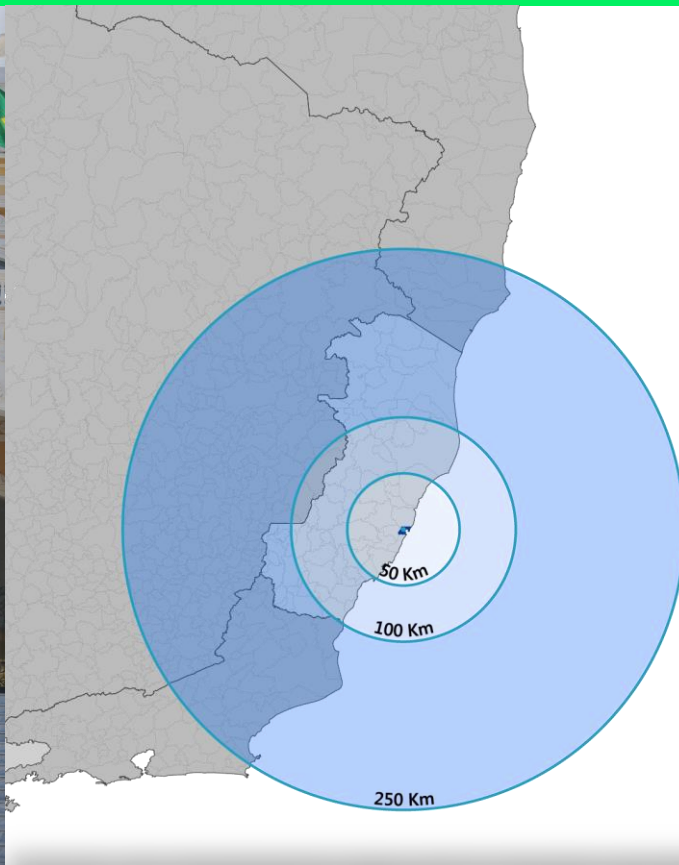


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

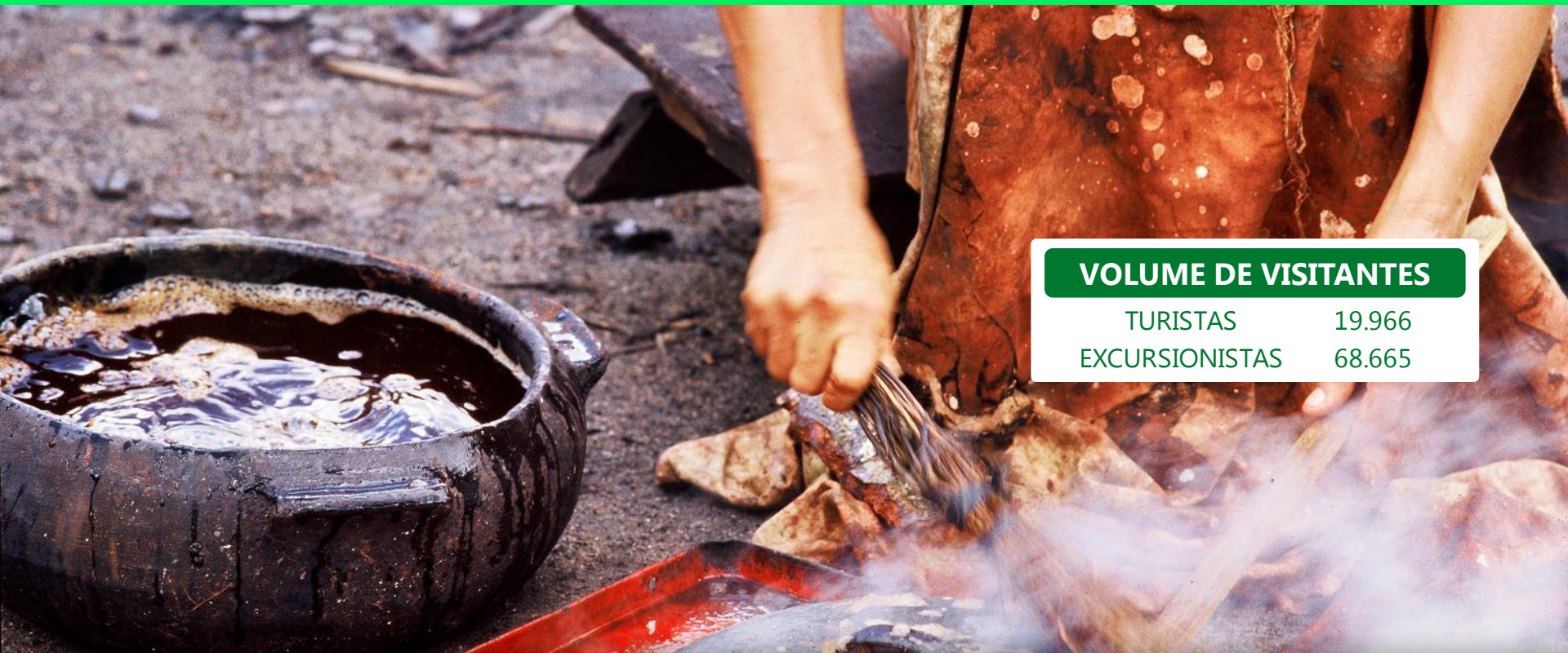
TURISTAS	5.592
EXCURSIONISTAS	16.998



EXCURSIONISTAS

Até 50 Km	7,58%
50-100 Km	16,67%
100-250 Km	28,63%
250-500 Km	26,33%
500-1000 Km	11,17%
Acima de 1000 Km	9,62%

TEMPORADA ABRIL/2017



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665



1 A 30 DE ABRIL DE 2017



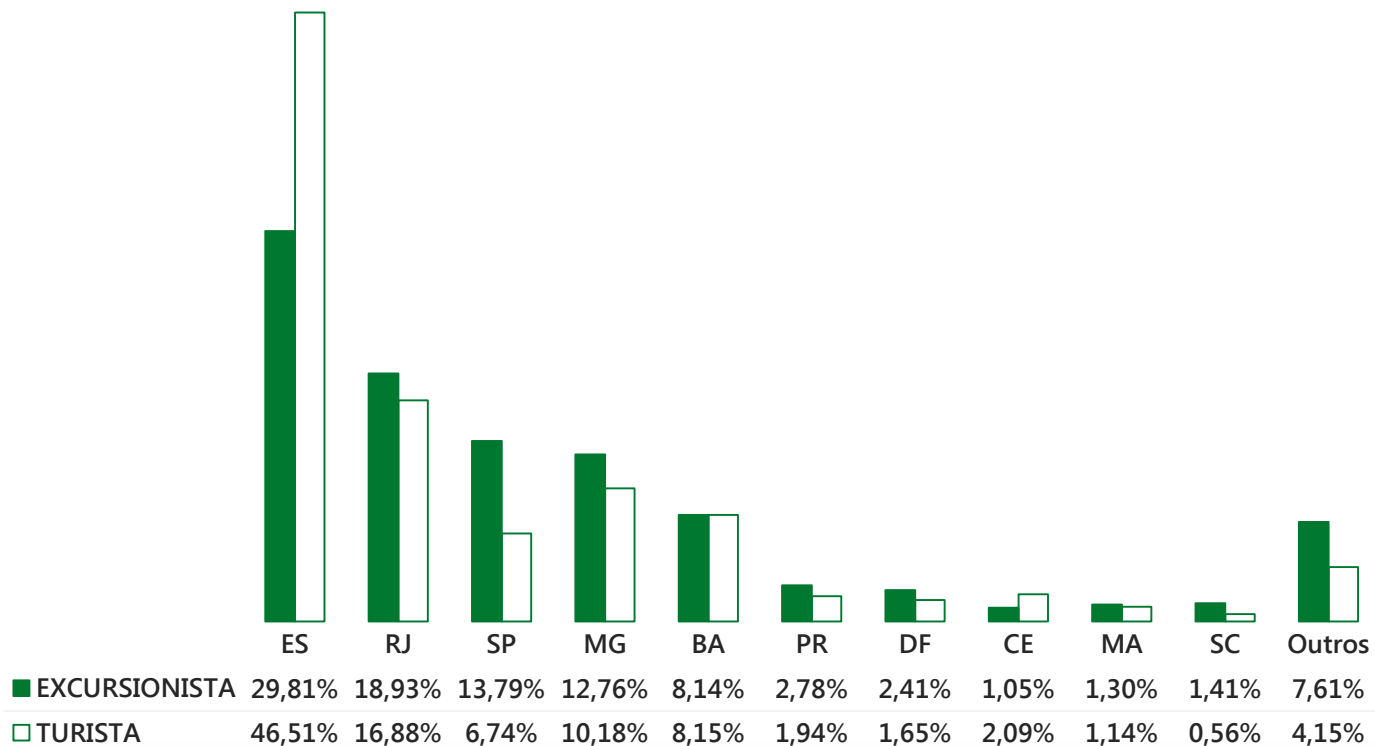
PANELEIRAS DE GOIABEIRAS



ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665





ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665

TURISTAS

Linhares	12%
Cachoeiro de Itapemirim	11%
Guarapari	10%
Colatina	10%
Aracruz	8%
São Mateus	7%
Nova Venécia	3%
São Gabriel da Palha	2%
Afonso Cláudio	2%
Alegre	1%

EXCURSIONISTAS

Linhares	11%
Colatina	9%
Cachoeiro de Itapemirim	9%
Aracruz	9%
São Mateus	7%
Guarapari	7%
Nova Venécia	3%
Afonso Cláudio	2%
Alegre	2%
Santa Maria de Jetibá	2%



ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665

TURISTAS

Rio de Janeiro	RJ	19%
São Paulo	SP	7%
Nova Iguaçu	RJ	3%
Brasília	DF	3%
Teixeira de Freitas	BA	3%
Governador Valadares	MG	3%
Belo Horizonte	MG	2%
Eunápolis	BA	2%
São Luís	MA	2%
Curitiba	PR	2%

EXCURSIONISTAS

Rio de Janeiro	RJ	15%
São Paulo	SP	12%
Belo Horizonte	MG	6%
Salvador	BA	4%
Brasília	DF	3%
Teixeira de Freitas	BA	3%
Curitiba	PR	2%
Governador Valadares	MG	2%
Niterói	RJ	2%
São Luís	MA	2%



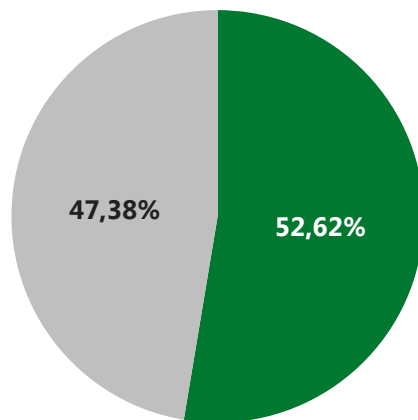
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO



VOLUME DE VISITANTES

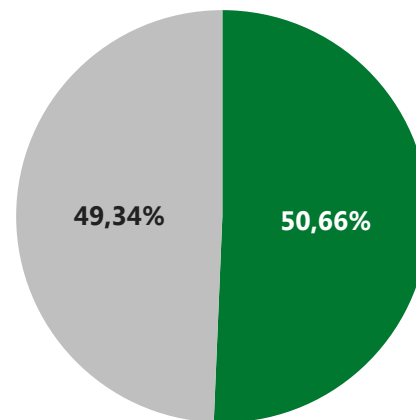
TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665

TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

EXCURSIONISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

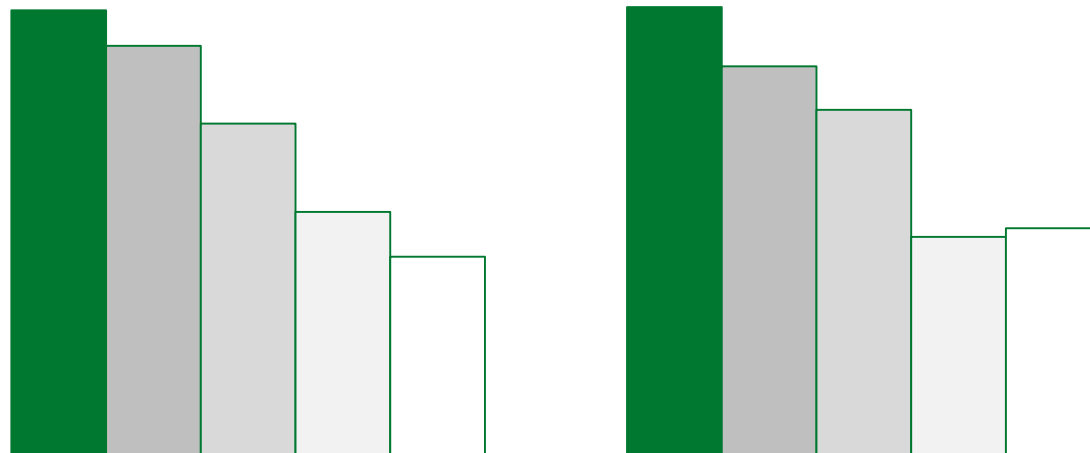


PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665



FAIXA ETÁRIA	EXCURSIONISTAS	TURISTAS
18-29	27,32%	27,51%
30-39	25,14%	23,89%
40-49	20,37%	21,22%
50-59	14,96%	13,43%
60+	12,21%	13,95%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665

TURISTA



EXCURSIONISTA



	EXCURSIONISTA	TURISTA
■ A	5,64%	2,84%
■ B	23,13%	21,94%
■ C	44,05%	48,64%
■ DE	27,18%	26,58%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

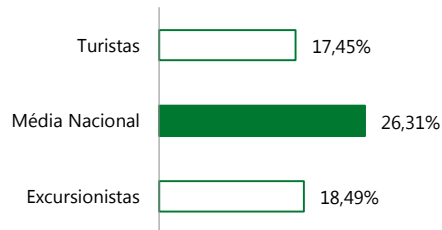


VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665



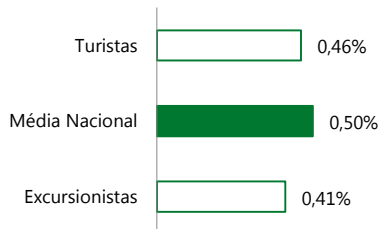
Base da Pirâmide



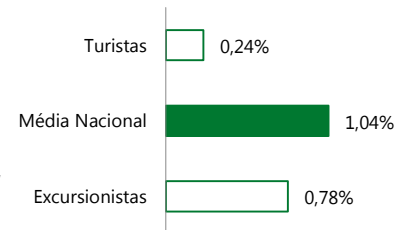
Famílias Populares



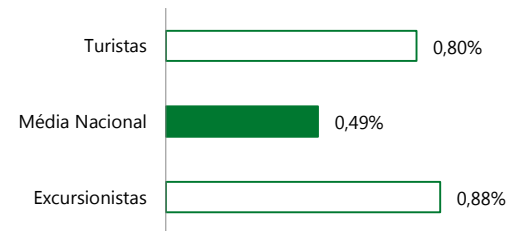
Guerreiros Urbanos



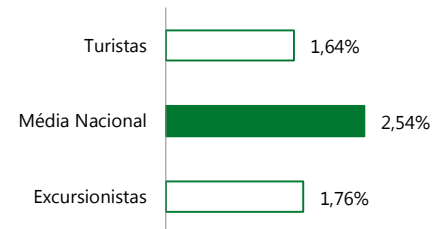
Conservadores



Guerreiros



Melhor Idade





PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

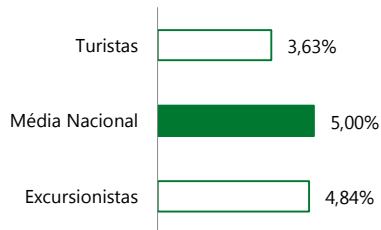


VOLUME DE VISITANTES

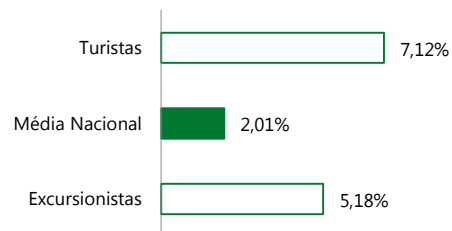
TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665



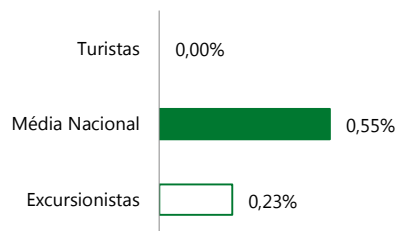
Nova Geração



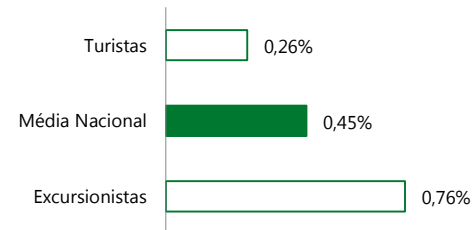
Semeando o Futuro



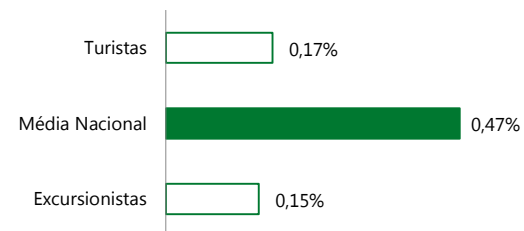
Tradição Rural



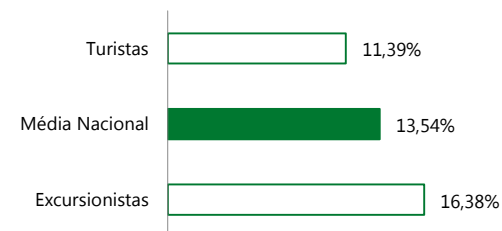
Profissionais de Sucesso



Seniores Rurais



Vida Metropolitana



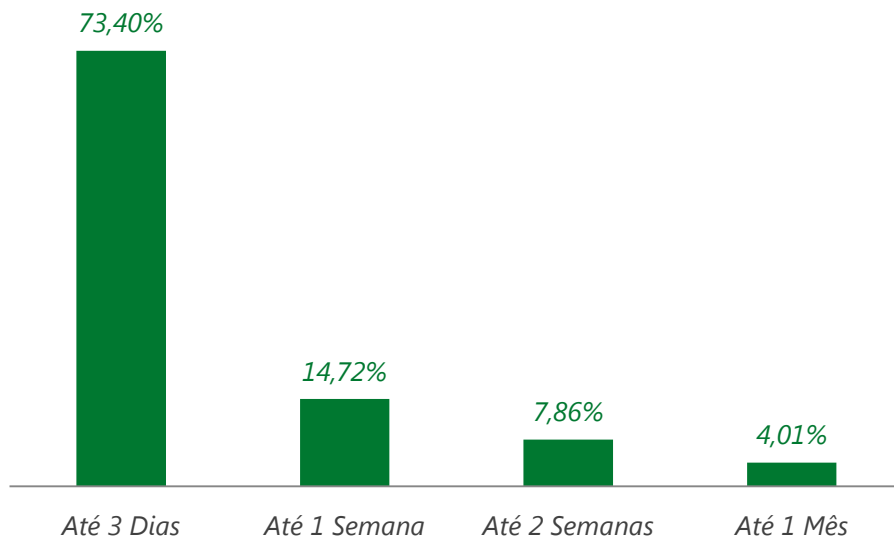


TEMPO DE PERMANÊNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665

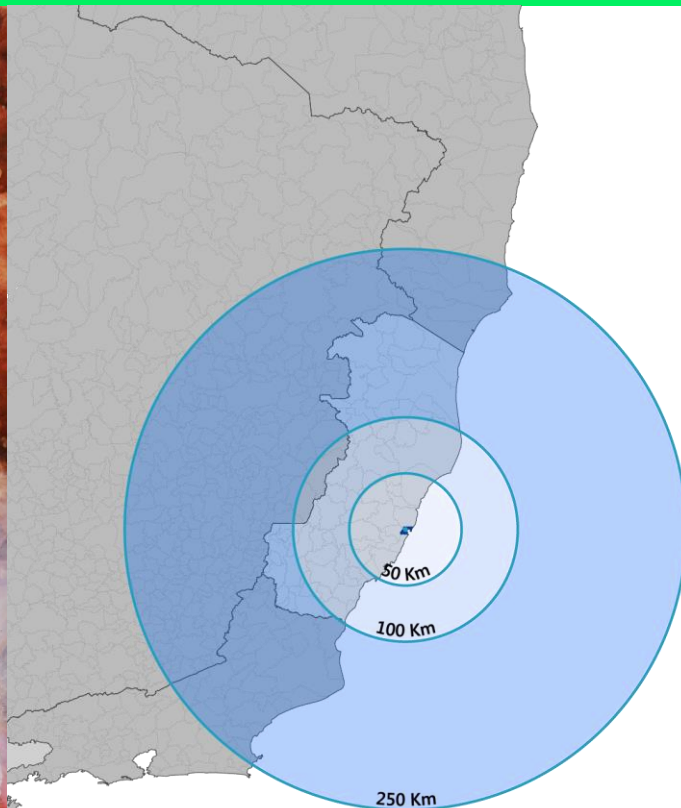




DISTÂNCIA

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665



TURISTAS

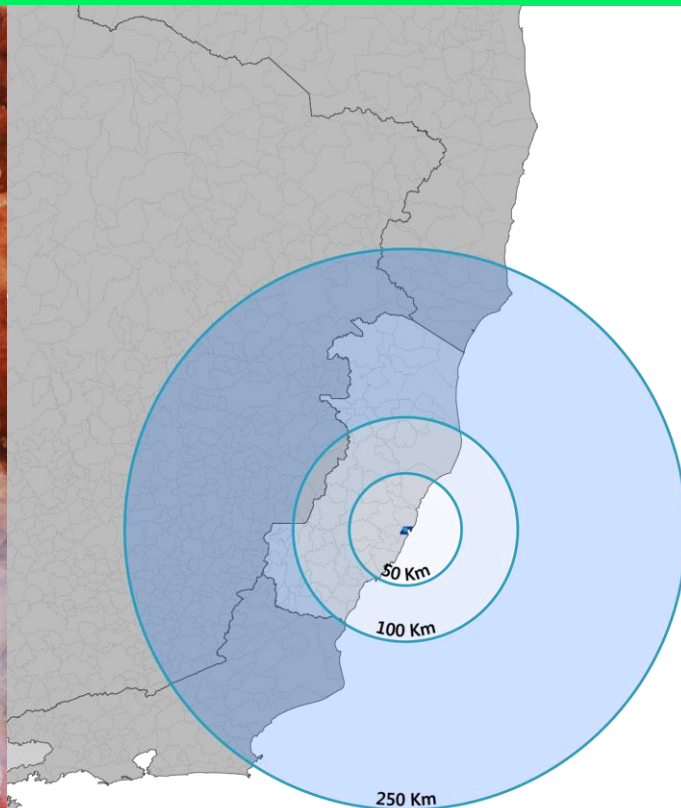
Até 50 Km	6,71%
50-100 Km	15,09%
100-250 Km	29,33%
250-500 Km	26,44%
500-1000 Km	12,44%
Acima de 1000 Km	9,99%



DISTÂNCIA

VOLUME DE VISITANTES

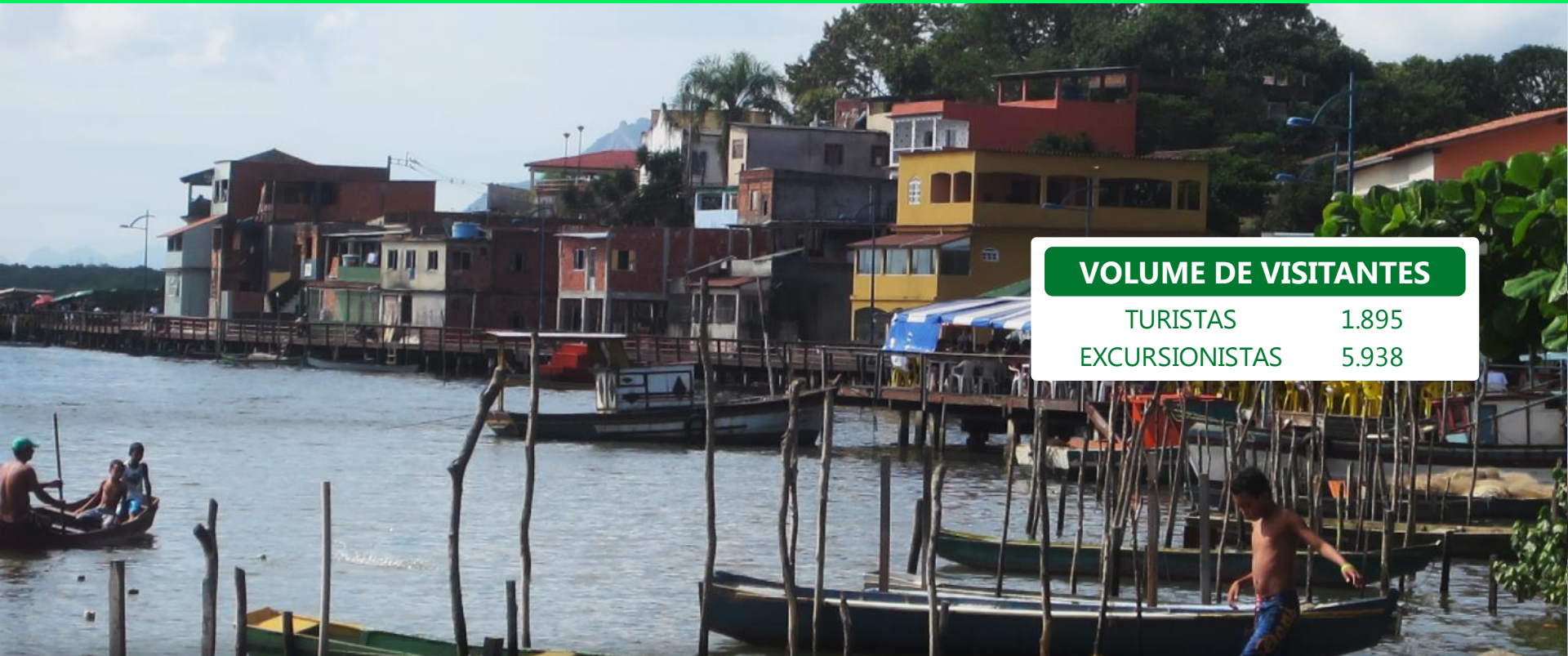
TURISTAS	19.966
EXCURSIONISTAS	68.665



EXCURSIONISTAS

Até 50 Km	3,83%
50-100 Km	10,28%
100-250 Km	19,85%
250-500 Km	31,07%
500-1000 Km	20,69%
Acima de 1000 Km	14,27%

TEMPORADA ABRIL/2017



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938



1 A 30 DE ABRIL DE 2017



ILHA DAS CAIEIRAS

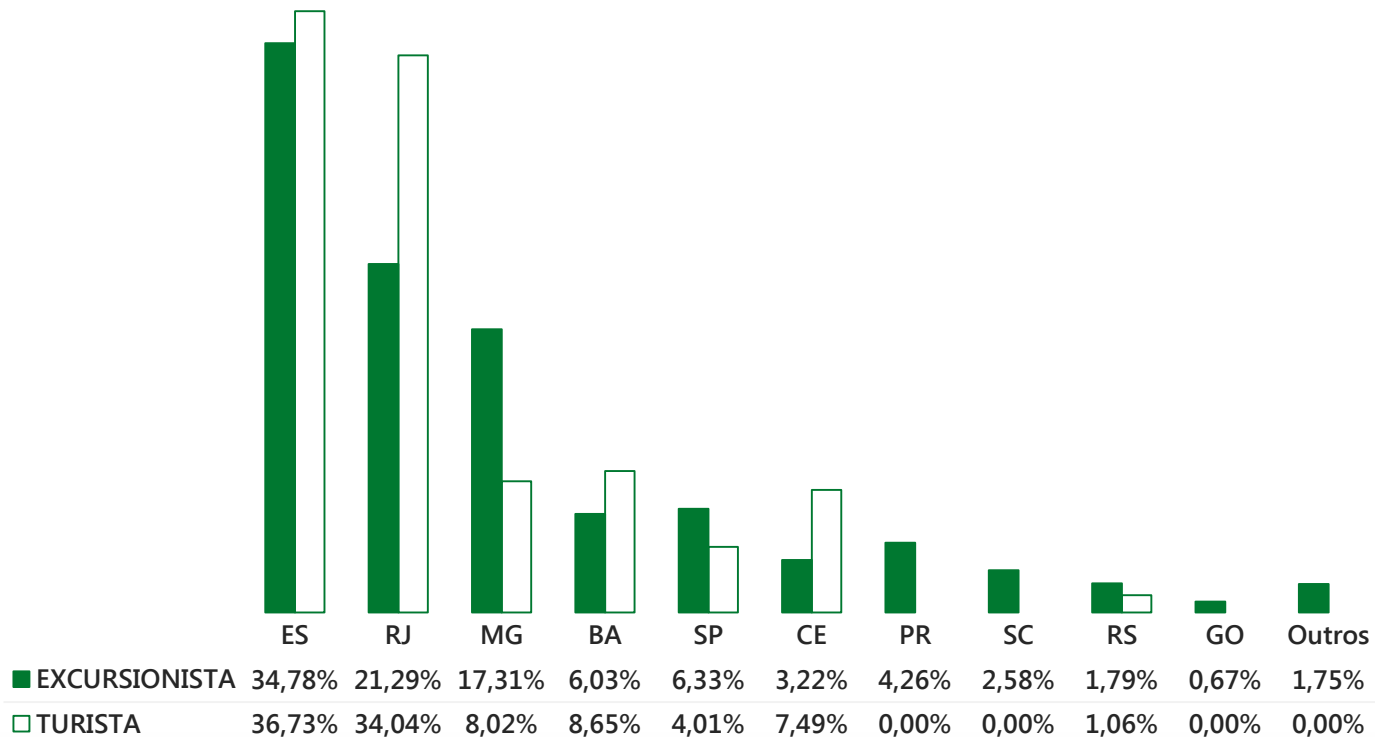


ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938





ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938

TURISTAS

Guarapari	17%
Aracruz	11%
Cachoeiro de Itapemirim	11%
Linhares	9%
Colatina	9%
São Gabriel da Palha	6%
Barra de São Francisco	3%
São Mateus	3%
Castelo	3%
Domingos Martins	3%

EXCURSIONISTAS

Colatina	12%
Guarapari	11%
Linhares	10%
Aracruz	8%
São Mateus	8%
Cachoeiro de Itapemirim	8%
Nova Venécia	4%
Alegre	3%
São Gabriel da Palha	2%
Afonso Cláudio	1%



ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938

TURISTAS

Rio de Janeiro	RJ	23%
Eunápolis	BA	7%
Nova Iguaçu	RJ	7%
Duque de Caxias	RJ	5%
São Francisco de Itabapoana	RJ	4%
São João de Meriti	RJ	4%
Belo Horizonte	MG	4%
Campos dos Goytacazes	RJ	3%
Governador Valadares	MG	3%
Niterói	RJ	2%

EXCURSIONISTAS

Rio de Janeiro	RJ	15%
Belo Horizonte	MG	7%
Governador Valadares	MG	5%
Curitiba	PR	4%
Nova Iguaçu	RJ	4%
Teixeira de Freitas	BA	4%
São Paulo	SP	4%
Campos dos Goytacazes	RJ	2%
Eunápolis	BA	2%
Salvador	BA	2%



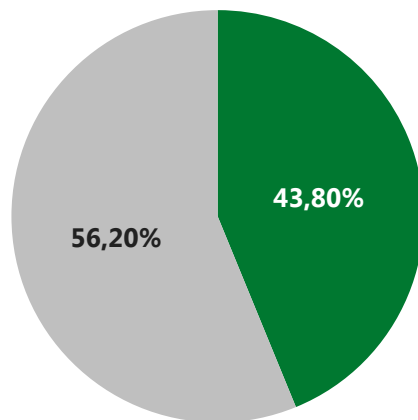
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO



VOLUME DE VISITANTES

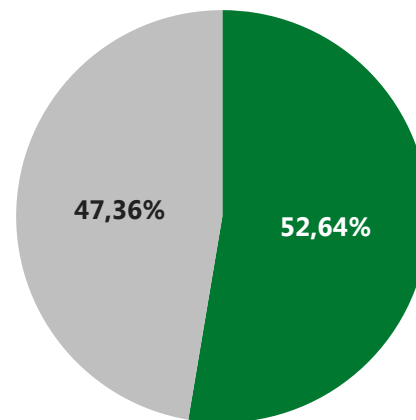
TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938

TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

EXCURSIONISTAS



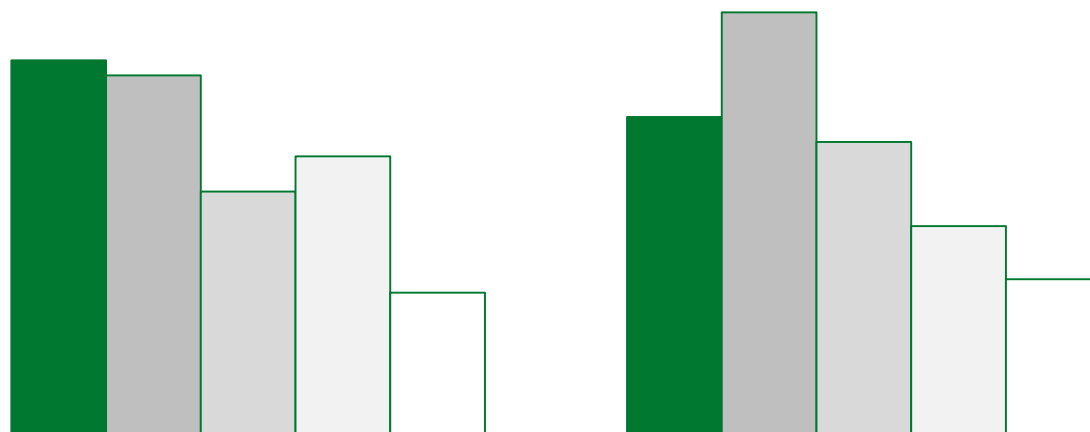
■ FEMININO ■ MASCULINO



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938



FAIXA ETÁRIA	EXCURSIONISTAS	TURISTAS
18-29	26,79%	22,74%
30-39	25,72%	30,24%
40-49	17,40%	20,95%
50-59	19,92%	14,93%
60+	10,17%	11,13%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938

TURISTA



EXCURSIONISTA



	EXCURSIONISTA	TURISTA
■ A	4,80%	2,11%
■ B	20,78%	19,31%
■ C	45,67%	50,08%
■ DE	28,75%	28,50%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

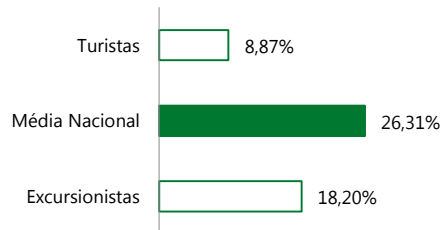


VOLUME DE VISITANTES

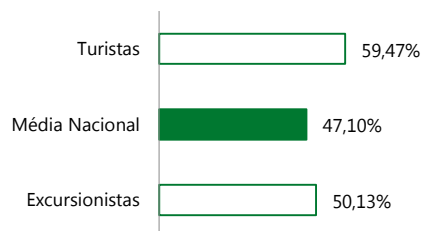
TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938



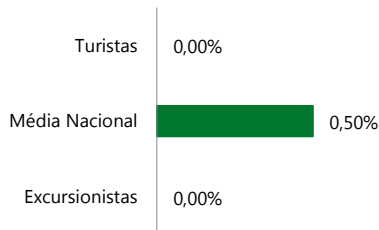
Base da Pirâmide



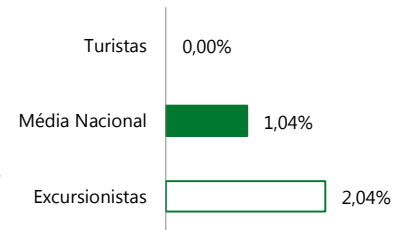
Famílias Populares



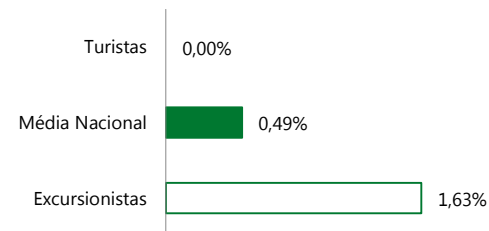
Guerreiros Urbanos



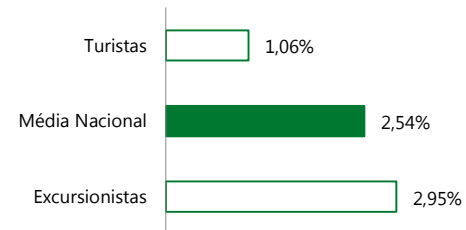
Conservadores



Guerreiros



Melhor Idade

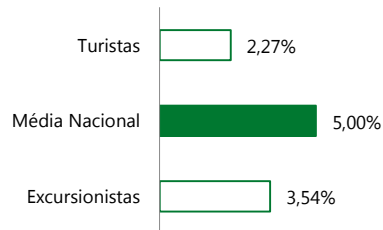




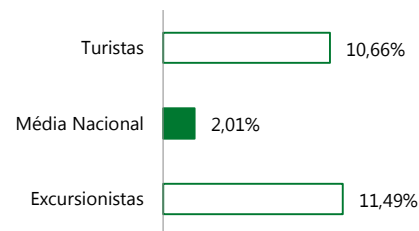
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER



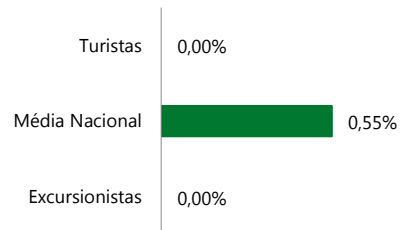
Nova Geração



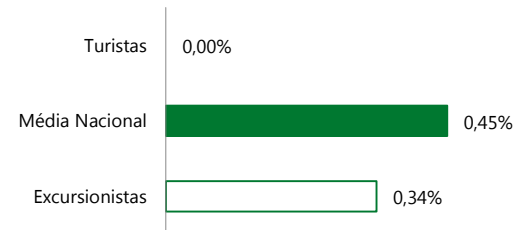
Semeando o Futuro



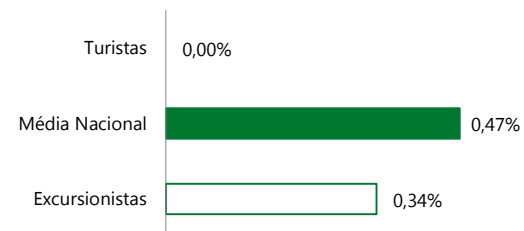
Tradição Rural



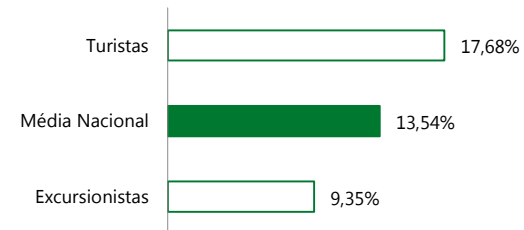
Profissionais de Sucesso



Seniores Rurais



Vida Metropolitana



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938

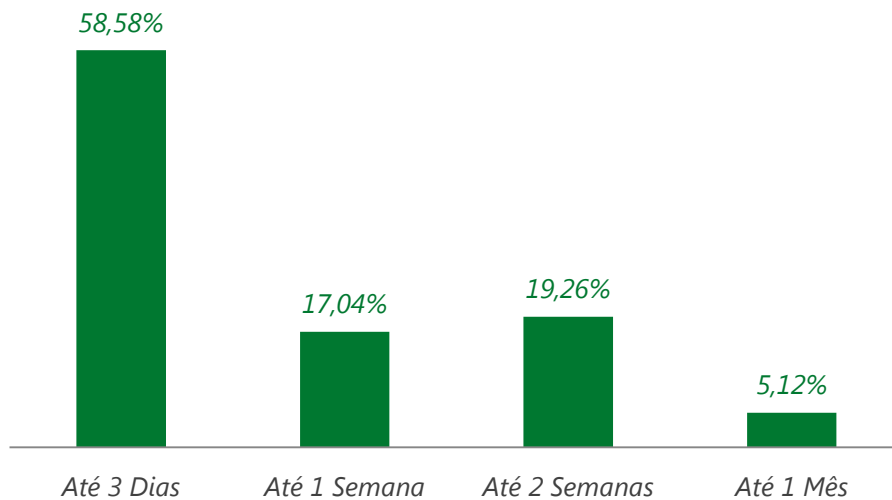


TEMPO DE PERMANÊNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938



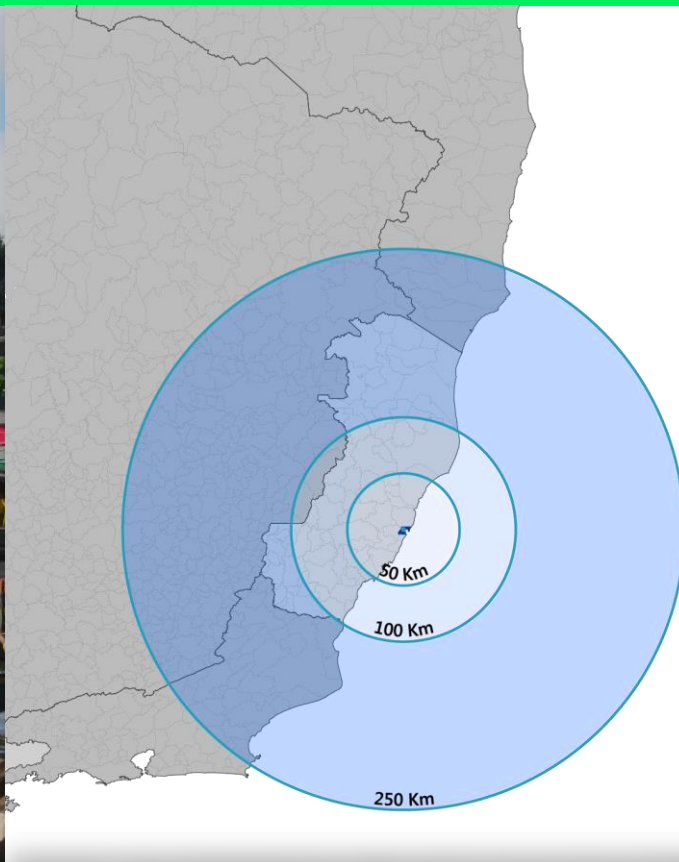


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938



TURISTAS

Até 50 Km	7,44%
50-100 Km	12,98%
100-250 Km	25,44%
250-500 Km	40,53%
500-1000 Km	5,07%
Acima de 1000 Km	8,55%

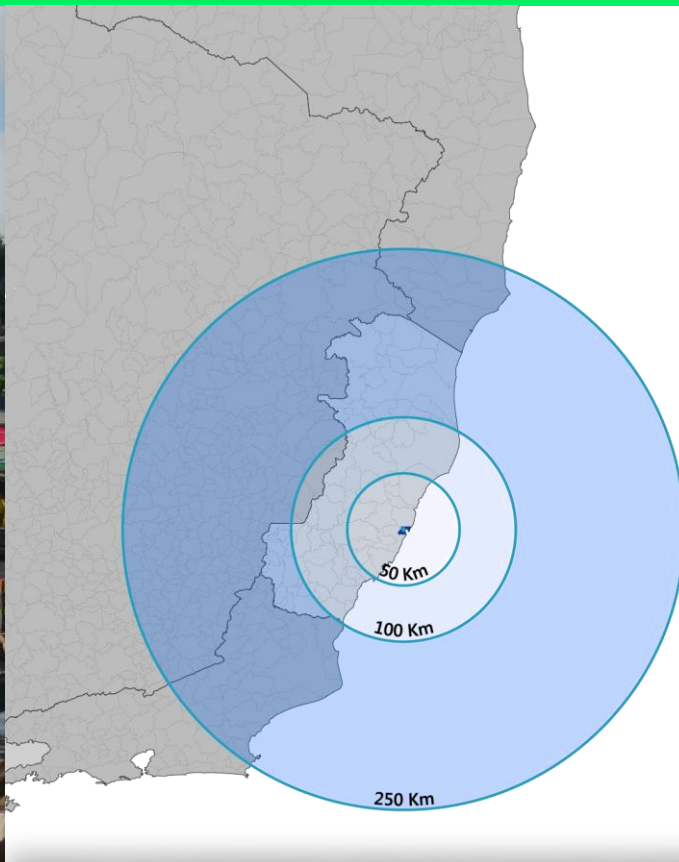


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	1.895
EXCURSIONISTAS	5.938



EXCURSIONISTAS

Até 50 Km	5,29%
50-100 Km	11,18%
100-250 Km	25,80%
250-500 Km	33,45%
500-1000 Km	10,69%
Acima de 1000 Km	13,59%

OBRIGADO

Observatório
do Turismo **ES**

LUCA
Data-Driven Decisions

Telefónica

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Consulte informações de outros dados e eventos:
www.observatoriodoturismo.es.gov.br