

Pesquisa de Fluxo Turístico Por Big Data

TEMPORADA DE JULHO/2017



MUNICÍPIO DE
VILA VELHA

Observatório
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Paulo César Hartung
Governador do Estado

César Colnago
Vice-Governador do Estado

Nerleo Caus de Souza
Secretário de Estado de Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo
Subsecretária de Estado de Turismo

Ricardo Wagner Viana Pereira
Subsecretário de Estado para Assuntos Administrativos

Rafael Granvilla Oliveira
Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Igor Gonçalves Calhau
João Vitor Silveira Passos
Valentim Perozini Junior
Vera Lucia Tamara Ribeiro
Equipe Técnica - SETUR

Telefonica

Verana Falce
Gerente de Relacionamento com o Cliente

David O'Keefe
Country Manager de Big Data Brasil

Daniel Ramirez
Gerente de Análise e Big Data

Cibele Mello
Luiz Branquinho
Luiz Zerbinatti
Equipe de Análise e Big Data



ÍNDICE

1. CONTRATO
2. AREA DE ESTUDO
3. CONTEXTUALIZAÇÃO
4. CONCEITOS
5. DEFINIÇÃO DOS CLUSTERS
6. ORIGEM DE FLUXO
 1. POR ESTADO
 2. POR MUNICÍPIO
7. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO
 1. GÊNERO
 2. FAIXA ETÁRIA
 3. CLASSE SOCIAL
 4. CLUSTER
8. TEMPO DE PERMANÊNCIA
9. DISTÂNCIA



CONTRATO



Pesquisa de fluxo turístico utilizando dados de telefonia móvel.

Contratada: Telefônica Data S.A.
VIVO

Data: Dezembro de 2016



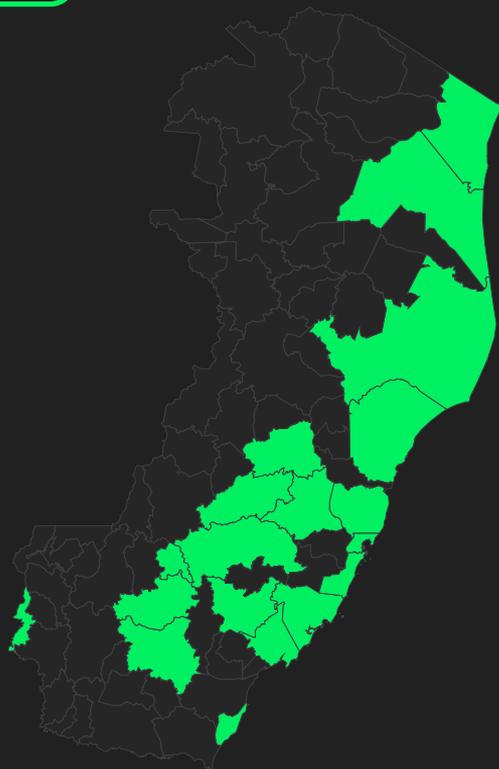
1 A 31 DE JULHO DE 2017



VILA VELHA



ÁREA DE ESTUDO



MUNICÍPIO DE
ALFREDO CHAVES



MUNICÍPIO DE
ANCHIETA



MUNICÍPIO DE
ARACRUZ



MUNICÍPIO DE
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM



MUNICÍPIO DE
CASTELO



MUNICÍPIO DE
CONCEIÇÃO DA BARRA



MUNICÍPIO DE
DIVINO SÃO LOURENÇO



MUNICÍPIO DE
DOMINGOS MARTINS



MUNICÍPIO DE
DORES DO RIO PRETO



MUNICÍPIO DE
GUARAPARI



MUNICÍPIO DE
LINHARES



MUNICÍPIO DE
MARATAÍZES



MUNICÍPIO DE
SANTA LEOPOLDINA



MUNICÍPIO DE
SANTA MARIA DE JETIBÁ



MUNICÍPIO DE
SANTA TERESA



MUNICÍPIO DE
SÃO MATEUS



MUNICÍPIO DE
SERRA



MUNICÍPIO DE
VENDA NOVA DO IMIGRANTE



MUNICÍPIO DE
VILA VELHA



MUNICÍPIO DE
VITÓRIA



ÁREA DE ESTUDO

| Municípios | Locais |
|--------------------|---------------------------------|
| Anchieta | Iriri |
| Conceição da Barra | Vila de Itaúnas |
| Guarapari | Praia do Morro |
| São Mateus | Centro de Guarapari |
| Serra | Região de Guriri |
| Vila Velha | Pavilhão de Eventos de Carapina |
| Vitória | Nova Almeida |
| | Lagoa Juara |
| | Barra do Jucu; |
| | Convento da Penha |
| | Ilha de Caieiras |
| | Centro histórico de Vitória |
| | Paneleiras de Goiabeiras |



ÁREA DE ESTUDO

| Município | Evento | Região Analisada |
|-------------------------|---|---------------------------------|
| Vila Velha | Festa de Nossa Senhora da Penha | Região da Prainha |
| Anchieta | Festa de Santo Anchieta | Região do Santuário de Anchieta |
| Castelo | Corpus Christi | Município Inteiro |
| Santa Teresa | Festival de Jazz de Santa Teresa | Município Inteiro |
| Domingos Martins | Festival de Inverno de Domingos Martins | Município Inteiro |
| Serra | Festival de Jazz de Manguinhos | Região de Manguinhos |
| Venda Nova do Imigrante | Festa da Polenta | Município Inteiro |
| Vitória | Carnaval de Vitória | Sambão do Povo |
| Vitória | Réveillon | Região de Camburi |
| Vila Velha | | Região de Praia da Costa-Itapuã |



CONTEXTUALIZAÇÃO

- No Brasil, entre os anos de 2005 e 2015 o número de pessoas da população com 10 anos ou mais que possuíam telefones celulares aumentou de 56,3 milhões para 139,1 milhões (PNAD, 2015);
- E o percentual da população com 10 anos ou mais que possuíam telefones celulares aumentou de e de 36,5% para 78,3%, respectivamente (PNAD, 2015);
- No Espírito Santo 81,1% da população possui aparelho celular (PNAD, 2015);
- Os telefones móveis tornaram-se parte da vida cotidiana, principalmente do viajante, indo além da função de realizar chamadas, pois servem também para entretenimento, informação, estudo e compras (CHO e JANG, 2008);
- Essas novas tecnologias deixam pegadas digitais voluntárias ou involuntárias, desde antes da viagem, ao pesquisarem sobre o destino ou contratarem serviços, por exemplo, e após sua visita, ao adicionarem comentários e fotos on-line (GIRARDIN, 2008).



CONTEXTUALIZAÇÃO

- 240 Milhões de aparelhos em uso, linhas ativas (ANATEL, maio de 2017);
- 208 Milhões de população (IBGE, 2017);
- A ferramenta contratada analisa e exclui múltiplos aparelhos por pessoas (chip da empresa e chip pessoal), evitando assim a majoração da contagem;
- Participação da Empresa Telefônica Brasil S/A no Espírito Santo – 82,15% (Anatel, maio de 2017)

| UF | Participação de Mercado |
|----|-------------------------|
| BA | 26,39% |
| DF | 27,06% |
| GO | 23,72% |
| MG | 36,19% |
| MT | 56,10% |
| MS | 49,34% |
| PR | 16,35% |
| RJ | 27,46% |
| RS | 46,04% |
| SC | 46,06% |
| SP | 34,92% |



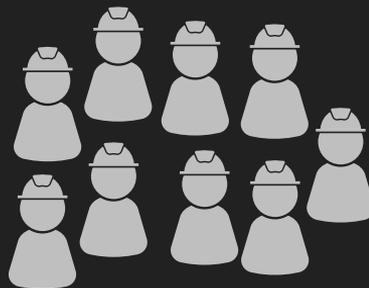
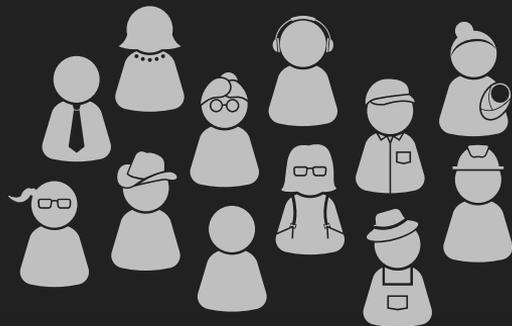
CONTEXTUALIZAÇÃO

- Baixo custo (relativo);
- Diminuição em erros na transcrição das informações;
- Amplitude maior da área pesquisadas (mais de 3000 antenas no Estado);
- Amplitude maior no tempo de coleta (24h);
- Diminuição em erros relacionados a “memória” do entrevistado;
- Possibilidade de verificar períodos anteriores;
- Tempo menor entre a coleta e disseminação das informações;
- Amostra maior;



CONTEXTUALIZAÇÃO

- Registro dos dados na rede de telefonia (SMS, rede de dados, ligações);
- Anonimização dos usuários (irreversível);
- Agrupamento dos usuários (Clusters);
- Extrapolação dos Dados (população Brasil);





CONCEITOS

Apresentam-se as definições utilizadas no decorrer desse estudo...



Casa

Município de
residência do turista
ou excursionista

*Definida a partir de
dados de novembro/16*



Turista

Indivíduo que
pernoitou na
cidade de destino



Excursionista

Indivíduo que esteve
em determinada
cidade durante o dia
mas dormiu em outra
(baixa frequência)

*Deve ter permanecido
por ao menos uma hora
no município Destino
Visitou no máximo 3
dias distintos o
município Destino*



Destino

Município visitado
pelo turista ou
excursionista



DEFINIÇÃO DOS CLUSTERS



Profissionais de Sucesso

Vivem em metrópoles, em idade laboral e renda alta



Vida Metropolitana

Vivem em metrópoles, em idade laboral e renda superior à média



Conservadores

Vivem em cidades médias, média idade e renda superior à média



Tradição Rural

Vivem em áreas rurais, em idade laboral e renda superior à média



Melhor Idade

Vivem em cidades médias ou grandes, na terceira idade



Seniores Rurais

Vivem no campo, de meia e terceira idade



Nova Geração

Jovens que vivem em cidades médias e grandes e classes AB



Semeando o Futuro

Jovens da classe C, frequentemente de estudantes



Guerreiros

Vivem em cidades pequenas e médias, renda inferior à média



Guerreiros Urbanos

Moram em regiões periféricas, empregados na indústria e em idade laboral



Famílias Populares

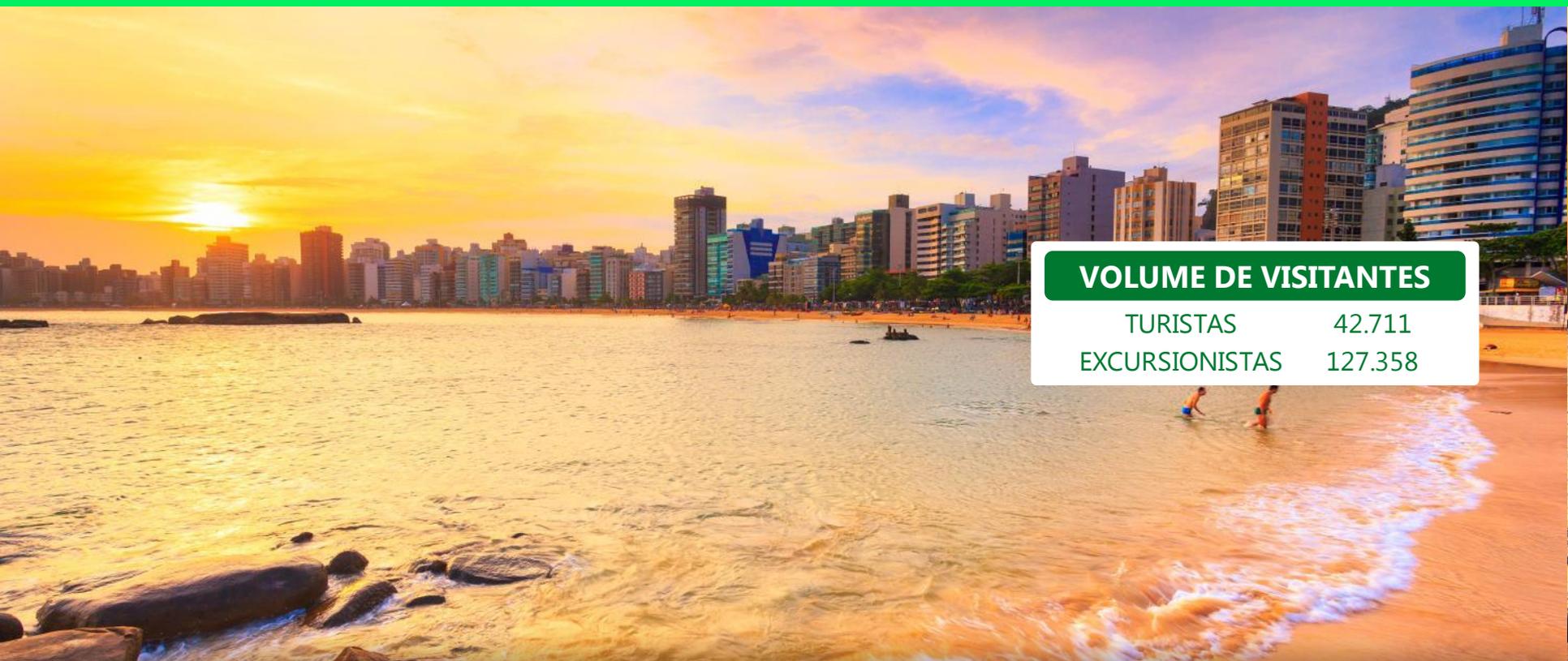
A maioria da população, geralmente em idade laboral e renda média



Base da Pirâmide

Vivem em cidades e no campo, com menor deslocamento e renda

TEMPORADA JULHO/2017



VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |



1 A 31 DE JULHO DE 2017



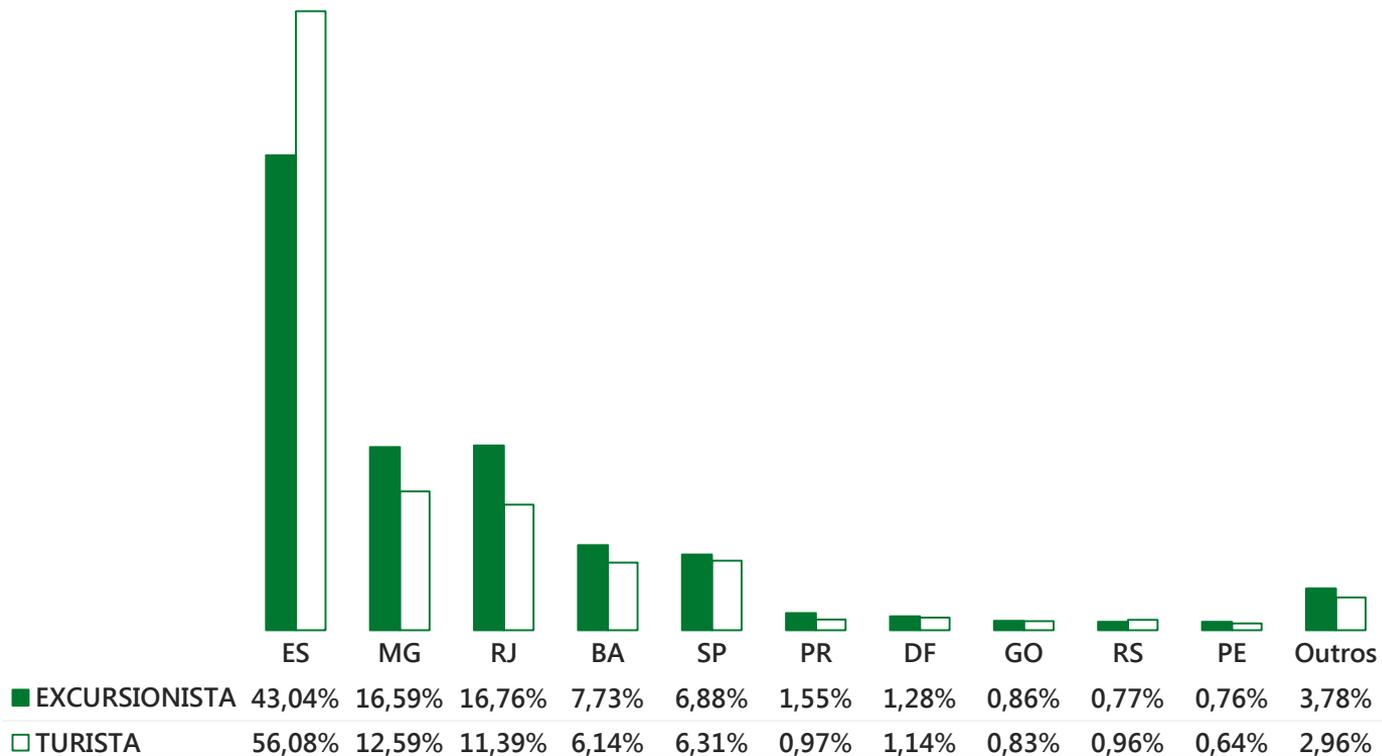
VILA VELHA



ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |





ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)



VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |

TURISTAS

| | |
|-------------------------|-----|
| Guarapari | 45% |
| Colatina | 4% |
| Cachoeiro de Itapemirim | 4% |
| Linhares | 3% |
| Itapemirim | 3% |
| São Mateus | 2% |
| Domingos Martins | 2% |
| Aracruz | 2% |
| Afonso Cláudio | 1% |
| Santa Maria de Jetibá | 1% |

EXCURSIONISTAS

| | |
|-------------------------|-----|
| Guarapari | 21% |
| Cachoeiro de Itapemirim | 8% |
| Linhares | 6% |
| Colatina | 5% |
| Aracruz | 4% |
| São Mateus | 4% |
| Domingos Martins | 3% |
| Itapemirim | 3% |
| Afonso Cláudio | 2% |
| Santa Maria de Jetibá | 2% |



ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |

TURISTAS

| | | |
|----------------------|----|-----|
| Rio de Janeiro | RJ | 10% |
| São Paulo | SP | 6% |
| Belo Horizonte | MG | 4% |
| Governador Valadares | MG | 3% |
| Brasília | DF | 3% |
| Duque de Caxias | RJ | 2% |
| Niterói | RJ | 2% |
| Teixeira de Freitas | BA | 2% |
| Manhuaçu | MG | 2% |
| São Gonçalo | RJ | 2% |

EXCURSIONISTAS

| | | |
|-----------------------|----|-----|
| Rio de Janeiro | RJ | 12% |
| Belo Horizonte | MG | 6% |
| São Paulo | SP | 5% |
| Governador Valadares | MG | 3% |
| Teixeira de Freitas | BA | 3% |
| Campos dos Goytacazes | RJ | 2% |
| Brasília | DF | 2% |
| Niterói | RJ | 2% |
| Duque de Caxias | RJ | 2% |
| Salvador | BA | 1% |



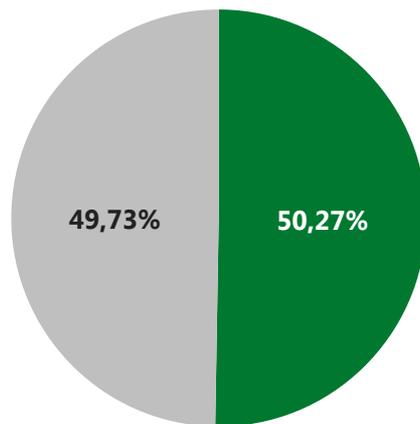
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO



VOLUME DE VISITANTES

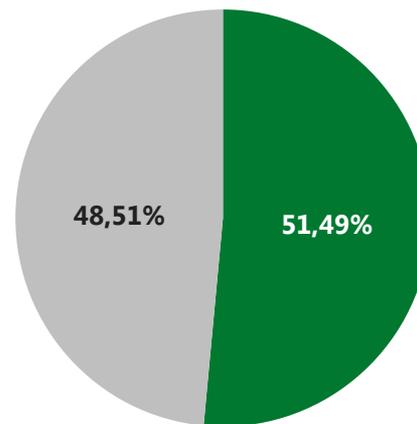
| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |

TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

EXCURSIONISTAS



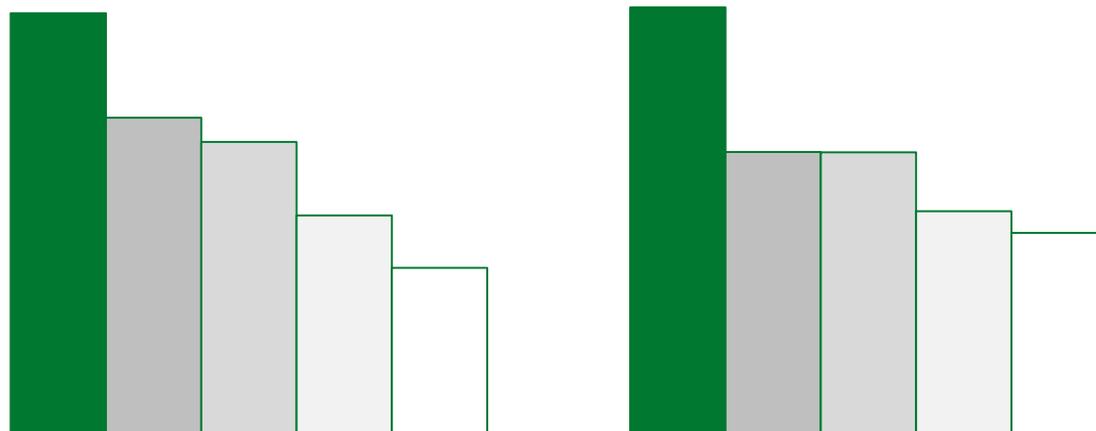
■ FEMININO ■ MASCULINO



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |



| FAIXA ETÁRIA | EXCURSIONISTAS (%) | TURISTAS (%) |
|--------------|--------------------|--------------|
| 18-29 | 29,76% | 30,18% |
| 30-39 | 22,38% | 19,94% |
| 40-49 | 20,65% | 19,92% |
| 50-59 | 15,45% | 15,76% |
| 60+ | 11,75% | 14,21% |



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |

TURISTA



EXCURSIONISTA



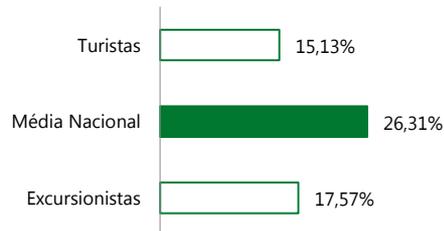
| | EXCURSIONISTA | TURISTA |
|------|---------------|---------|
| ■ A | 6,86% | 6,51% |
| ■ B | 29,00% | 25,11% |
| ■ C | 38,91% | 42,33% |
| ■ DE | 25,23% | 26,06% |



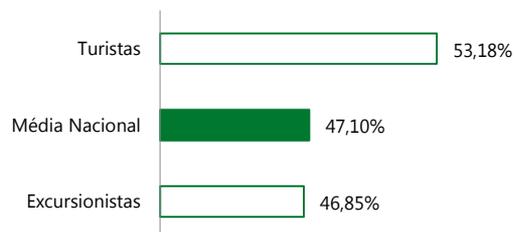
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER



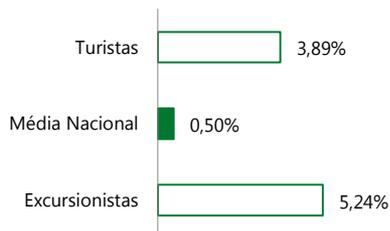
Base da Pirâmide



Famílias Populares



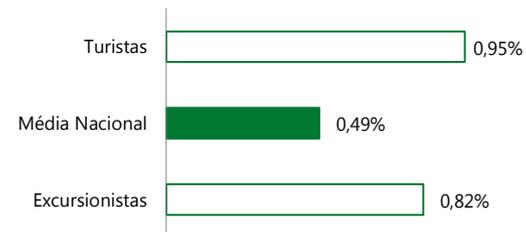
Guerreiros Urbanos



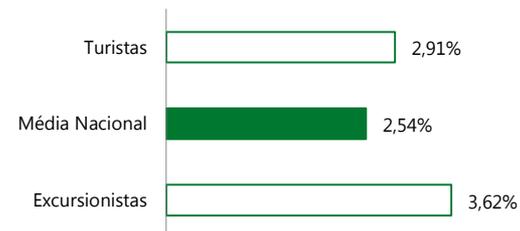
Conservadores



Guerreiros



Melhor Idade



VOLUME DE VISITANTES

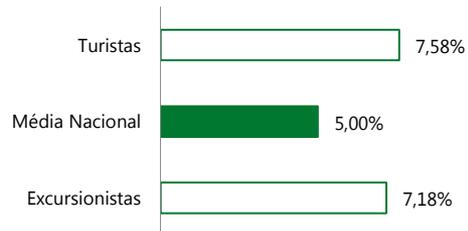
| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |



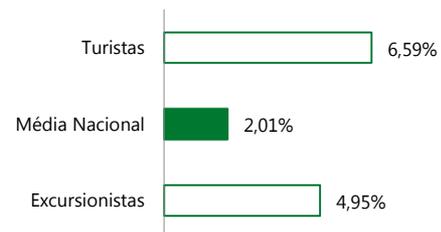
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER



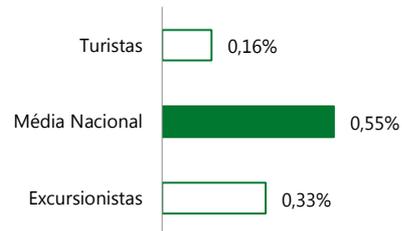
Nova Geração



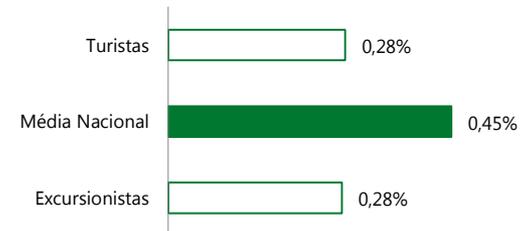
Semeando o Futuro



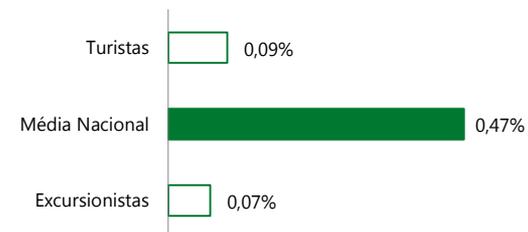
Tradição Rural



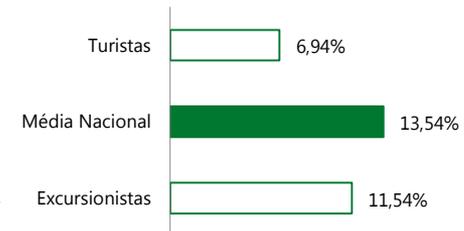
Profissionais de Sucesso



Seniores Rurais



Vida Metropolitana



VOLUME DE VISITANTES

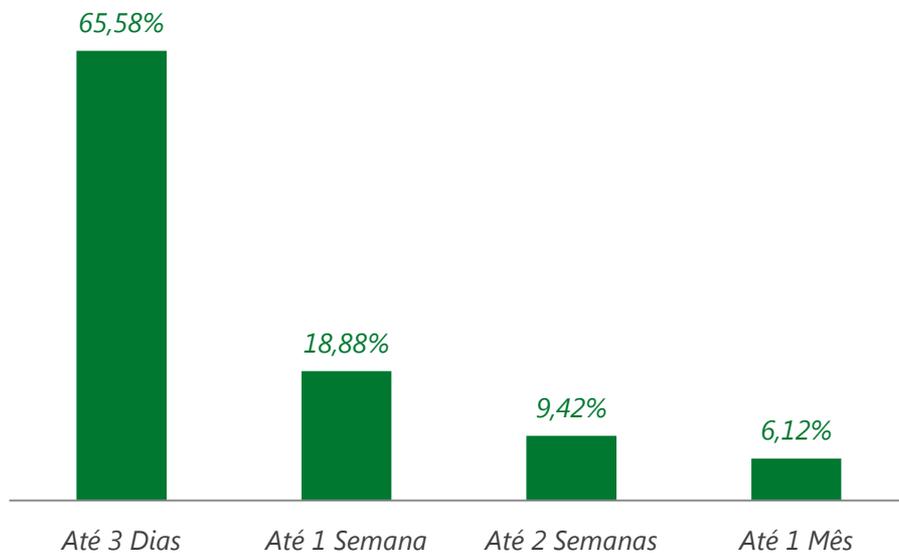
| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |



TEMPO DE PERMANÊNCIA

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |

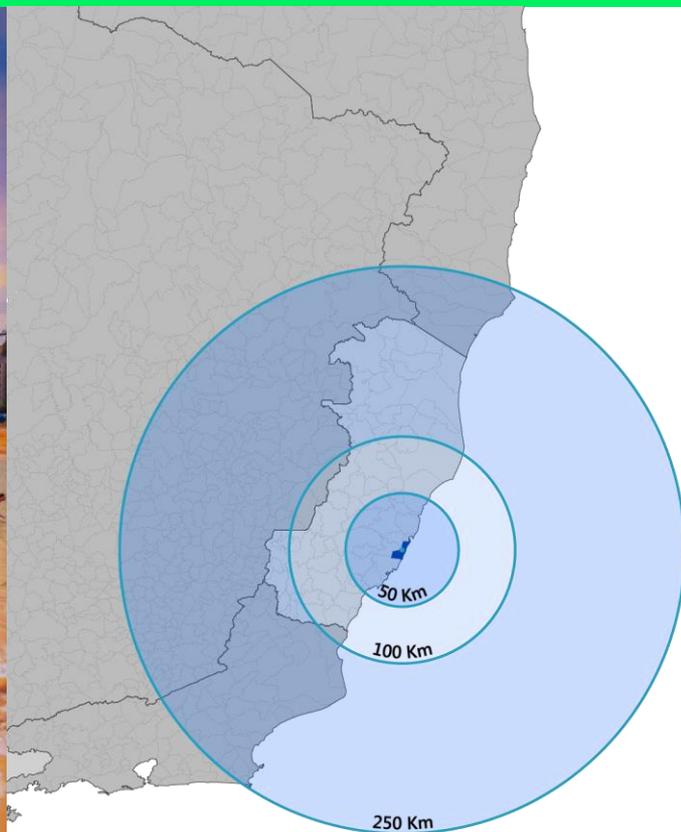




DISTÂNCIA

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |



TURISTAS

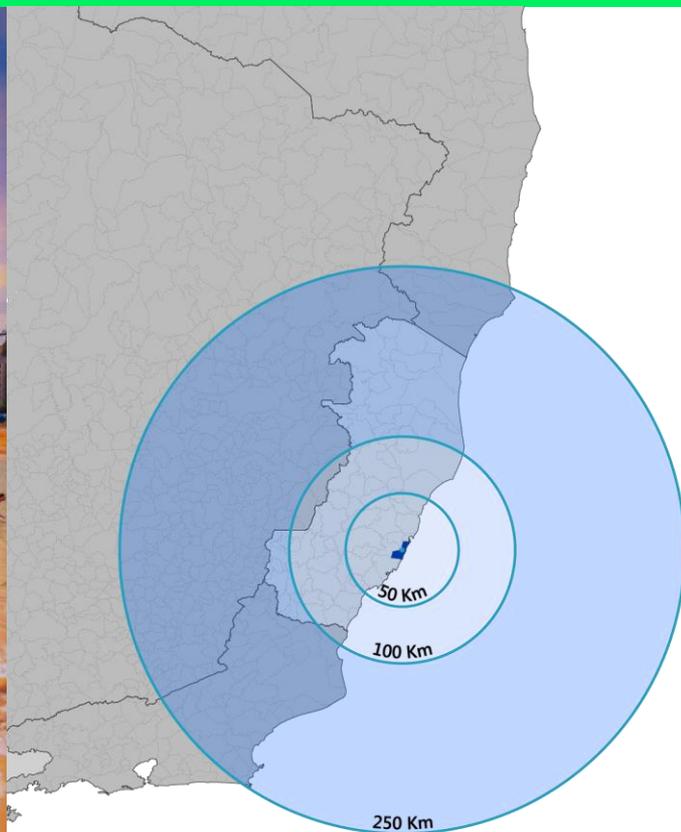
| | |
|------------------|---------------|
| Até 50 Km | 28,30% |
| 50-100 Km | 13,36% |
| 100-250 Km | 21,05% |
| 250-500 Km | 20,69% |
| 500-1000 Km | 10,54% |
| Acima de 1000 Km | 6,06% |



DISTÂNCIA

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|---------|
| TURISTAS | 42.711 |
| EXCURSIONISTAS | 127.358 |



EXCURSIONISTAS

| | |
|------------------|---------------|
| Até 50 Km | 12,24% |
| 50-100 Km | 14,84% |
| 100-250 Km | 24,52% |
| 250-500 Km | 28,66% |
| 500-1000 Km | 12,15% |
| Acima de 1000 Km | 7,58% |

TEMPORADA JULHO/2017



VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |



1 A 31 DE JULHO DE 2017



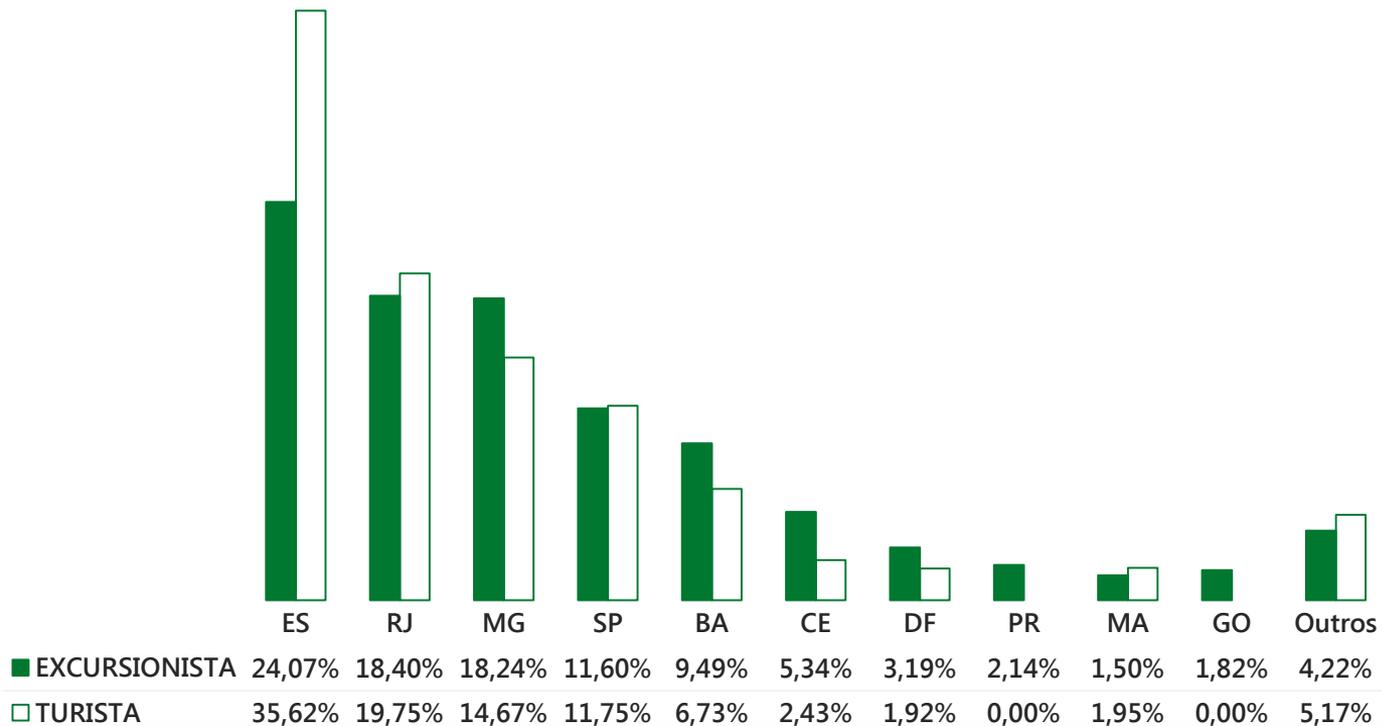
CONVENTO DA PENHA



ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |





ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |

TURISTAS

| | |
|-------------------------|-----|
| Guarapari | 40% |
| Cachoeiro de Itapemirim | 7% |
| Nova Venécia | 5% |
| Aracruz | 4% |
| Domingos Martins | 2% |
| Colatina | 2% |
| Castelo | 2% |
| São Mateus | 2% |
| São Gabriel da Palha | 2% |
| Itapemirim | 2% |

EXCURSIONISTAS

| | |
|-------------------------|-----|
| Guarapari | 28% |
| Linhares | 6% |
| Cachoeiro de Itapemirim | 4% |
| Colatina | 4% |
| Nova Venécia | 3% |
| Castelo | 3% |
| Barra de São Francisco | 3% |
| São Gabriel da Palha | 2% |
| Santa Maria de Jetibá | 2% |
| Afonso Cláudio | 2% |



ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |

TURISTAS

| | | |
|-------------------------|----|-----|
| Rio de Janeiro | RJ | 12% |
| São Paulo | SP | 7% |
| Niterói | RJ | 5% |
| Belo Horizonte | MG | 4% |
| Bom Jesus do Itabapoana | RJ | 4% |
| Porto Seguro | BA | 4% |
| Duque de Caxias | RJ | 4% |
| Brasília | DF | 3% |
| Salvador | BA | 2% |
| Eunápolis | BA | 1% |

EXCURSIONISTAS

| | | |
|-------------------------|----|-----|
| Rio de Janeiro | RJ | 12% |
| São Paulo | SP | 8% |
| Belo Horizonte | MG | 7% |
| Brasília | DF | 4% |
| Salvador | BA | 3% |
| Niterói | RJ | 2% |
| Porto Seguro | BA | 2% |
| Teixeira de Freitas | BA | 1% |
| Eunápolis | BA | 1% |
| Bom Jesus do Itabapoana | RJ | 1% |



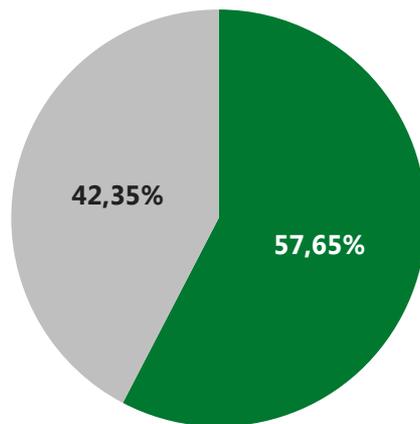
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO



VOLUME DE VISITANTES

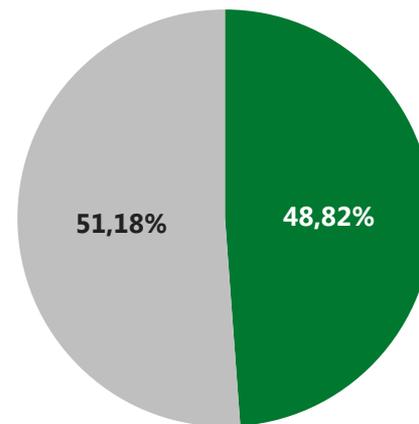
| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |

TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

EXCURSIONISTAS



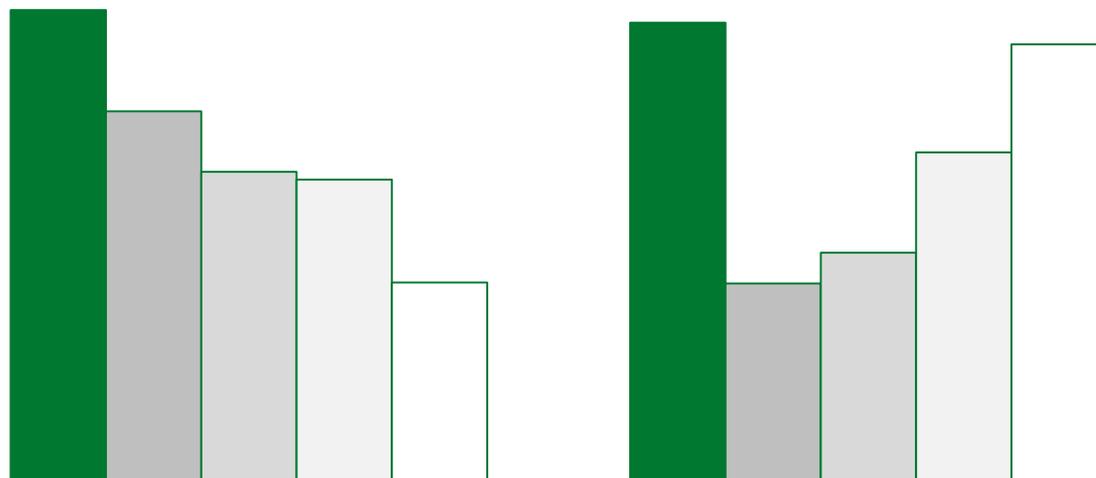
■ FEMININO ■ MASCULINO



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |



| FAIXA ETÁRIA | EXCURSIONISTAS (%) | TURISTAS (%) |
|--------------|--------------------|--------------|
| 18-29 | 28,55% | 27,80% |
| 30-39 | 22,40% | 11,96% |
| 40-49 | 18,74% | 13,83% |
| 50-59 | 18,27% | 19,93% |
| 60+ | 12,03% | 26,48% |



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL



VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |

TURISTA



EXCURSIONISTA



| | EXCURSIONISTA | TURISTA |
|------|---------------|---------|
| ■ A | 12,10% | 13,29% |
| ■ B | 27,61% | 24,50% |
| ■ C | 37,95% | 27,89% |
| ■ DE | 22,34% | 34,33% |



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

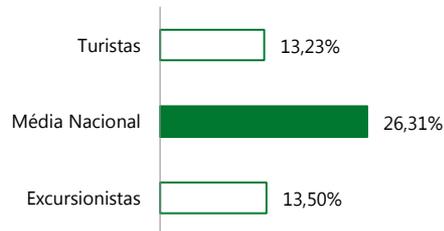


VOLUME DE VISITANTES

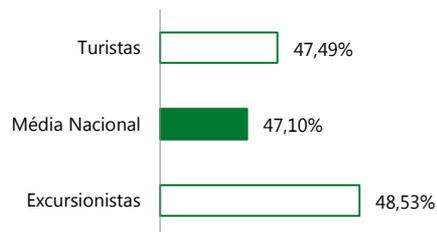
| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |



Base da Pirâmide



Famílias Populares



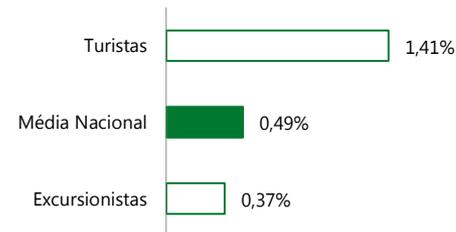
Guerreiros Urbanos



Conservadores



Guerreiros



Melhor Idade





PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

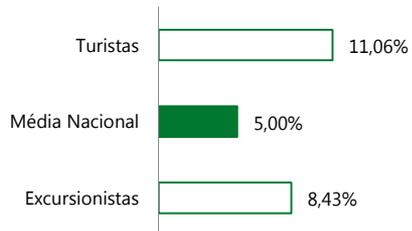


VOLUME DE VISITANTES

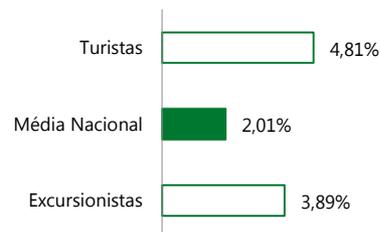
| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |



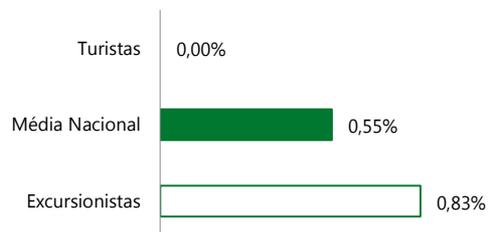
Nova Geração



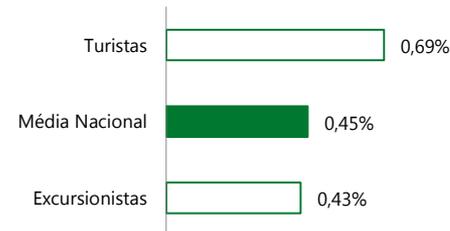
Semeando o Futuro



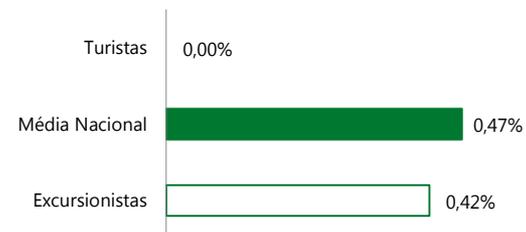
Tradição Rural



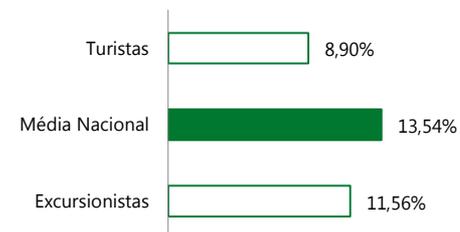
Profissionais de Sucesso



Seniores Rurais



Vida Metropolitana

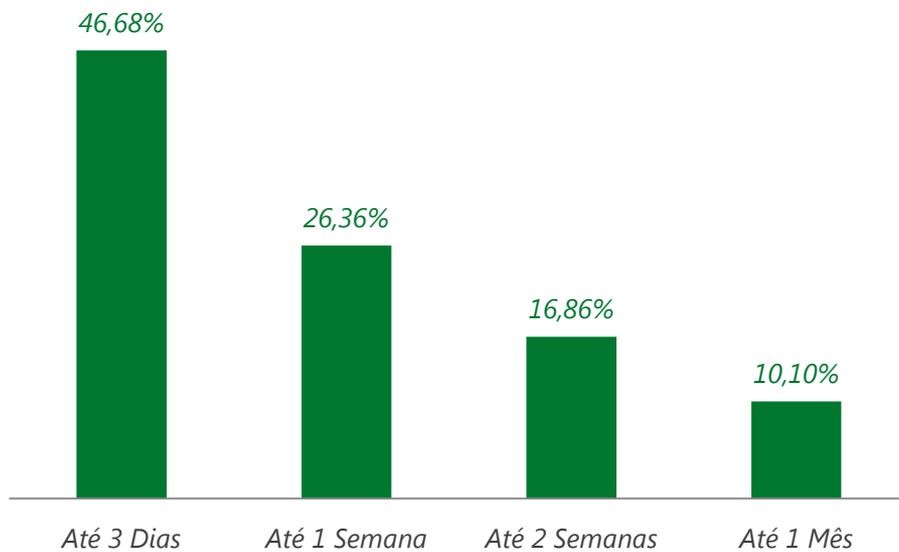




TEMPO DE PERMANÊNCIA

VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |



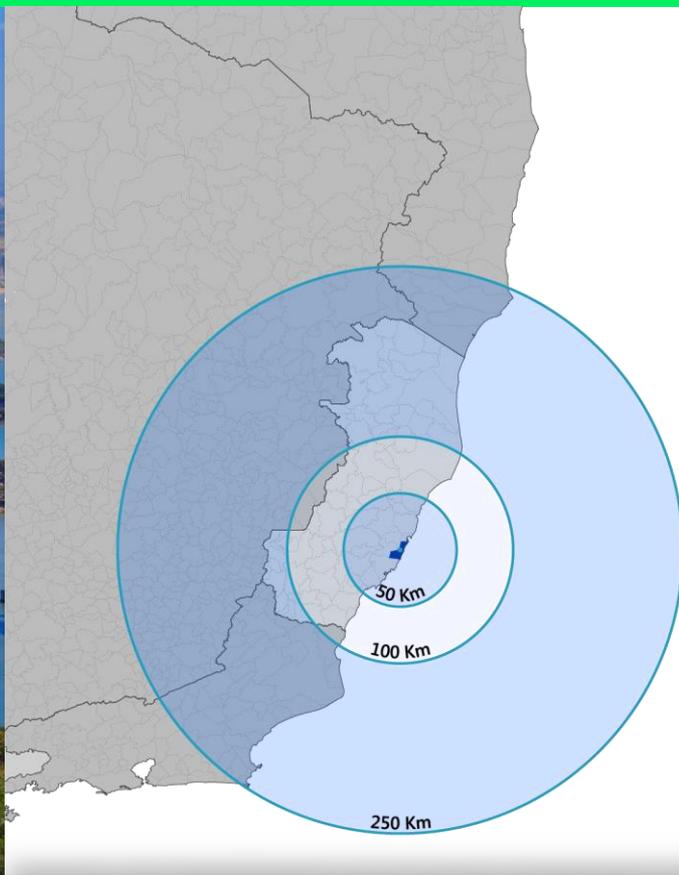


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |



TURISTAS

| | |
|------------------|---------------|
| Até 50 Km | 17,73% |
| 50-100 Km | 4,99% |
| 100-250 Km | 20,38% |
| 250-500 Km | 29,22% |
| 500-1000 Km | 17,52% |
| Acima de 1000 Km | 10,16% |

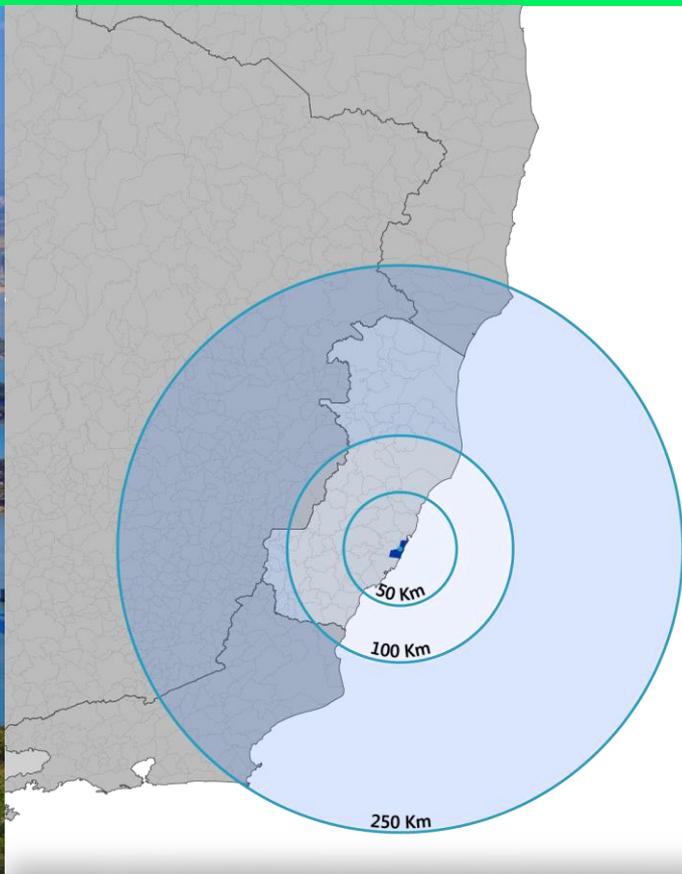


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

| | |
|----------------|--------|
| TURISTAS | 3.327 |
| EXCURSIONISTAS | 10.770 |



EXCURSIONISTAS

| | |
|------------------|---------------|
| Até 50 Km | 7,79% |
| 50-100 Km | 6,94% |
| 100-250 Km | 14,95% |
| 250-500 Km | 35,94% |
| 500-1000 Km | 19,55% |
| Acima de 1000 Km | 14,83% |

OBRIGADO



Observatório
do Turismo **ES**

LUCA
Data-Driven Decisions

Telefónica

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



*Consulte informações de outros dados e eventos:
www.observatoriodoturismo.es.gov.br*