

# Pesquisa de Fluxo Turístico Por Big Data

TEMPORADA DE ABRIL/2017



MUNICÍPIO DE  
VILA VELHA

Observatório  
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria de Turismo*



**Paulo César Hartung**  
Governador do Estado

**César Colnago**  
Vice-Governador do Estado

**Nerleo Caus de Souza**  
Secretário de Estado de Turismo

**Simone Carvalho Trancoso Modolo**  
Subsecretária de Estado de Turismo

**Ricardo Wagner Viana Pereira**  
Subsecretário de Estado para Assuntos Administrativos

**Rafael Granvilla Oliveira**  
Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

**Igor Gonçalves Calhau**  
**João Vitor Silveira Passos**  
**Valentim Perozini Junior**  
**Vera Lucia Tamara Ribeiro**  
Equipe Técnica - SETUR

*Telefonica*

---

**Verana Falce**  
Gerente de Relacionamento com o Cliente

**David O'Keefe**  
Country Manager de Big Data Brasil

**Daniel Ramirez**  
Gerente de Análise e Big Data

**Cibele Mello**  
**Luiz Branquinho**  
**Luiz Zerbinatti**  
Equipe de Análise e Big Data



## ÍNDICE

1. CONTRATO
2. AREA DE ESTUDO
3. CONTEXTUALIZAÇÃO
4. CONCEITOS
5. DEFINIÇÃO DOS CLUSTERS
6. ORIGEM DE FLUXO
  1. POR ESTADO
  2. POR MUNICÍPIO
7. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO
  1. GÊNERO
  2. FAIXA ETÁRIA
  3. CLASSE SOCIAL
  4. CLUSTER
8. TEMPO DE PERMANÊNCIA
9. DISTÂNCIA



## CONTRATO



Pesquisa de fluxo turístico utilizando dados de telefonia móvel.

Contratada: Telefônica Data S.A.  
VIVO

Data: Dezembro de 2016



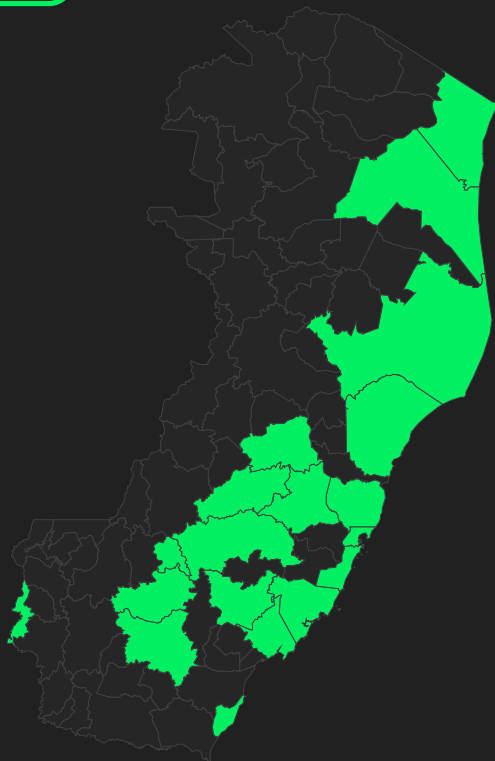
1 A 30 DE ABRIL DE 2017



VILA VELHA



## ÁREA DE ESTUDO



MUNICÍPIO DE  
ALFREDO CHAVES



MUNICÍPIO DE  
ANCHIETA



MUNICÍPIO DE  
ARACRUZ



MUNICÍPIO DE  
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM



MUNICÍPIO DE  
CASTELO



MUNICÍPIO DE  
CONCEIÇÃO DA BARRA



MUNICÍPIO DE  
DIVINO SÃO LOURENÇO



MUNICÍPIO DE  
DOMINGOS MARTINS



MUNICÍPIO DE  
DORES DO RIO PRETO



MUNICÍPIO DE  
GUARAPARI



MUNICÍPIO DE  
LINHARES



MUNICÍPIO DE  
MARATAÍZES



MUNICÍPIO DE  
SANTA LEOPOLDINA



MUNICÍPIO DE  
SANTA MARIA DE JETIBÁ



MUNICÍPIO DE  
SANTA TERESA



MUNICÍPIO DE  
SÃO MATEUS



MUNICÍPIO DE  
SERRA



MUNICÍPIO DE  
VENDA NOVA DO IMIGRANTE



MUNICÍPIO DE  
VILA VELHA



MUNICÍPIO DE  
VITÓRIA



## ÁREA DE ESTUDO

| Municípios         | Locais                          |
|--------------------|---------------------------------|
| Anchieta           | Iriri                           |
| Conceição da Barra | Vila de Itaúnas                 |
| Guarapari          | Praia do Morro                  |
| São Mateus         | Centro de Guarapari             |
| Serra              | Região de Guriri                |
| Vila Velha         | Pavilhão de Eventos de Carapina |
| Vitória            | Nova Almeida                    |
|                    | Lagoa Juara                     |
|                    | Barra do Jucu;                  |
|                    | Convento da Penha               |
|                    | Ilha de Caieiras                |
|                    | Centro histórico de Vitória     |
|                    | Paneleiras de Goiabeiras        |



## ÁREA DE ESTUDO

| Município               | Evento                                  | Região Analisada                |
|-------------------------|---|---------------------------------|
| Vila Velha              | Festa de Nossa Senhora da Penha         | Região da Prainha               |
| Anchieta                | Festa de Santo Anchieta                 | Região do Santuário de Anchieta |
| Castelo                 | Corpus Christi                          | Município Inteiro               |
| Santa Teresa            | Festival de Jazz de Santa Teresa        | Município Inteiro               |
| Domingos Martins        | Festival de Inverno de Domingos Martins | Município Inteiro               |
| Serra                   | Festival de Jazz de Manguinhos          | Região de Manguinhos            |
| Venda Nova do Imigrante | Festa da Polenta                        | Município Inteiro               |
| Vitória                 | Carnaval de Vitória                     | Sambão do Povo                  |
| Vitória                 | Réveillon                               | Região de Camburi               |
| Vila Velha              |   | Região de Praia da Costa-Itapuã |



## CONTEXTUALIZAÇÃO

- No Brasil, entre os anos de 2005 e 2015 o número de pessoas da população com 10 anos ou mais que possuíam telefones celulares aumentou de 56,3 milhões para 139,1 milhões (PNAD, 2015);
- E o percentual da população com 10 anos ou mais que possuíam telefones celulares aumentou de e de 36,5% para 78,3%, respectivamente (PNAD, 2015);
- No Espírito Santo 81,1% da população possui aparelho celular (PNAD, 2015);
- Os telefones móveis tornaram-se parte da vida cotidiana, principalmente do viajante, indo além da função de realizar chamadas, pois servem também para entretenimento, informação, estudo e compras (CHO e JANG, 2008);
- Essas novas tecnologias deixam pegadas digitais voluntárias ou involuntárias, desde antes da viagem, ao pesquisarem sobre o destino ou contratarem serviços, por exemplo, e após sua visita, ao adicionarem comentários e fotos on-line (GIRARDIN, 2008).





## CONTEXTUALIZAÇÃO

- 240 Milhões de aparelhos em uso, linhas ativas (ANATEL, maio de 2017);
- 208 Milhões de população (IBGE, 2017);
- A ferramenta contratada analisa e exclui múltiplos aparelhos por pessoas (chip da empresa e chip pessoal), evitando assim a majoração da contagem;
- Participação da Empresa Telefônica Brasil S/A no Espírito Santo – 82,15% (Anatel, maio de 2017)

| UF | Participação de Mercado |
|----|-------------------------|
| BA | 26,39%                  |
| DF | 27,06%                  |
| GO | 23,72%                  |
| MG | 36,19%                  |
| MT | 56,10%                  |
| MS | 49,34%                  |
| PR | 16,35%                  |
| RJ | 27,46%                  |
| RS | 46,04%                  |
| SC | 46,06%                  |
| SP | 34,92%                  |



## CONTEXTUALIZAÇÃO

- Baixo custo (relativo);
- Diminuição em erros na transcrição das informações;
- Amplitude maior da área pesquisadas (mais de 3000 antenas no Estado);
- Amplitude maior no tempo de coleta (24h);
- Diminuição em erros relacionados a “memória” do entrevistado;
- Possibilidade de verificar períodos anteriores;
- Tempo menor entre a coleta e disseminação das informações;
- Amostra maior;



## CONTEXTUALIZAÇÃO

- Registro dos dados na rede de telefonia (SMS, rede de dados, ligações);
- Anonimização dos usuários (irreversível);
- Agrupamento dos usuários (Clusters);
- Extrapolação dos Dados (população Brasil);





## CONCEITOS

*Apresentam-se as definições utilizadas no decorrer desse estudo...*



### Casa

Município de  
residência do turista  
ou excursionista

*Definida a partir de  
dados de novembro/16*



### Turista

Indivíduo que  
pernoitou na  
cidade de destino



### Excursionista

Indivíduo que esteve  
em determinada  
cidade durante o dia  
mas dormiu em outra  
**(baixa frequência)**

*Deve ter permanecido  
por ao menos uma hora  
no município Destino  
Visitou no máximo 3  
dias distintos o  
município Destino*



### Destino

Município visitado  
pelo turista ou  
excursionista



## DEFINIÇÃO DOS CLUSTERS



### **Profissionais de Sucesso**

Vivem em metrópoles, em idade laboral e renda alta



### **Vida Metropolitana**

Vivem em metrópoles, em idade laboral e renda superior à média



### **Conservadores**

Vivem em cidades médias, média idade e renda superior à média



### **Tradição Rural**

Vivem em áreas rurais, em idade laboral e renda superior à média



### **Melhor Idade**

Vivem em cidades médias ou grandes, na terceira idade



### **Seniores Rurais**

Vivem no campo, de meia e terceira idade



### **Nova Geração**

Jovens que vivem em cidades médias e grandes e classes AB



### **Semeando o Futuro**

Jovens da classe C, frequentemente de estudantes



### **Guerreiros**

Vivem em cidades pequenas e médias, renda inferior à média



### **Guerreiros Urbanos**

Moram em regiões periféricas, empregados na indústria e em idade laboral



### **Famílias Populares**

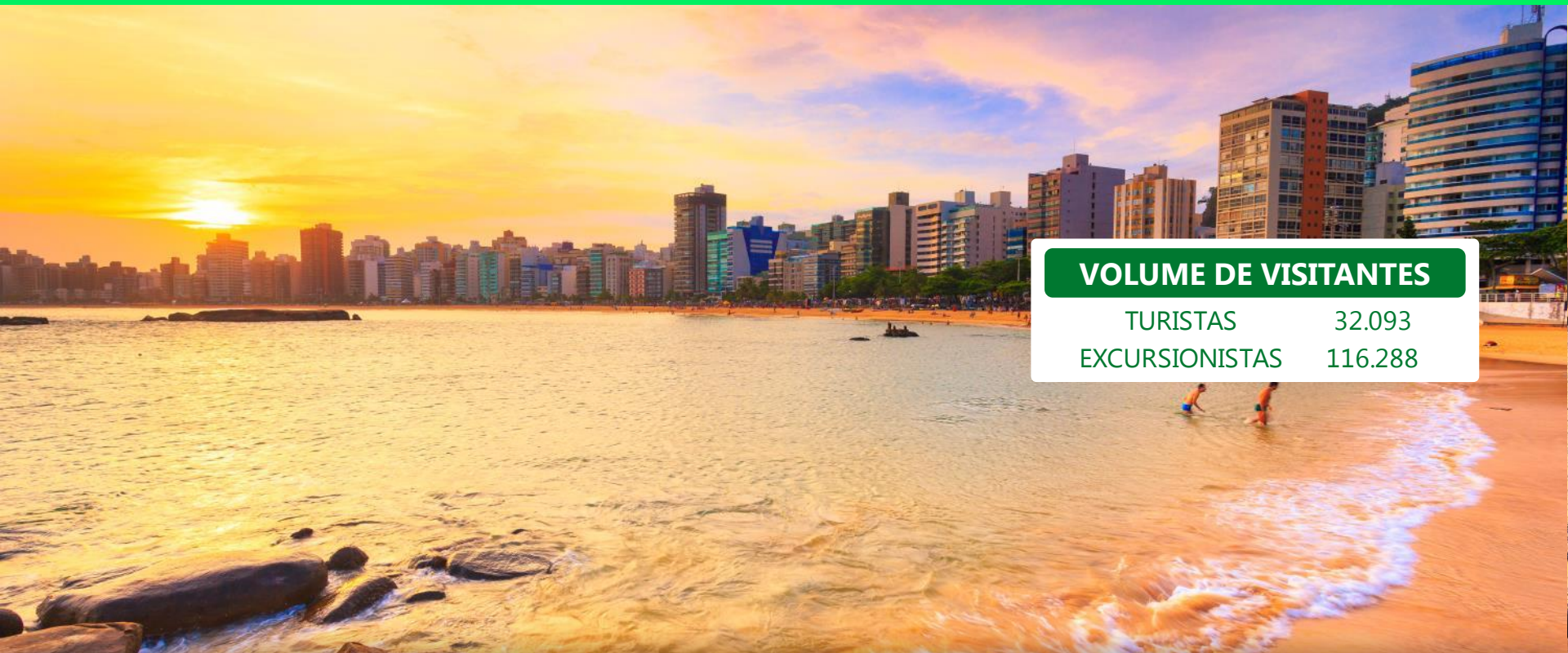
A maioria da população, geralmente em idade laboral e renda média



### **Base da Pirâmide**

Vivem em cidades e no campo, com menor deslocamento e renda

# TEMPORADA ABRIL/2017



| VOLUME DE VISITANTES |         |
|----------------------|---------|
| TURISTAS             | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS       | 116.288 |



1 A 30 DE ABRIL DE 2017



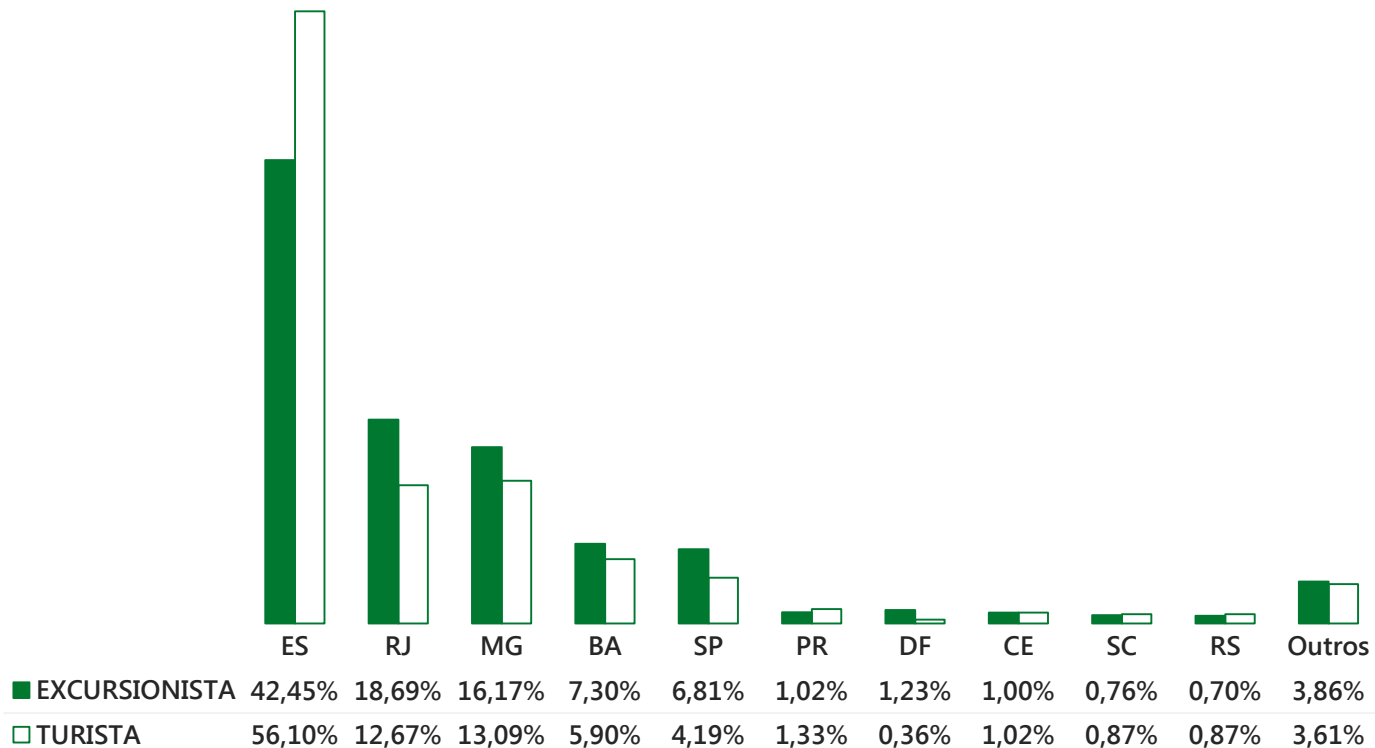
VILA VELHA



## ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO

### VOLUME DE VISITANTES

|                |         |
|----------------|---------|
| TURISTAS       | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS | 116.288 |





# ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)



## VOLUME DE VISITANTES

|                |         |
|----------------|---------|
| TURISTAS       | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS | 116.288 |

### TURISTAS

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Guarapari               | 33% |
| Cachoeiro de Itapemirim | 9%  |
| Colatina                | 6%  |
| Linhares                | 5%  |
| São Mateus              | 4%  |
| Aracruz                 | 3%  |
| Afonso Cláudio          | 2%  |
| Domingos Martins        | 2%  |
| Santa Maria de Jetibá   | 2%  |
| Nova Venécia            | 2%  |

### EXCURSIONISTAS

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Guarapari               | 18% |
| Cachoeiro de Itapemirim | 10% |
| Linhares                | 7%  |
| Colatina                | 6%  |
| São Mateus              | 5%  |
| Aracruz                 | 4%  |
| Afonso Cláudio          | 3%  |
| Domingos Martins        | 3%  |
| Nova Venécia            | 2%  |
| Santa Maria de Jetibá   | 2%  |





## ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)

### VOLUME DE VISITANTES

|                |         |
|----------------|---------|
| TURISTAS       | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS | 116.288 |

### TURISTAS

|                       |    |     |
|-----------------------|----|-----|
| Rio de Janeiro        | RJ | 15% |
| Belo Horizonte        | MG | 5%  |
| Governador Valadares  | MG | 4%  |
| São Paulo             | SP | 4%  |
| Campos dos Goytacazes | RJ | 3%  |
| Teixeira de Freitas   | BA | 2%  |
| Macaé                 | RJ | 2%  |
| São Luís              | MA | 1%  |
| Curitiba              | PR | 1%  |
| Eunápolis             | BA | 1%  |

### EXCURSIONISTAS

|                       |    |     |
|-----------------------|----|-----|
| Rio de Janeiro        | RJ | 15% |
| São Paulo             | SP | 6%  |
| Belo Horizonte        | MG | 5%  |
| Governador Valadares  | MG | 4%  |
| Campos dos Goytacazes | RJ | 3%  |
| Teixeira de Freitas   | BA | 3%  |
| Salvador              | BA | 2%  |
| Brasília              | DF | 2%  |
| São Gonçalo           | RJ | 2%  |
| Macaé                 | RJ | 1%  |



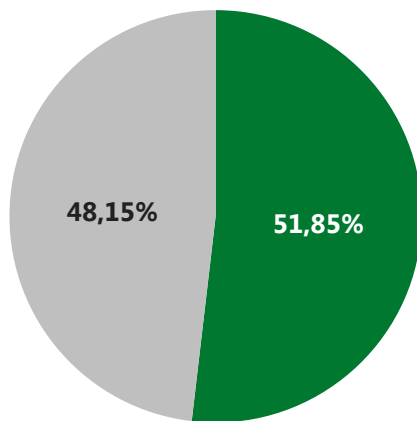
# PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO



## VOLUME DE VISITANTES

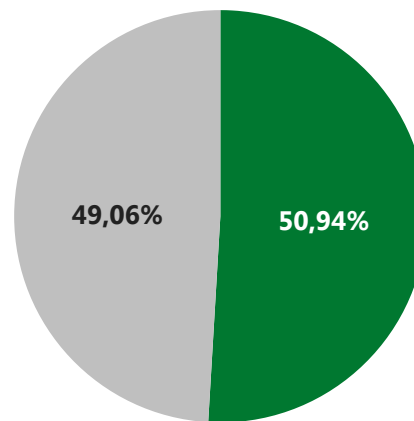
|                |         |
|----------------|---------|
| TURISTAS       | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS | 116.288 |

### TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

### EXCURSIONISTAS



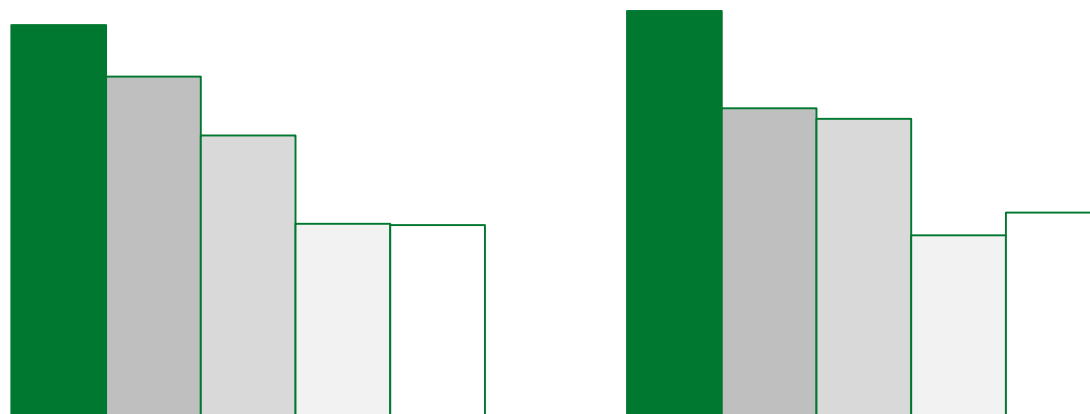
■ FEMININO ■ MASCULINO



## PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA

### VOLUME DE VISITANTES

|                |         |
|----------------|---------|
| TURISTAS       | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS | 116.288 |



|         | EXCURSIONISTAS | TURISTAS |
|---------|----------------|----------|
| ■ 18-29 | 28,03%         | 29,04%   |
| ■ 30-39 | 24,34%         | 22,07%   |
| ■ 40-49 | 20,13%         | 21,32%   |
| ■ 50-59 | 13,80%         | 12,98%   |
| ■ 60+   | 13,71%         | 14,60%   |



## PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL

### VOLUME DE VISITANTES

|                |         |
|----------------|---------|
| TURISTAS       | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS | 116.288 |

TURISTA



EXCURSIONISTA



|      | EXCURSIONISTA | TURISTA |
|------|---------------|---------|
| ■ A  | 3,59%         | 2,77%   |
| ■ B  | 23,19%        | 22,96%  |
| ■ C  | 44,09%        | 45,65%  |
| ■ DE | 29,13%        | 28,62%  |



# PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

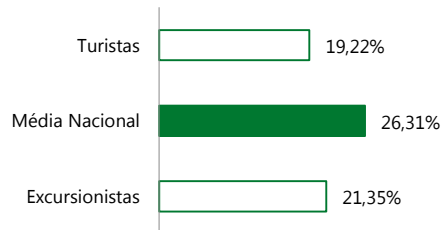


## VOLUME DE VISITANTES

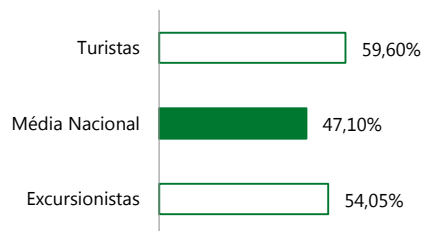
TURISTAS 32.093  
EXCURSIONISTAS 116.288



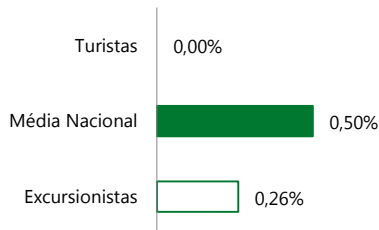
### Base da Pirâmide



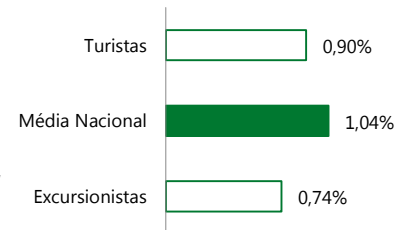
### Famílias Populares



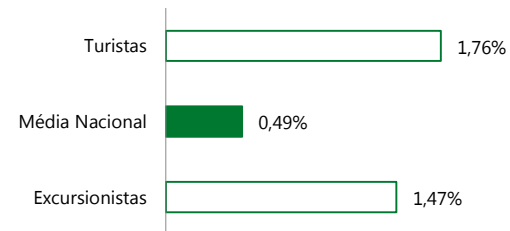
### Guerreiros Urbanos



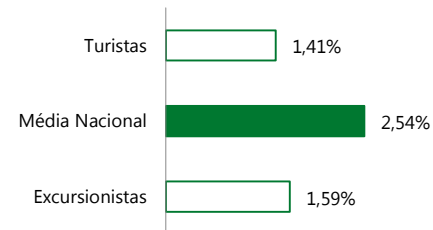
### Conservadores



### Guerreiros



### Melhor Idade

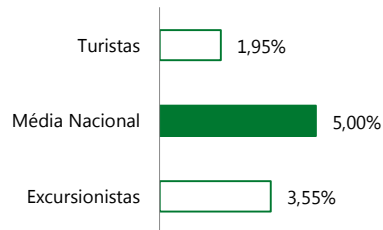




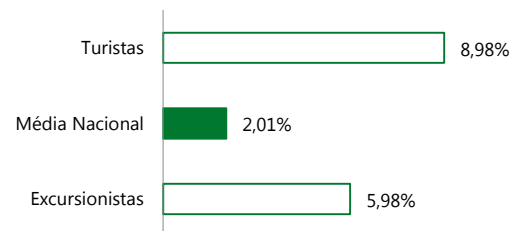
# PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER



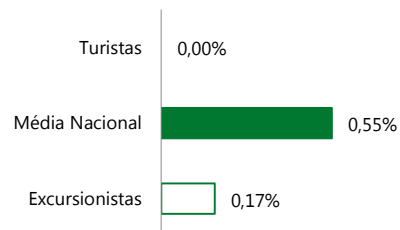
## Nova Geração



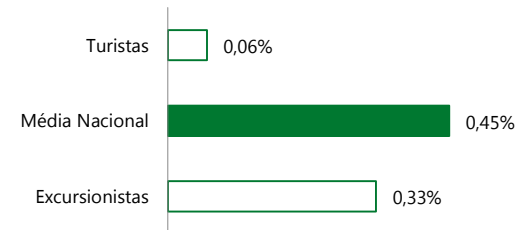
## Semeando o Futuro



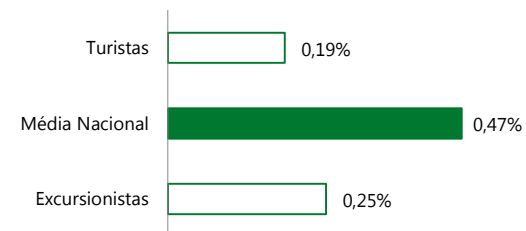
## Tradição Rural



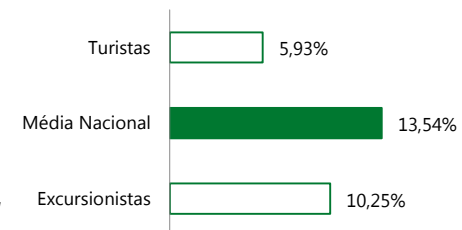
## Profissionais de Sucesso



## Seniores Rurais



## Vida Metropolitana



### VOLUME DE VISITANTES

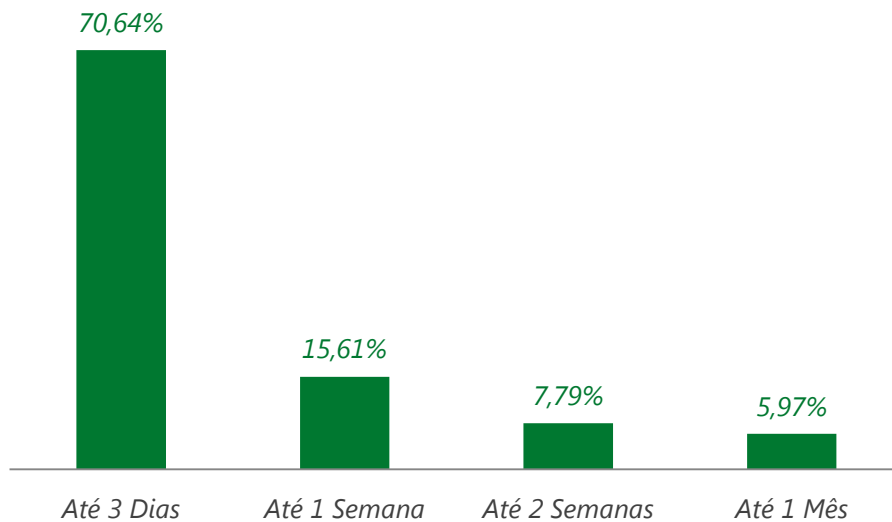
|                |         |
|----------------|---------|
| TURISTAS       | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS | 116.288 |



## TEMPO DE PERMANÊNCIA

### VOLUME DE VISITANTES

|                |         |
|----------------|---------|
| TURISTAS       | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS | 116.288 |

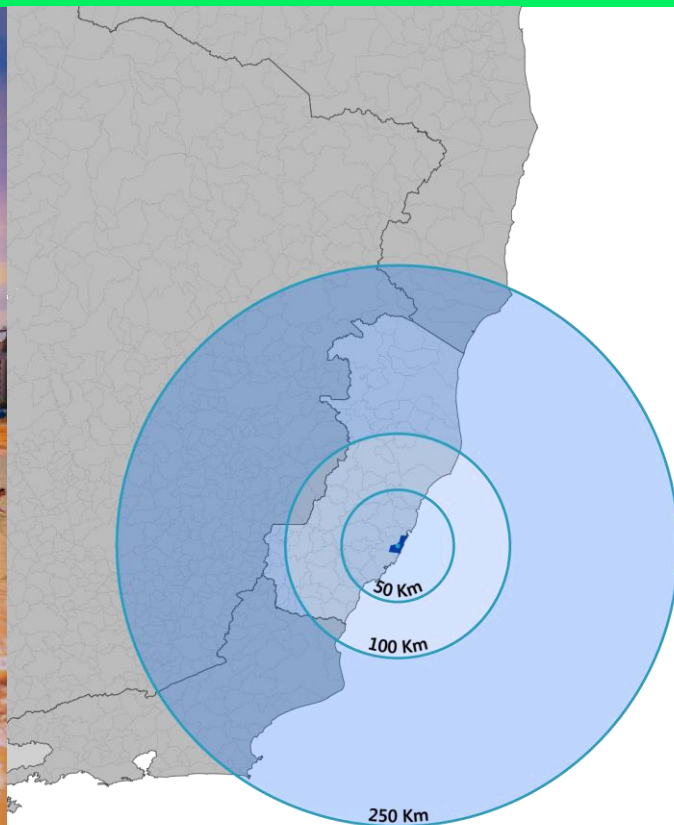




## DISTÂNCIA

### VOLUME DE VISITANTES

|                |         |
|----------------|---------|
| TURISTAS       | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS | 116.288 |



### TURISTAS

|                  |               |
|------------------|---------------|
| Até 50 Km        | 20,16%        |
| 50-100 Km        | 17,04%        |
| 100-250 Km       | <b>25,98%</b> |
| 250-500 Km       | 20,69%        |
| 500-1000 Km      | 8,25%         |
| Acima de 1000 Km | 7,88%         |

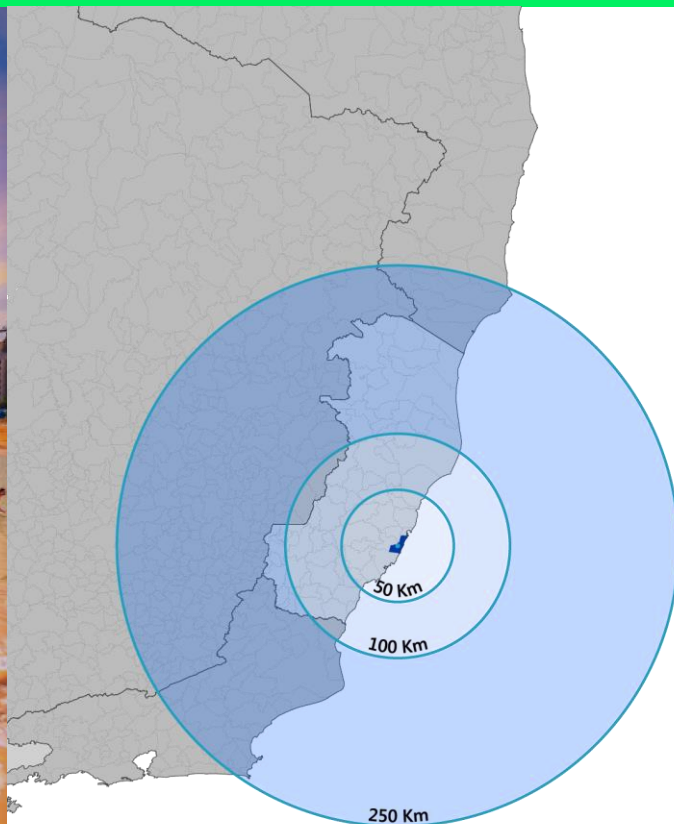




## DISTÂNCIA

### VOLUME DE VISITANTES

|                |         |
|----------------|---------|
| TURISTAS       | 32.093  |
| EXCURSIONISTAS | 116.288 |



### EXCURSIONISTAS

|                  |               |
|------------------|---------------|
| Até 50 Km        | 9,91%         |
| 50-100 Km        | 15,33%        |
| 100-250 Km       | 25,10%        |
| 250-500 Km       | <b>30,20%</b> |
| 500-1000 Km      | 11,96%        |
| Acima de 1000 Km | 7,50%         |

# TEMPORADA ABRIL/2017

## VOLUME DE VISITANTES

|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |



1 A 30 DE ABRIL DE 2017



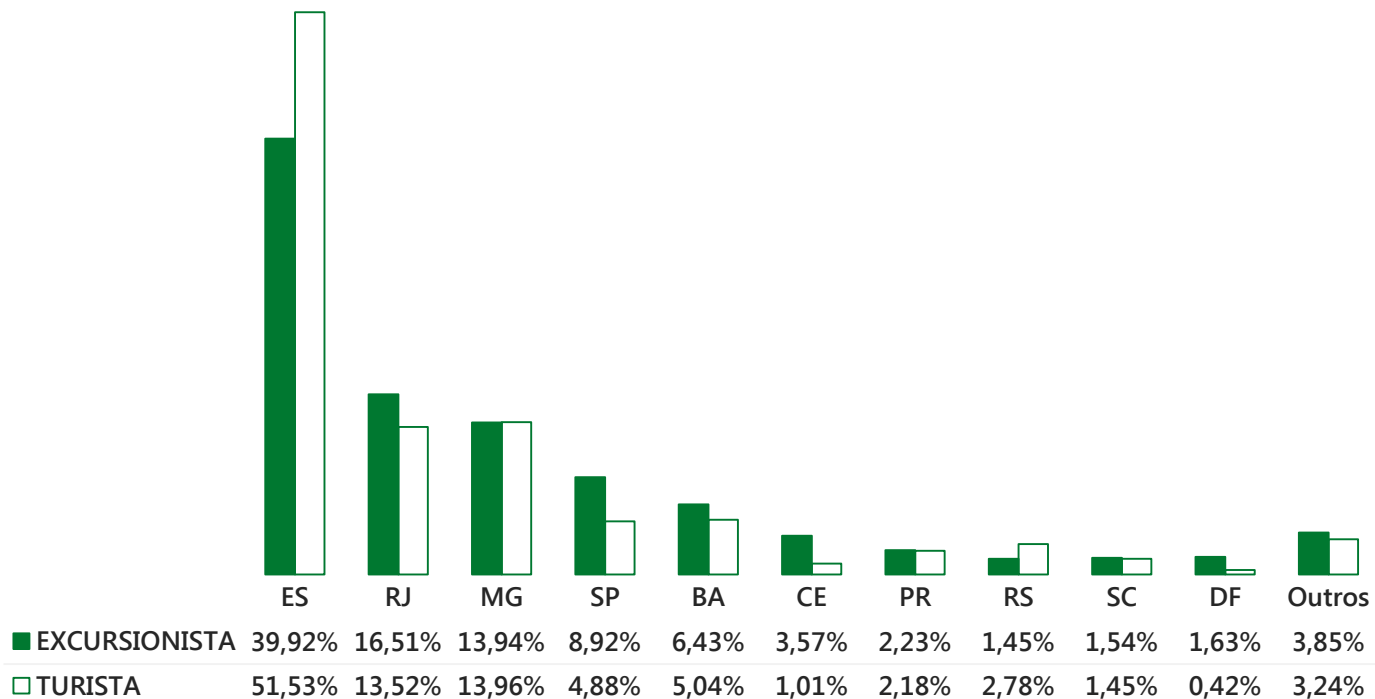
CONVENTO DA PENHA



## ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO

### VOLUME DE VISITANTES

|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |





# ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)



## VOLUME DE VISITANTES

|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |

### TURISTAS

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Guarapari               | 27% |
| Cachoeiro de Itapemirim | 9%  |
| Linhares                | 9%  |
| São Mateus              | 6%  |
| Colatina                | 6%  |
| Aracruz                 | 6%  |
| Nova Venécia            | 3%  |
| Barra de São Francisco  | 2%  |
| São Gabriel da Palha    | 2%  |
| Afonso Cláudio          | 2%  |

### EXCURSIONISTAS

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Guarapari               | 17% |
| Colatina                | 7%  |
| Aracruz                 | 7%  |
| São Mateus              | 7%  |
| Linhares                | 7%  |
| Cachoeiro de Itapemirim | 5%  |
| Domingos Martins        | 4%  |
| Nova Venécia            | 3%  |
| Castelo                 | 1%  |
| Alegre                  | 1%  |



## ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)

### VOLUME DE VISITANTES

|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |

### TURISTAS

|                       |    |     |
|-----------------------|----|-----|
| Rio de Janeiro        | RJ | 17% |
| São Paulo             | SP | 7%  |
| Belo Horizonte        | MG | 6%  |
| Governador Valadares  | MG | 6%  |
| Curitiba              | PR | 4%  |
| Teixeira de Freitas   | BA | 4%  |
| São Luís              | MA | 3%  |
| Campos dos Goytacazes | RJ | 2%  |
| Nova Iguaçu           | RJ | 2%  |
| Juiz de Fora          | MG | 2%  |

### EXCURSIONISTAS

|                       |    |     |
|-----------------------|----|-----|
| Rio de Janeiro        | RJ | 15% |
| São Paulo             | SP | 8%  |
| Belo Horizonte        | MG | 5%  |
| Governador Valadares  | MG | 4%  |
| Teixeira de Freitas   | BA | 3%  |
| Salvador              | BA | 3%  |
| Brasília              | DF | 3%  |
| São Gonçalo           | RJ | 2%  |
| Campos dos Goytacazes | RJ | 2%  |
| Curitiba              | PR | 2%  |



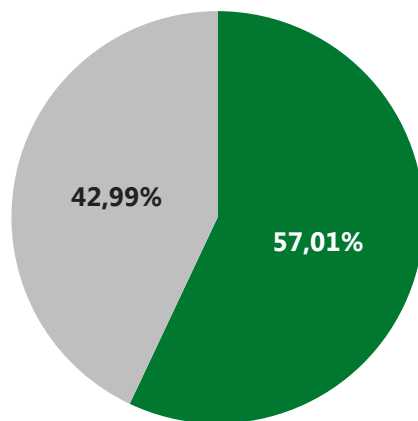
## PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO



### VOLUME DE VISITANTES

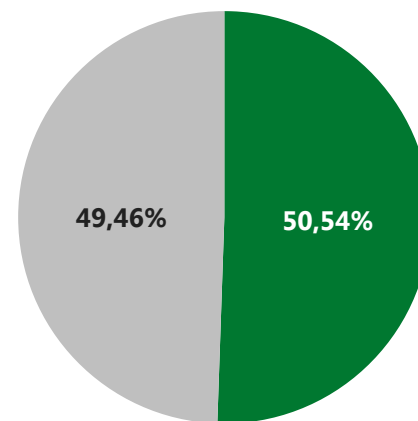
|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |

### TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

### EXCURSIONISTAS



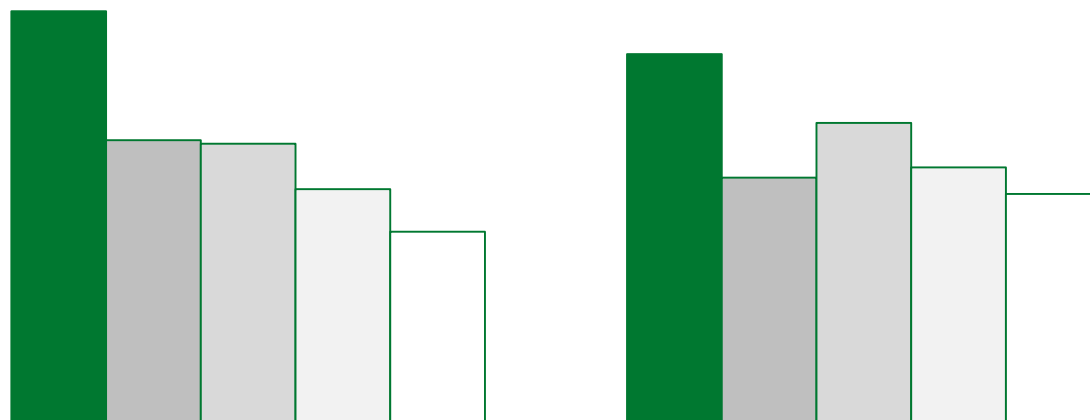
■ FEMININO ■ MASCULINO



## PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA

### VOLUME DE VISITANTES

|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |



| FAIXA ETÁRIA | EXCURSIONISTAS | TURISTAS |
|--------------|----------------|----------|
| 18-29        | 29,44%         | 26,37%   |
| 30-39        | 20,21%         | 17,55%   |
| 40-49        | 19,97%         | 21,45%   |
| 50-59        | 16,72%         | 18,27%   |
| 60+          | 13,66%         | 16,36%   |



## PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL

### VOLUME DE VISITANTES

|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |

TURISTA



EXCURSIONISTA



|      | EXCURSIONISTA | TURISTA |
|------|---------------|---------|
| ■ A  | 5,25%         | 3,49%   |
| ■ B  | 22,22%        | 19,54%  |
| ■ C  | 43,76%        | 42,43%  |
| ■ DE | 28,76%        | 34,55%  |





# PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

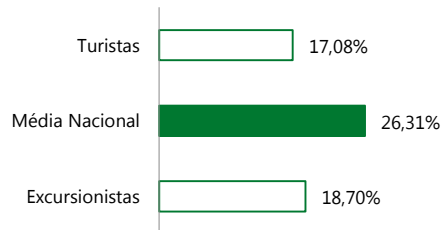


## VOLUME DE VISITANTES

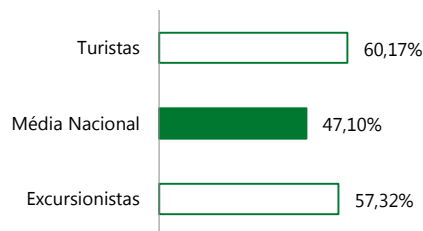
|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |



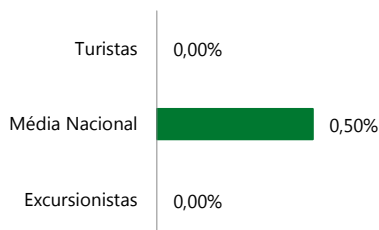
### Base da Pirâmide



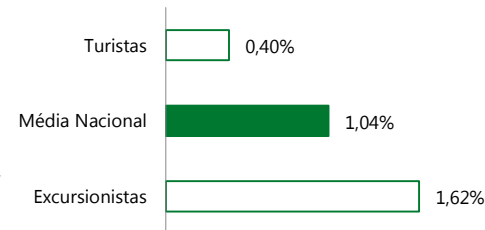
### Famílias Populares



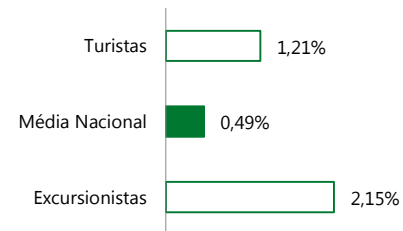
### Guerreiros Urbanos



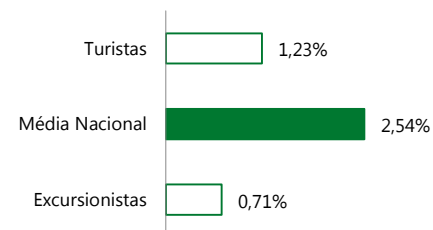
### Conservadores



### Guerreiros



### Melhor Idade





# PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

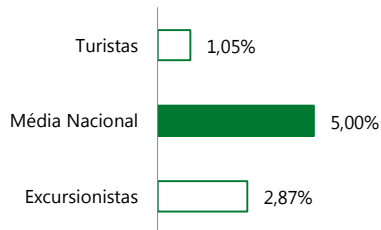


## VOLUME DE VISITANTES

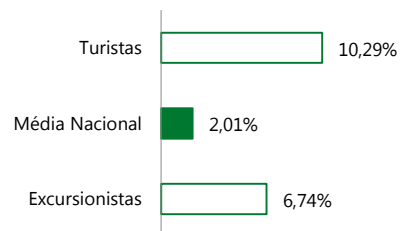
|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |



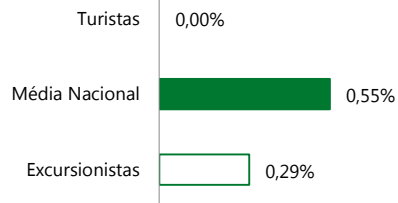
### **Nova Geração**



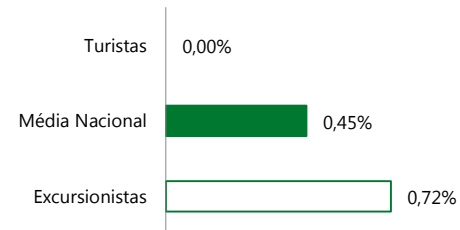
### **Semeando o Futuro**



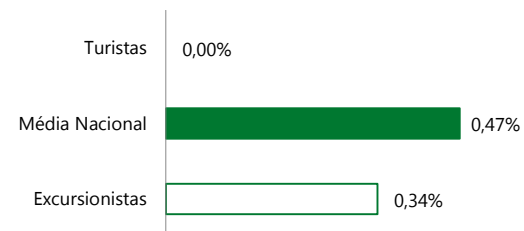
### **Tradição Rural**



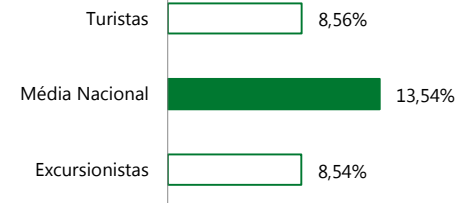
### **Profissionais de Sucesso**



### **Seniores Rurais**



### **Vida Metropolitana**

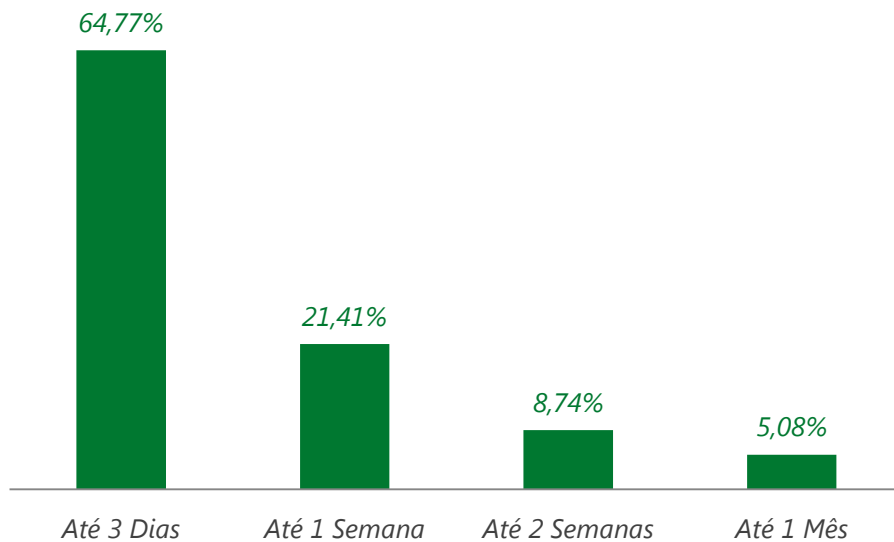




## TEMPO DE PERMANÊNCIA

### VOLUME DE VISITANTES

|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |



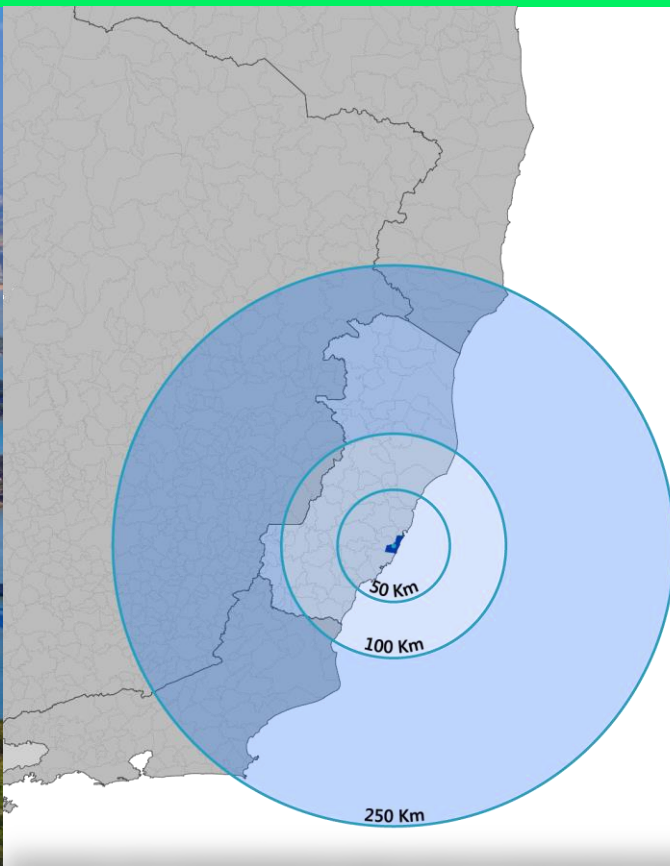


## DISTÂNCIA



### VOLUME DE VISITANTES

|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |



### TURISTAS

|                  |               |
|------------------|---------------|
| Até 50 Km        | 15,73%        |
| 50-100 Km        | 15,93%        |
| 100-250 Km       | <b>25,87%</b> |
| 250-500 Km       | 24,70%        |
| 500-1000 Km      | 7,11%         |
| Acima de 1000 Km | 10,66%        |

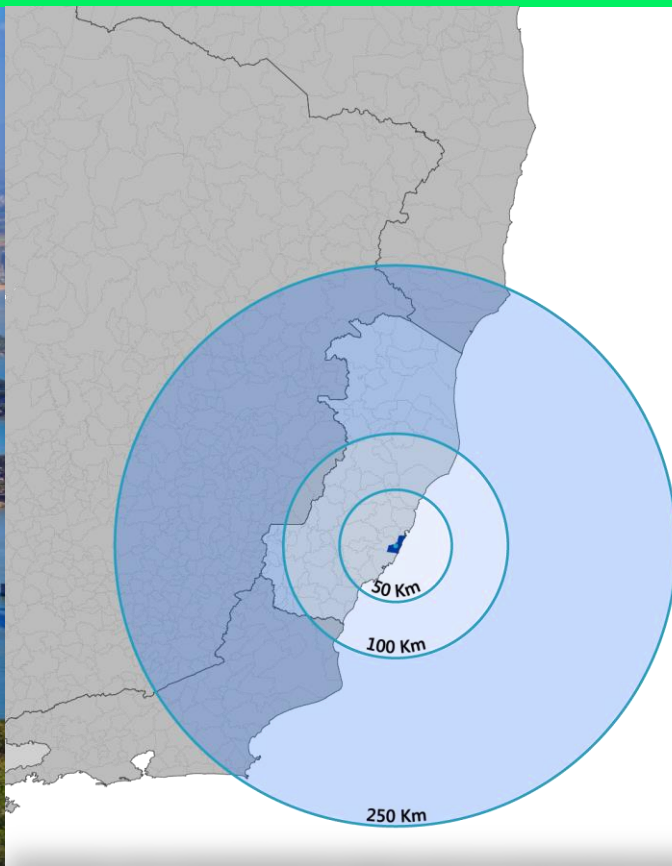


## DISTÂNCIA



### VOLUME DE VISITANTES

|                |        |
|----------------|--------|
| TURISTAS       | 4.964  |
| EXCURSIONISTAS | 13.899 |



### EXCURSIONISTAS

|                  |               |
|------------------|---------------|
| Até 50 Km        | 8,66%         |
| 50-100 Km        | 13,93%        |
| 100-250 Km       | 22,76%        |
| 250-500 Km       | <b>27,79%</b> |
| 500-1000 Km      | 14,67%        |
| Acima de 1000 Km | 12,20%        |

# OBRIGADO

Observatório  
do Turismo **ES**

**LUCA**  
Data-Driven Decisions

*Telefónica*

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo



Consulte informações de outros dados e eventos:  
[www.observatoriodoturismo.es.gov.br](http://www.observatoriodoturismo.es.gov.br)