

Pesquisa de Fluxo Turístico Por Big Data

CORPUS CHRISTI/2016



MUNICÍPIO DE
CASTELO

Observatório
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Paulo César Hartung
Governador do Estado

César Colnago
Vice-Governador do Estado

Nerleo Caus de Souza
Secretário de Estado de Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo
Subsecretária de Estado de Turismo

Ricardo Wagner Viana Pereira
Subsecretário de Estado para Assuntos Administrativos

Rafael Granvilla Oliveira
Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Igor Gonçalves Calhau
João Vitor Silveira Passos
Valentim Perozini Junior
Vera Lucia Tamara Ribeiro
Equipe Técnica - SETUR

Telefonica

Verana Falce
Gerente de Relacionamento com o Cliente

David O'Keefe
Country Manager de Big Data Brasil

Daniel Ramirez
Gerente de Análise e Big Data

Cibele Mello
Luiz Branquinho
Luiz Zerbinatti
Equipe de Análise e Big Data



ÍNDICE

1. CONTRATO
2. AREA DE ESTUDO
3. CONTEXTUALIZAÇÃO
4. CONCEITOS
5. DEFINIÇÃO DOS CLUSTERS
6. ORIGEM DE FLUXO
 1. POR ESTADO
 2. POR MUNICÍPIO
7. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO
 1. GÊNERO E FAIXA ETÁRIA
 2. CLASSE SOCIAL
 3. CLUSTER
8. TEMPO DE PERMANÊNCIA
9. DADOS DO EVENTO POR DIA
10. RAIO DE ATRAÇÃO



CONTRATO



Pesquisa de fluxo turístico utilizando dados de telefonia móvel.

Contratada: Telefônica Data S.A.
VIVO

Data: Dezembro de 2016



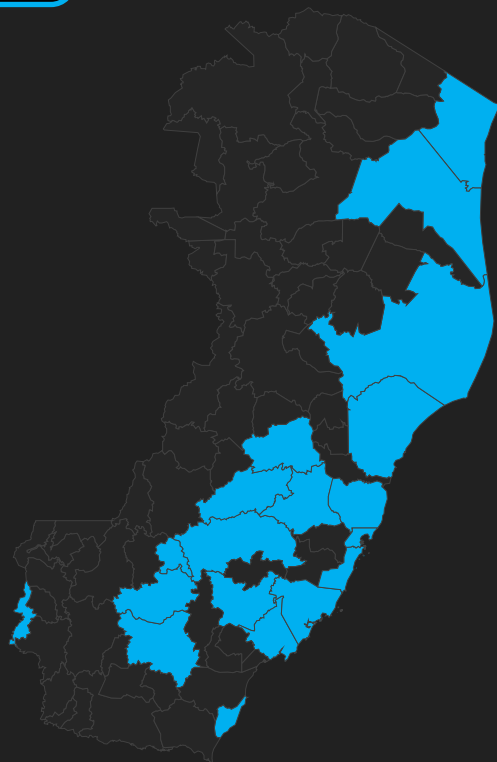
26 A 29 DE MAIO DE 2016



MUNICÍPIO DE CASTELO



ÁREA DE ESTUDO



MUNICÍPIO DE
ALFREDO CHAVES



MUNICÍPIO DE
LINHARES



MUNICÍPIO DE
ANCHIETA



MUNICÍPIO DE
MARATAÍZES



MUNICÍPIO DE
ARACRUZ



MUNICÍPIO DE
SANTA LEOPOLDINA



MUNICÍPIO DE
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM



MUNICÍPIO DE
SANTA MARIA DE JETIBÁ



MUNICÍPIO DE
CASTELO



MUNICÍPIO DE
SANTA TERESA



MUNICÍPIO DE
CONCEIÇÃO DA BARRA



MUNICÍPIO DE
SÃO MATEUS



MUNICÍPIO DE
DIVINO SÃO LOURENÇO



MUNICÍPIO DE
SERRA



MUNICÍPIO DE
DOMINGOS MARTINS



MUNICÍPIO DE
VENDA NOVA DO IMIGRANTE



MUNICÍPIO DE
DORES DO RIO PRETO



MUNICÍPIO DE
VILA VELHA



MUNICÍPIO DE
GUARAPARI



MUNICÍPIO DE
VITÓRIA



ÁREA DE ESTUDO

Municípios	Locais
Anchieta	Iriri
Conceição da Barra	Vila de Itaúnas
Guarapari	Praia do Morro
São Mateus	Centro de Guarapari
Serra	Região de Guriri
Vila Velha	Pavilhão de Eventos de Carapina
Vitória	Nova Almeida
	Lagoa Juara
	Barra do Jucu;
	Convento da Penha
	Ilha de Caieiras
	Centro histórico de Vitória
	Paneleiras de Goiabeiras



ÁREA DE ESTUDO

Município	Evento	Região Analisada
Vila Velha	Festa de Nossa Senhora da Penha	Região da Prainha
Anchieta	Festa de Santo Anchieta	Região do Santuário de Anchieta
Castelo	Corpus Christi	Município Inteiro
Santa Teresa	Festival de Jazz de Santa Teresa	Município Inteiro
Domingos Martins	Festival de Inverno de Domingos Martins	Município Inteiro
Muqui	Festival Nacional de Folia de Reis	Sítio Histórico de Muqui
Venda Nova do Imigrante	Festa da Polenta	Município Inteiro
Vitória	Carnaval de Vitória	Sambão do Povo
Vitória	Réveillon	Região de Camburi
Vila Velha		Região de Praia da Costa-Itapuã



CONTEXTUALIZAÇÃO

- No Brasil, entre os anos de 2005 e 2015 o número de pessoas da população com 10 anos ou mais que possuíam telefones celulares aumentou de 56,3 milhões para 139,1 milhões (PNAD, 2015);
- E o percentual da população com 10 anos ou mais que possuíam telefones celulares aumentou de e de 36,5% para 78,3%, respectivamente (PNAD, 2015);
- No Espírito Santo 81,1% da população possui aparelho celular (PNAD, 2015);
- Os telefones móveis tornaram-se parte da vida cotidiana, principalmente do viajante, indo além da função de realizar chamadas, pois servem também para entretenimento, informação, estudo e compras (CHO e JANG, 2008);
- Essas novas tecnologias deixam pegadas digitais voluntárias ou involuntárias, desde antes da viagem, ao pesquisarem sobre o destino ou contratarem serviços, por exemplo, e após sua visita, ao adicionarem comentários e fotos on-line (GIRARDIN, 2008).



CONTEXTUALIZAÇÃO

- 240 Milhões de aparelhos em uso, linhas ativas (ANATEL, maio de 2017);
- 208 Milhões de população (IBGE, 2017);
- A ferramenta contratada analisa e exclui múltiplos aparelhos por pessoas (chip da empresa e chip pessoal), evitando assim a majoração da contagem;
- Participação da Empresa Telefônica Brasil S/A no Espírito Santo – 82,15% (Anatel, maio de 2017)

UF	Participação de Mercado
BA	26,39%
DF	27,06%
GO	23,72%
MG	36,19%
MT	56,10%
MS	49,34%
PR	16,35%
RJ	27,46%
RS	46,04%
SC	46,06%
SP	34,92%



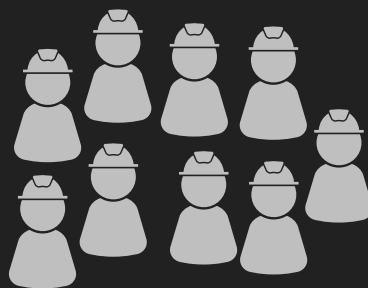
CONTEXTUALIZAÇÃO

- Baixo custo (relativo);
- Diminuição em erros na transcrição das informações;
- Amplitude maior da área pesquisadas (mais de 3000 antenas no Estado);
- Amplitude maior no tempo de coleta (24h);
- Diminuição em erros relacionados a “memória” do entrevistado;
- Possibilidade de verificar períodos anteriores;
- Tempo menor entre a coleta e disseminação das informações;
- Amostra maior;



CONTEXTUALIZAÇÃO

- Registro dos dados na rede de telefonia (SMS, rede de dados, ligações);
- Anonimização dos usuários (irreversível);
- Agrupamento dos usuários (Clusters);
- Extrapolação dos Dados (população Brasil);





CONCEITOS

Apresentam-se as definições utilizadas no decorrer desse estudo...



Casa

Município de residência do turista ou excursionista

Definida a partir de dados de novembro/16



Visitante

Indivíduo que participou do evento fora de seu município de residência



Região Metropolitana

Em razão de ser a maior emissora de turistas internos no Estado a Setur adotou uma análise específica para os deslocamentos realizados por moradores desta região.



Evento

Festividade em que se realizou a pesquisa



DEFINIÇÃO DOS CLUSTERS



Profissionais de Sucesso

Vivem em metrópoles, em idade laboral e renda alta



Vida Metropolitana

Vivem em metrópoles, em idade laboral e renda superior à média



Conservadores

Vivem em cidades médias, média idade e renda superior à média



Tradição Rural

Vivem em áreas rurais, em idade laboral e renda superior à média



Melhor Idade

Vivem em cidades médias ou grandes, na terceira idade



Seniores Rurais

Vivem no campo, de meia e terceira idade



Nova Geração

Jovens que vivem em cidades médias e grandes e classes AB



Semeando o Futuro

Jovens da classe C, frequentemente de estudantes



Guerreiros

Vivem em cidades pequenas e médias, renda inferior à média



Guerreiros Urbanos

Moram em regiões periféricas, empregados na indústria e em idade laboral



Famílias Populares

A maioria da população, geralmente em idade laboral e renda média



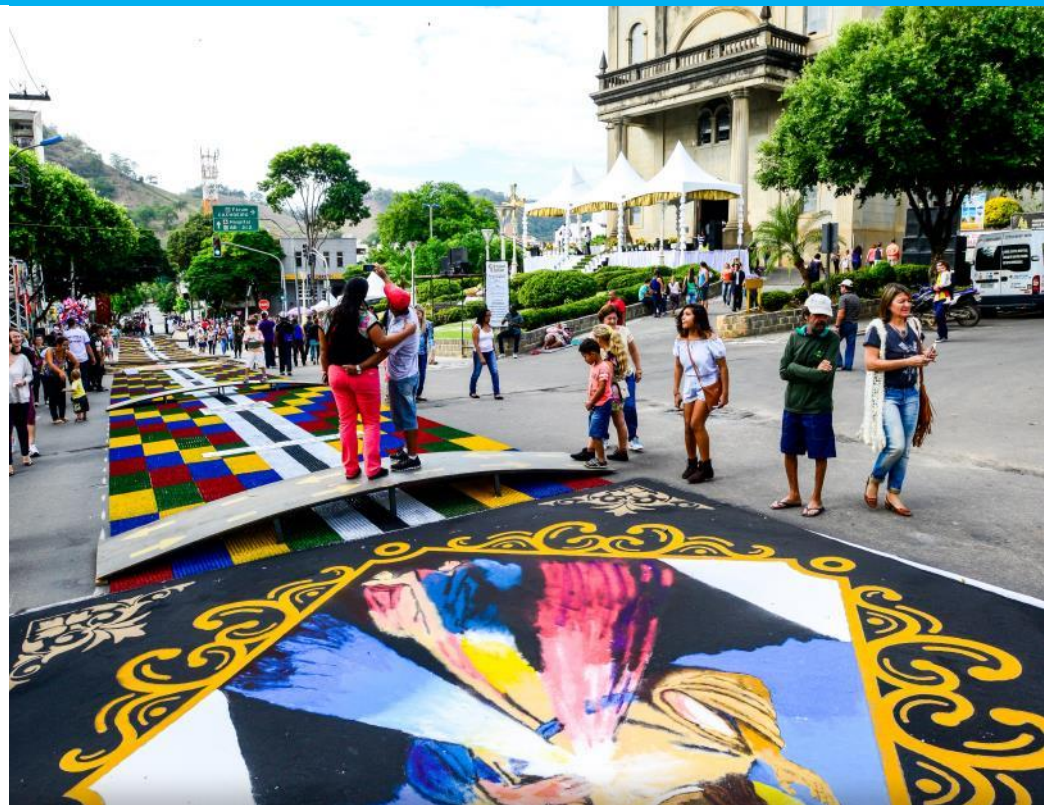
Base da Pirâmide

Vivem em cidades e no campo, com menor deslocamento e renda

CORPUS CHRISTI/2016

VOLUME DE VISITANTES

VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082



26 A 29 DE MAIO DE 2016



MUNICÍPIO DE CASTELO



ORIGEM DE FLUXO | POR ESTADO

VOLUME DE VISITANTES

VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082





ORIGEM DE FLUXO | POR MUNICÍPIO



VOLUME DE VISITANTES

VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082

INTERNOS (DENTRO DO ES)

Cachoeiro de Itapemirim	28%
Venda Nova do Imigrante	13%
Vargem Alta	9%
Muniz Freire	9%
Vila Velha	4%
Vitória	4%
Cariacica	4%
Conceição do Castelo	4%
Domingos Martins	3%
Alegre	3%

EXTERNOS (FORA DO ES)

Rio de Janeiro	RJ	25%
Belo Horizonte	MG	13%
Campos dos Goytacazes	RJ	9%
Itaperuna	RJ	9%
Raul Soares	MG	6%
Duque de Caxias	RJ	6%
Espera Feliz	MG	6%
Nova Odessa	SP	6%
Itabela	BA	4%
Lagoa Santa	MG	3%

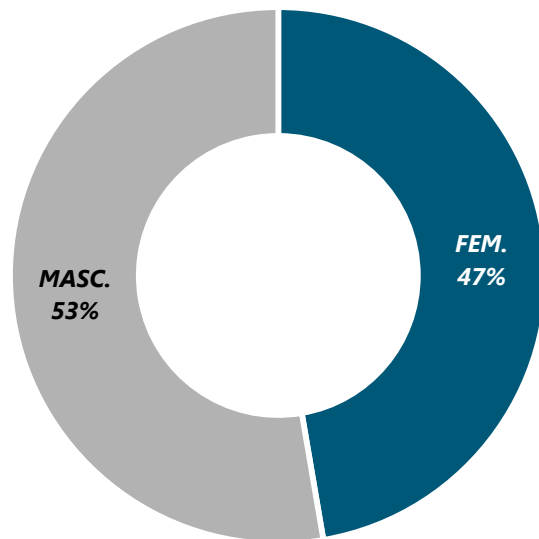


PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO E FAIXA ETÁRIA

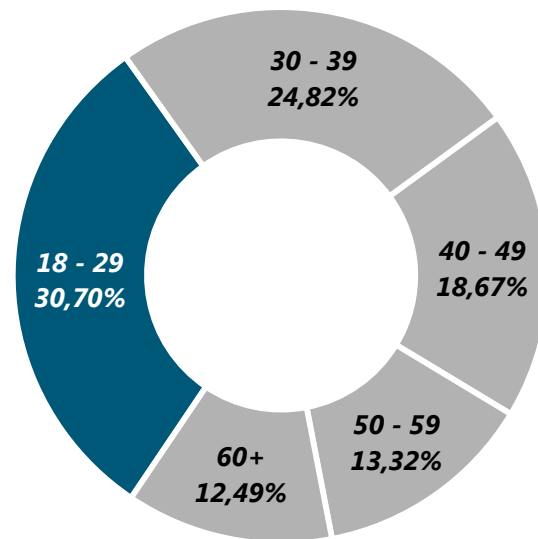
VOLUME DE VISITANTES

VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082

GÊNERO

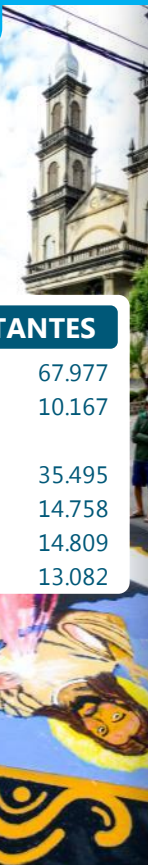


FAIXA ETÁRIA





PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL



VOLUME DE VISITANTES

VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082

VISITANTES



	VISITANTES
■ A	1,88%
■ B	24,57%
■ C	47,85%
■ DE	25,70%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

VOLUME DE VISITANTES

VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082



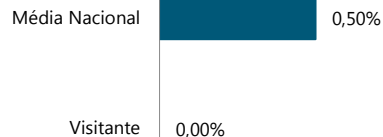
Base da Pirâmide



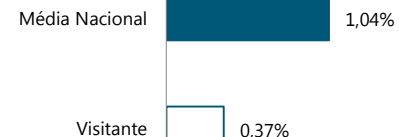
Famílias Populares



Guerreiros Urbanos



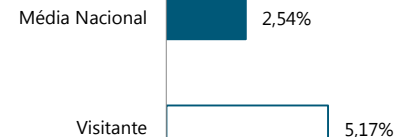
Conservadores



Guerreiros



Melhor Idade





PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

VOLUME DE VISITANTES

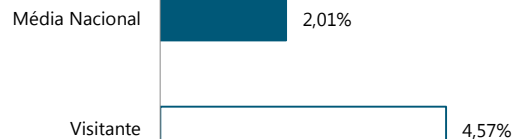
VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082



**Nova
Geração**



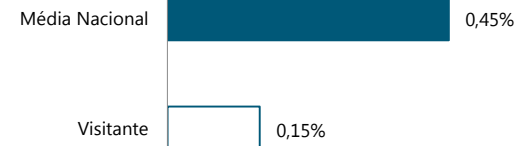
**Semeando
o Futuro**



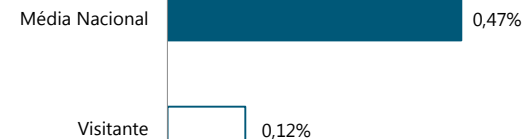
**Tradição
Rural**



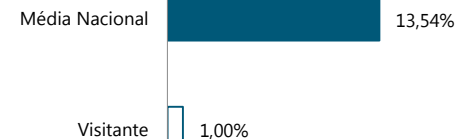
**Profissionais
de Sucesso**



**Seniores
Rurais**



**Vida
Metropolitana**

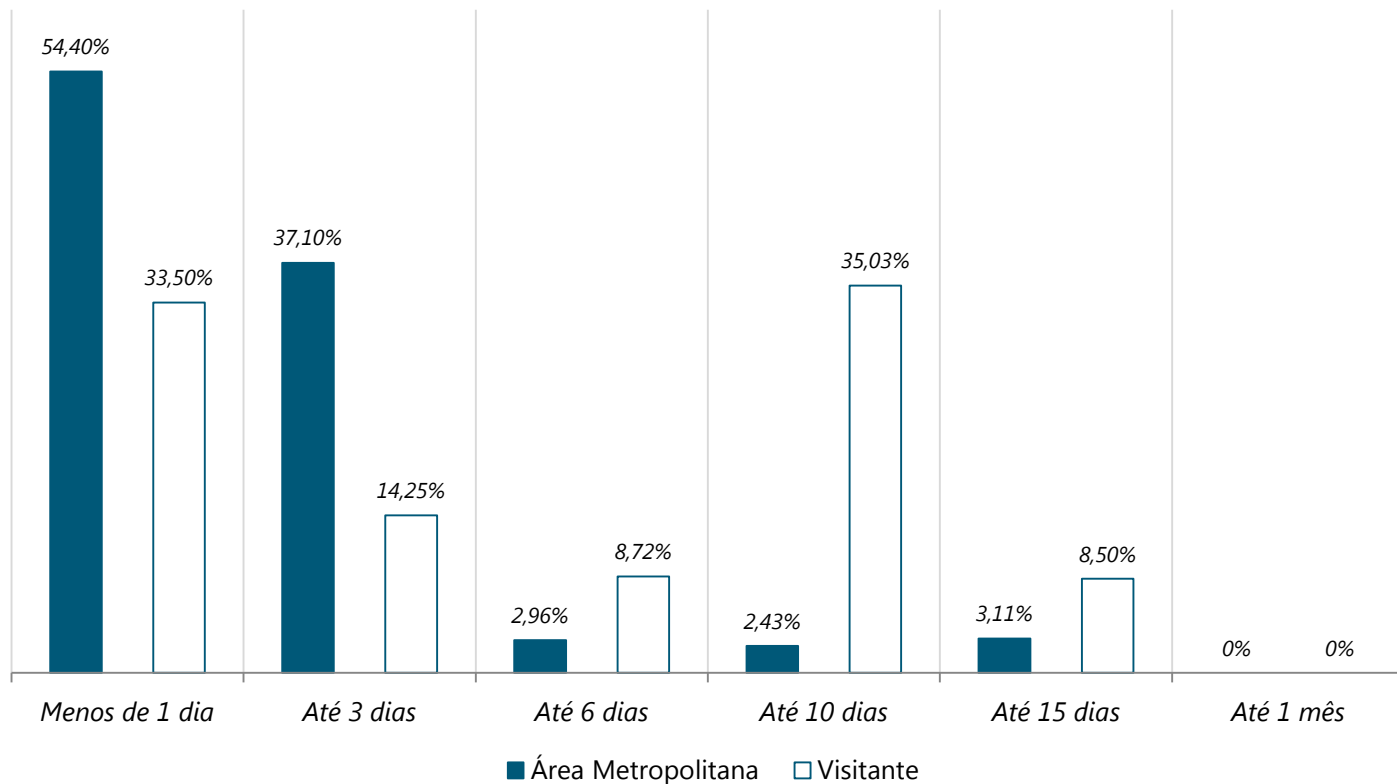




TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CIDADE

VOLUME DE VISITANTES

VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082



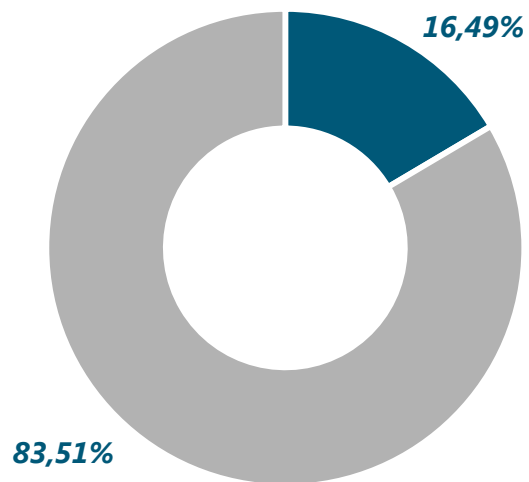


PRIMEIRO DIA DE EVENTO | 26 DE MAIO

VOLUME DE VISITANTES

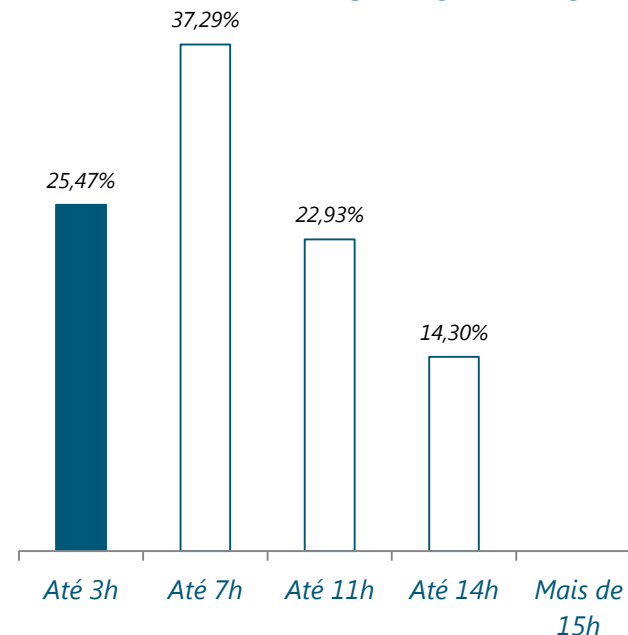
VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082

VOLUME DE VISITANTES



■ ÁREA METROPOLITANA ■ VISITANTES

INTERVALO DE PERMANÊNCIA NO EVENTO



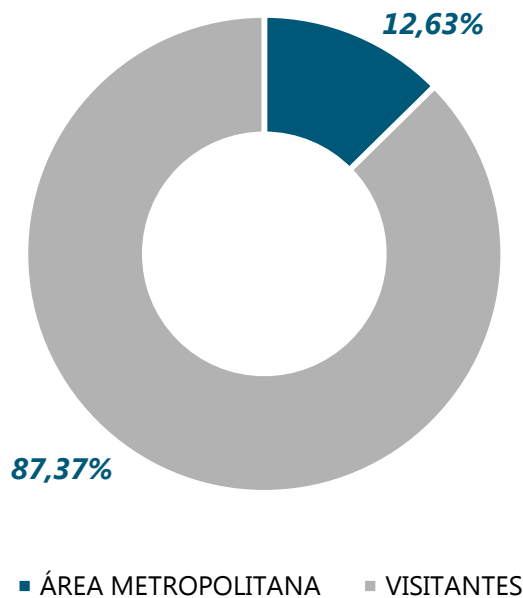


SEGUNDO DIA DE EVENTO | 27 DE MAIO

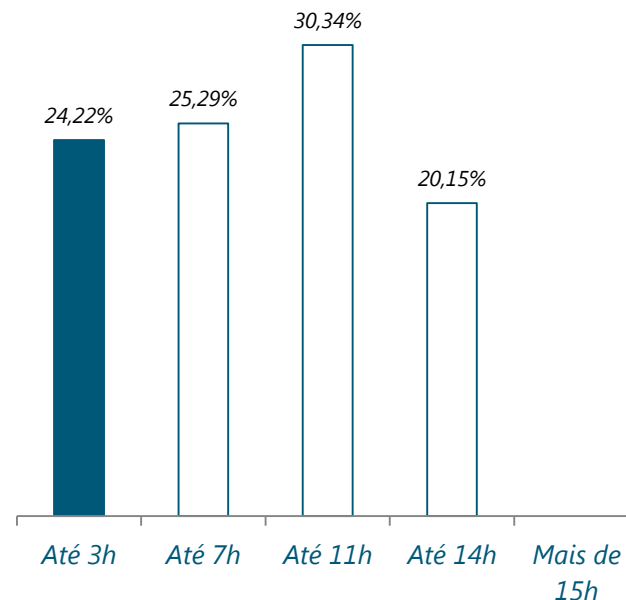
VOLUME DE VISITANTES

VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082

VOLUME DE VISITANTES



INTERVALO DE PERMANÊNCIA NO EVENTO



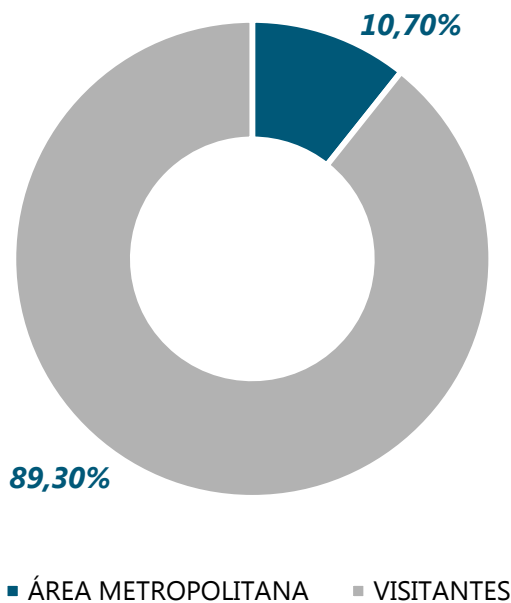


TERCEIRO DIA DE EVENTO | 28 DE MAIO

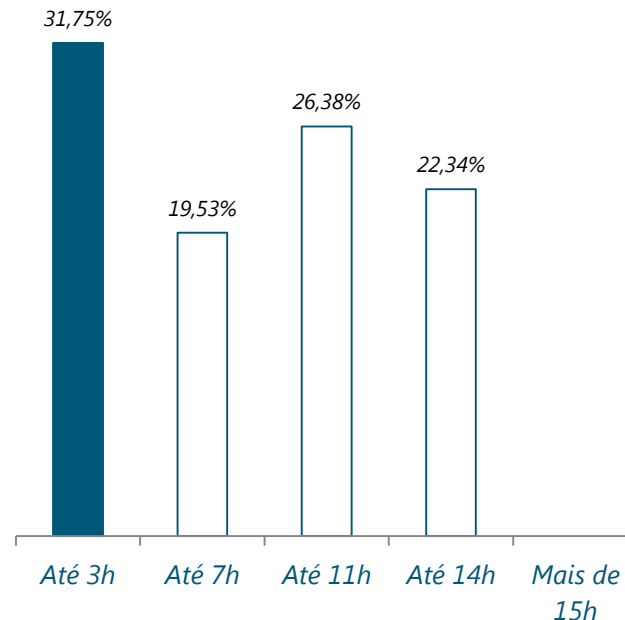
VOLUME DE VISITANTES

VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082

VOLUME DE VISITANTES



INTERVALO DE PERMANÊNCIA NO EVENTO



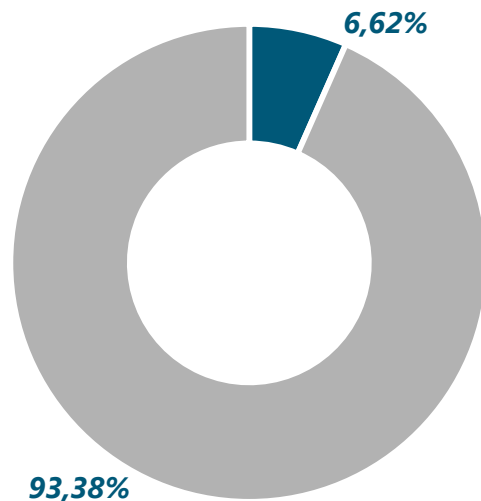


ÚLTIMO DIA DE EVENTO | 29 DE MAIO

VOLUME DE VISITANTES

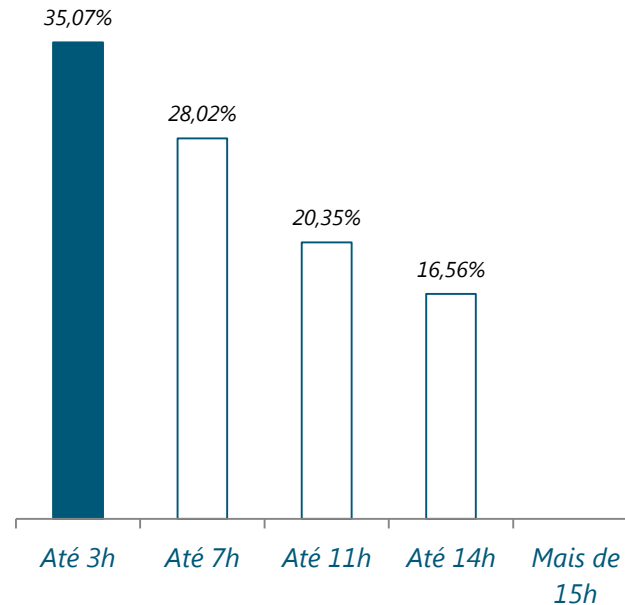
VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082

VOLUME DE VISITANTES



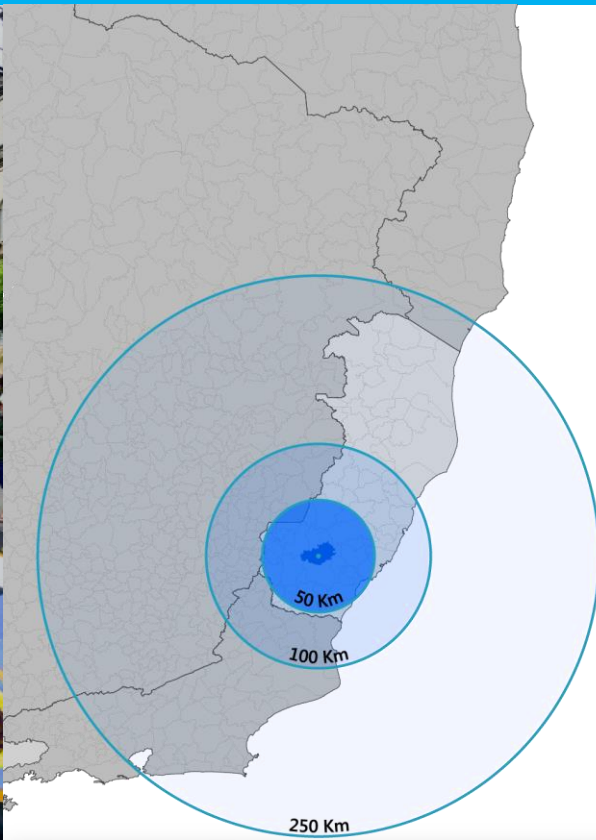
■ ÁREA METROPOLITANA ■ VISITANTES

INTERVALO DE PERMANÊNCIA NO EVENTO





RAIO DE ATRAÇÃO



VOLUME DE VISITANTES

VISITANTES	67.977
ÁREA METROPOLITANA	10.167
TOTAL POR DATA	
26 DE MAIO	35.495
27 DE MAIO	14.758
28 DE MAIO	14.809
29 DE MAIO	13.082

	VOLUME	%
Até 50 Km	37308	75,05%
50-100 Km	8415	16,93%
100-250 Km	2295	4,62%
250-500 Km	1541	3,10%
500-1000 Km	151	0,30%
Acima de 1000 Km	0	0,00%

OBRIGADO



Observatório
do Turismo **ES**

LUCA
Data-Driven Decisions

Telefónica

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



*Consulte informações de outros dados e eventos:
www.observatoriodoturismo.es.gov.br*