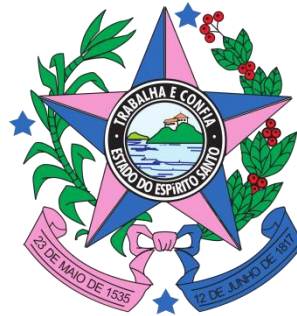


Pesquisa de Demanda Turística no Estado do Espírito Santo Verão - 2016



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Secretaria de Estado do Turismo

Governador

Paulo César Hartung Gomes

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe

Cleber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior



Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.



Data

08 a 20 de janeiro de 2016

Amostra

400 entrevistas

Forma de coleta

Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

Empresa Contratada:

Instituto Qualitest

Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br





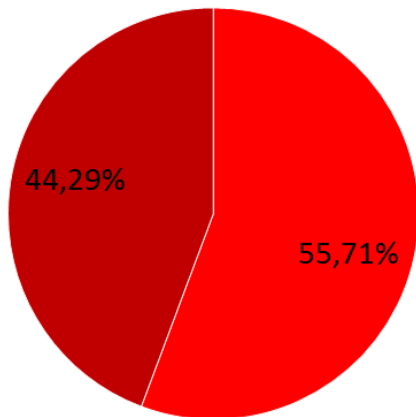
Locais da coleta de dados por município

Locais de Coleta	Amostra
Vitória	100
Curva da Jurema	31
Equipamentos	2
Outros:	67
Vila Velha	100
Convento da Penha	50
Equipamentos	5
Praia da Costa	43
Restaurantes	2
Serra	100
Equipamentos	1
Igreja e Residência dos Reis M:	2
Lagoa Juara	2
Praia de Manguinhos	37
Praias	55
Restaurantes	3
Guarapará	100
Equipamentos	5
Orla do Canal	26
Praia de Setiba	25
Praia do Morro	38
Restaurantes	6



Perfil dos entrevistados

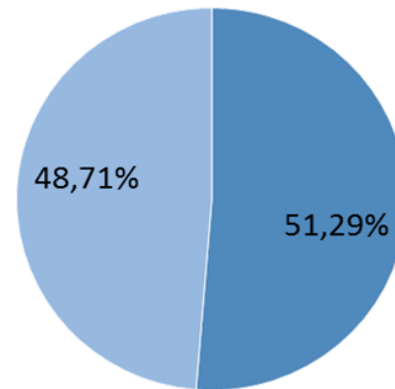
Região Metropolitana



- Feminino
- Masculino

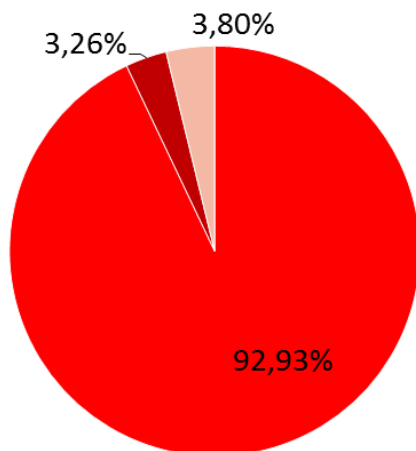
Gênero

Estado

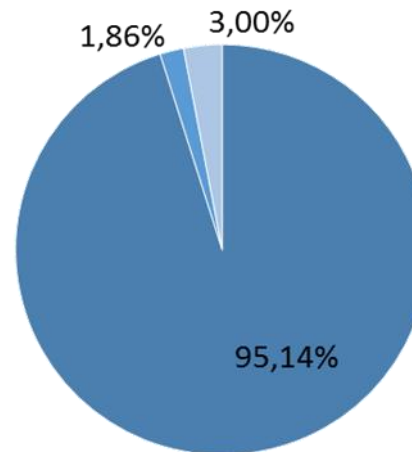


- Feminino
- Masculino

Orientação sexual



- Heterossexual
- Homossexual
- Não respondeu

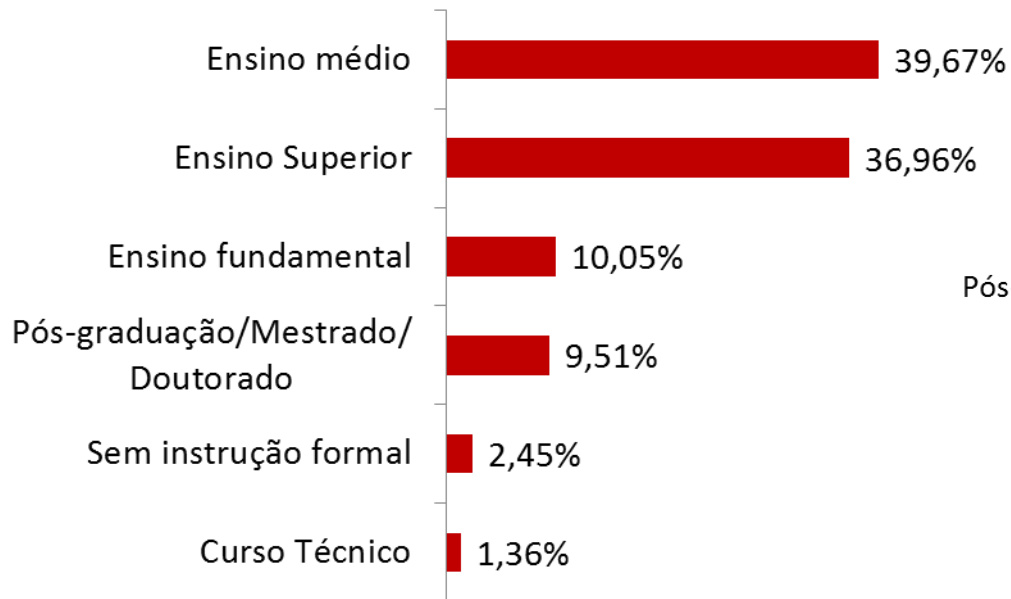


- Heterossexual
- Homossexual
- Não respondeu

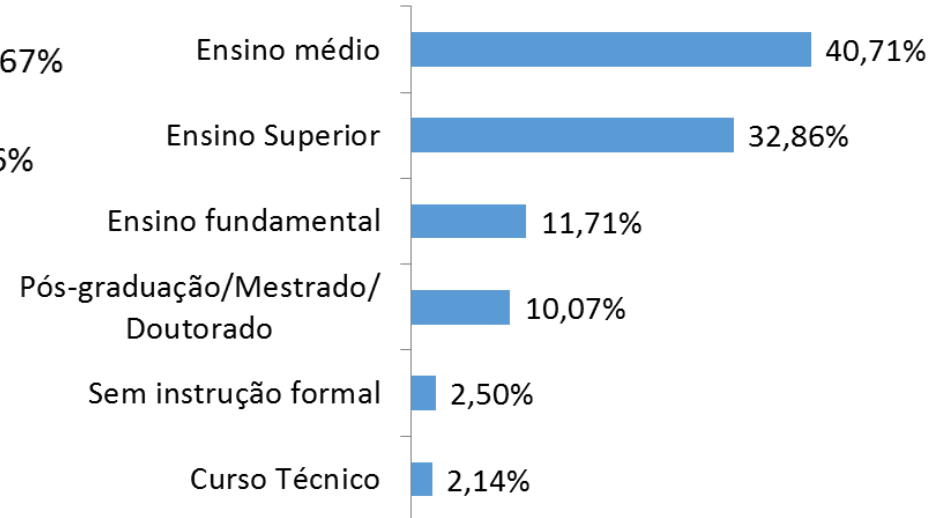


Escolaridade

Região Metropolitana



Estado

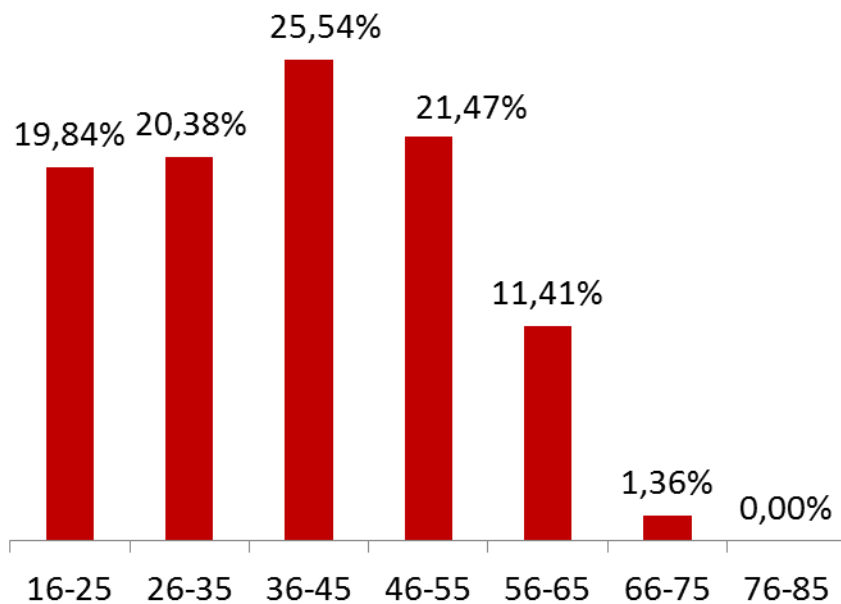




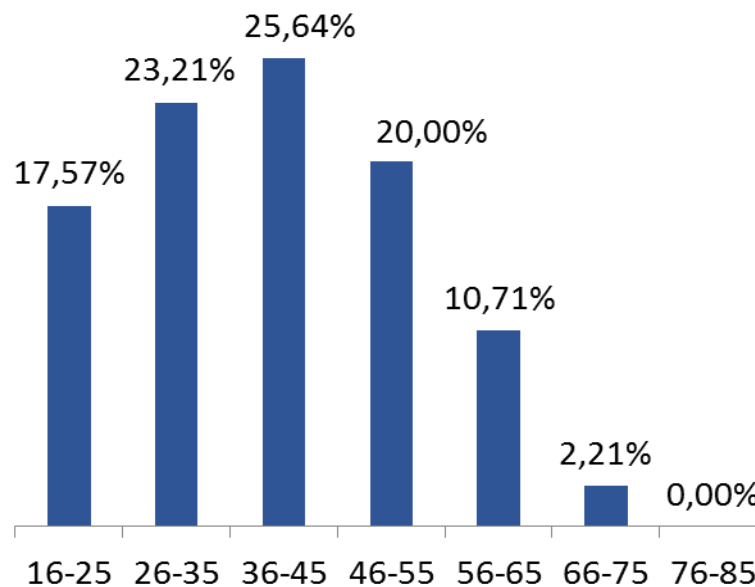
Perfil dos entrevistados

Idade

Região Metropolitana



Estado

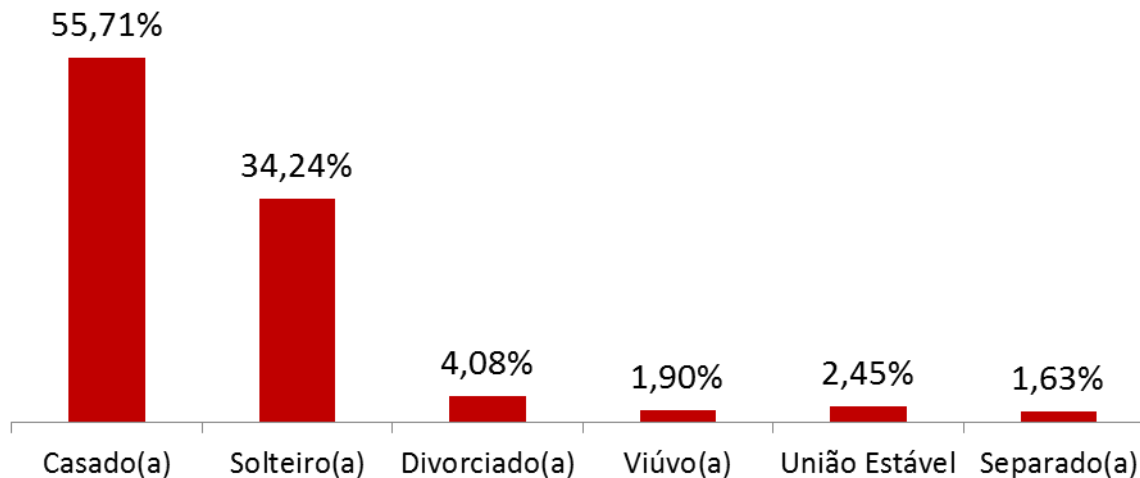




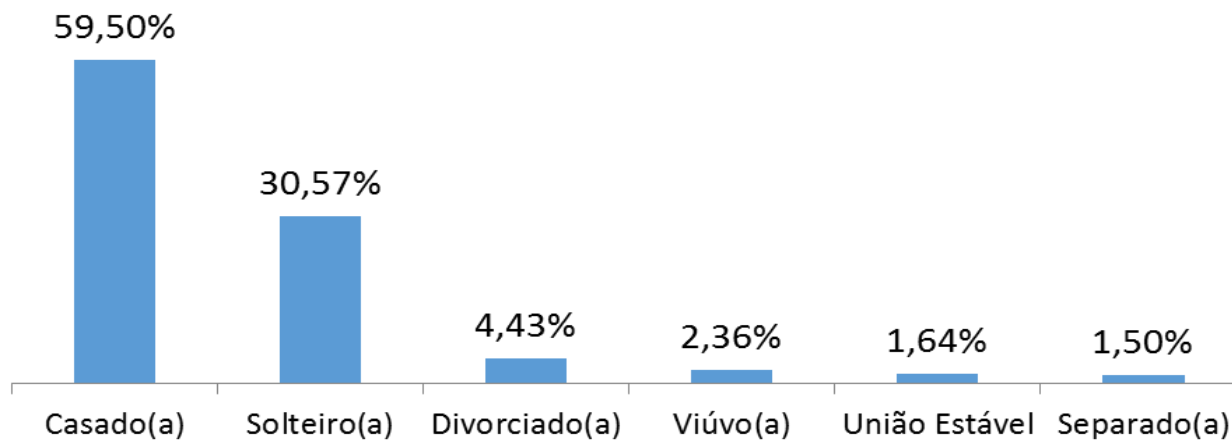
Perfil dos entrevistados

Estado civil

Região Metropolitana



Estado

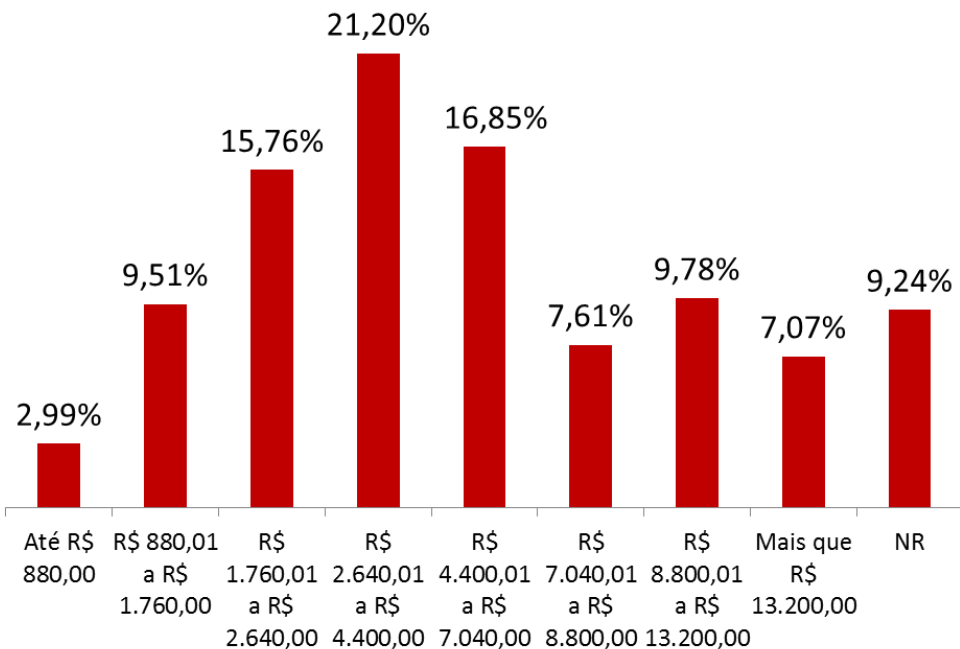




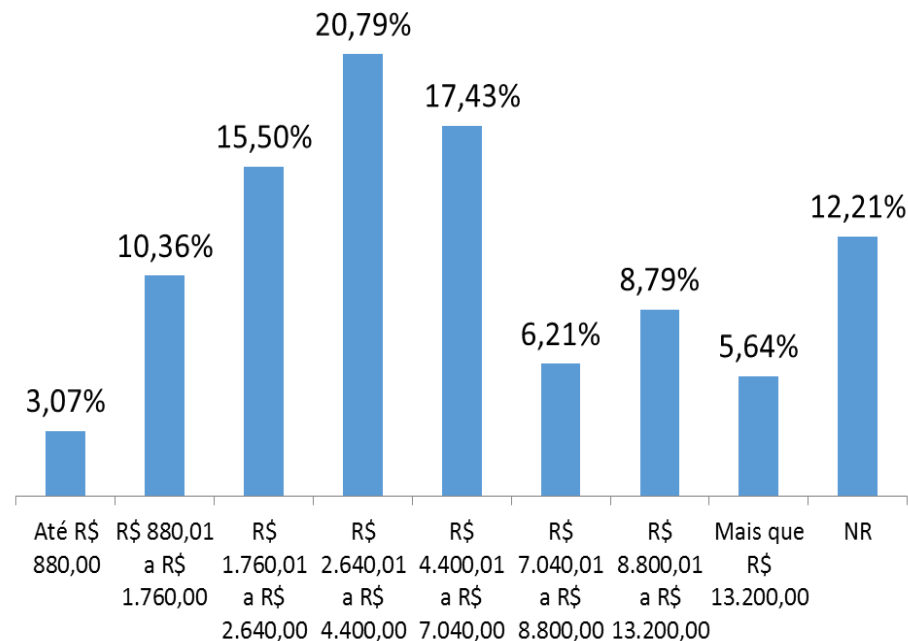
Perfil dos entrevistados

Renda familiar mensal

Região Metropolitana



Estado



NR: Não Respondeu

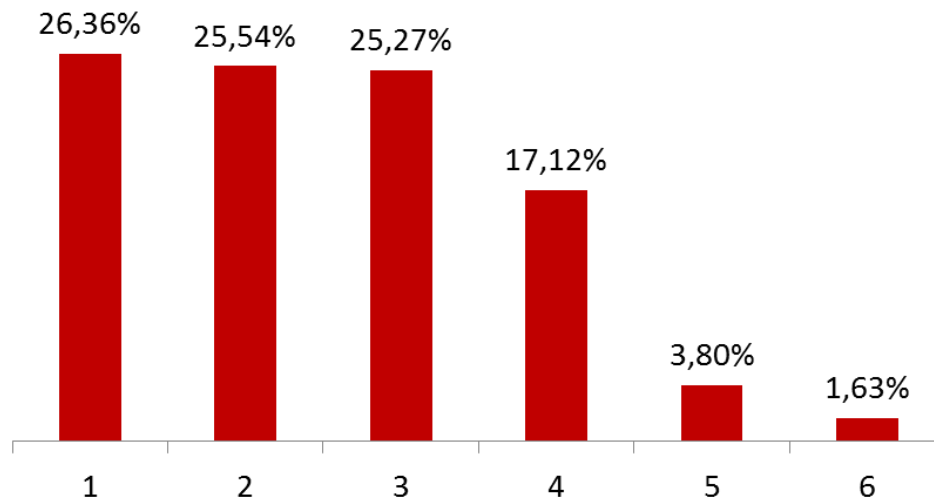
NA: Não Se Aplica



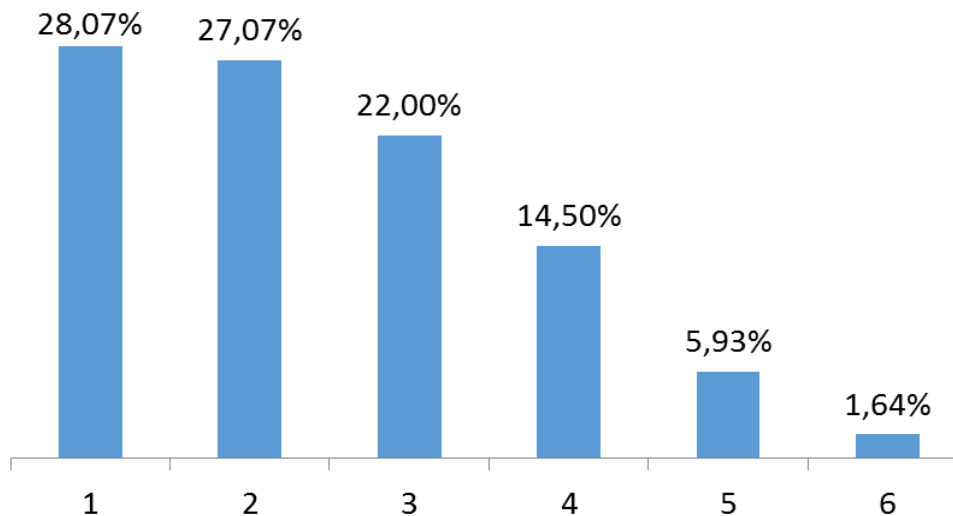
Perfil dos entrevistados

Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar

Região Metropolitana



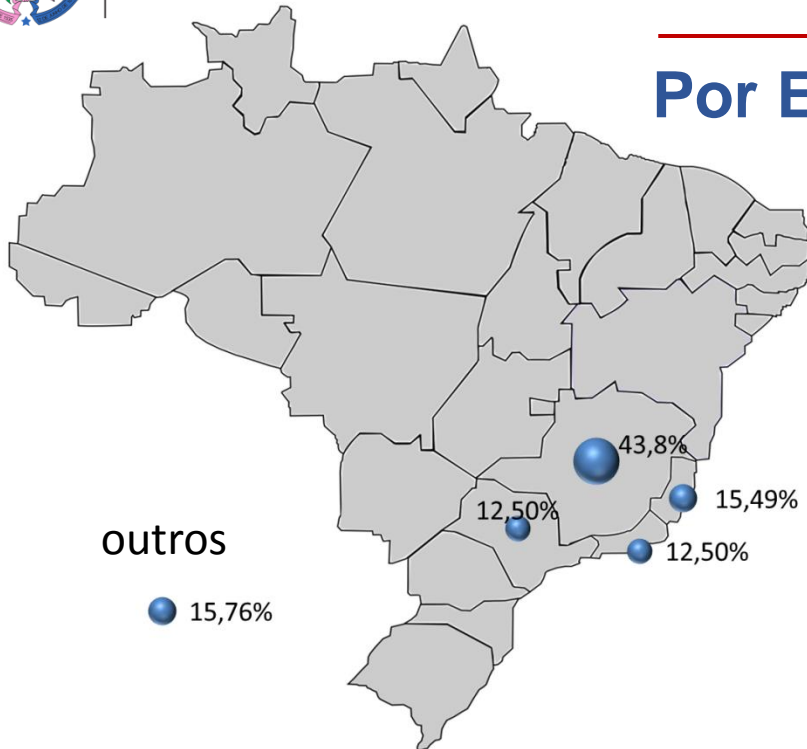
Estado





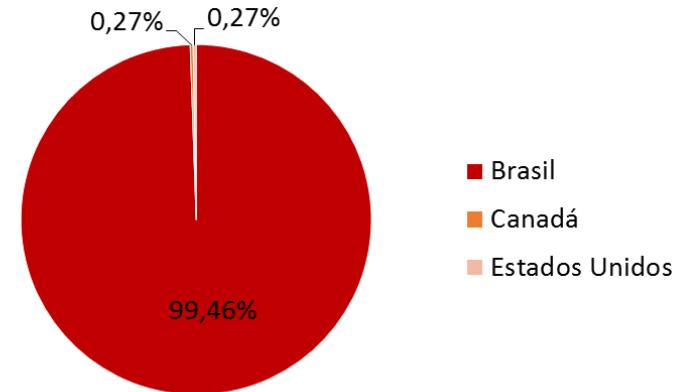
Residência permanente

Por Estado



UF	%
Minas Gerais	43,75%
Espírito Santo	15,49%
Rio de Janeiro	12,50%
São Paulo	12,50%
Outros	15,76%

País

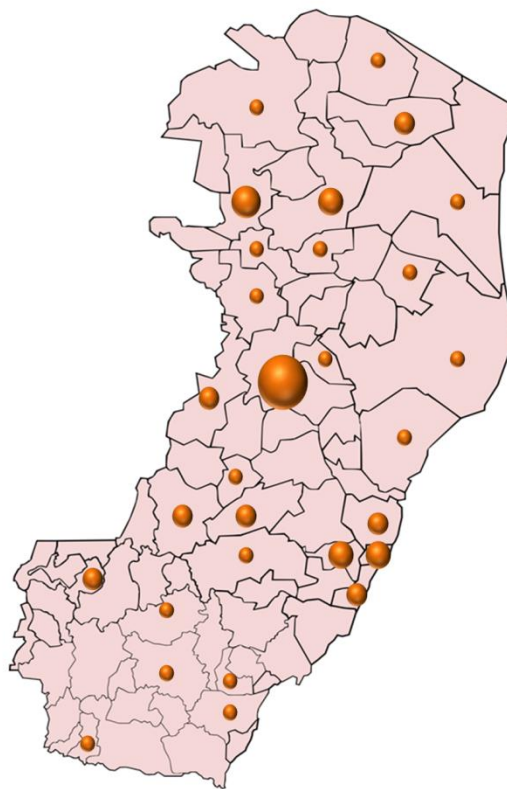


País	%
Brasil	99,46%
Canadá	0,27%
Estados Unidos	0,27%



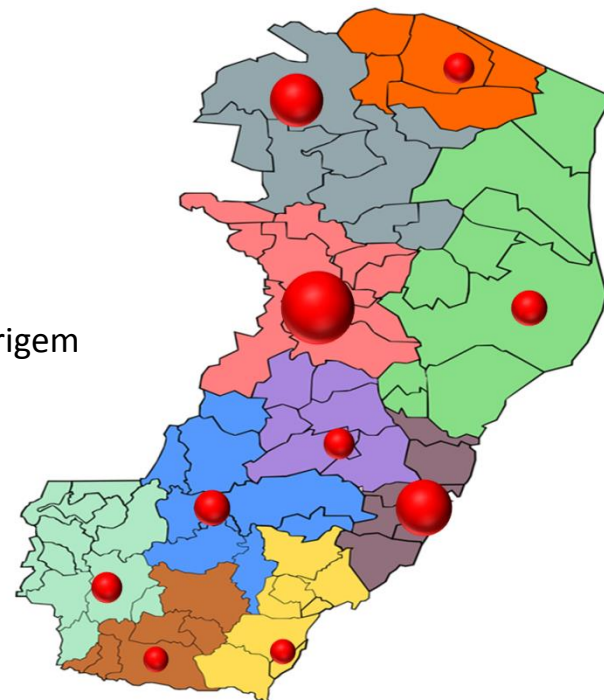
Cidade de residência dos turistas e visitantes Capixabas

Municípios ES	%
Colatina	21,05%
Barra de São Francisco	7,02%
Nova Venécia	5,26%
Cariacica	5,26%
Vitória	5,26%
Pinheiros	3,51%
Serra	3,51%
Santa Maria de Jetibá	3,51%
Iúna	3,51%
Vila Velha	3,51%
Baixo Guandu	3,51%
Afonso Cláudio	3,51%
Sooretama	1,75%
Águia Branca	1,75%
Castelo	1,75%
Itapemirim	1,75%
São Mateus	1,75%
Apiacá	1,75%
Irupi	1,75%
Cachoeiro de Itapemirim	1,75%
Rio Novo do Sul	1,75%
Linhares	1,75%
São Gabriel da Palha	1,75%
Marilândia	1,75%
Domingos Martins	1,75%
Montanha	1,75%
Ecoporanga	1,75%
Aracruz	1,75%
Pancas	1,75%
Itarana	1,75%



Distribuição por município de Origem

Foram identificados turistas de 30 municípios capixabas provenientes majoritariamente de Colatina (21,05%). A principal região turística emissora de turistas para a Região Metropolitana foi a Região Doce Pontões Capixaba (21,05%)



Distribuição por Região Turística de Origem



Cidade de residência dos turistas e visitantes de Outros Estados

MG	%
Belo Horizonte	33,54%
Governador Valadares	6,21%
Juiz de Fora	4,35%
Contagem	3,73%
Ipatinga	3,11%
Outro	49,07%

Foram detectados 64 municípios emissores de turistas no estado de Minas Gerais, com destaque para Belo Horizonte (33,54%) e Governador Valadares (6,21%).

RJ	%
Rio de Janeiro	34,78%
Campos dos Goytacazes	28,26%
Bom Jesus do Itabapoana	6,52%
Niterói	4,35%
Itaperuna	4,35%
Outro	21,74%

No estado do Rio de Janeiro foram identificados 15 municípios emissores de turistas com destaque para Rio de Janeiro (34,78%) e Campos dos Goytacazes (28,26%)

SP	%
São Paulo	54,35%
Bauru	6,52%
São José dos Campos	4,35%
Guarulhos	4,35%
Barretos	4,35%
Campinas	4,35%
Lorena	4,35%
Outros	17,39%

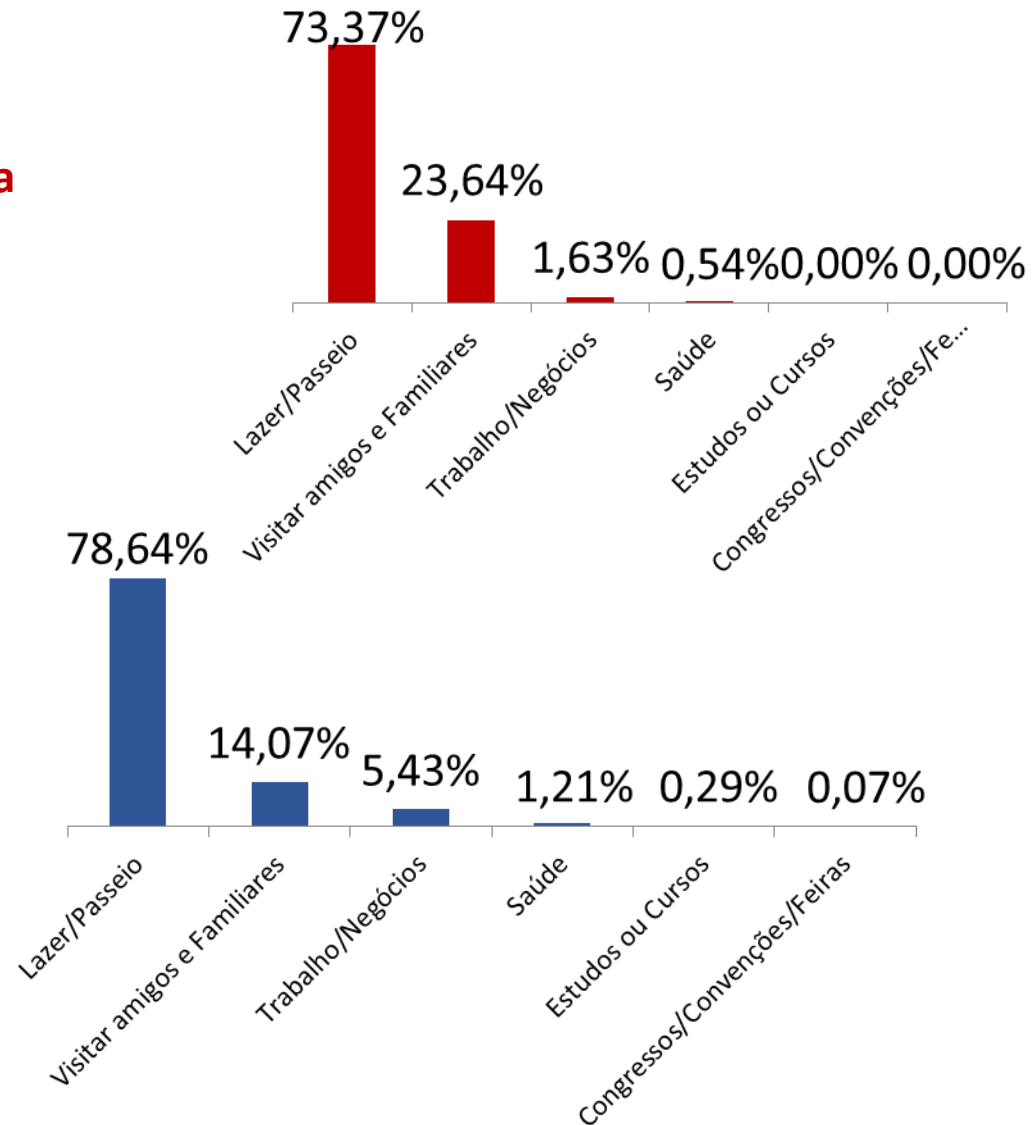
Com origem em São Paulo foram observados 15 municípios emissores de turistas com a capital Paulista se destacando (54,35%) e Bauru (6,52%).



Organização da viagem

Qual o principal motivo da Viagem?

Região Metropolitana



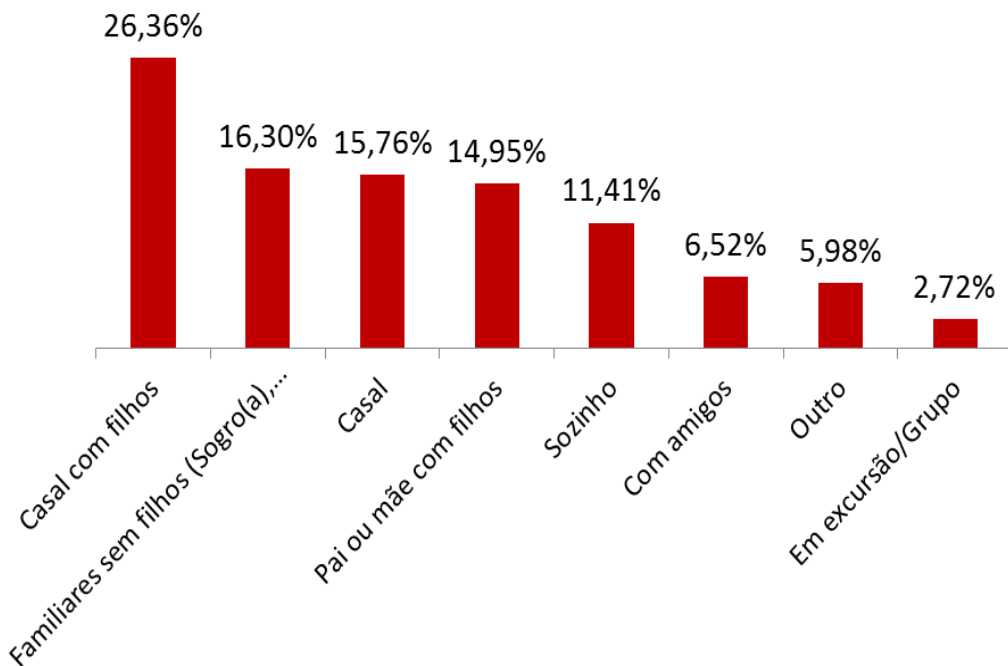
Estado



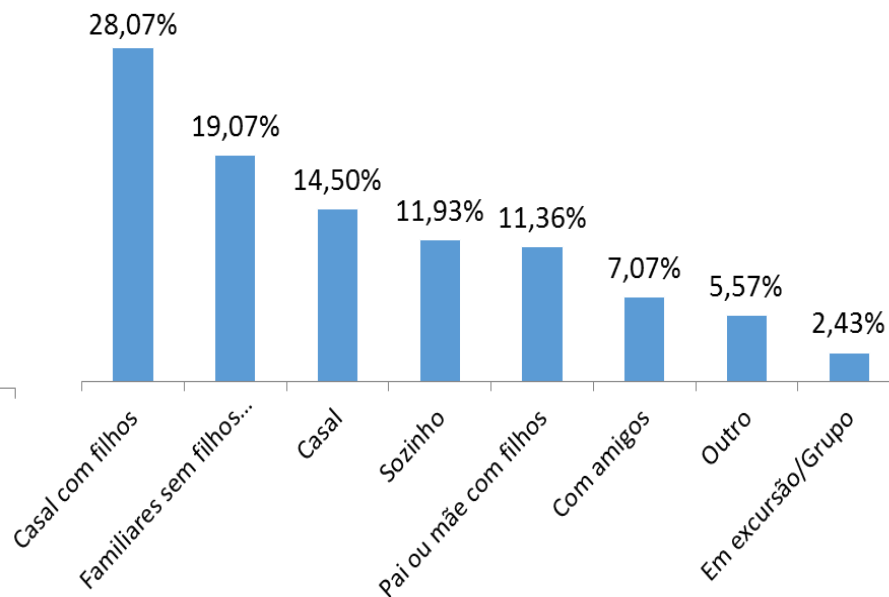
Organização da viagem

Quem o acompanhou nessa viagem?

Região Metropolitana



Estado

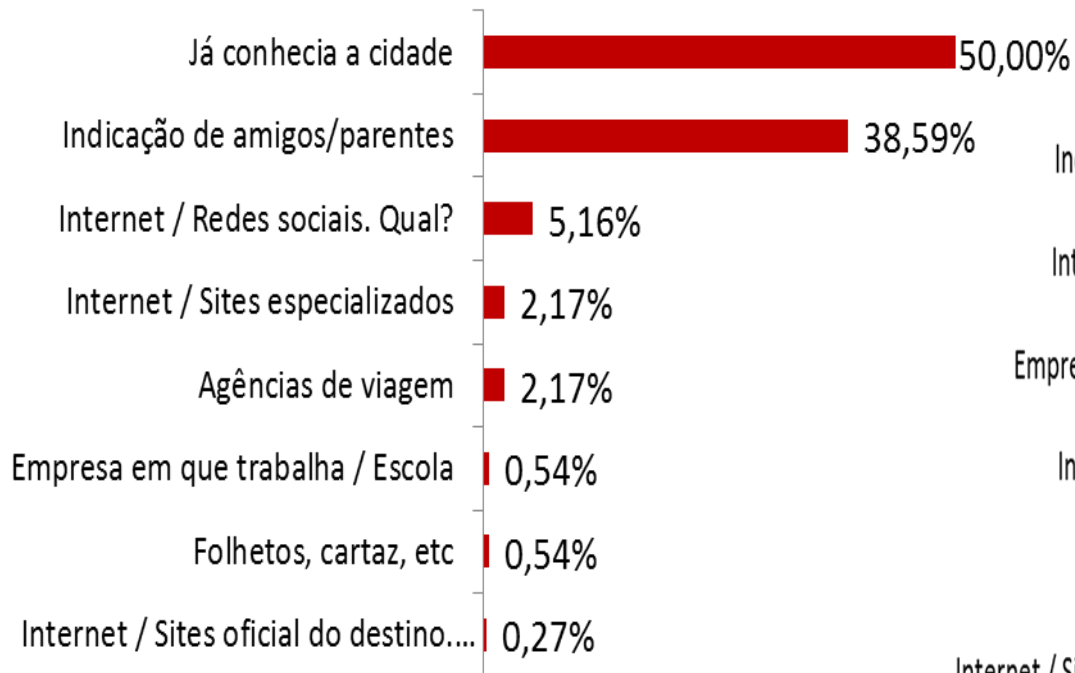




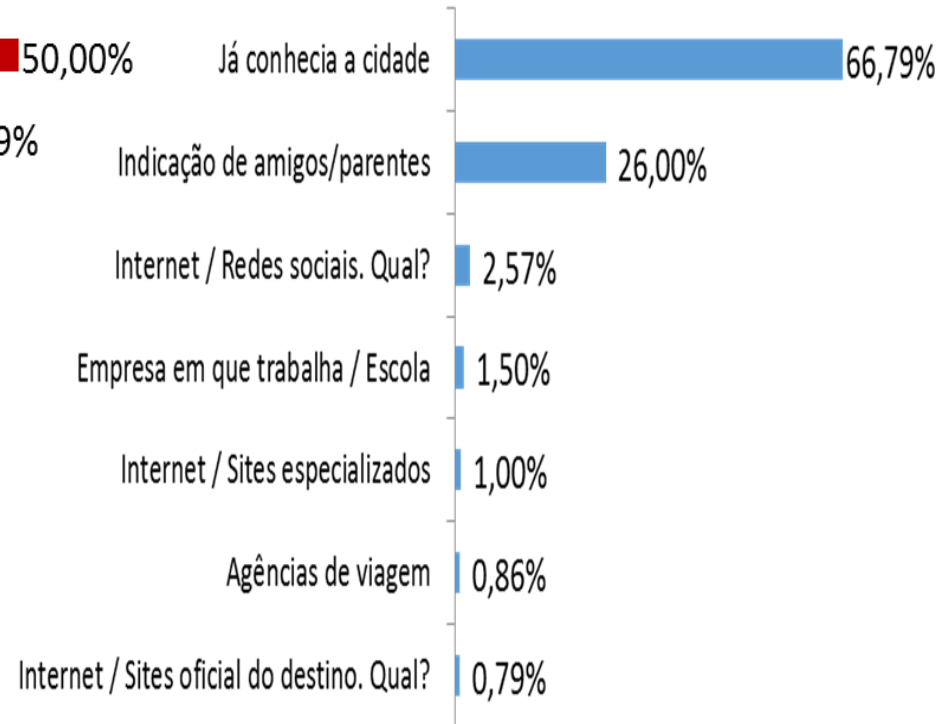
Organização da viagem

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?

Região Metropolitana



Estado

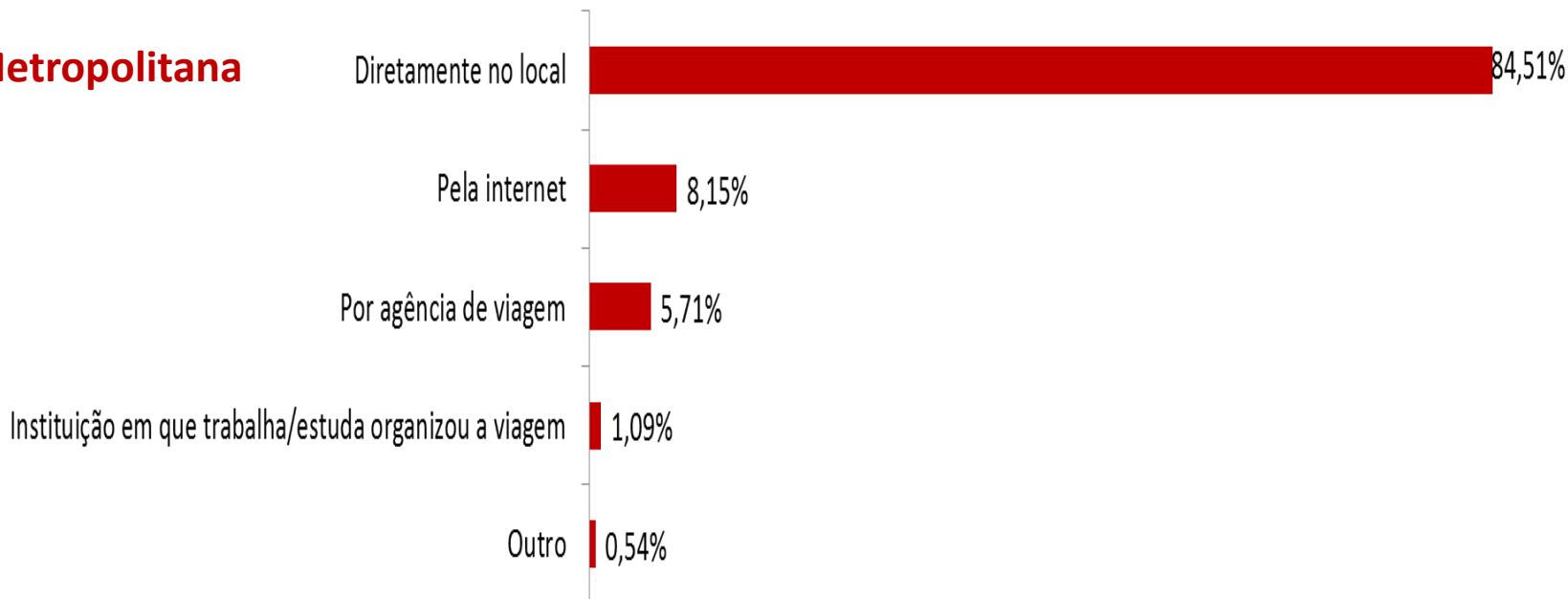




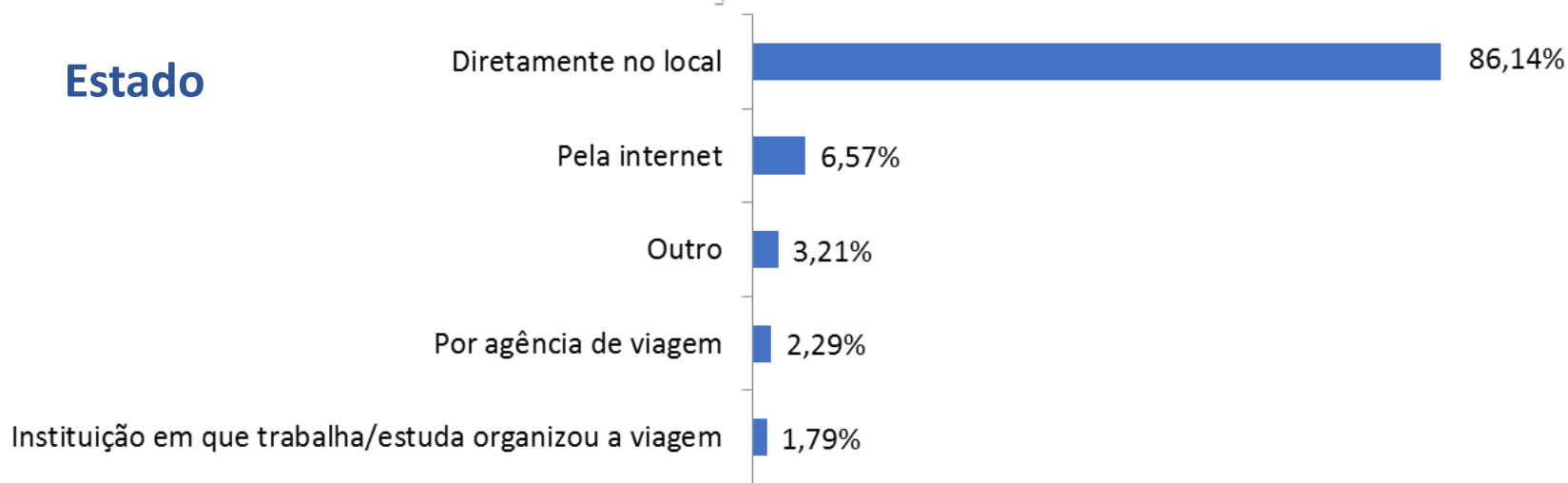
Organização da viagem

Como organizou a viagem?

Região Metropolitana



Estado

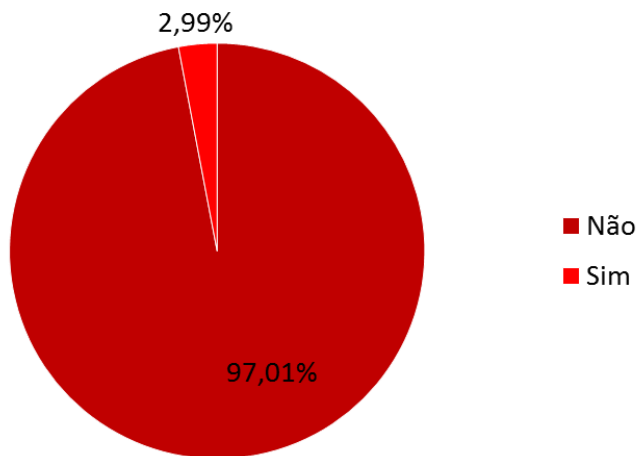




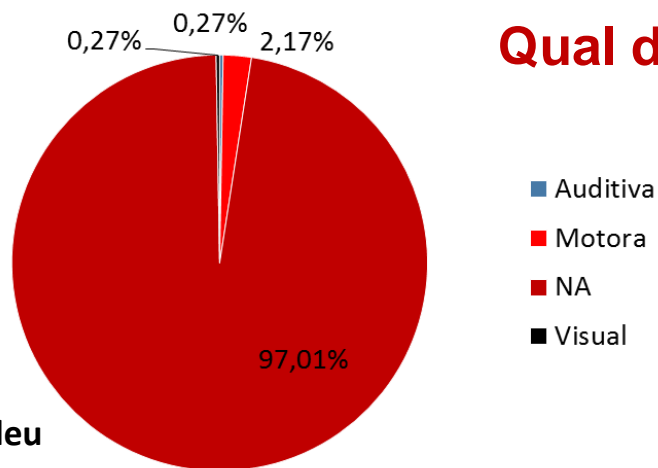
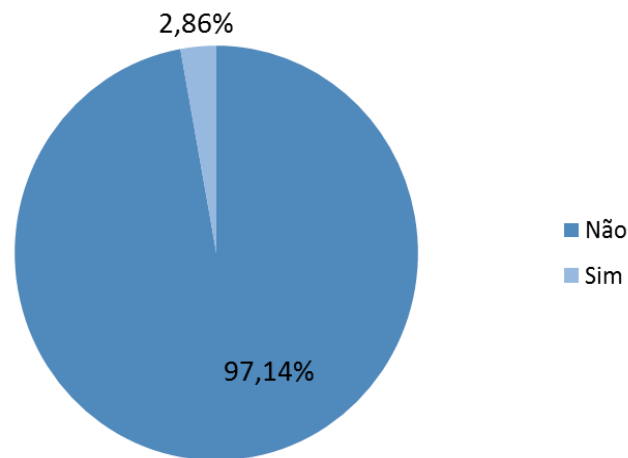
Organização da viagem

O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?

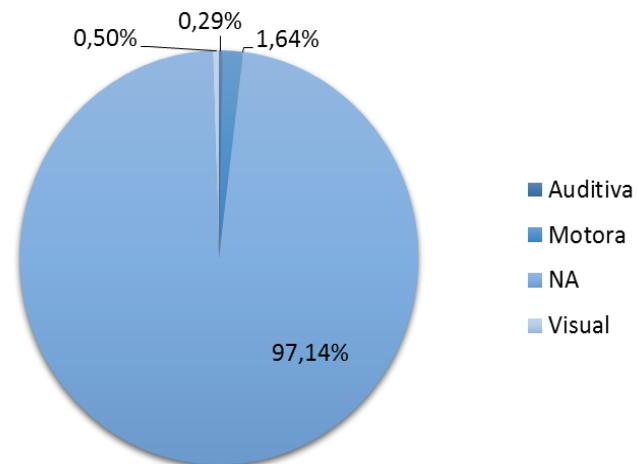
Região Metropolitana



Estado



Qual deficiência?



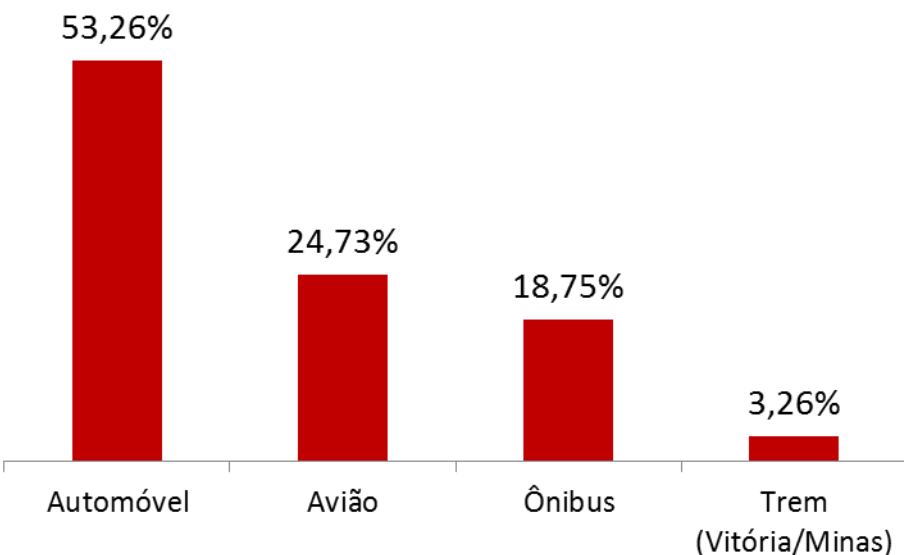
NR: Não Respondeu
NA: Não Se Aplica



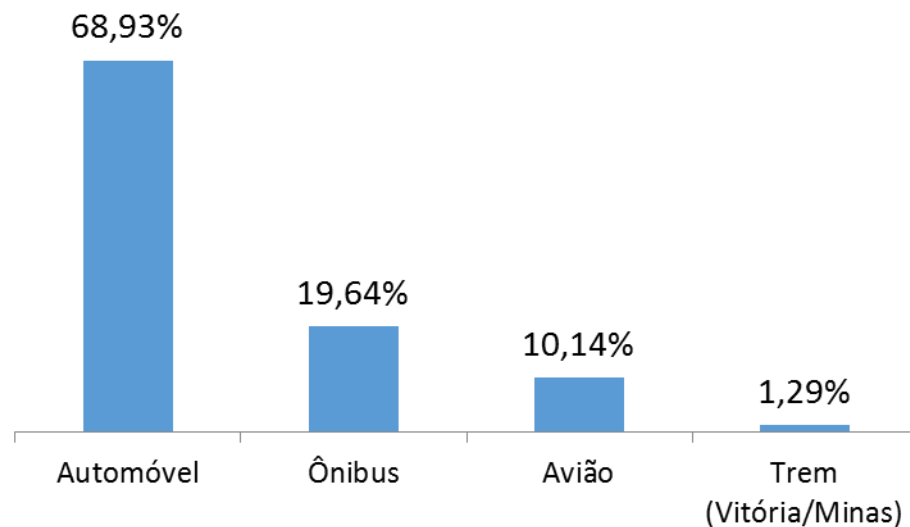
Características da viagem

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao município de destino?

Região Metropolitana



Estado

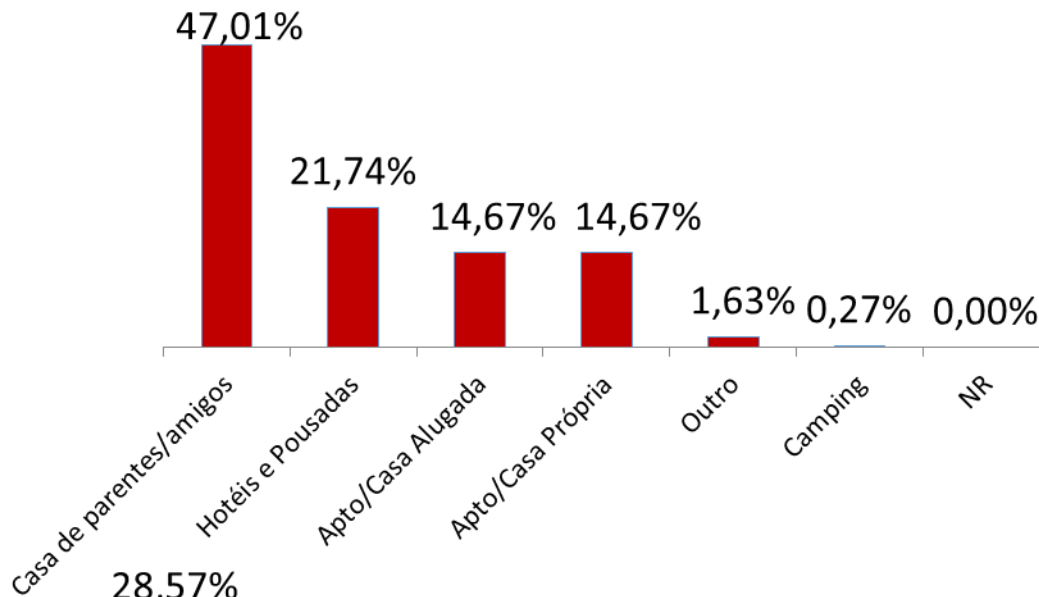




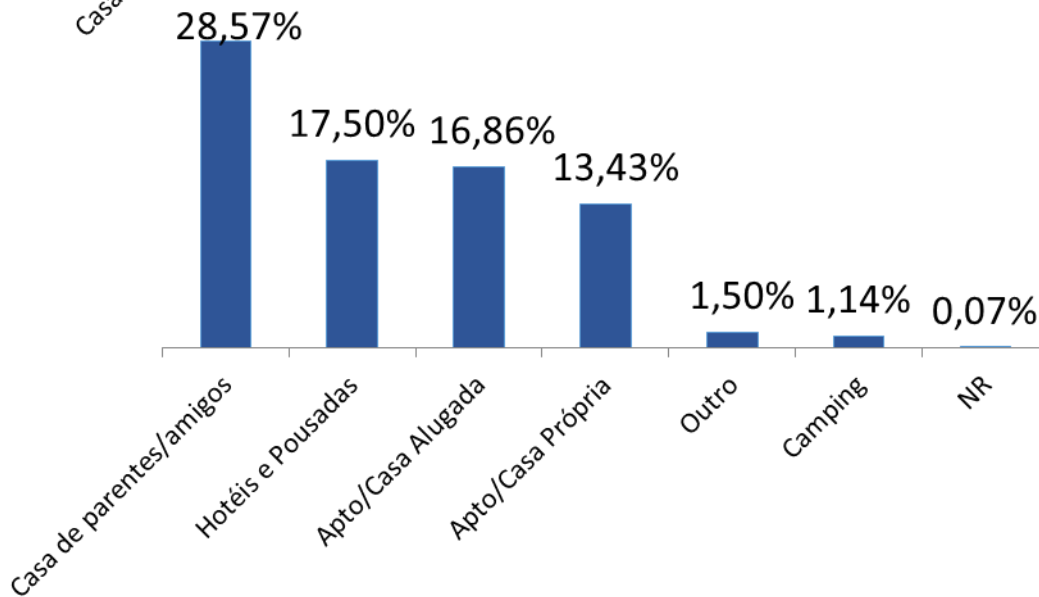
Características da viagem

Onde o senhor(a) se hospedou?

Região Metropolitana



Estado



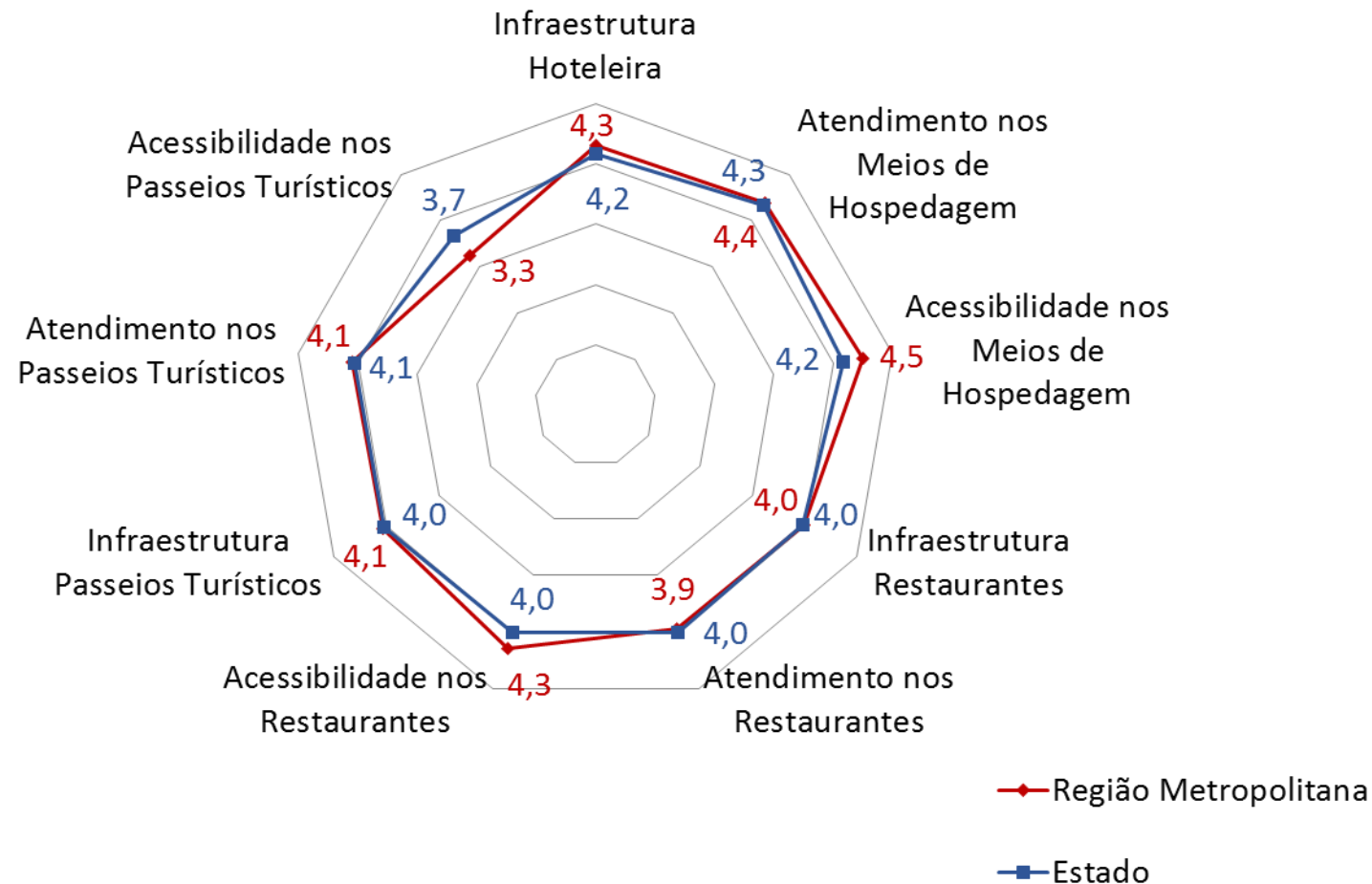
NR: Não Respondeu

NA: Não Se Aplica



Características da viagem

Avaliação dos Meios de Hospedagem, Serviços de Alimentação e Passeios Turísticos



Nota explicativa:

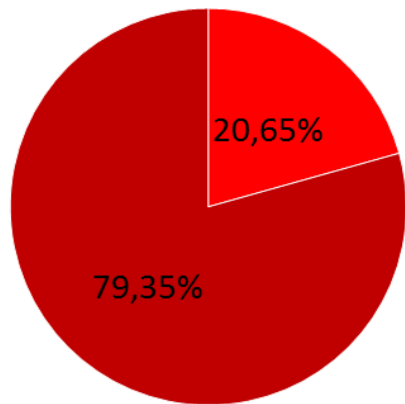
Os turistas avaliaram entre péssimo e Ótimo os itens do gráfico, com cinco escalas (Péssimo, Ruim, Regular, Bom e Ótimo), sendo considerado na atribuição de notas para a confecção do gráfico valores entre 1 e 5 sendo 1 péssimo e 5 ótimo.

Notas de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo



Características da viagem

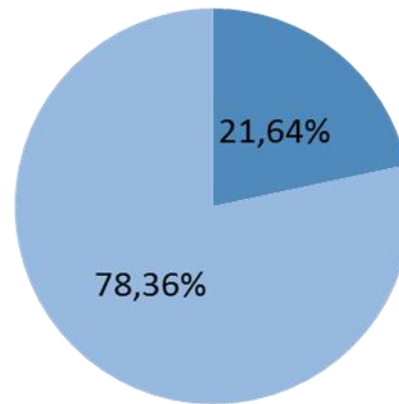
Região Metropolitana



■ Não
■ Sim

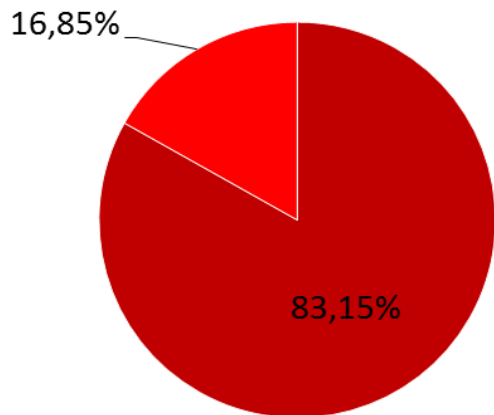
O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/et c. para alimentação?

Estado

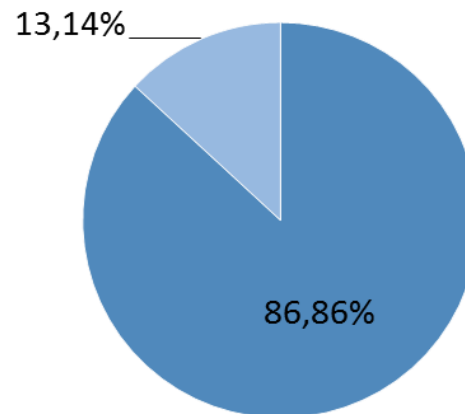


■ Não
■ Sim

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia (passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



■ Não
■ Sim



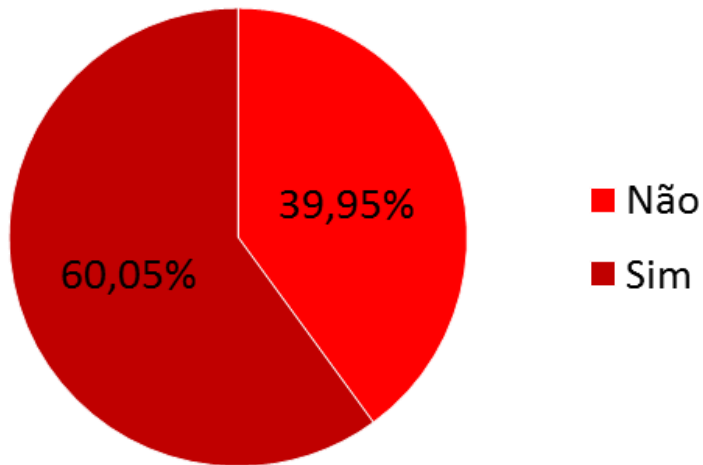
■ Não
■ Sim



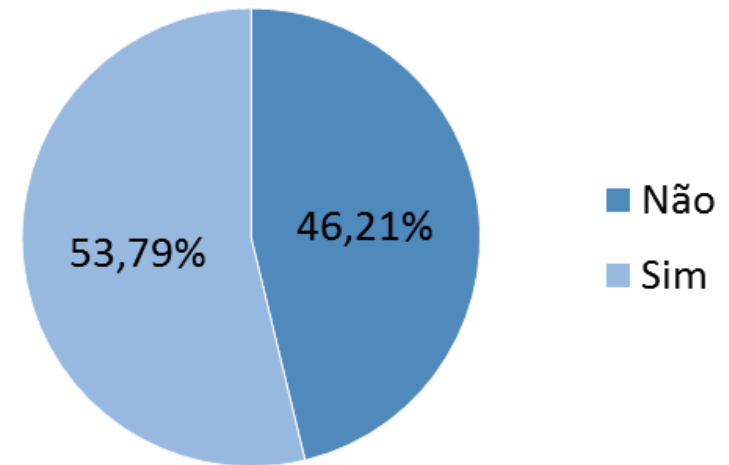
Características da viagem

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?

Região Metropolitana



Estado

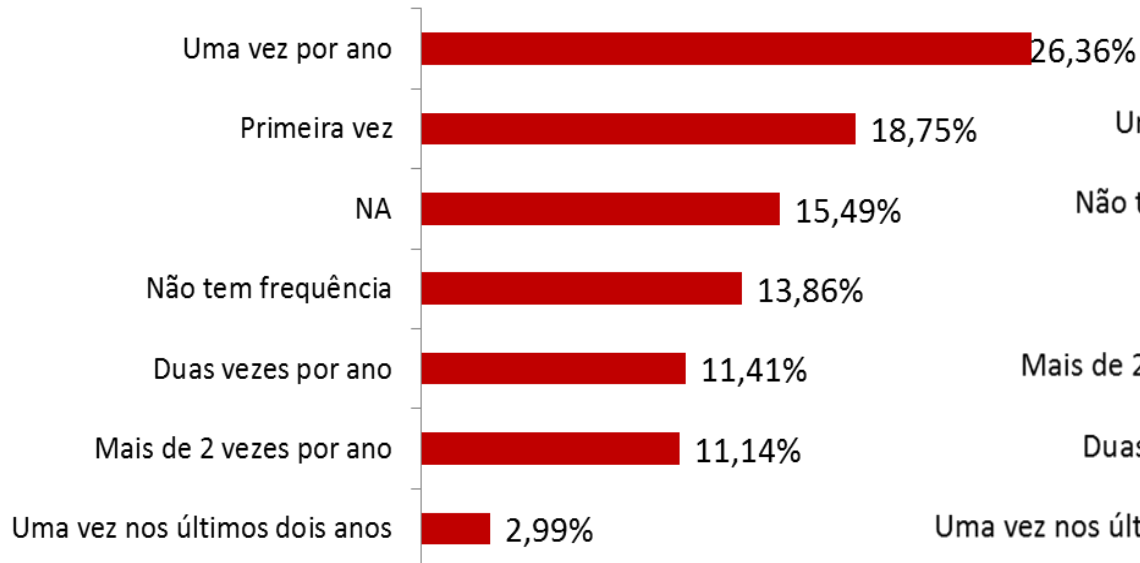




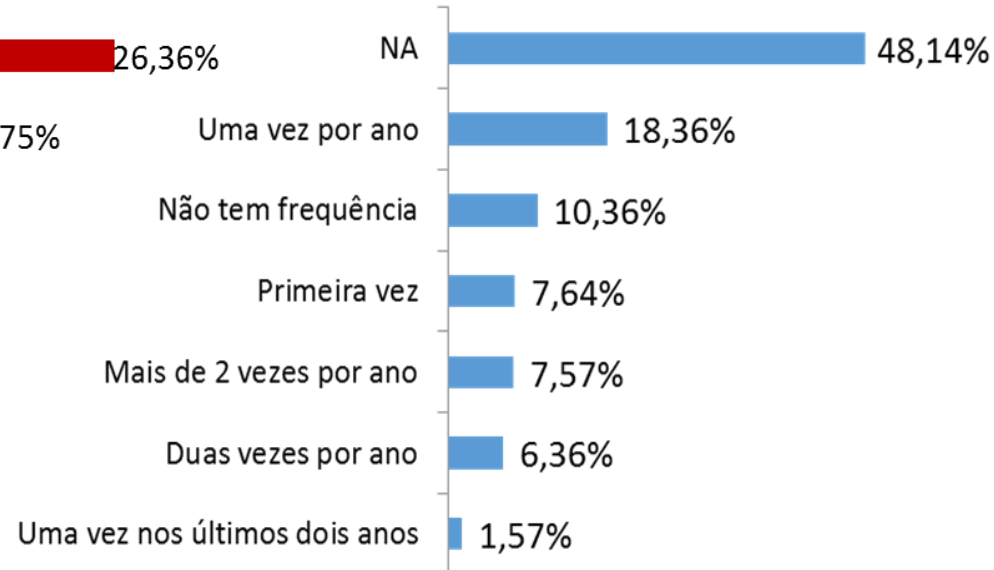
Características da viagem

Com que frequência vem ao Espírito Santo? (somente turistas de outros estados)

Região Metropolitana



Estado



NR: Não Respondeu

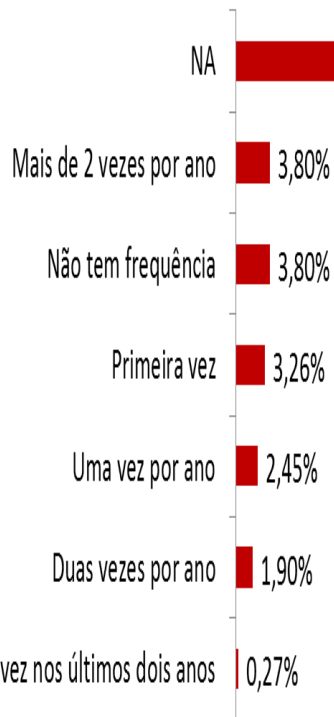
NA: Não Se Aplica



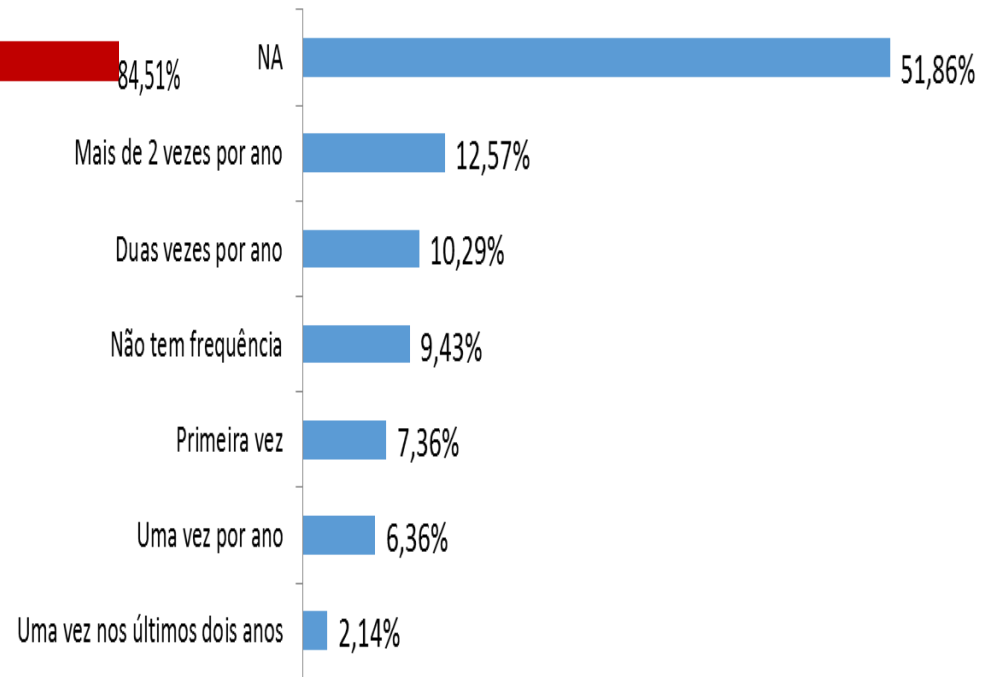
Características da viagem

Com que frequência vem a este destino (município)? (somente turistas do ES)

Região Metropolitana



Estado



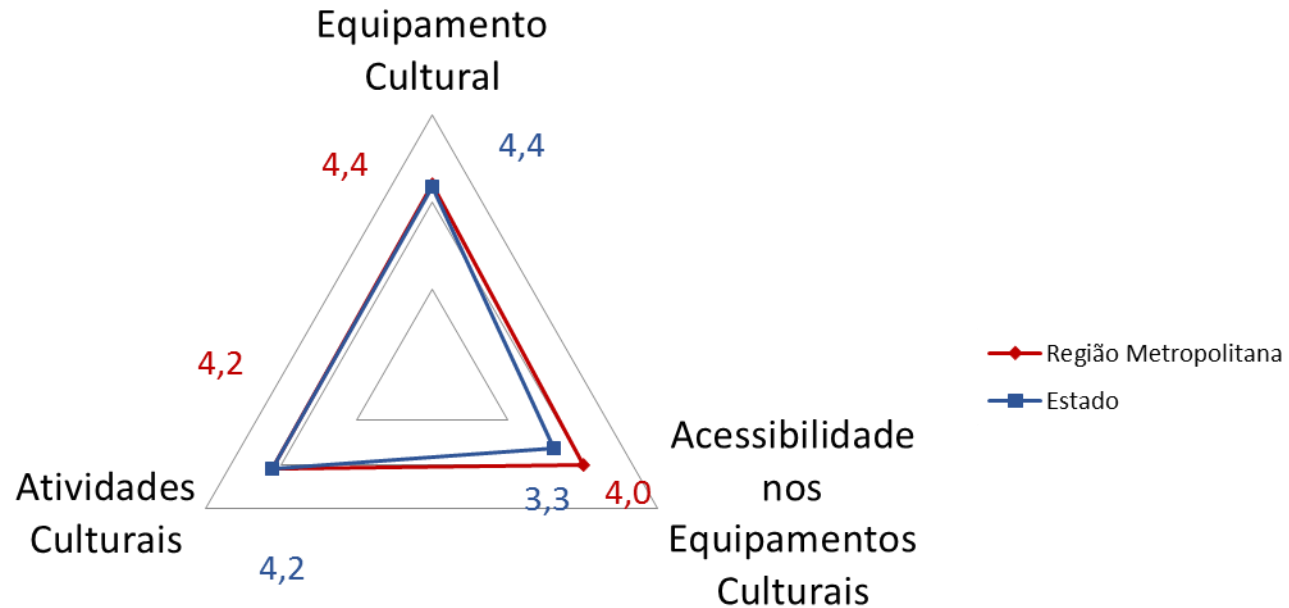
NR: Não Respondeu

NA: Não Se Aplica



Características da viagem

Avaliação dos Equipamentos Culturais, Atividades Culturais e Acessibilidade

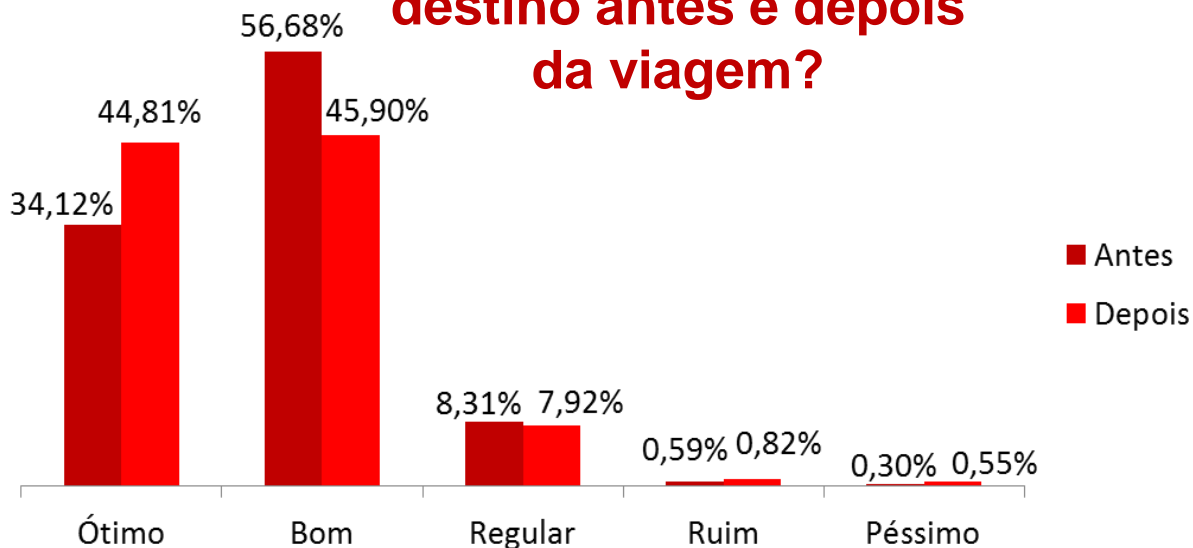




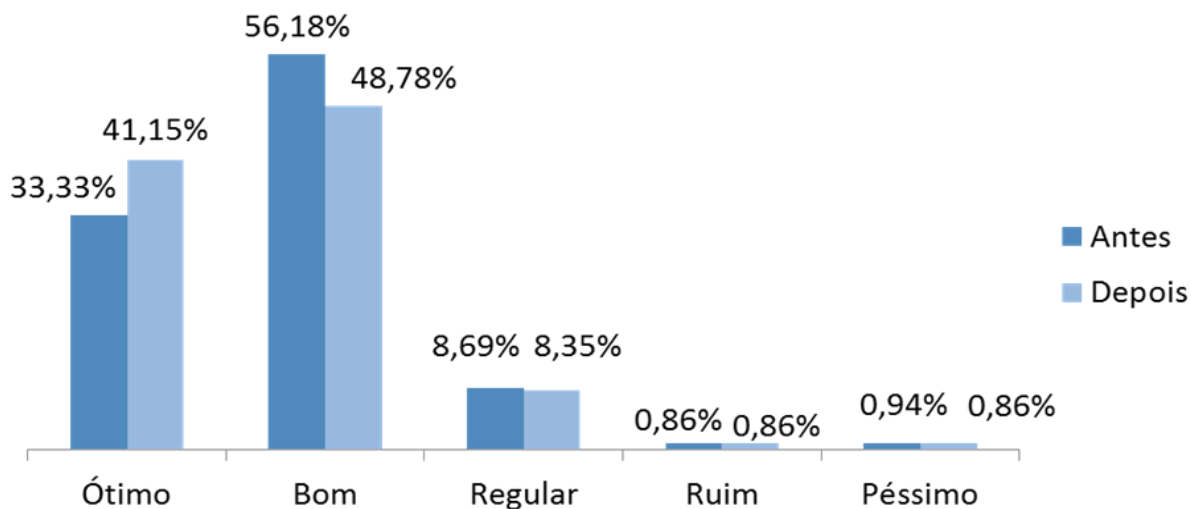
Avaliação da viagem e destino

Qual imagem tinha do destino antes e depois da viagem?

Região Metropolitana



Estado





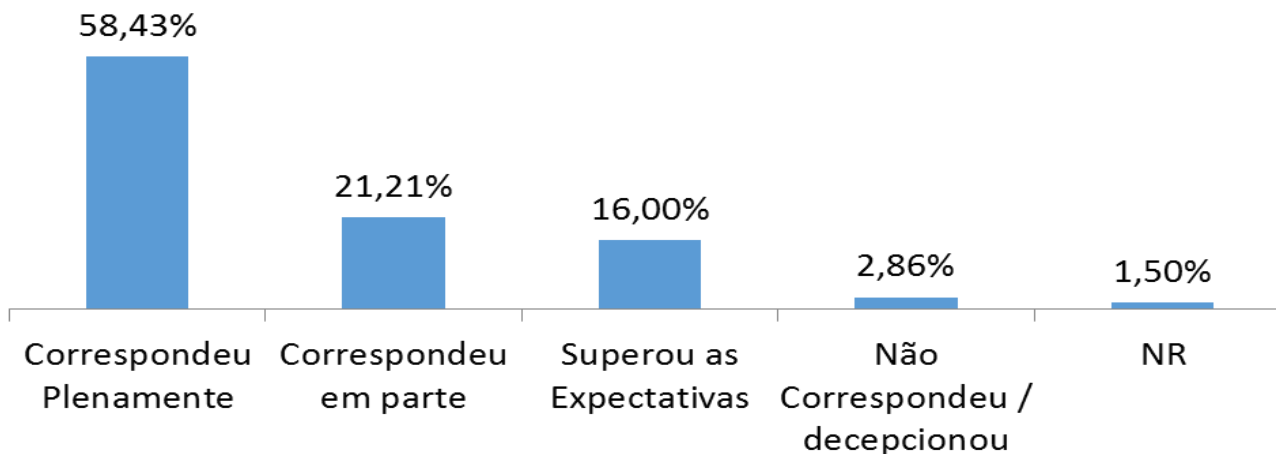
Avaliação da viagem e destino

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?

Região Metropolitana



Estado



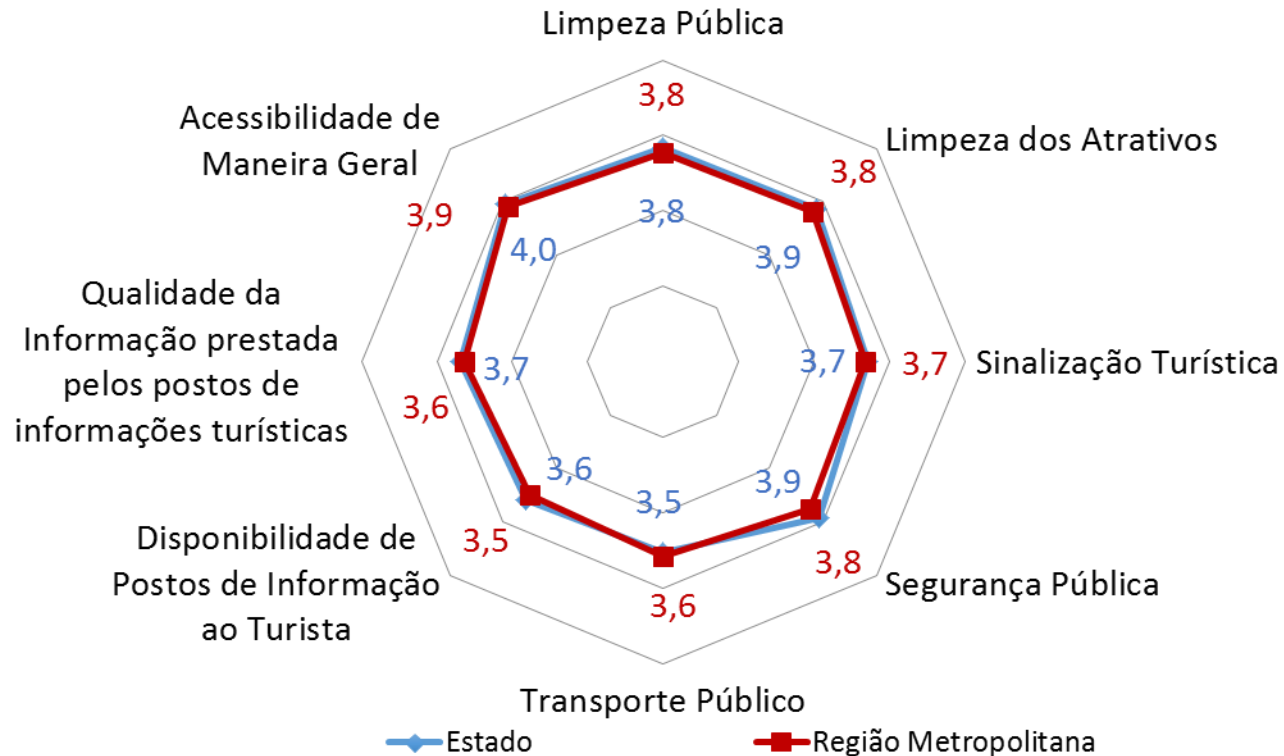
NR: Não Respondeu

NA: Não Se Aplica



Avaliação da viagem e destino

Avaliação Geral

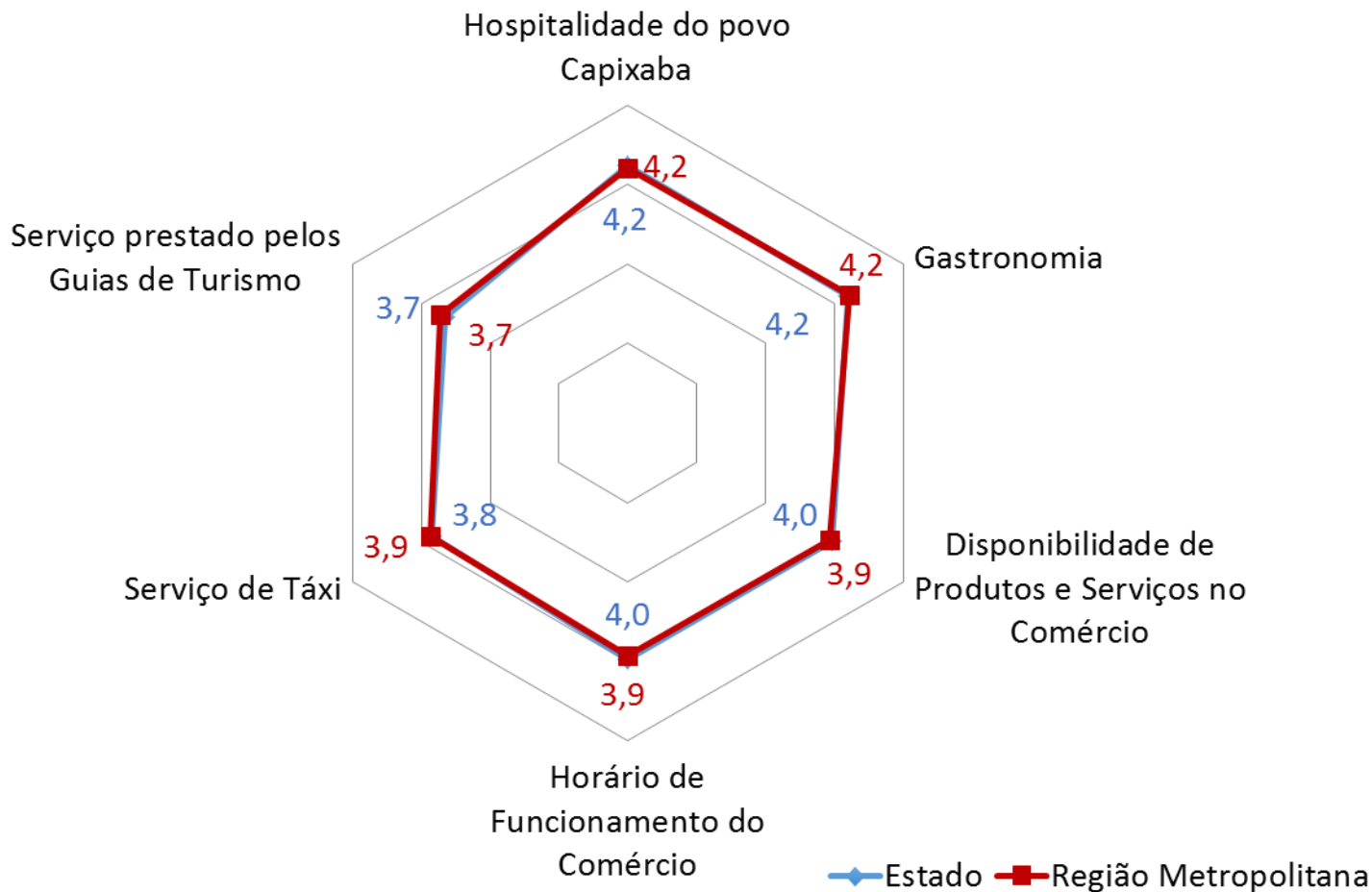


Notas de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo



Avaliação da viagem e destino

Avaliação Geral



Notas de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo



Fluxo total de Turistas no Verão

Gastos	2016
Deslocamento Interno	R\$ 70,77
Hospedagem	R\$675,76
Alimentação	R\$757,86
Passeios Turísticos	R\$ 443,32
Compras	R\$ 716,32
Nº de Pessoas Incluídas nos gastos	3,16
Tempo de Permanência	9,59
GMDI	R\$ 92,97

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

www.turismo.es.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br