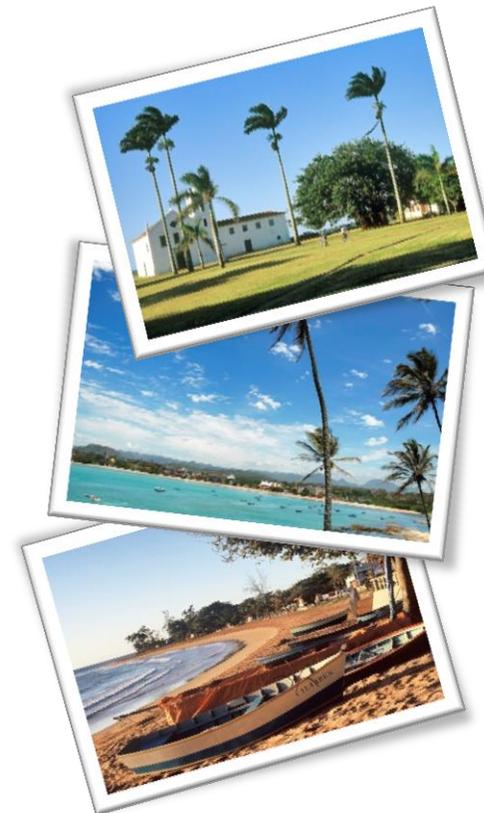


# Pesquisa de Demanda Turística

## Entre Estações - 2016



#amores

Observatório  
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

# SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO

---

## Governador

Paulo César Hartung Gomes

## Vice-Governador

César Colnago

## Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

## Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

## Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

## Equipe

Cleber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

# OBJETIVOS

---

## Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

## Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

# DESCRIÇÃO

#amores

Observatório  
do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Data de aplicação

- 12 a 22, 24, 26 e 27 de agosto de 2016

## Amostra

- 840 entrevistas

## Forma de Coleta

- Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

## Empresa Contratada

### Instituto Qualitest

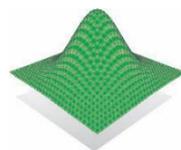
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**  
Pesquisa e Capacitação

# Municípios de coleta de dados

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Município	Frequência	%
Anchieta	50	5,95
Aracruz	20	2,38
Conceição da Barra	50	5,95
Domingos Martins	50	5,95
Guarapari	100	11,90
Itapemirim	50	5,95
Linhares	50	5,95
Marataízes	50	5,95
Piúma	50	5,95
Santa Teresa	50	5,95
São Mateus	50	5,95
Serra	70	8,33
Vila Velha	100	11,90
Vitória	100	11,90
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0</b>

# Locais de coleta por Municípios

Município/Local	Frequência	%
<b>Anchieta</b>	<b>50</b>	<b>5,95</b>
Iri	25	2,98
Ubu (Praia dos Castelhanos)	23	2,74
Equipamentos	1	0,12
Museu Padre Anchieta	1	0,12
<b>Aracruz</b>	<b>20</b>	<b>2,38</b>
Barra do Sahy	10	1,19
Equipamentos	6	0,71
Santa Cruz	4	0,48
<b>Conceição da Barra</b>	<b>50</b>	<b>5,95</b>
Itaúnas	22	2,62
Equipamentos	18	2,14
Restaurantes	6	0,71
Praia da Barra	2	0,24
Outro:	2	0,24
<b>Domingos Martins</b>	<b>50</b>	<b>5,95</b>
Praça Arthur Gerhart	36	4,29
Rua de Lazer	10	1,19
Equipamentos	2	0,24
Outro:	2	0,24

Município/Local	Frequência	%
<b>Guarapari</b>	<b>100</b>	<b>11,90</b>
Praia do Morro	63	7,50
Outro:	31	3,69
Praia de Setiba	6	0,71
<b>Itapemirim</b>	<b>50</b>	<b>5,95</b>
Itaoca	41	4,88
Itaipava	8	0,95
Equipamentos	1	0,12
<b>Linhares</b>	<b>50</b>	<b>5,95</b>
Equipamentos	38	4,52
Outro:	11	1,31
Restaurantes	1	0,12
<b>Maratáizes</b>	<b>50</b>	<b>5,95</b>
Praia do Centro	44	5,24
Equipamentos	5	0,60
Lagoa do Siri	1	0,12
<b>Piúma</b>	<b>50</b>	<b>5,95</b>
Praia do Centro	33	3,93
Equipamentos	17	2,02
<b>Santa Teresa</b>	<b>50</b>	<b>5,95</b>
Rua de Lazer	33	3,93
Equipamentos	6	0,71
Museu de Biologia	6	0,71
Outros:	5	0,60

Município/Local	Frequência	%
<b>São Mateus</b>	<b>50</b>	<b>5,95</b>
Praia de Guriri	27	3,21
Equipamentos	21	2,50
Restaurantes	2	0,24
<b>Serra</b>	<b>70</b>	<b>8,33</b>
Praia de Manguinhos	44	5,24
Restaurantes	22	2,62
Equipamentos	2	0,24
Praias	2	0,24
<b>Vila Velha</b>	<b>100</b>	<b>11,90</b>
Praia da Costa	43	5,12
Glória	16	1,90
Convento da Penha	15	1,79
Equipamentos	13	1,55
Praia de Itaparica	12	1,43
Praia de Itapuã	1	0,12
<b>Vitória</b>	<b>100</b>	<b>11,90</b>
Curva da Jurema	38	4,52
Outros:	37	4,40
Equipamentos	25	2,98
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,00</b>

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

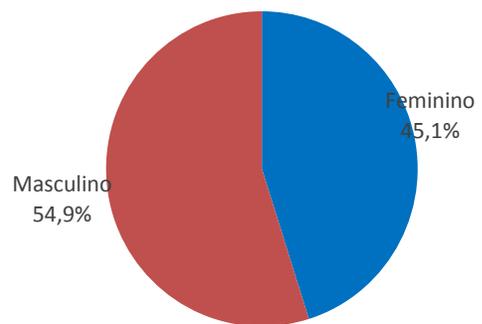
#amores

Observatório  
do Turismo ES



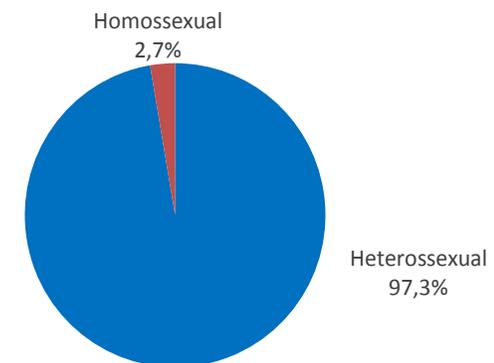
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Gênero



Base: 840

## Orientação sexual

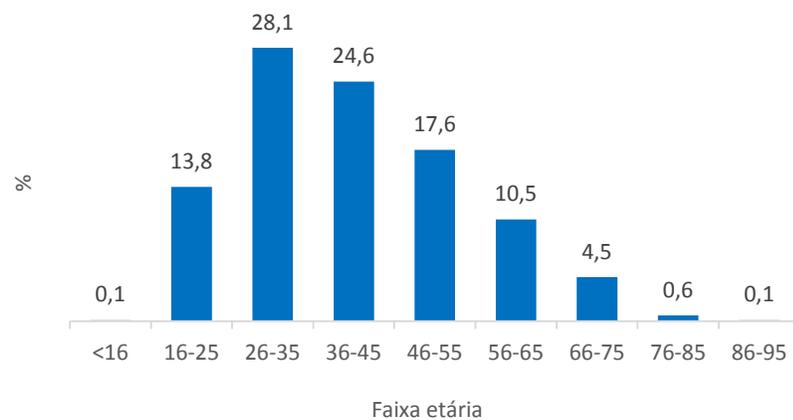


Base: 824

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

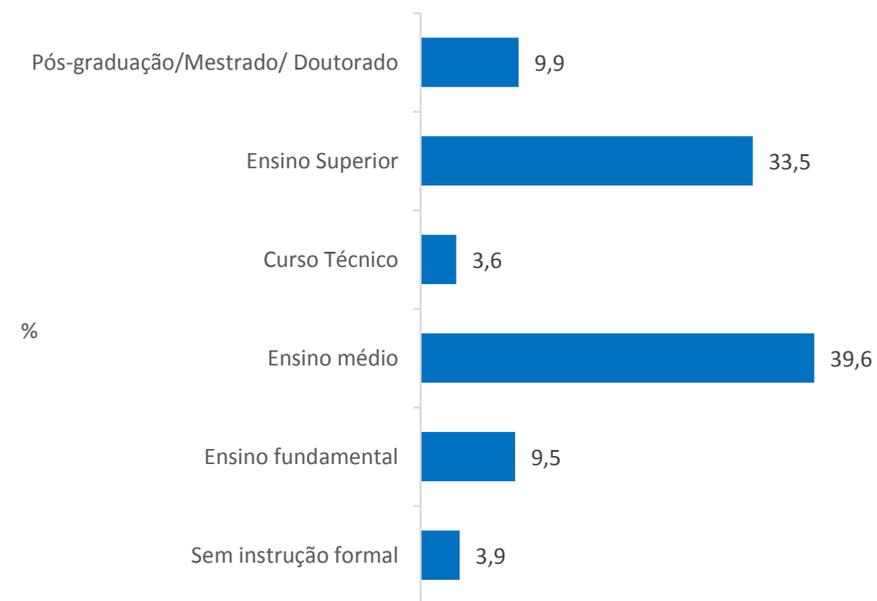


## Idade



Base: 840

## Escolaridade



Base: 840

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

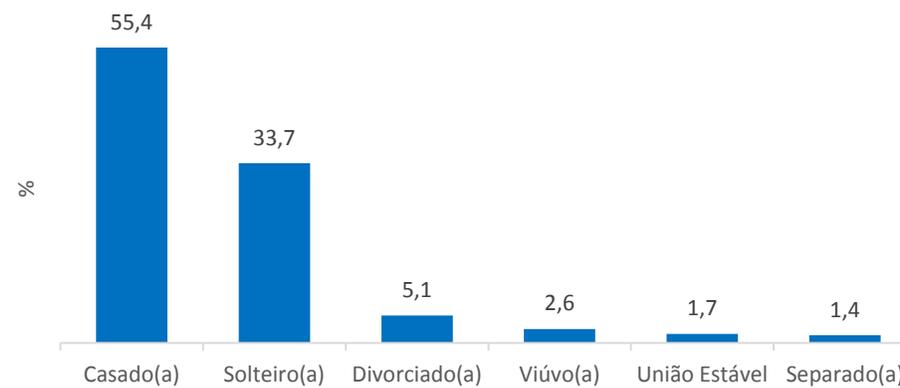
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estado civil

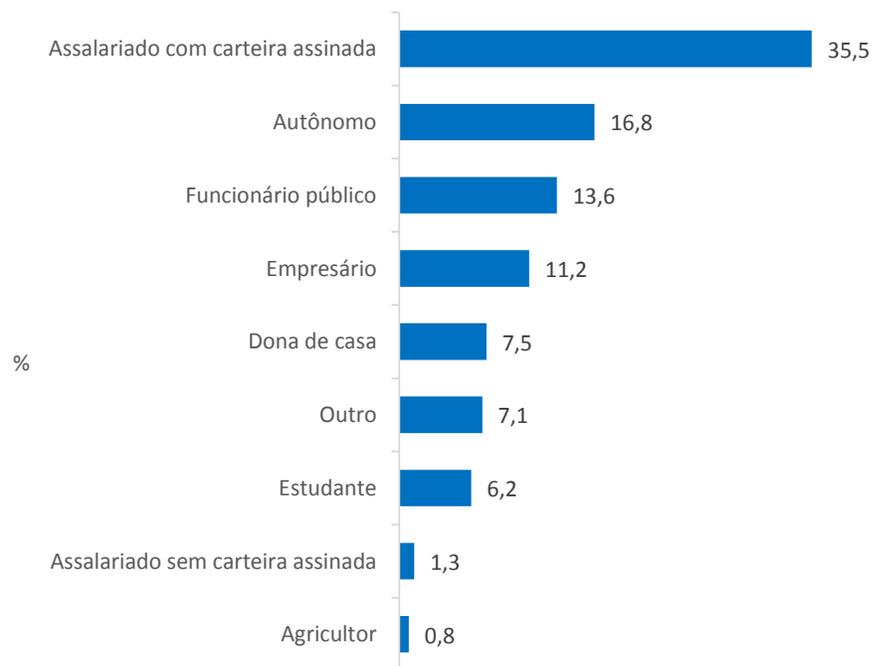


Base: 839

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS



## Ocupação



Base: 840

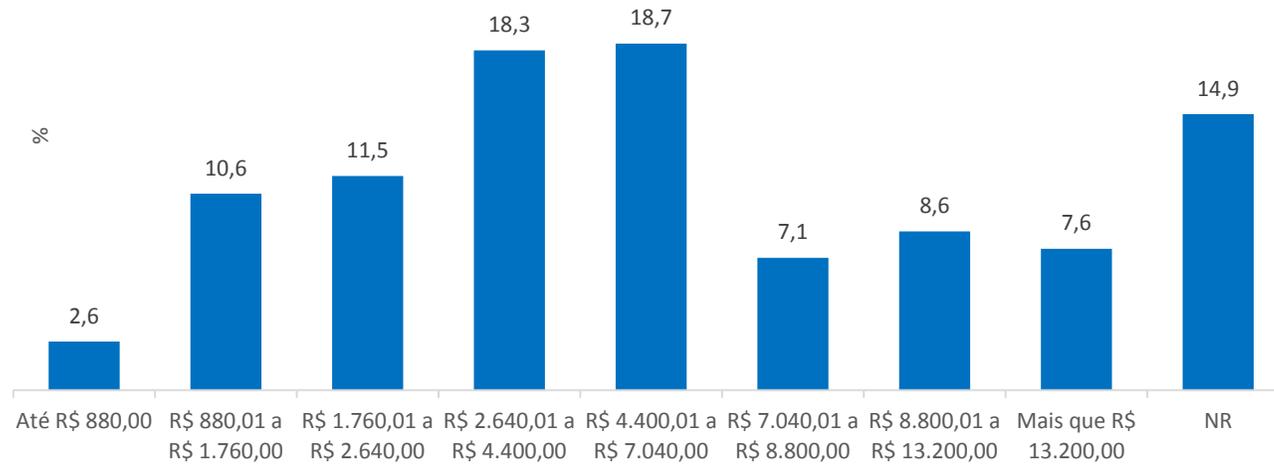
## Outro

Opções	Frequência	%
Aposentado	50	83,3
Desempregado	10	16,7
Total	60	100,0



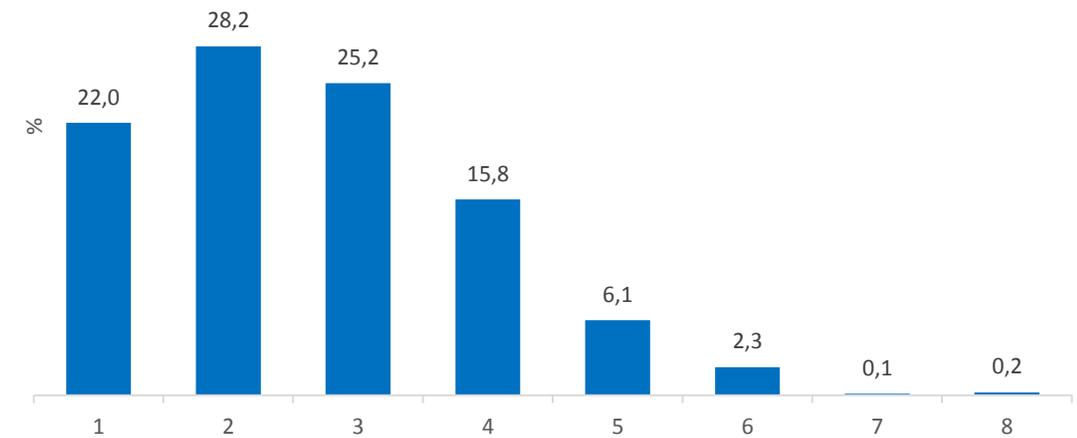
# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

## Renda familiar mensal



Base: 840

## Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar



Base: 840

# Residência permanente

#amores

Observatório do Turismo ES

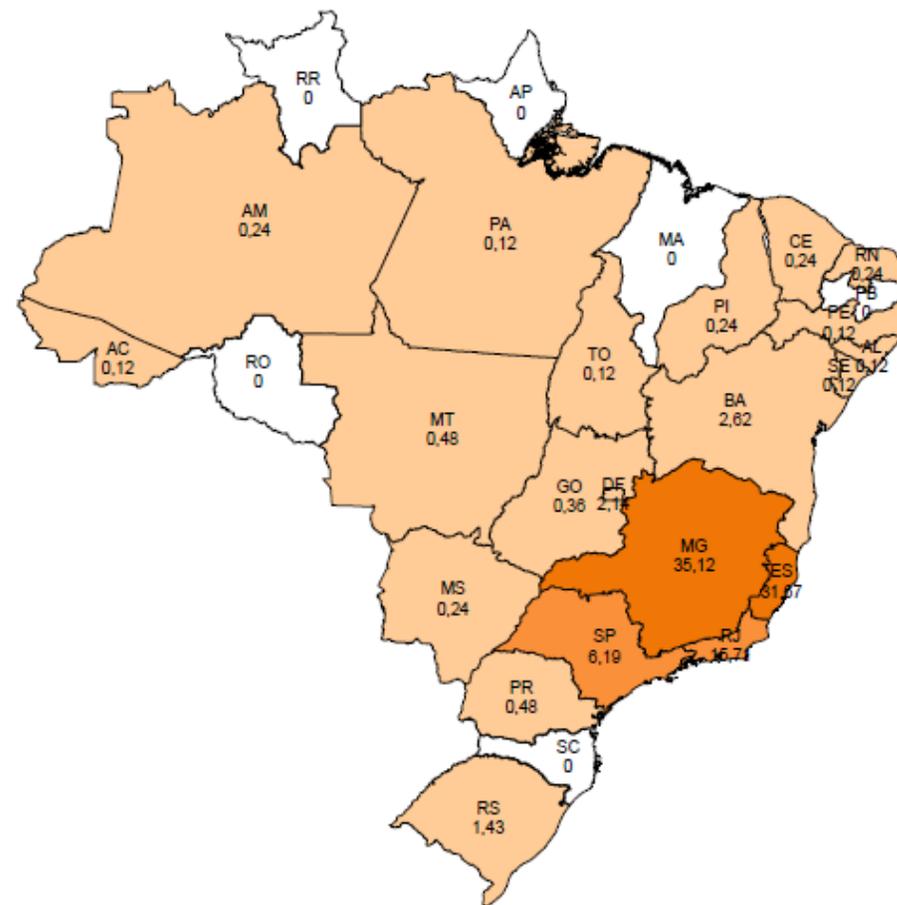


GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Por região



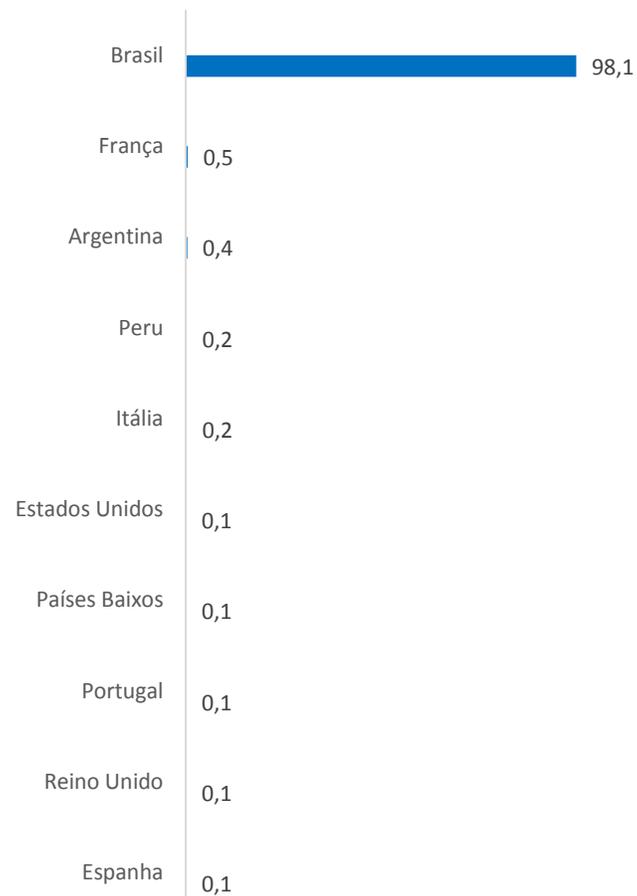
Por estado



# RESIDÊNCIA PERMANENTE



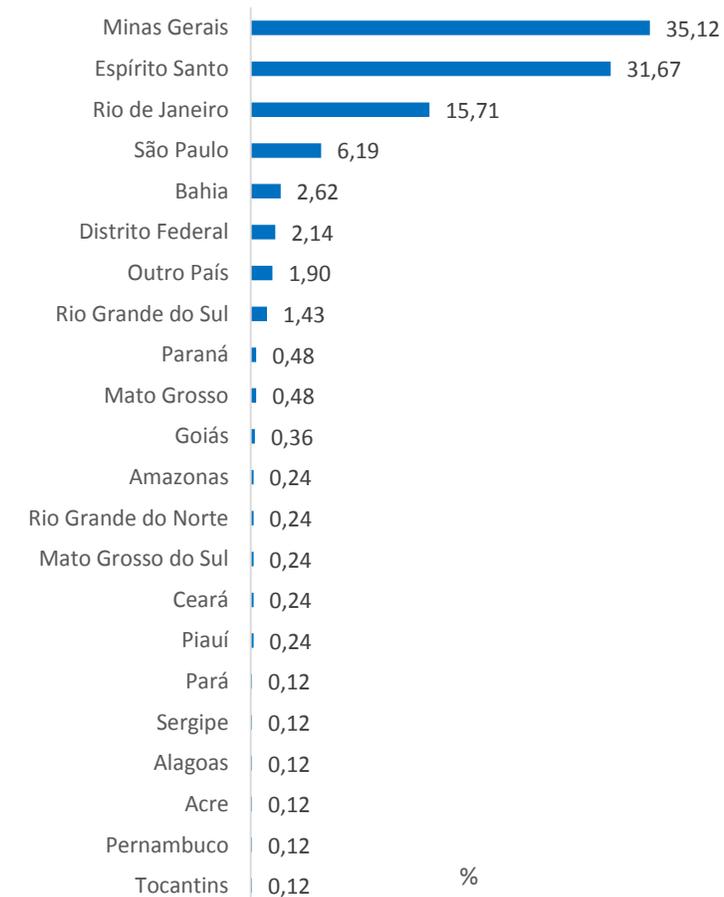
## País de residência



Base: 840

%

## Estado de residência



Base: 840

%

## País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Brasil</b>	<b>824</b>	<b>98,10</b>
<b>Minas Gerais</b>	<b>295</b>	<b>35,80</b>
Belo Horizonte	115	38,98
Governador Valadares	19	6,44
Ipatinga	18	6,10
Contagem	12	4,07
Coronel Fabriciano	10	3,39
Muriaé	6	2,03
Juiz de Fora	6	2,03
Betim	6	2,03
Manhuaçu	5	1,69
Ouro Preto	5	1,69
Divinópolis	5	1,69
Mantena	3	1,02
Teófilo Otoni	3	1,02
Aimorés	3	1,02
Mariana	3	1,02
Nanuque	3	1,02
Barão de Cocais	3	1,02
Timóteo	3	1,02
Carangola	3	1,02
Sete Lagoas	3	1,02
Pará de Minas	3	1,02
Uberlândia	2	0,68
Santa Luzia	2	0,68
Itaúna	2	0,68
Caratinga	2	0,68
Itabirito	2	0,68
Belo Oriente	2	0,68
Conselheiro Lafaiete	2	0,68
Santa Bárbara	2	0,68
Carrancas	1	0,34
São João do Manhuaçu	1	0,34
Bela Vista de Minas	1	0,34
Viçosa	1	0,34
São João Nepomuceno	1	0,34
Vespasiano	1	0,34
Lagoa Santa	1	0,34
Barbacena	1	0,34
Delfinópolis	1	0,34

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Mutum	1	0,34
Sabará	1	0,34
Itabira	1	0,34
Bicas	1	0,34
Uberaba	1	0,34
Ubá	1	0,34
Extrema	1	0,34
Poté	1	0,34
Ibertioga	1	0,34
São Miguel do Anta	1	0,34
Divino	1	0,34
Dionísio	1	0,34
Guarará	1	0,34
Sericita	1	0,34
Esmeraldas	1	0,34
Matozinhos	1	0,34
Caeté	1	0,34
Catas Altas	1	0,34
Central de Minas	1	0,34
Coimbra	1	0,34
Igaratinga	1	0,34
Santos Dumont	1	0,34
Santo Antônio do Monte	1	0,34
Astolfo Dutra	1	0,34
Ibirité	1	0,34
Manhumirim	1	0,34
Leopoldina	1	0,34
São Francisco de Sales	1	0,34
Cuparaque	1	0,34
Goianá	1	0,34
Patos de Minas	1	0,34
Diamantina	1	0,34
Três Corações	1	0,34

## País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Espírito Santo</b>	<b>266</b>	<b>32,28</b>
Vitória	41	15,41
Cachoeiro de Itapemirim	37	13,91
Vila Velha	23	8,65
Colatina	15	5,64
Serra	13	4,89
Cariacica	10	3,76
São Mateus	8	3,01
Marechal Floriano	8	3,01
Aracruz	8	3,01
Nova Venécia	8	3,01
Jaguaré	5	1,88
Linhares	4	1,50
Piúma	4	1,50
Baixo Guandu	4	1,50
Afonso Cláudio	4	1,50
Castelo	4	1,50
Guarapari	4	1,50
Venda Nova do Imigrante	4	1,50
Itapemirim	4	1,50
Santa Maria de Jetibá	3	1,13
Vila Valério	3	1,13
Pedro Canário	3	1,13
Barra de São Francisco	3	1,13
Anchieta	3	1,13
Alegre	3	1,13
Mimoso do Sul	2	0,75
Iconha	2	0,75
Rio Bananal	2	0,75

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Vila Pavão	2	0,75
Fundão	2	0,75
Pinheiros	2	0,75
Governador Lindenberg	2	0,75
Sooretama	2	0,75
Montanha	2	0,75
Domingos Martins	2	0,75
Muqui	1	0,38
Presidente Kennedy	1	0,38
Ibiraçu	1	0,38
Marilândia	1	0,38
Atilio Vivacqua	1	0,38
Rio Novo do Sul	1	0,38
Santa Leopoldina	1	0,38
Santa Teresa	1	0,38
Ponto Belo	1	0,38
Guaçuí	1	0,38
São Domingos do Norte	1	0,38
João Neiva	1	0,38
São Gabriel da Palha	1	0,38
Vargem Alta	1	0,38
Itaguaçu	1	0,38
Bom Jesus do Norte	1	0,38
Brejetuba	1	0,38
Conceição da Barra	1	0,38
Mantenópolis	1	0,38
Iúna	1	0,38

## País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>132</b>	<b>16,02</b>
Rio de Janeiro	77	58,33
São Gonçalo	7	5,30
Niterói	7	5,30
Campos dos Goytacazes	6	4,55
Itaperuna	5	3,79
São João de Meriti	3	2,27
Belford Roxo	3	2,27
Cantagalo	2	1,52
Nova Iguaçu	2	1,52
Cabo Frio	2	1,52
Rio das Flores	1	0,76
Mesquita	1	0,76
Magé	1	0,76
Rio das Ostras	1	0,76
Maricá	1	0,76
Volta Redonda	1	0,76
Macaé	1	0,76
Itaguaí	1	0,76
Nova Friburgo	1	0,76
Duque de Caxias	1	0,76
Santo Antônio de Pádua	1	0,76
Araruama	1	0,76
Itatiaia	1	0,76
Saquarema	1	0,76
Bom Jardim	1	0,76
Tanguá	1	0,76
Bom Jesus do Itabapoana	1	0,76
Teresópolis	1	0,76

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>São Paulo</b>	<b>52</b>	<b>6,31</b>
São Paulo	25	48,08
Campinas	3	5,77
Guarulhos	3	5,77
Barueri	2	3,85
Santo André	2	3,85
Jundiaí	2	3,85
Sorocaba	2	3,85
Ribeirão Preto	2	3,85
Embu	1	1,92
São Bento do Sapucaí	1	1,92
Aguaí	1	1,92
Santo Antônio do Jardim	1	1,92
Águas da Prata	1	1,92
Arujá	1	1,92
Bauru	1	1,92
Mogi das Cruzes	1	1,92
Descalvado	1	1,92
Paulínia	1	1,92
Rio Grande da Serra	1	1,92
<b>Bahia</b>	<b>22</b>	<b>2,67</b>
Teixeira de Freitas	4	18,18
Itabuna	3	13,64
Mucuri	2	9,09
Salvador	2	9,09
Itamaraju	2	9,09
Nova Viçosa	2	9,09
Ilhéus	1	4,55
Porto Seguro	1	4,55
Serrinha	1	4,55
Itapé	1	4,55
Jequié	1	4,55
Luís Eduardo Magalhães	1	4,55
Caravelas	1	4,55

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Distrito Federal</b>	<b>18</b>	<b>2,18</b>
Brasília	18	100,00
<b>Rio Grande do Sul</b>	<b>12</b>	<b>1,46</b>
Porto Alegre	8	66,67
Carazinho	1	8,33
Caxias do Sul	1	8,33
Garibaldi	1	8,33
Gravataí	1	8,33
<b>Mato Grosso</b>	<b>4</b>	<b>0,49</b>
Cuiabá	3	75,00
Peixoto de Azevedo	1	25,00
<b>Paraná</b>	<b>4</b>	<b>0,49</b>
Curitiba	2	50,00
Londrina	1	25,00
São Pedro do Iguaçu	1	25,00
<b>Goiás</b>	<b>3</b>	<b>0,36</b>
Goiânia	1	33,33
Uruaçu	1	33,33
Goianápolis	1	33,33
<b>Mato Grosso do Sul</b>	<b>2</b>	<b>0,24</b>
Dourados	1	50,00
Campo Grande	1	50,00
Piauí	2	0,24
Teresina	2	100,00
<b>Amazonas</b>	<b>2</b>	<b>0,24</b>
Envira	1	50,00
Manaus	1	50,00
<b>Ceará</b>	<b>2</b>	<b>0,24</b>
Juazeiro do Norte	1	50,00
Fortaleza	1	50,00

## País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Rio Grande do Norte</b>	<b>2</b>	<b>0,24</b>
Mossoró	1	50,00
Natal	1	50,00
<b>Alagoas</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
Maceió	1	100,00
<b>Pernambuco</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
Recife	1	100,00
<b>Acre</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
Rio Branco	1	100,00
<b>Sergipe</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
Aracaju	1	100,00
<b>Pará</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
Prainha	1	100,00
<b>Tocantins</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
Araguaína	1	100,00
<b>França</b>	<b>4</b>	<b>0,48</b>
<b>Argentina</b>	<b>3</b>	<b>0,36</b>
<b>Peru</b>	<b>2</b>	<b>0,24</b>
<b>Itália</b>	<b>2</b>	<b>0,24</b>
<b>Estados Unidos</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
<b>Países Baixos</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
<b>Portugal</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
<b>Reino Unido</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
<b>Espanha</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0</b>

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

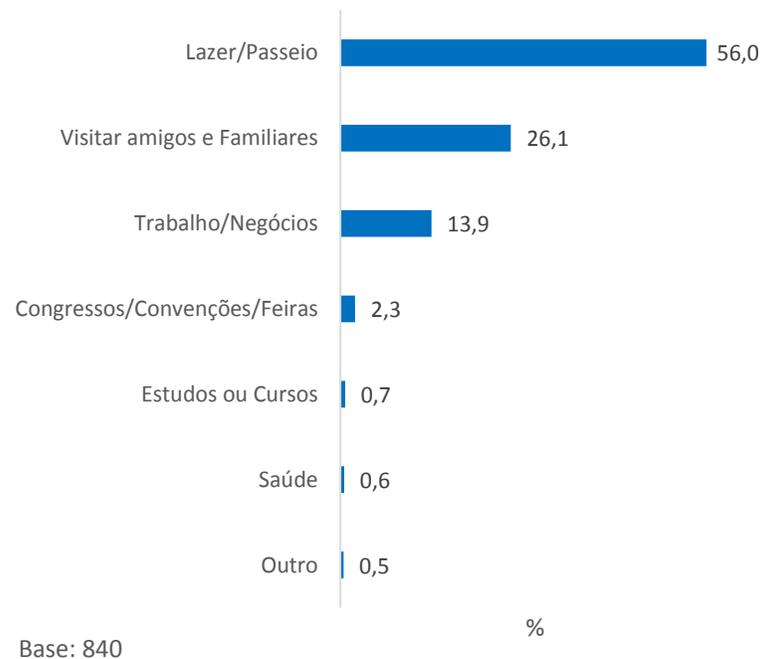
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Qual o principal motivo da Viagem?



# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

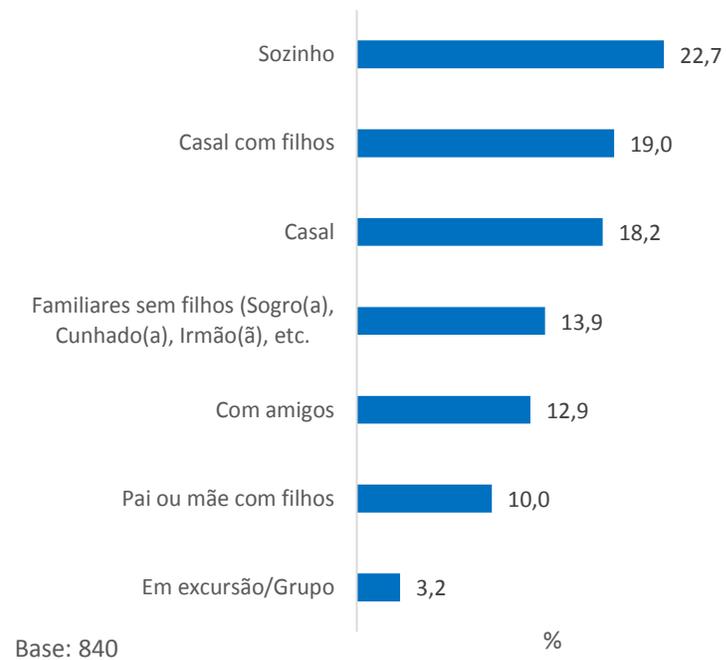
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

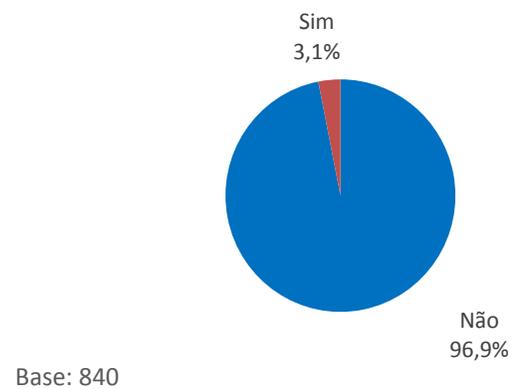
## Quem o acompanhou nessa viagem?



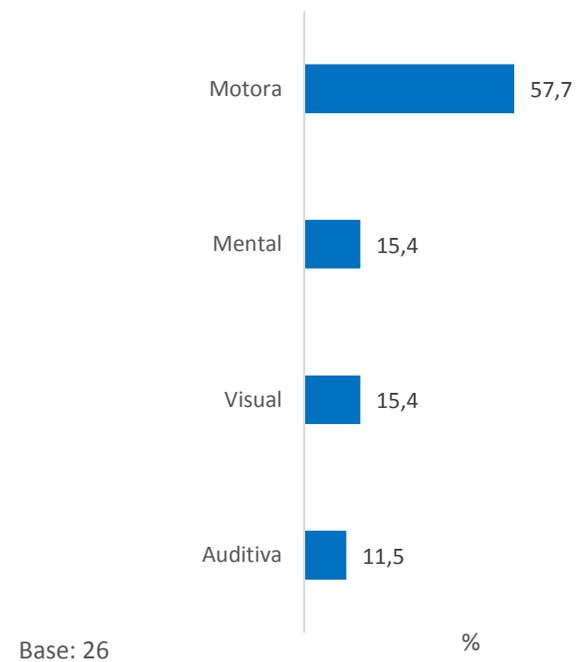
# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Qual deficiência?



# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

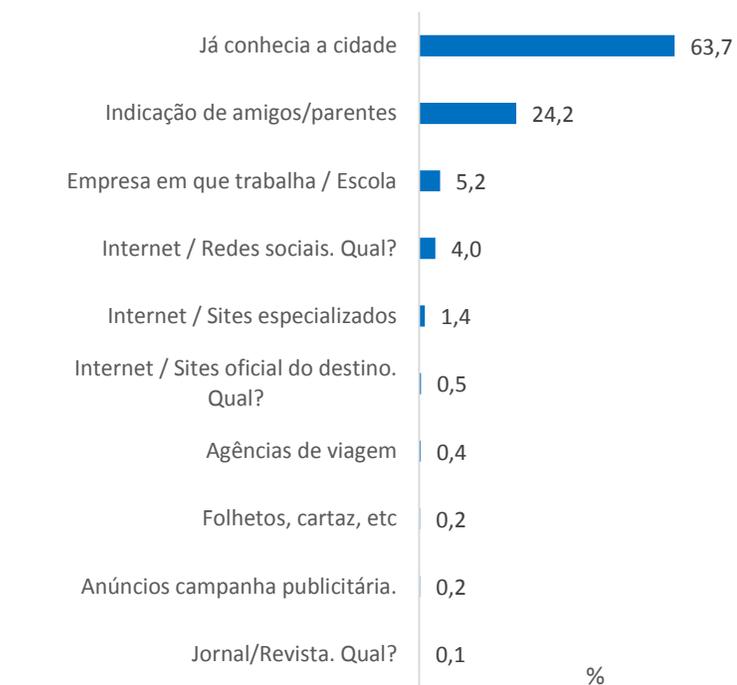
## Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Acompanhantes
Média	4,4
Mínimo	1
Máximo	80
Mediana	3
Desvio padrão	8,8

Base: 646

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Base: 840

Qual é a fonte da informação?

Fontes	Frequência	%
Google	39	76,5
Facebook	3	5,9
Decolar	2	3,9
Mochileiros	2	3,9
Booking	2	3,9
Trivago	1	2,0
Site da Vale	1	2,0
NR	1	2,0
Total	51	100,0

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

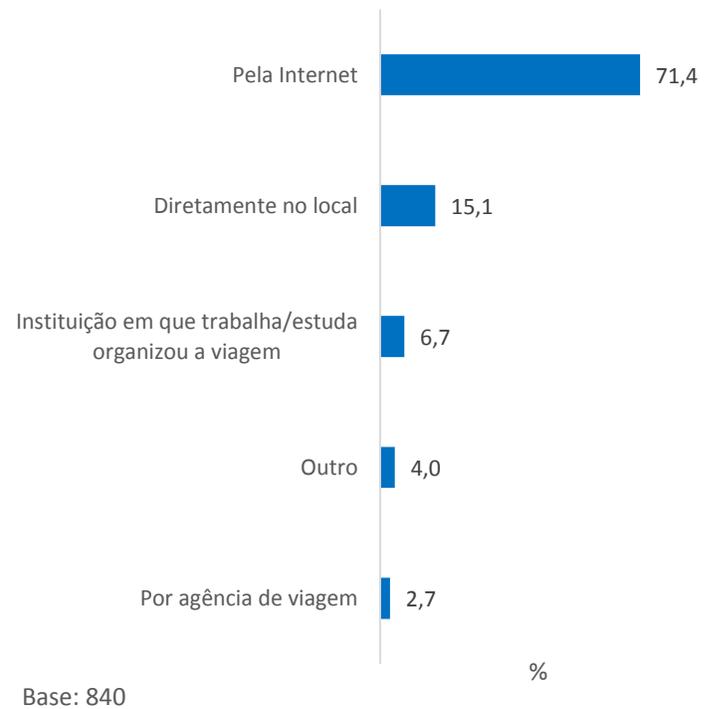
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Como esta viagem foi organizada?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

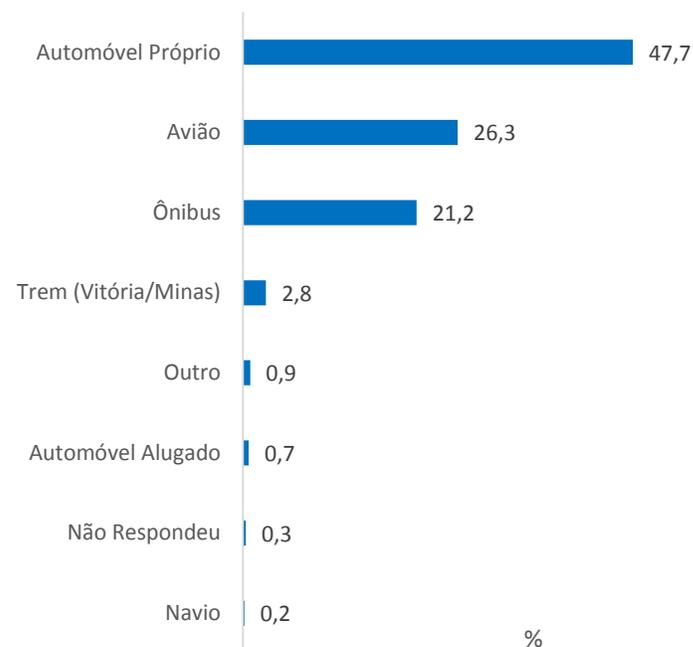
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?

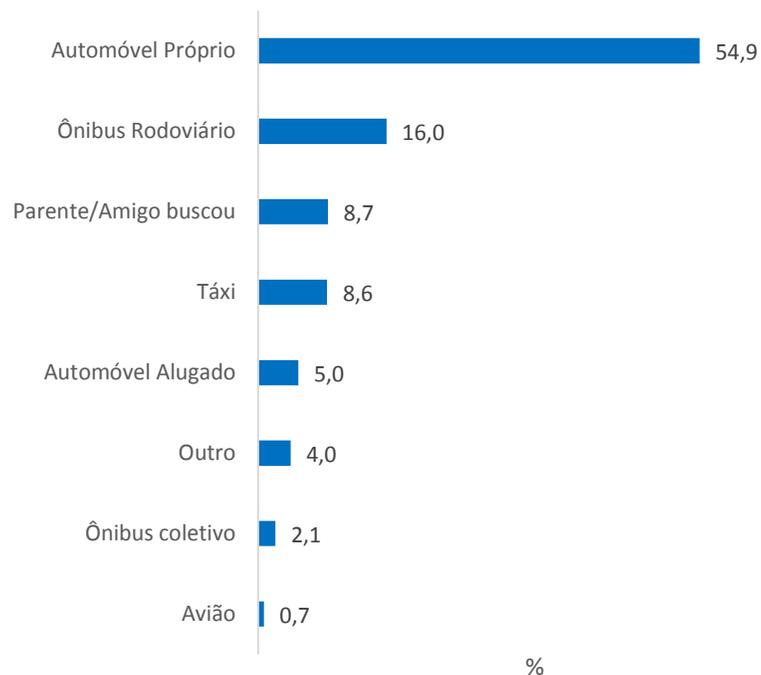


Base: 575

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



Outro

Meios	Frequência	%
Carro da empresa	6	17,6
Ônibus fretado	6	17,6
Moto	5	14,7
Van	5	14,7
Ônibus de Turismo	3	8,8
NR	9	26,5
Total	34	100,0

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

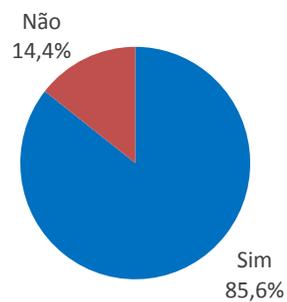
Estatísticas	Valor (R\$)
Média	444,54
Mínimo	0,00
Máximo	30.000,00
Mediana	170,00
Desvio padrão	1.633,68

Base: 821

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 840

## Estadísticas da quantidade de pernitoes

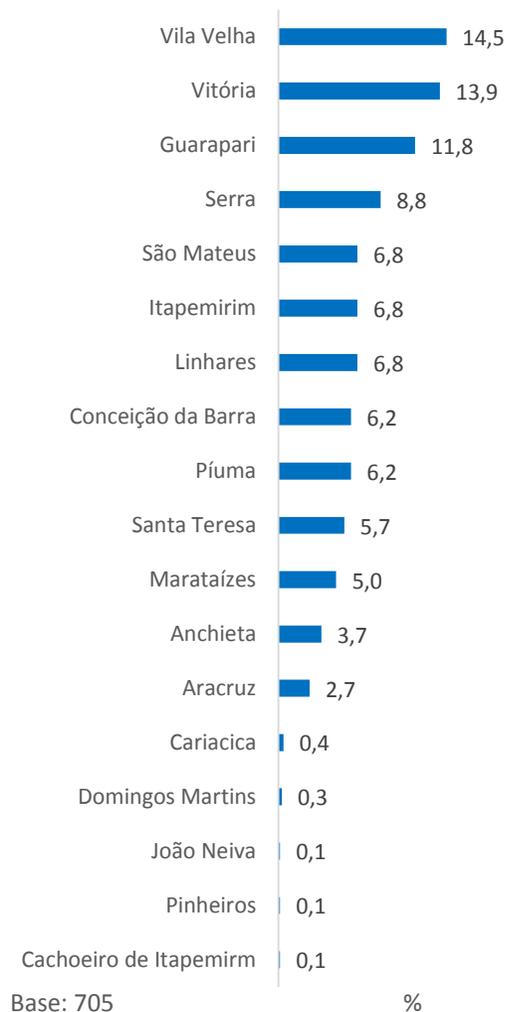
Estadísticas	Valor
Média	6,38
Mínimo	1
Máximo	90
Mediana	4
Desvio padrão	8,99

Base: 718

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



## Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

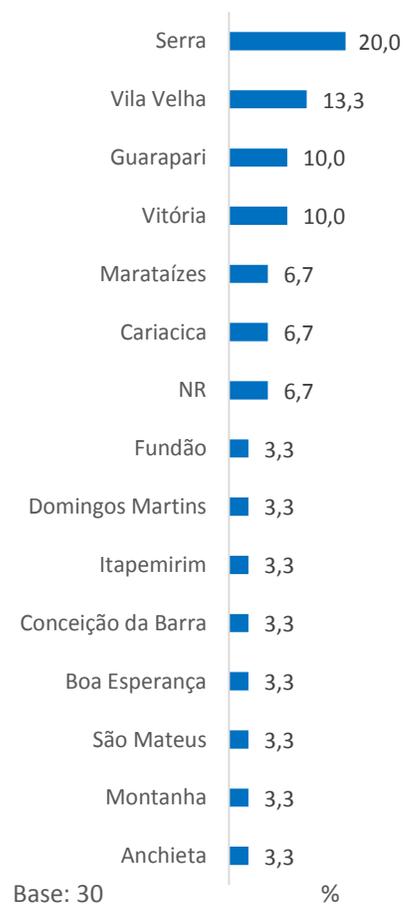
Estatísticas	Valor
Média	7,39
Mínimo	0
Máximo	150
Mediana	4
Desvio padrão	12,39

Base: 705

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



## Estatísticas da quantidade de pernitoes na 2ª localidade

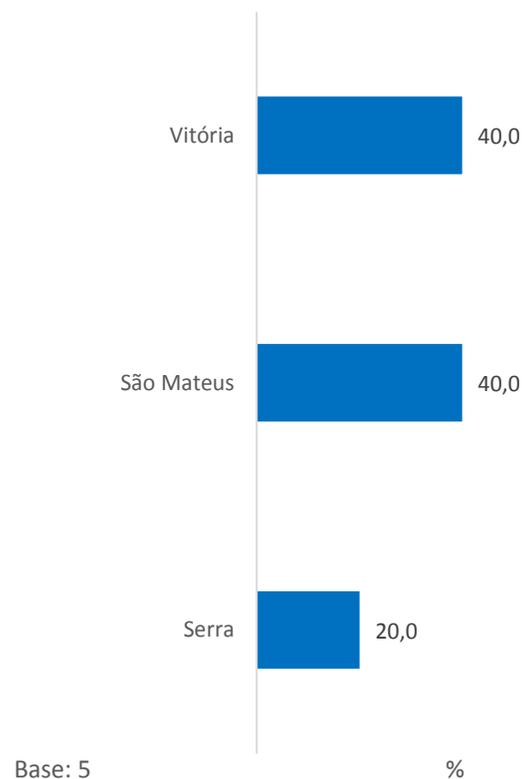
Estatísticas	Valor
Média	6,80
Mínimo	0
Máximo	90
Mediana	2
Desvio padrão	16,45

Base: 30

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	10,00
Mínimo	1
Máximo	39
Mediana	4
Desvio padrão	16,26

Base: 5

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

**Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno**  
(gastos com transporte realizados dentro do município)?

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	84,61
Mínimo	0,00
Máximo	3.000,00
Mediana	0,0
Desvio padrão	252,93

Base: 783

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

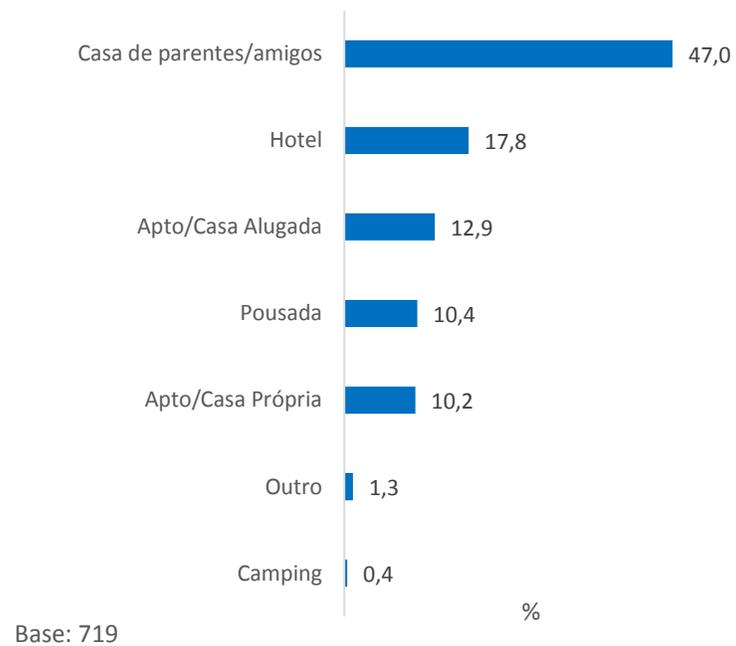
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Onde o senhor(a) se hospedou?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	703,91
Mínimo	40,00
Máximo	7.400
Mediana	400,00
Desvio padrão	882,31

Base: 840

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

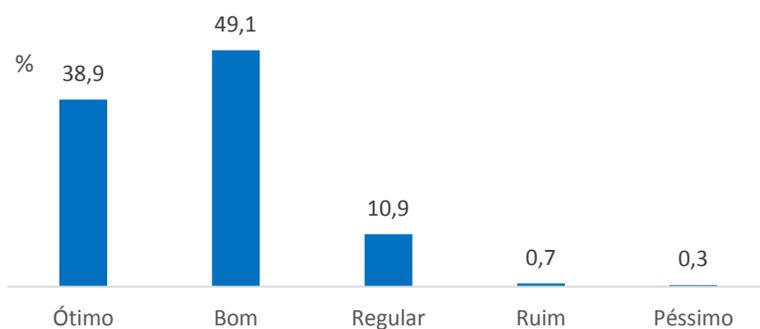
#amores

Observatório  
do Turismo ES



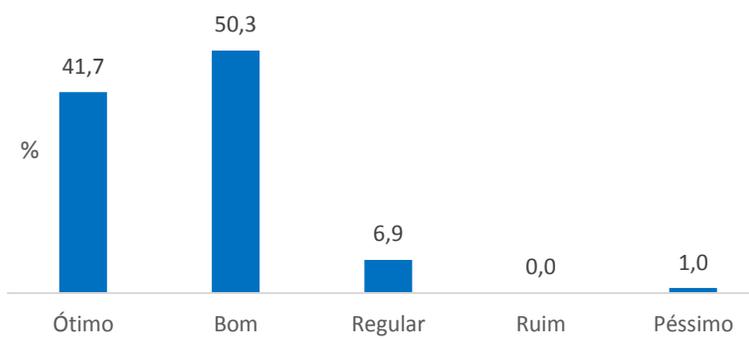
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



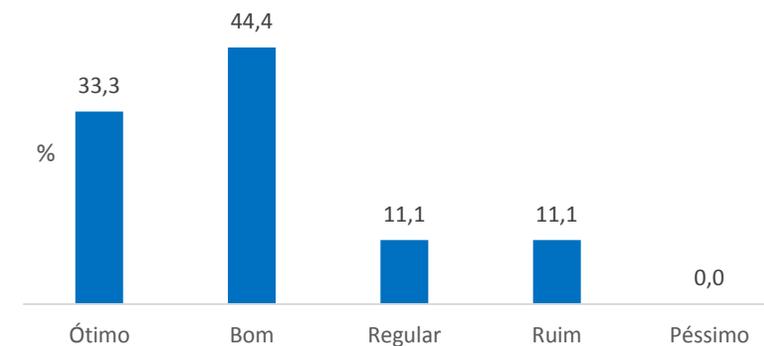
Base: 293

## Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 290

## Avalie a acessibilidade Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 9

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

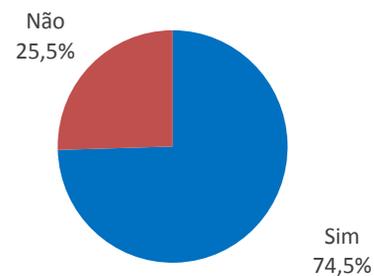
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



Base: 840

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa de parentes/amigos/local de hospedagem	214	100,0
Total	214	100,0

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

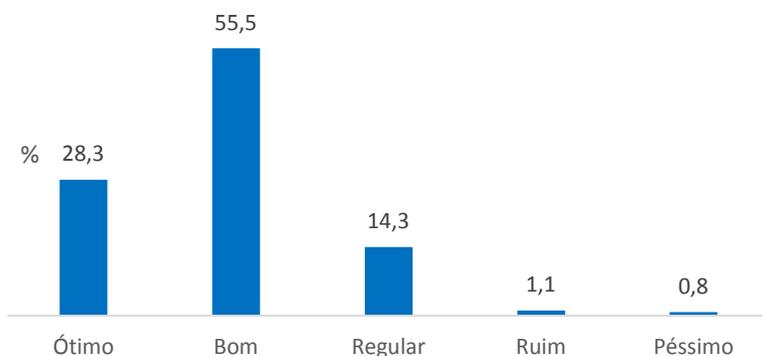
#amores

Observatório  
do Turismo ES



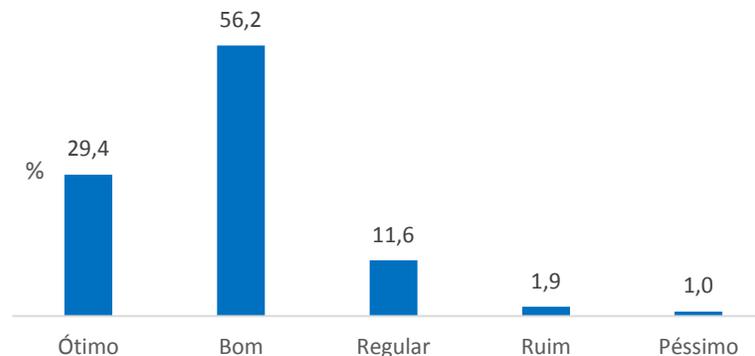
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



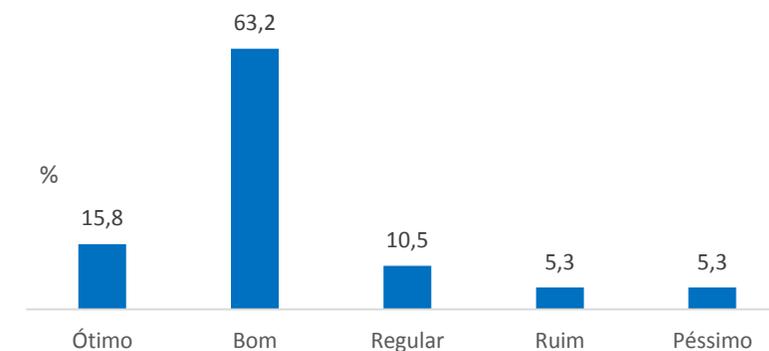
Base: 623

## Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 623

## Avalie a acessibilidade Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 19

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Infraestrutura ruim	7	30,4
Atendimento ruim	6	26,1
Falta de variedade	5	21,7
Produto ruim	3	13,0
Preços altos	2	8,7
Total	23	100,0

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	325,84
Mínimo	0,00
Máximo	5.000
Mediana	200,00
Desvio padrão	469,19

Base: 791

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

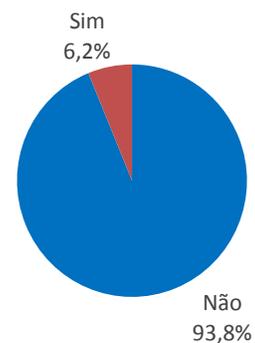
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia  
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada,  
voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



Base: 840

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

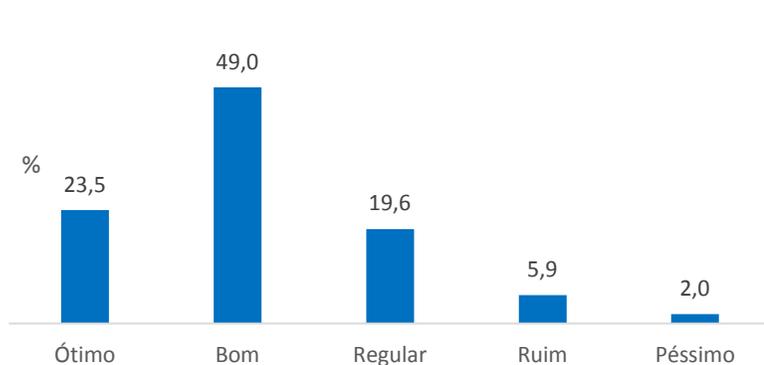
#amores

Observatório  
do Turismo ES



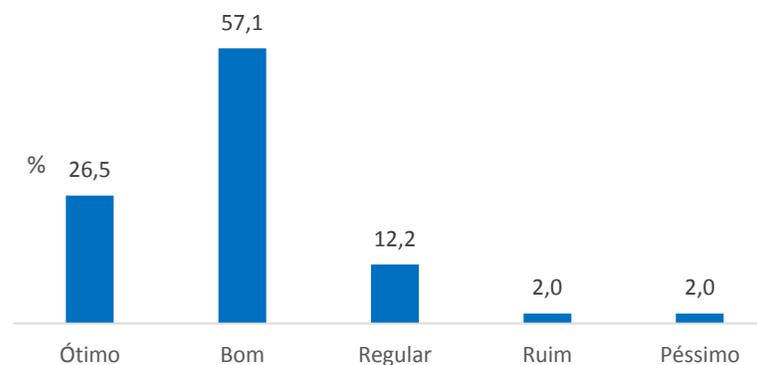
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



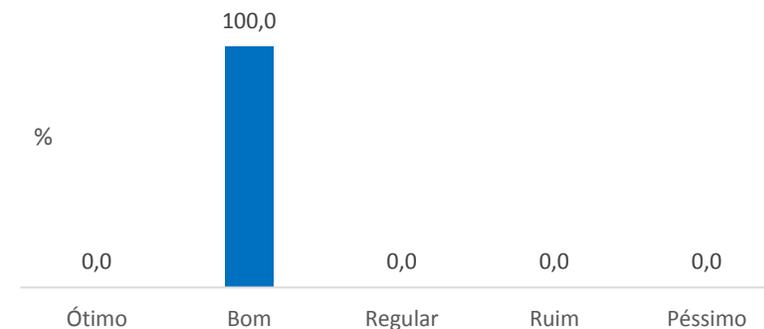
Base: 51

## Avalie a qualidade do atendimento



Base: 49

## Avalie a acessibilidade dos passeios



Base: 1

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Infraestrutua ruim	3	60,0
Atendimento ruim	2	40,0
Total	5	100,0

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	340,54
Mínimo	0,00
Máximo	6.000
Mediana	100,00
Desvio padrão	908,38

Base: 46

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

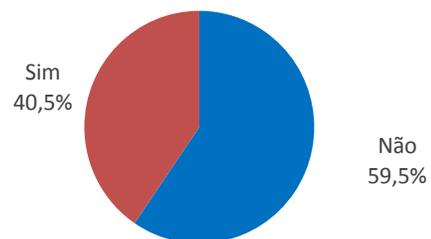
#amores

Observatório  
do Turismo ES



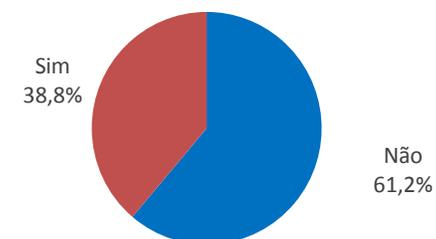
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 840

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 340

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	397,98
Mínimo	0,00
Máximo	15.000,00
Mediana	200,00
Desvio padrão	1.082,23

Base: 331

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem,  
contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

Estatísticas	Quantidade
Média	2,50
Mínimo	1
Máximo	9
Mediana	2
Desvio padrão	1,60

Base: 840

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

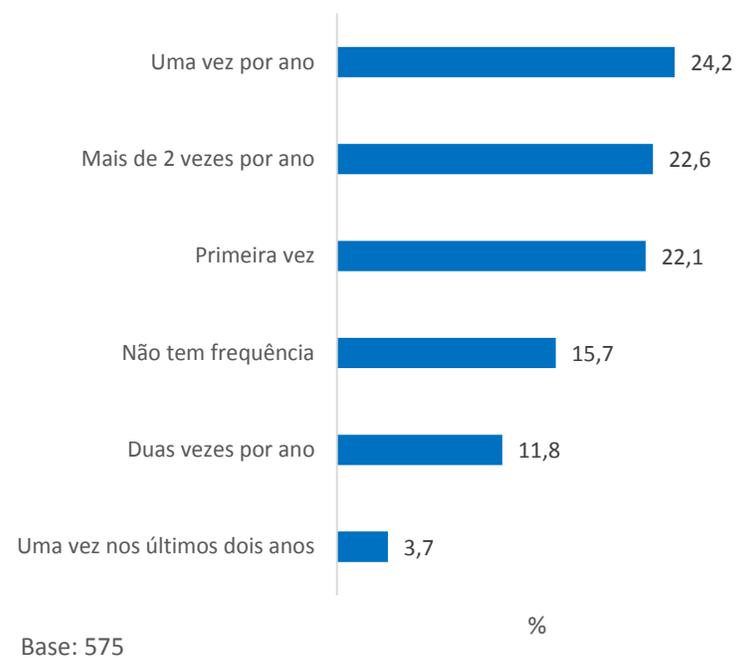
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Com que frequência vem ao Espírito Santo?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Com que frequência vem a este destino (município)? (Somente turistas do ES)



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?

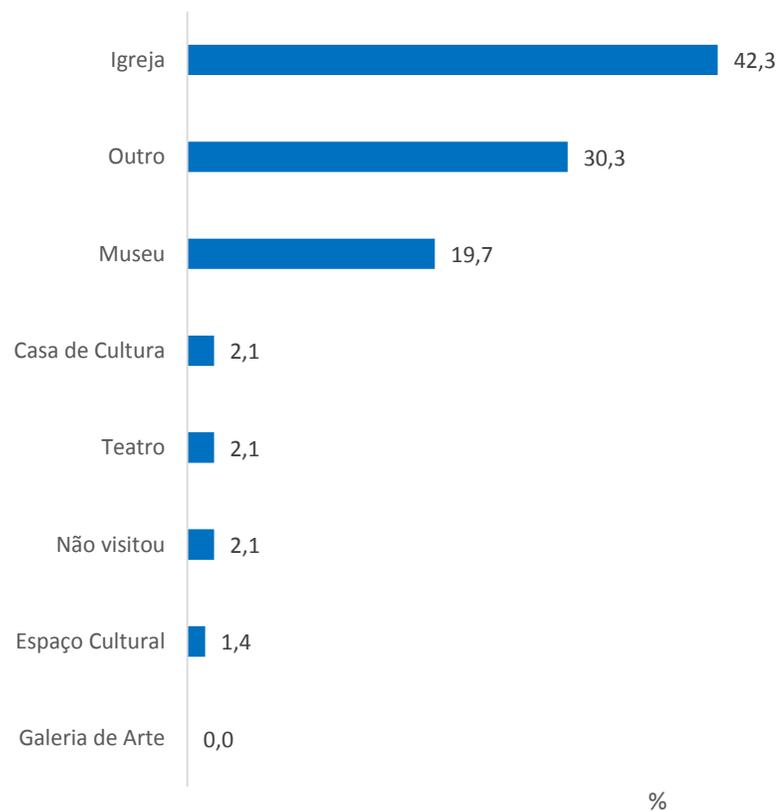


%

Base: 1906

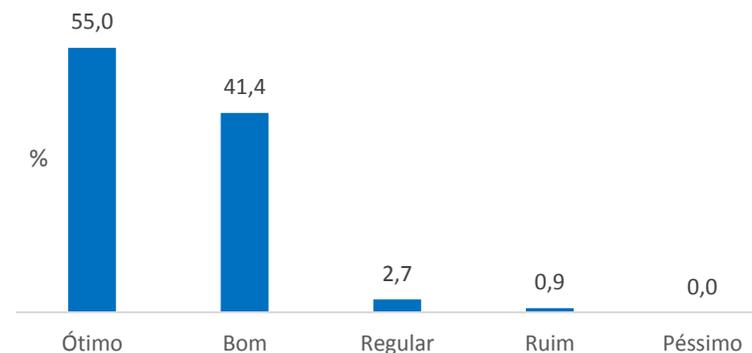
# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

## Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



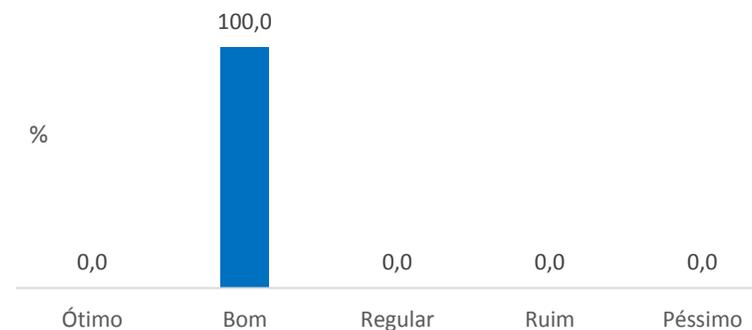
Base: 142

## Avalie o equipamento visitado



Base: 111

## Avalie a acessibilidade dos equipamentos visitados

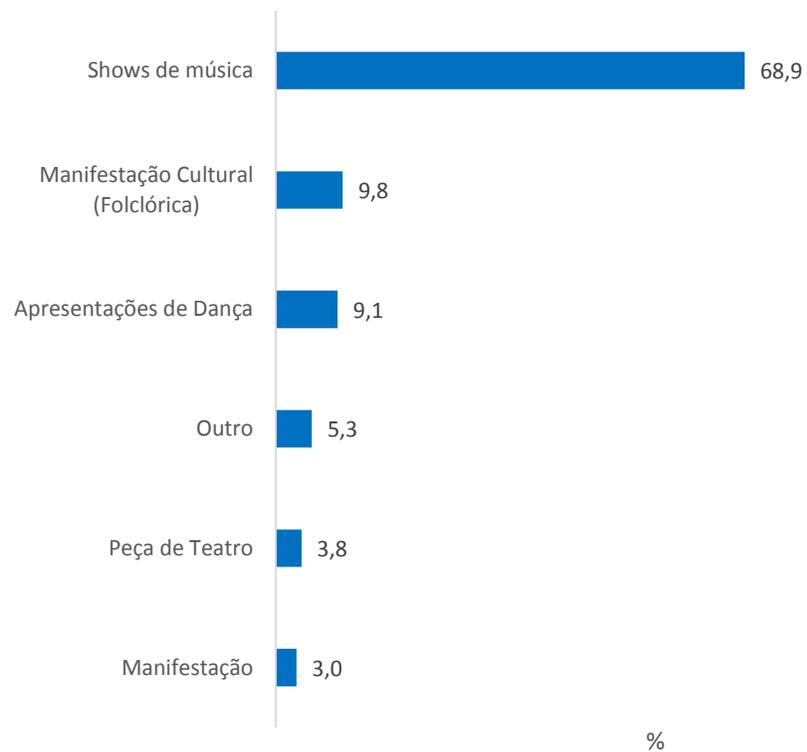


Base: 1

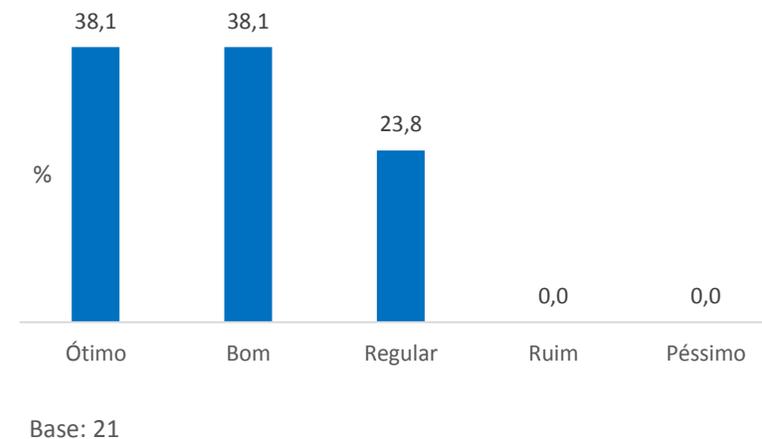
# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



## Avalie a atividade cultural



# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

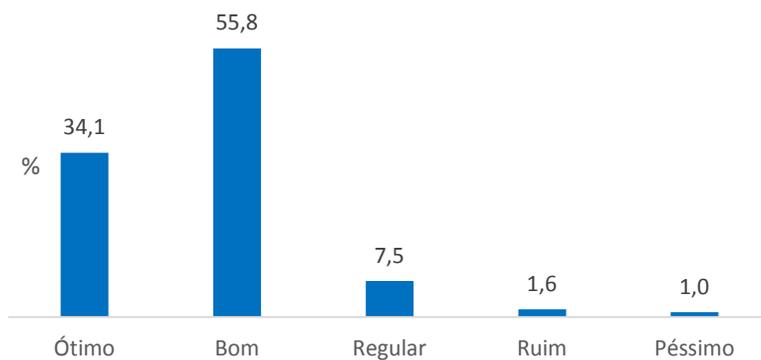
#amores

Observatório  
do Turismo ES



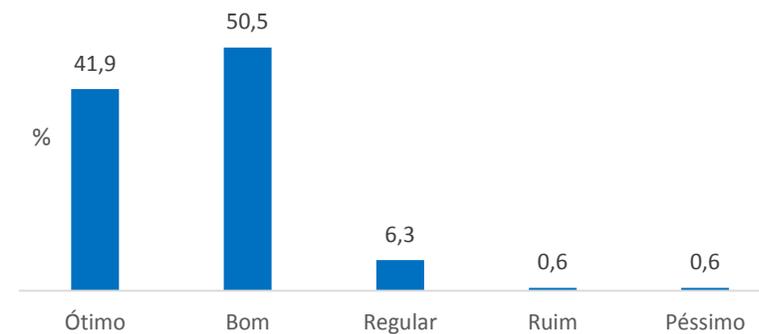
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 803

Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 835

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

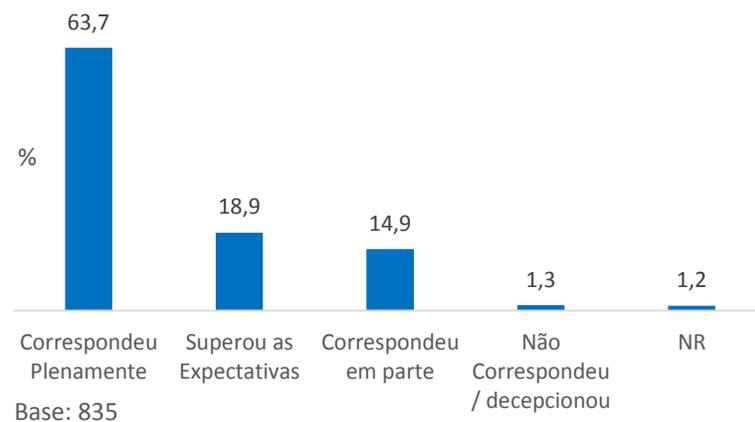
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

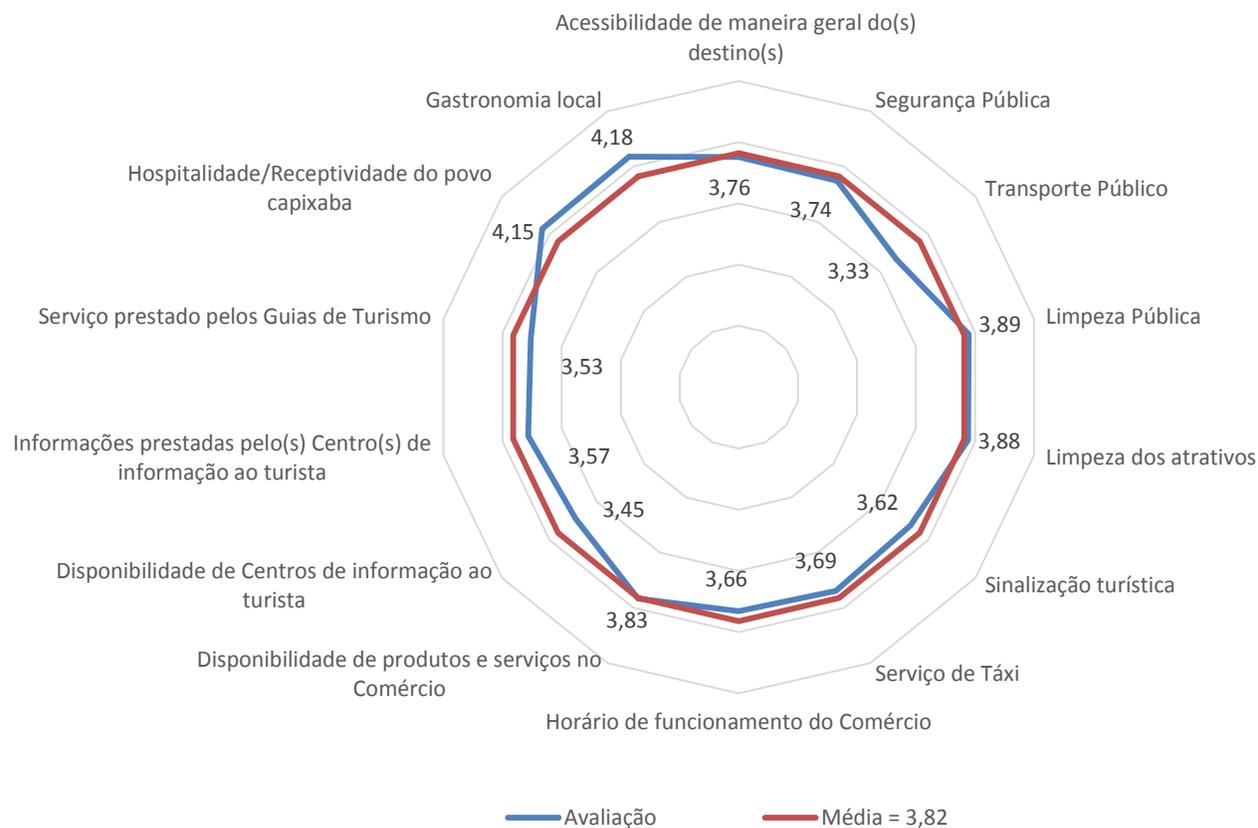
#amores

Observatório do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avaliação Geral



Avaliação	Base
Acessibilidade de maneira geral do(s) destino(s)	25
Segurança Pública	713
Transporte Público	281
Limpeza Pública	818
Limpeza dos atrativos	804
Sinalização turística	717
Serviço de Táxi	258
Horário de funcionamento do Comércio	673
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	672
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	249
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista	208
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	139
Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba	819
Gastronomia local	757

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

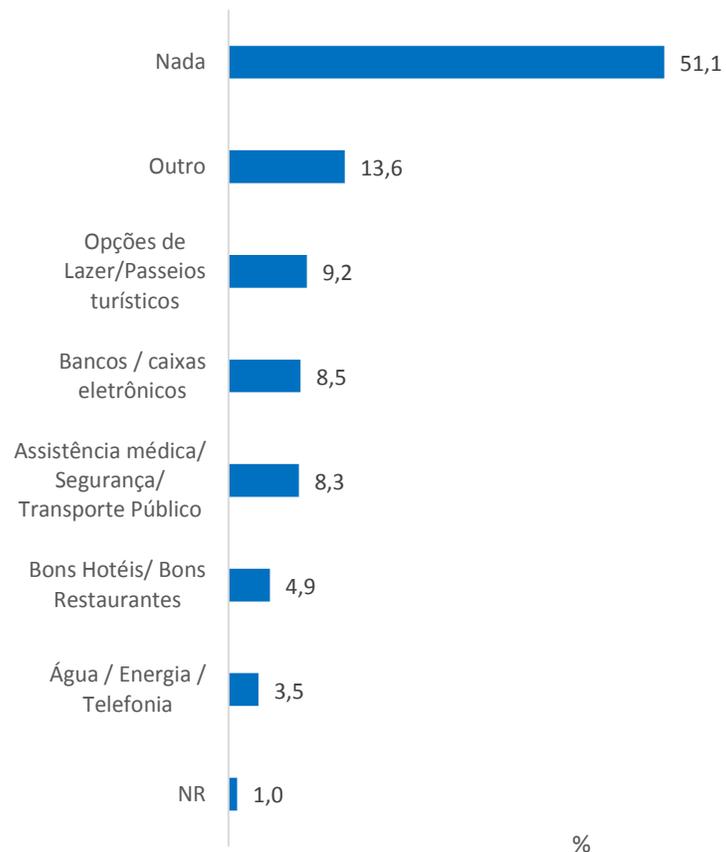
#amores

Observatório do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



Base: 969

## Outros

Opções	Frequência	%
Infraestrutura	30	22,7
Banheiros	24	18,2
Informação turística	20	15,2
Quiosques	11	8,3
Sinalização	4	3,0
Horário do comércio	4	3,0
Limpeza	4	3,0
Internet	3	2,3
Estacionamento	3	2,3
Duchas	3	2,3
Comércio	2	1,5
Divulgação	2	1,5
Eventos	2	1,5
Cultura	2	1,5
NR	1	0,8
Autódromo	1	0,8
Liberar cães na praia	1	0,8
Aeroporto	1	0,8
Receptividade	1	0,8
Chaveiro	1	0,8
Variedades	1	0,8
Posto de gasolina	1	0,8
Acessibilidade	1	0,8
Shopping	1	0,8
Árvores	1	0,8
Uber	1	0,8
Trânsito	1	0,8
Pousadas	1	0,8
Restaurantes	1	0,8
Guarda Vida	1	0,8
Casa lotérica	1	0,8
Cinema	1	0,8
Total	132	100,0

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

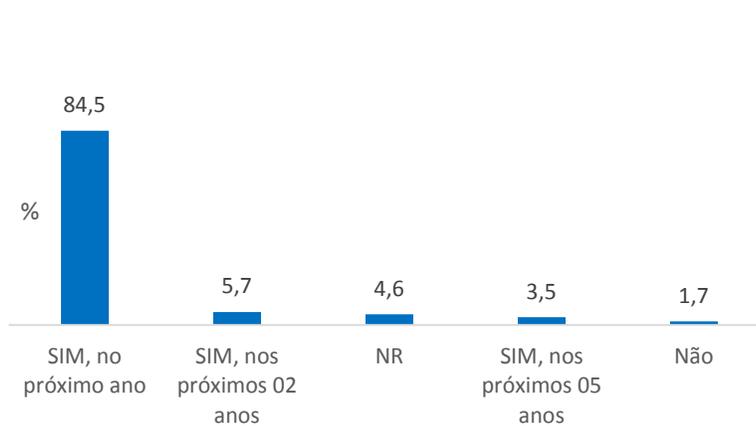
#amores

Observatório  
do Turismo ES



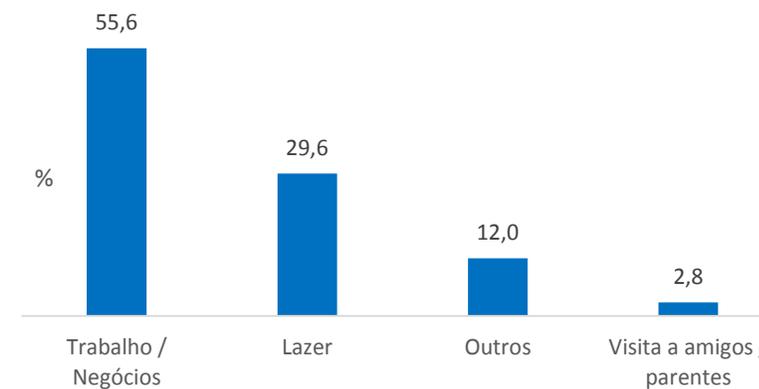
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 840

## Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 142

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 834

Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
Falta de infraestrutura	18	100,0
Total	18	100,0

## Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

GASTOS	2016	2014	2013
Deslocamento Interno	R\$ 84,61	R\$ 144,97	R\$ 141,54
Alimentação	R\$ 325,84	R\$ 319,84	R\$ 163,55
Hospedagem	R\$ 703,91	R\$ 642,61	R\$ 206,75
Compras	R\$ 397,98	R\$ 267,58	R\$ 136,86
Passeios Turísticos	R\$ 340,54	R\$ 200,75	R\$ 62,02
Outros Gastos	R\$ -	R\$ 140,55	R\$ 27,98
Número de Pessoas Incluídas nos Gastos	2,5	2,38	1,9
Tempo de Permanência (dias)	6,4	6,56	7,4
GMDI	R\$ 115,97	R\$ 109,93	R\$ 52,54

## Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

[www.turismo.es.gov.br](http://www.turismo.es.gov.br)



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*

## Instituto Qualitest

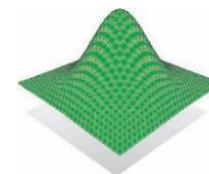
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**  
Pesquisa e Capacitação