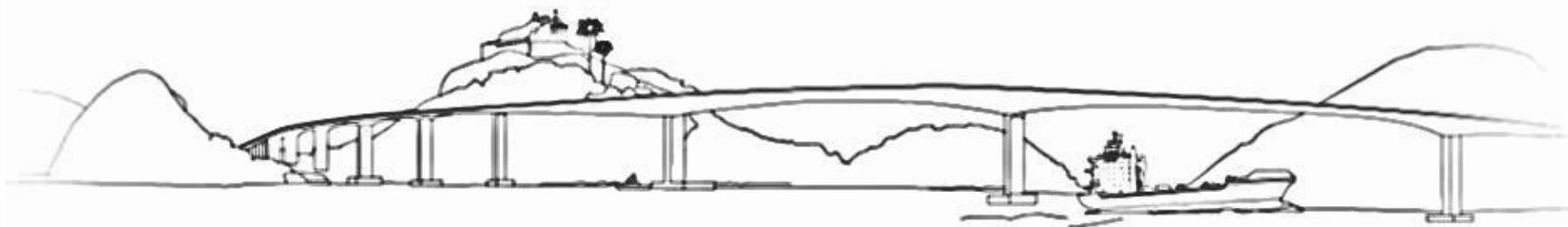


RELATÓRIO DA PESQUISA DE DEMANDA: CARNAVAL 2014

Março de 2014





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Abordagem:

Quantitativa

Coleta:

Entrevista Pessoal

Tamanho da Amostra:

1.622 entrevistas pessoais, presenciais

Data da Coleta

3, 4 e 5 de Março de 2014

Cliente:

SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO - ES

Projeto:

Relatório da Pesquisa de Demanda Turística:
CARNAVAL 2014

Data:

11/04/2013

Empresa Responsável:

GMR Inteligência de Mercado





22 Municípios

- **Pontos turísticos**
- **Aeroporto**
- **Rodoviária**
- **Estação ferroviária**
- **Rodovias**

LOCAL DA COLETA	AMOSTRA	COLETADO	%
Aimorés Rodovia BR259	30	31	↑ 103%
Anchieta Pontos Turísticos	50	51	↑ 102%
Anchieta Terminal Rodoviário	20	21	↑ 105%
Aracruz Pontos Turísticos	50	51	↑ 102%
Cachoeiro de Itapemirim Terminal Rodoviário	20	21	↑ 105%
Cariacica Estação Ferroviária	20	21	↑ 105%
Conceição da Barra Terminal Rodoviário	20	20	↑ 100%
Conceição da Barra Pontos Turísticos	50	51	↑ 102%
Domingos Martins Pontos Turísticos	50	51	↑ 102%
Domingos Martins Terminal Rodoviário	20	20	↑ 100%
Dores do Rio Preto Pontos Turísticos	50	51	↑ 102%
Fundão Pontos Turísticos	50	51	↑ 102%
Guarapari Pontos Turísticos	100	101	↑ 101%
Guarapari Terminal Rodoviário	20	21	↑ 105%
Ibatiba Rodovia BR262	30	31	↑ 103%
Itapemirim Rodovia BR101	30	31	↑ 103%
Itapemirim Rodovia ES490	30	30	↑ 100%
Linhares Pontos Turísticos	50	51	↑ 102%
Marataízes Pontos Turísticos	50	51	↑ 102%
Marataízes Terminal Rodoviário	20	21	↑ 105%
Mucurici Pontos Turísticos	50	51	↑ 102%
Piúma Terminal Rodoviário	20	21	↑ 105%
Santa Teresa Terminal Rodoviário	20	21	↑ 105%
São Mateus Pontos Turísticos	50	51	↑ 102%
São Mateus Rodovia BR101	30	33	↑ 110%
São Mateus Terminal Rodoviário	20	21	↑ 105%
Serra Pontos Turísticos	100	102	↑ 102%
Serra Rodovia BR101	30	28	→ 93%
Venda Nova do Imigrante Pontos Turísticos	50	52	↑ 104%
Vila Velha Pontos Turísticos	100	101	↑ 101%
Vila Velha Rodovia ES060	30	23	↓ 77%
Vila Velha Terminal Rodoviário	20	21	↑ 105%
Vitória Aeroporto	200	203	↑ 102%
Vitória Pontos Turísticos	100	102	↑ 102%
Vitória Terminal Rodoviário	20	21	↑ 105%
	1600	1628	↑ 102%



Metodologia | Perfil da Amostra

44% Feminino

56% Masculino

40,4 Anos (média)

39 Anos (mediana)



53% Casado (a)

40% Solteiro(a)

4% Separado(a)

3% Viúvo(a)

16% Fundamental

46% Ensino Médio

1% Curso Técnico

27% Ensino Superior

10% Pós Graduado



Metodologia | Característica da Amostra

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

- 2%** Até R\$ 700
- 13%** De R\$ 701 a R\$ 1.400
- 17%** De R\$ 1.401 a R\$ 2.100
- 21%** De R\$ 2.101 a R\$ 3.500
- 19%** De R\$ 3.501 a R\$ 5.600
- 11%** De R\$ 5.601 a R\$ 7.000
- 11%** De R\$ 7.001 a R\$ 10.500
- 9%** Mais de R\$ 10.501





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | Origem do entrevistado



0,7% Estrangeira

99,3% Nacional





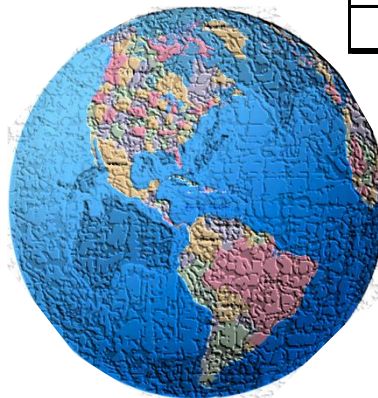
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | Origem do entrevistado



ESTADO	FREQUÊNCIA	%
ES	602	37%
MG	538	33%
RJ	209	13%
SP	128	8%
BA	60	4%
PR	13	1%
DF	11	1%
SC	8	0,5%
GO	7	0,4%
PA	7	0,4%
PE	6	0,4%
RS	6	0,4%
PI	4	0,2%
CE	3	0,2%
MA	3	0,2%
RO	2	0,1%
MT	1	0,1%
RN	1	0,1%

PAÍS	FREQUÊNCIA	%
Itália	5	45%
Paraguai	2	18%
Argentina	1	9%
Uruguai	1	9%
Cuba	1	9%
Inglaterra	1	9%





Avaliação | Origem do entrevistado

Espírito Santo

MUNICÍPIO	FREQUÊNCIA
Vitória	107
Colatina	70
Cachoeiro de Itapemirim	62
Vila Velha	47
Serra	38

Rio de Janeiro

MUNICÍPIO	FREQUÊNCIA
Rio de Janeiro	100
Campos dos Goytacazes	27
Duque de Caxias	10
Niterói	9
Itaperuna	9

Minas Gerais

MUNICÍPIO	FREQUÊNCIA
Belo Horizonte	164
Governador Valadares	69
Juiz de Fora	31
Ipatinga	23
Contagem	17

São Paulo

MUNICÍPIO	FREQUÊNCIA
São Paulo	82
São Bernardo do Campo	8
Santos	5
Campinas	5
São José dos Campos	2

Bahia

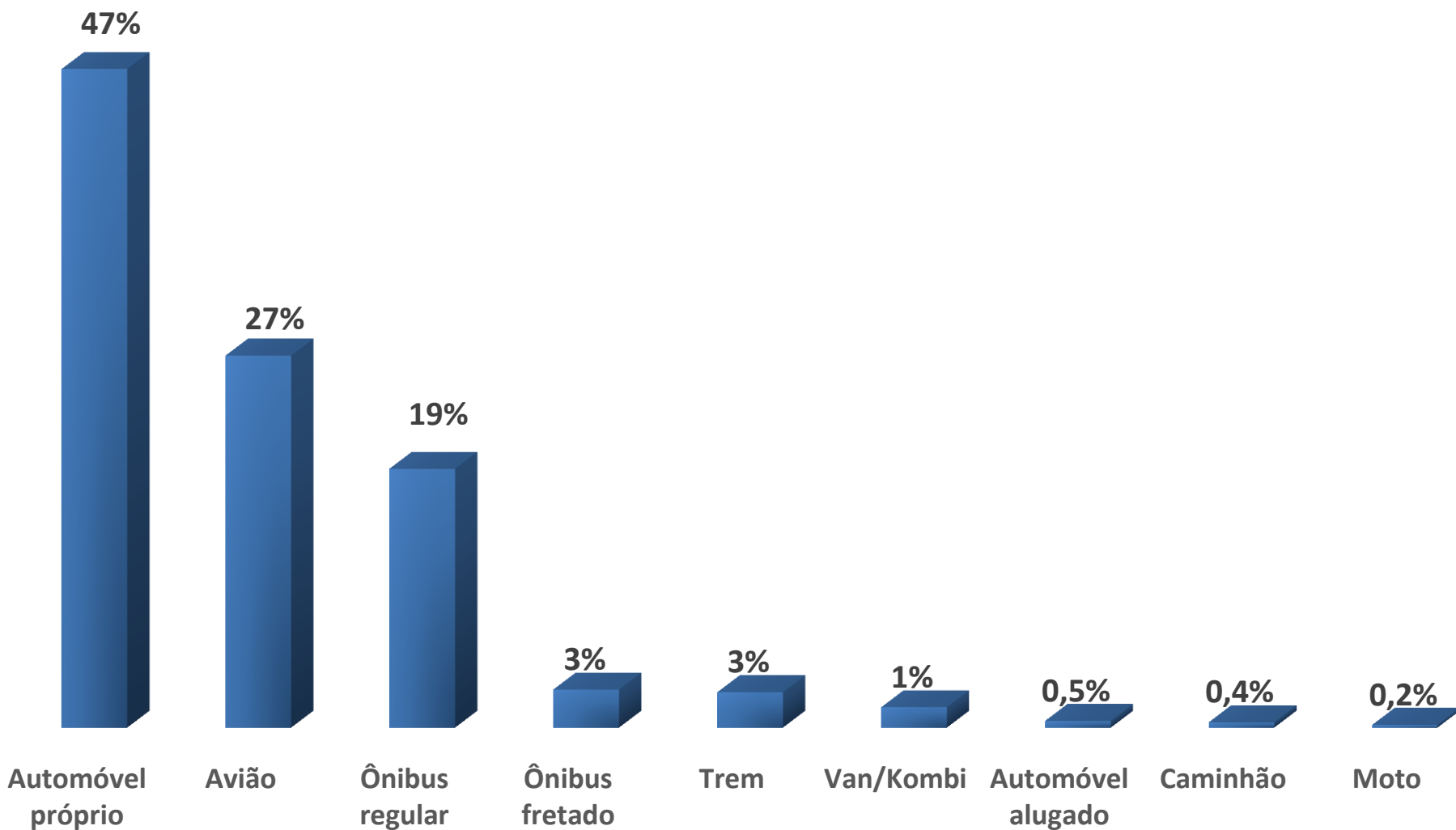
MUNICÍPIO	FREQUÊNCIA
Teixeira de Freitas	14
Salvador	9
Porto Seguro	5
Ilhéus	5
Nova Viçosa	3



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Meio de transporte utilizado para chegar ao Espírito Santo

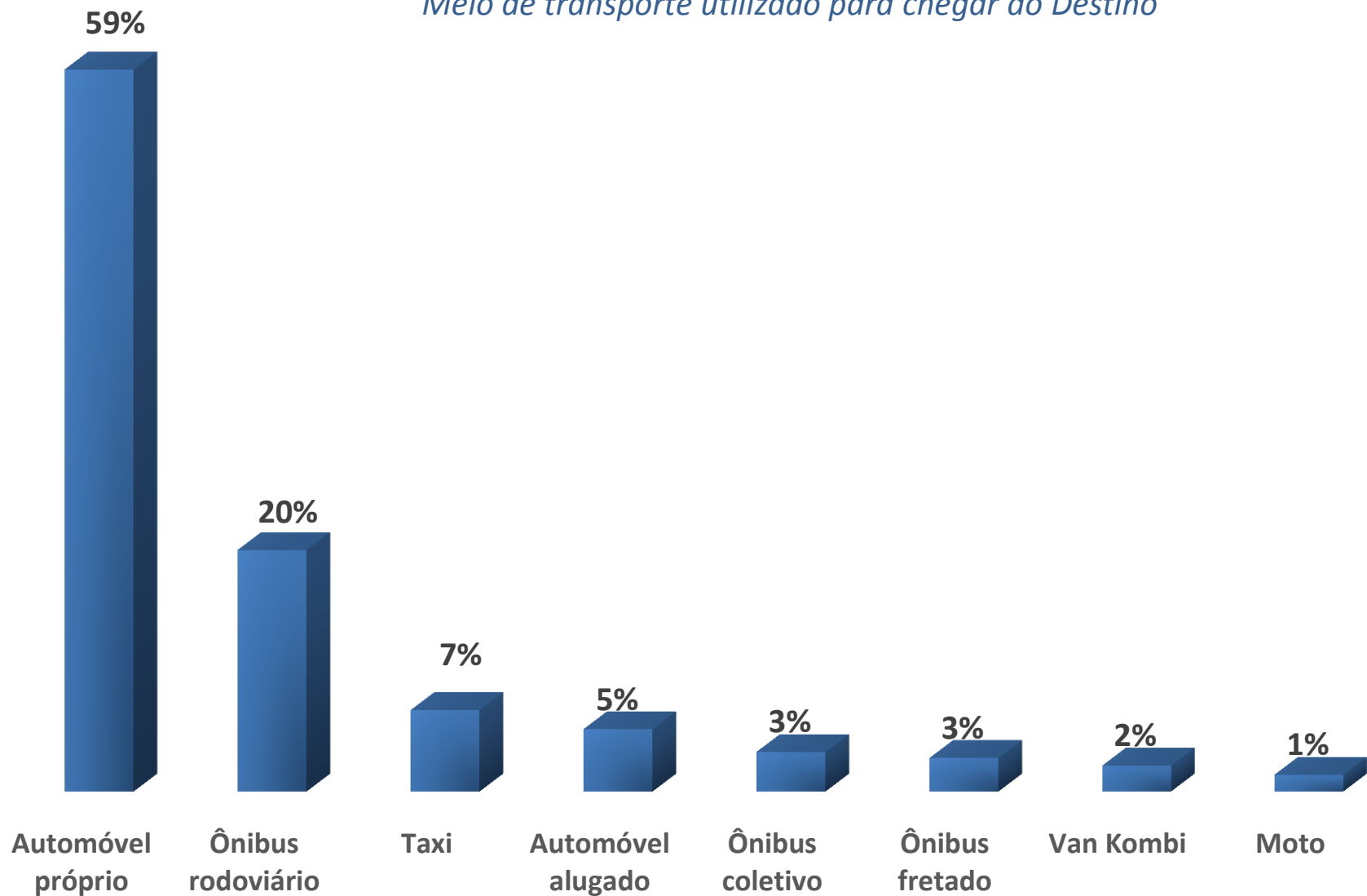


Base: 1.026



Avaliação | A Viagem

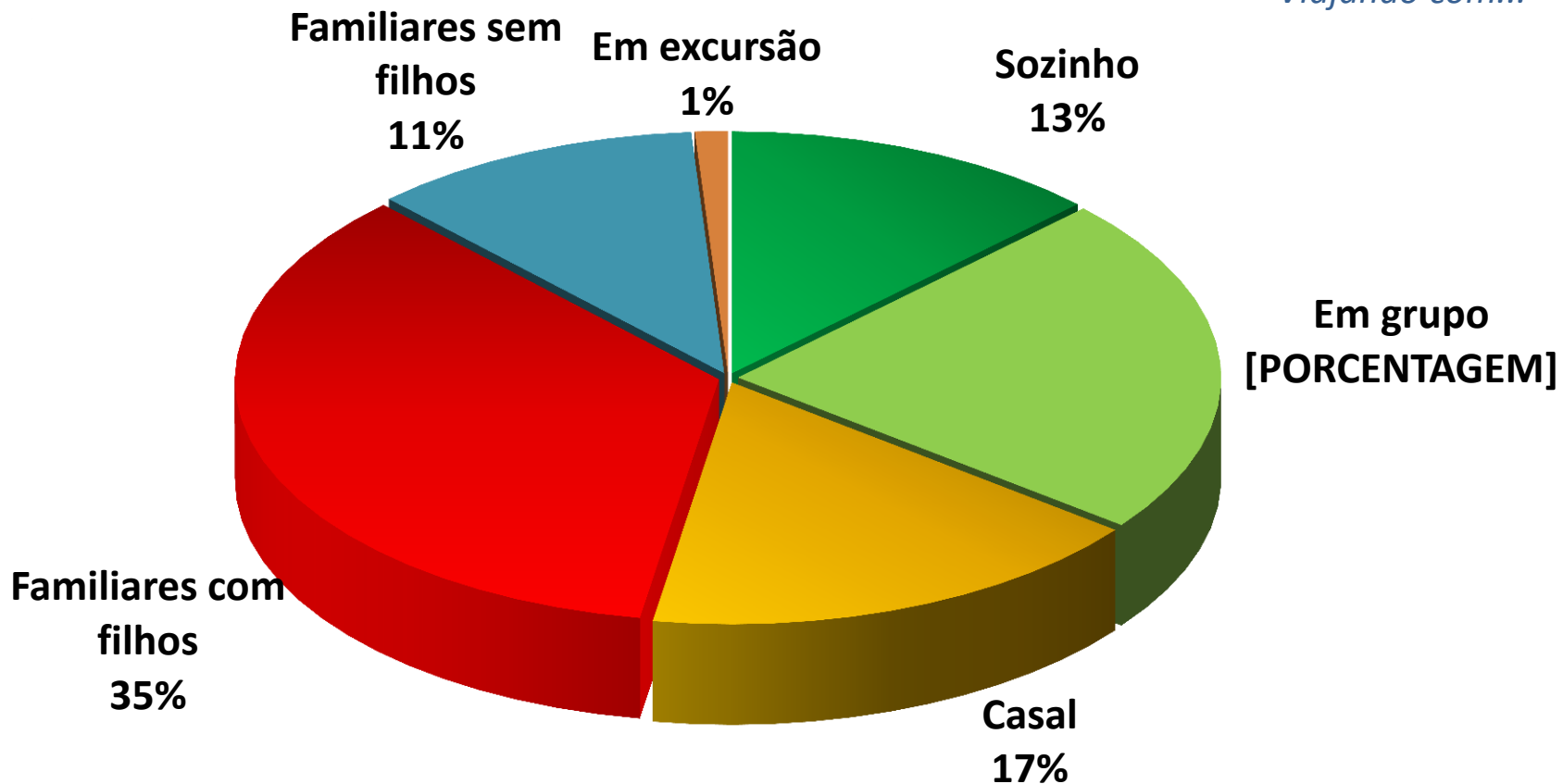
Meio de transporte utilizado para chegar ao Destino





Avaliação | A Viagem

Viajando com...



Acompanhantes

3,33 Pessoas (média)

3 Pessoas (mediana)



Avaliação | A Viagem

Fonte de informação para a escolha do destino

67% Já conhecia a cidade

23% Indicação de amigos/parentes

5% Internet – sites especializados

1% Internet – redes sociais

1% Empresa/escola

1% Agência de viagem

1% Outros



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Principal motivo para a escolha do destino

75% Lazer/passeio

20% Rever amigos e familiares

3% Trabalho e negócios

1% Motivos religiosos

1% Outros motivos



Avaliação | A Viagem

Como foi a organização da viagem

95% Não comprou pacote turístico

59% Não comprou passagem

61% Não comprou hospedagem

94% Não comprou passeio turístico

Tempo de Permanência no destino

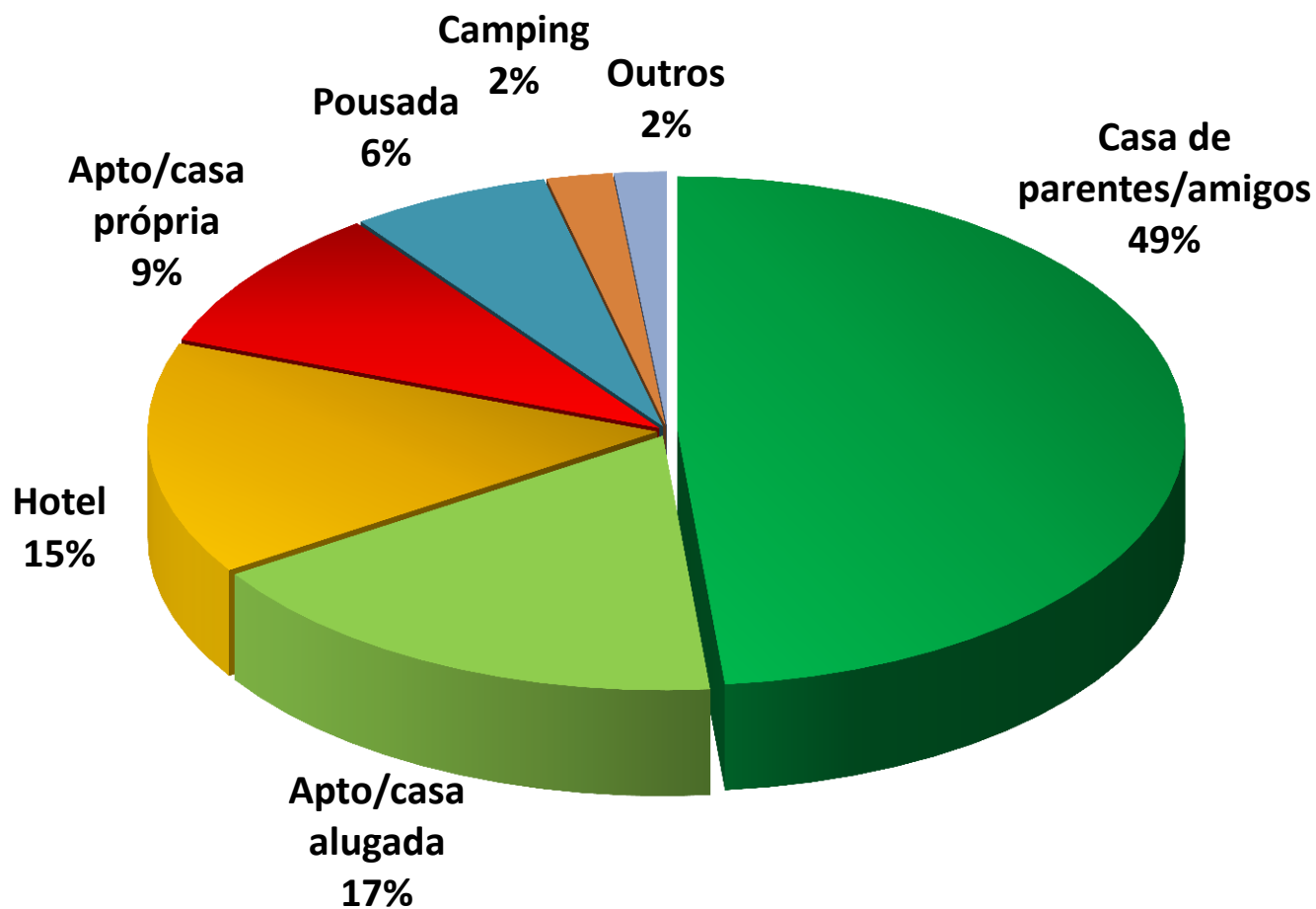
5,37 Dias (média)

5 Dias (mediana)



Avaliação | A Viagem

Local de hospedagem





Avaliação | A Viagem

Por que não se hospedou em hotel ou pousada?

67% Disponibilidade de casa de amigos e parentes

27% Custo

2% Privacidade

1% Conforto

1% Falta de vagas

1% Retiro

1% Outro



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

*Frequência com que vem ao Espírito Santo?
(Turistas de outros estados)*

31% Uma vez por ano

23% Primeira vez

17% Mais de duas vezes por ano

15% Sem frequência definida

12% Duas vezes por ano

2% Uma vez nos últimos dois anos



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

*Com que frequência vem a este destino
(Turistas do ES e de outros estados)*

28% Uma vez por ano

24% Mais de duas vezes por ano

23% Primeira vez

13% Sem frequência definida

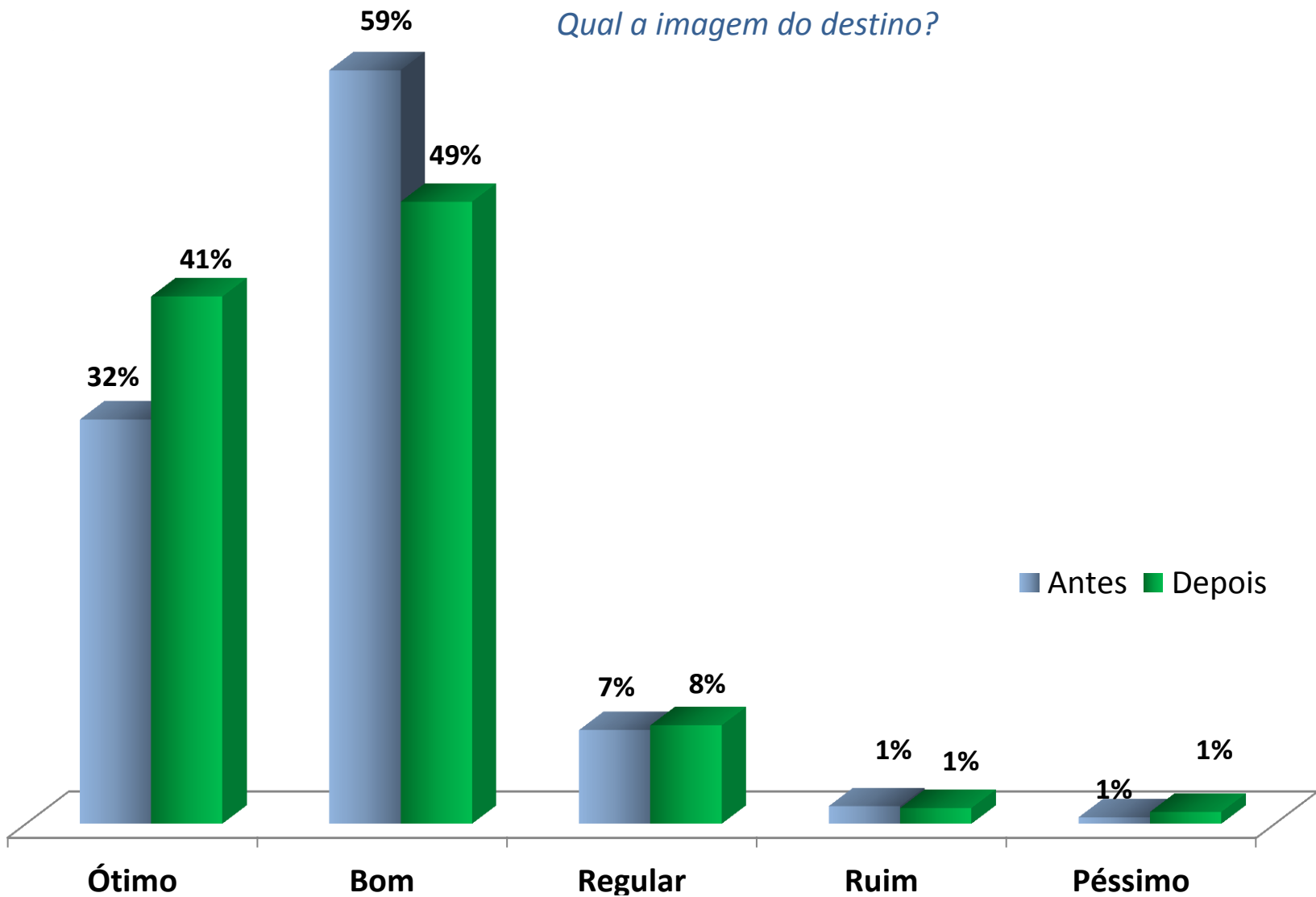
11% Duas vezes por ano

1% Uma vez nos últimos dois anos



Avaliação | A Viagem

Qual a imagem do destino?





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Recomenda o município?

96% **Sim**

4% **Não**

Pretende retornar ao destino nos próximos 2 anos

94% **Sim**

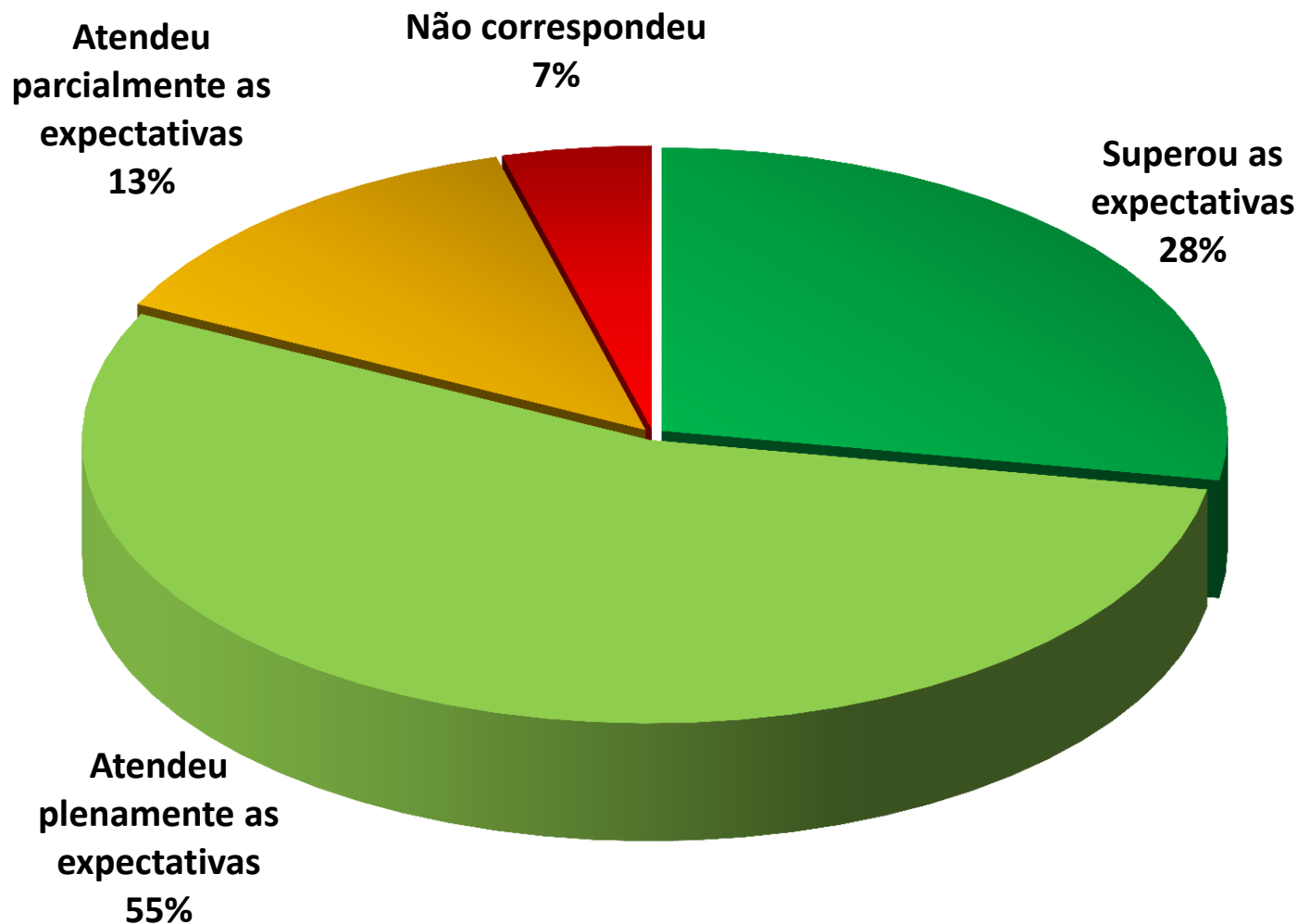
6% **Não**



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

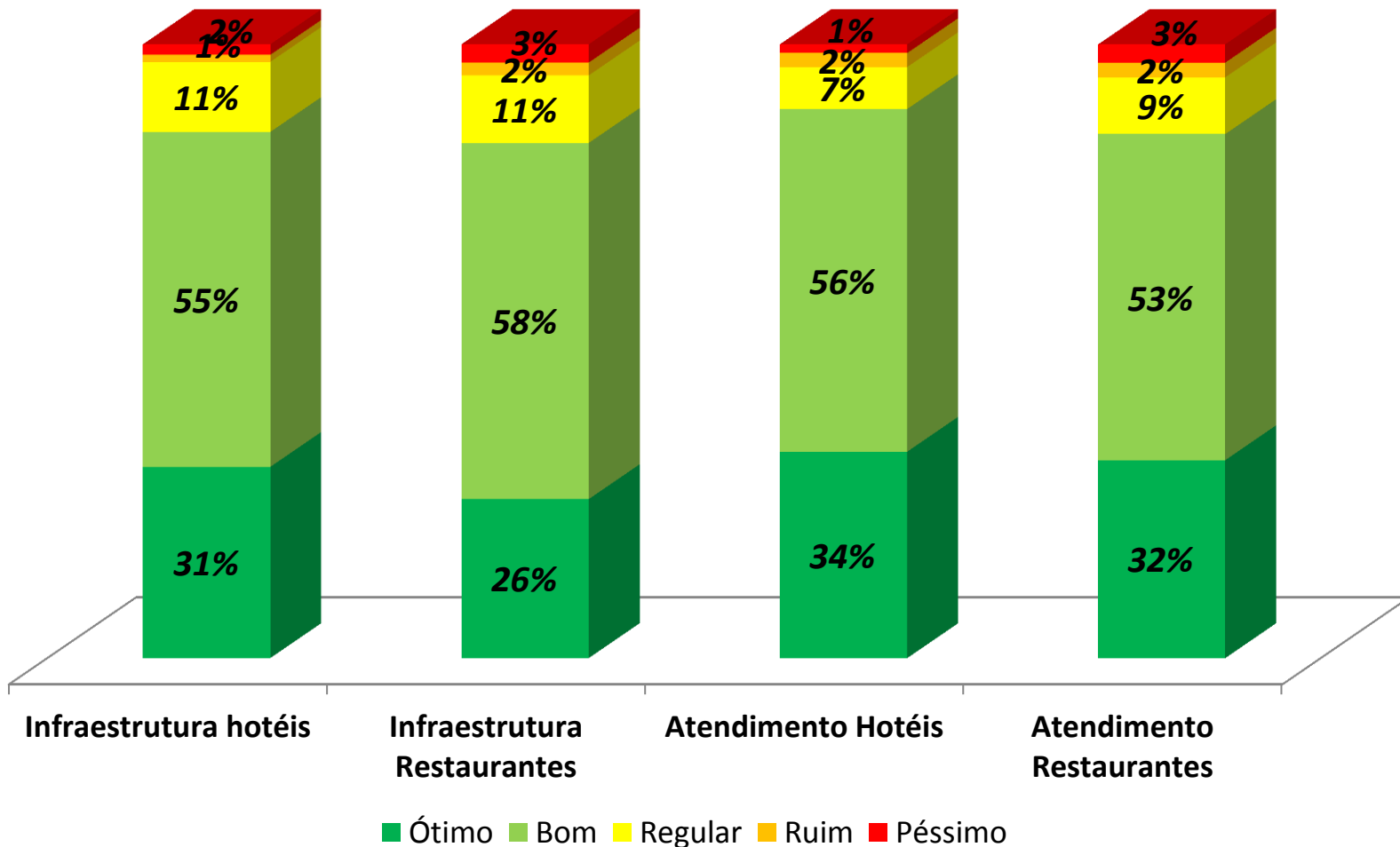
Em relação as suas expectativas, esta viagem...





Avaliação | Restaurantes e Hotéis

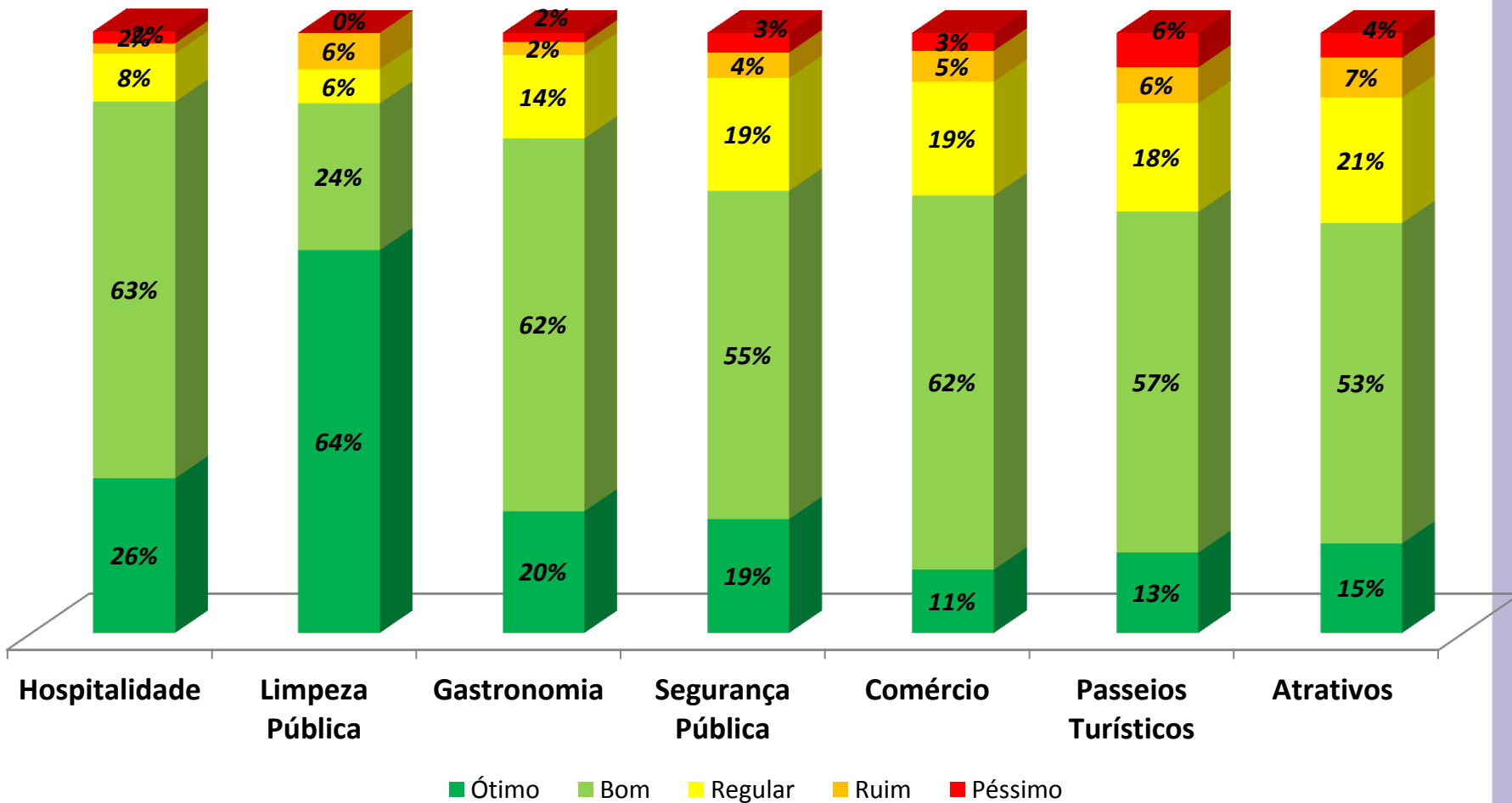
Qualificação das instalações e serviços





Avaliação | O Destino

Qualificação dos atrativos e infraestrutura

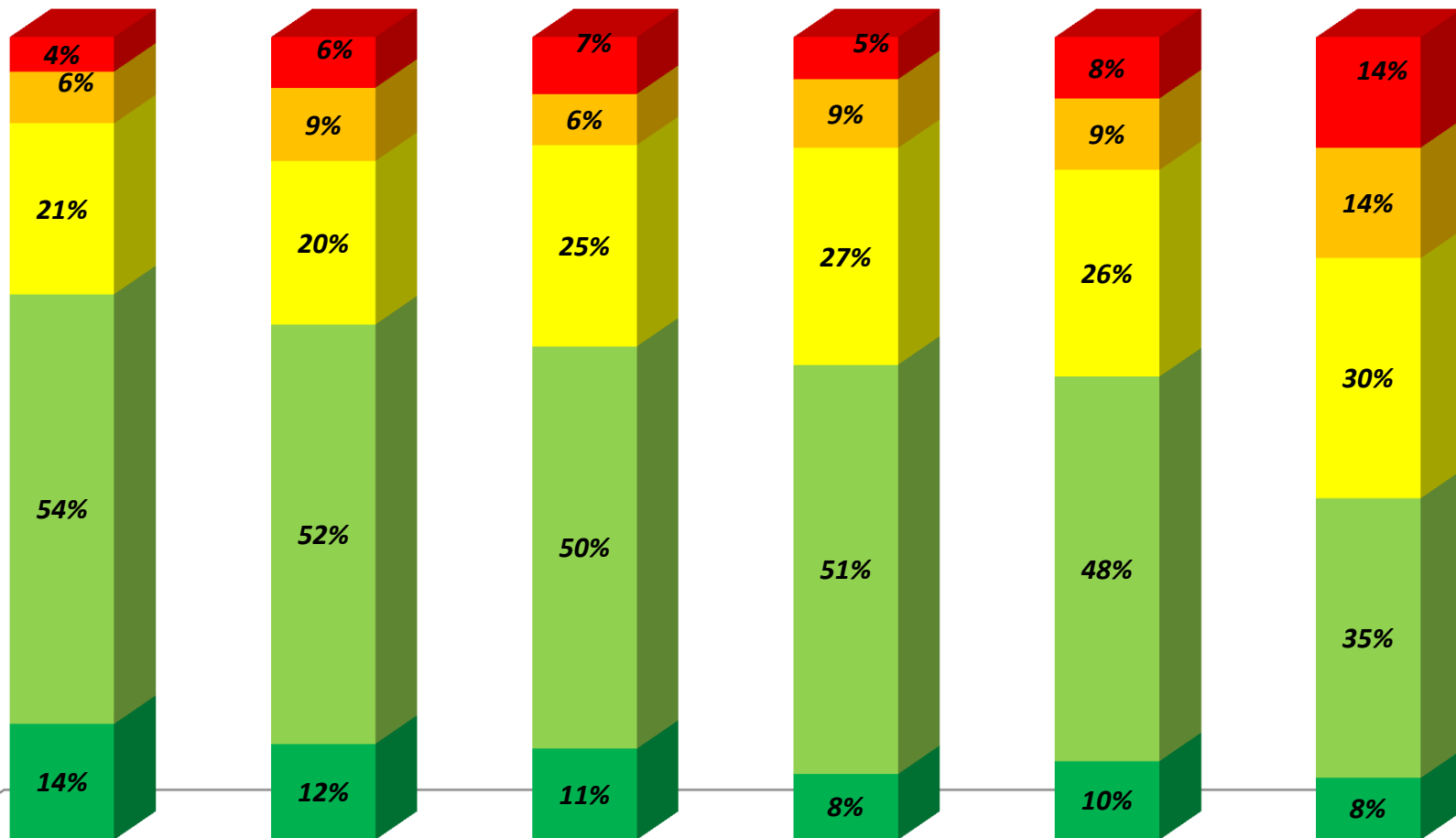




Avaliação | O Destino

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qualificação dos atrativos e infraestrutura



Lazer e
entretenimento

Sinalização
turística

Serviços de Taxi

Transporte
Público

Informação
turística

Guias de
Turismo

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

Base: 1.537/1.479/722/841/1.337/829



Avaliação | Gastos

ITEM	GASTO			
	Mínimo	Máximo	Médio	Mediano
Deslocamento interno (dentro do município)	R\$ 0,00	R\$ 7.000,00	R\$ 180,30	R\$ 100,00
Hospedagem	R\$ 0,00	R\$ 7.000,00	R\$ 778,95	R\$ 500,00
Alimentação	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 394,62	R\$ 300,00
Atrativos e Passeios	R\$ 0,00	R\$ 3.000,00	R\$ 232,43	R\$ 150,00
Compras	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 213,77	R\$ 100,00
Outros Gastos	R\$ 0,00	R\$ 12.000,00	R\$ 372,79	R\$ 100,00
Gasto Total	R\$ 0,00	R\$ 15.000,00	R\$ 1.046,25	R\$ 600,00
Gasto por dia de permanência	R\$ 0,00	R\$ 12.500,00	R\$ 253,15	R\$ 133,33
Gasto per capita	R\$ 0,00	R\$ 15.000,00	R\$ 420,40	R\$ 251,50

Observações:

1. *Trabalhamos com os valores de gasto 'Médio' e 'Mediano'. O primeiro sendo média simples, já o segundo sendo a mediana, onde divide a distribuição em 50% dos casos abaixo e acima do valor apresentado.*

Pessoas incluídas no gasto

3,12 Pessoas (média)

2 Pessoas (mediana)



O que faltou no destino

- 37%** **Nada**
- 12%** **Bancos/caixa eletrônico**
- 11%** **Informações turísticas**
- 11%** **Água/energia/telefonia**
- 10%** **Infraestrutura para atender o turista**
- 10%** **Segurança**
- 10%** **Bons restaurantes**
- 5%** **Assistência médica**
- 3%** **Transporte público e Bons Hotéis**



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | Destino

Atividade(s) realizadas no destino (RM)

38% Frequentou praias

11% Participou de festas populares

11% Conheceu pratos e comidas típicas

10% Diversão Noturna Shows/boates

8% Atividades na Natureza

7% Visita a atrativos histórico/culturais

15% Outros



Atividade(s) realizadas no destino (RM)

38% Frequentou praias

11% Participou de festas populares

11% Conheceu pratos e comidas típicas

10% Diversão Noturna Shows/boates

8% Atividades na Natureza

7% Visita a atrativos histórico/culturais

15% Outros



Carnaval | Fluxo de Carros

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Horário	BR 101 Posto 2 PRF Km 56 - São Mateus		BR 101 Posto 2 Km 411 - Safra		ES 490 Posto 8 BTM - Itapemirim		BR 262 Posto 2 Km 159 - Ibatiba		BR 259 8º RPM - Aymores/MG		ES 060 Posto 6 KM 13 - Rodovia do Sol		BR 101 Posto 1 Km 250 - Serra	
	04/03/2014	05/03/2014	04/03/2014	05/03/2014	04/03/2014	05/03/2014	04/03/2014	05/03/2014	04/03/2014	05/03/2014	04/03/2014	05/03/2014	04/03/2014	05/03/2014
8:00 às 8:50	150	146	131	348	167	419	161	363		433	1.271	1575	259	382
9:00 às 9:50	205	131	179	216	200	480	254	503		153	2.383	2565	450	448
10:00 às 10:50	179	138	223	225	258	525	268	489		173	2.740	2132	479	377
11:00 às 11:50	145	110	257	115	234	498	356	650		108	1.457	1094	347	313
12:00 às 12:50	84	68	202	183		302	271	582		120			272	194
13:00 às 13:50	122	93	221	548	344	370	372	390	113	85	1.152	1118	357	242
14:00 às 14:50	110	105	252	604	470	449	252	370	162	136	1.009	2859	467	252
15:00 às 15:50	136	121	302	532	591	354	347	498	176	216	1.224	1864	484	266
16:00 às 16:50	181	146	297	298	556	298	340	510	260	161	860	1886	452	312
17:00 às 17:50	130	100	262	217	417	282	300	432	180	121	914	2041	425	334
TOTAL DIA	1.442	1.158	2.326	3.286	3.237	3.977	2.921	4.787	891	1.706	13.010	17.134	3.992	3.120





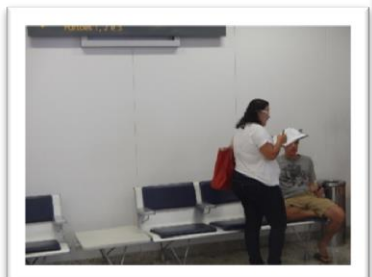
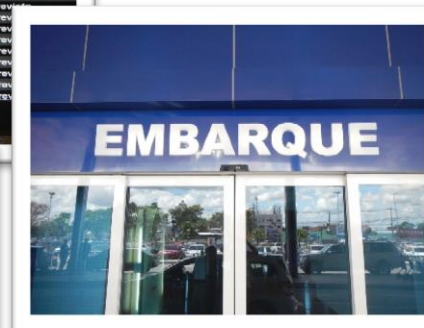
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Carnaval | Contagem

Local da Coleta	Turista	Não Turista	Recusas
Estação Pedro Nolasco	21	9	
Rodoviária de Vila Velha	21	12	6
Rodoviária de Santa Tereza	21	43	17
Rodoviária de Guarapari	21	7	
Rodoviarías de Marataízes	21	7	
Rodoviária de Cachoeiro de Itapemirim	21	8	2
Rodoviária de Píuma	21	1	1
Rodoviaria de Anchieta	22	3	2
Rodoviaria de Domingos Martins	20	20	
Rodoviária de Vitória	21	20	
Aeroporto Eurico de Aguiar Salles	203	20	



Partidas					
Origem	Destino	Horário	Operadora	Observação	
12:05	Rio de Janeiro	1837	5	12:05	Embarque Próximo
12:10	São Paulo	2377	3	12:10	Embarque Imediato
12:48	São Paulo	1961	4	12:48	Confirmado
14:40	São Paulo	1987	5	14:40	Previsto
14:56	São Paulo	3133	3	14:56	Previsto
15:07	Campinas	4088	4	15:07	Previsto
15:15	Rio de Janeiro	8037	3	15:15	Previsto
16:00	Maceió	2483	5	16:00	Previsto
16:17	Rio de Janeiro	1431	4	16:17	Previsto
16:48	Belo Horizonte	5079	4	16:48	Previsto
17:26	Rio de Janeiro	3095	3	17:26	Previsto
17:23	São Paulo	1774	5	17:23	Previsto
17:40	Rio de Janeiro	1843	4	17:40	Previsto
18:07	Rio de Janeiro	3531	3	18:07	Previsto
18:20	São Paulo	3375	5	18:20	Previsto
19:44	Belo Horizonte	9039	4	19:44	Previsto



As atividades da GMR são regidas por padrões éticos e de qualidade da Associação Brasileira das Empresas de Pesquisa (ABEP) e da *European Society of Market Research* (ESOMAR), além de seguir as melhores práticas da *American Association for Public Opinion Research* (AAPOR).

A GMR compromete-se a respeitar a confidencialidade dos dados coletados na etapa de campo, bem como se compromete a não divulgar os resultados da Pesquisa em qualquer época, para quaisquer públicos, exceto com a expressa autorização da Contratante.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

gMR

Inteligência & Pesquisa

+55 (21) 3500-7617

Rua Dr. Nilo Peçanha, nº 80 |
Ingá - Niterói - RJ | Cep:24.210-480
gmrpesquisa.com.br